

Faisons une différence ensemble

RAPPORT SUR LES RESPONSABILITÉS 2006



Groupe Financier Banque TD

Voici notre Rapport sur les responsabilités 2006

Dans cette cinquième publication annuelle, nous présentons de l'information sur nos réalisations et nos engagements dans les domaines communautaire, économique, social et environnemental, principalement au Canada. Le présent rapport complète notre Rapport annuel 2006 aux actionnaires, qui expose en détail notre rendement financier et nos pratiques en matière de gouvernance d'entreprise. Nous vous recommandons de lire les deux rapports pour bien comprendre nos activités et notre profil.

Table des matières

Message du président et chef de la direction	2	Nos clients	34
Quelques informations en bref au sujet de La Banque TD pour 2006	4	Exceller dans le service à la clientèle	34
Les responsabilités de l'entreprise à La Banque TD	5	Mesurer la satisfaction de la clientèle	35
Tous les Canadiens	8	Donner suite aux plaintes des clients	36
Célébrer la diversité du Canada	8	Protéger nos clients	37
Renforcer nos villes	11	Tenir compte de la diversité de la clientèle et garantir l'accessibilité	38
Alimenter les débats publics	12	Soutenir la petite entreprise	40
Bâtir une société informée	13	Nos employés	42
Favoriser la croissance économique	13	Faire de La Banque TD un endroit où il fait bon travailler	42
Nos collectivités	16	Offrir des avantages sociaux et une rémunération concurrentiels	43
Notre programme Contribution à la collectivité	16	Accorder une reconnaissance aux employés	43
<i>Faisons une différence pour...</i>		Bâtir un effectif diversifié	44
la santé des enfants	17	Permettre l'apprentissage et fournir les occasions pertinentes	47
<i>Faisons une différence dans...</i>		Être à l'écoute des employés	48
l'éducation et l'alphabetisation	18	Droits, sécurité et bien-être de nos employés	49
<i>Faisons une différence pour...</i>		Nos actionnaires	52
l'environnement	20	Enregistrer de solides résultats financiers	52
Autres formes de soutien aux collectivités	21	Jouer un rôle de premier plan en gouvernance d'entreprise	53
Jouer un rôle actif dans tout le Canada	22	Renseignements supplémentaires	54
Notre environnement	26	Portée et profil du rapport – Indicateurs	54
Gestion de l'environnement à La Banque TD	26	Principales organisations dont la Banque est membre	55
Politique sur l'environnement de La Banque TD	27	Ouvertures, déménagements et fermetures	57
Système de gestion de l'environnement (SGE)	27	Au sujet du Groupe Financier Banque TD	58
Les impacts environnementaux de nos activités	27		
Achats et approvisionnement	29		
Pratiques de crédit	30		
Des choix pour les clients sur le plan environnemental	31		
Collaborer avec d'autres	31		
Fondation TD des amis de l'environnement	31		

Photo de la page couverture : À Halifax, les employés de La Banque TD et leur famille montrent leur engagement envers l'environnement dans le cadre du Grand nettoyage des rives canadiennes de TD Canada Trust.

Le présent rapport constitue la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité exigée de La Banque Toronto-Dominion (« La Banque TD » ou la « Banque ») et de ses sociétés affiliées visées par le règlement énumérées à la page 54. Il représente également la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de la Société d'hypothèque TD, filiale en propriété exclusive de la Banque. Sauf indication contraire, toute mention de « 2006 » désigne notre exercice 2006 (du 1^{er} novembre 2005 au 31 octobre 2006) et tous les chiffres se rapportent aux établissements canadiens du Groupe Financier Banque TD. Voir aux pages 54–55 la portée et le profil du Rapport.

Investir dans
le **bien-être** de nos
collectivités et
l'environnement.

Exercer nos
activités dans le
respect des normes
pertinentes, avec
ouverture et
confiance.

Exceller dans
le service à
la clientèle et la
satisfaction de
cette dernière.

Offrir un milieu de
travail sûr, favorisant
l'intégration et
gratifiant.

Mettre en
œuvre les
meilleures pratiques
en gouvernance
d'entreprise.

La Banque TD, nous nous efforçons de **faire une différence** en tant qu'entreprise citoyenne soucieuse de ses responsabilités en travaillant **de concert** avec nos employés, nos clients, nos actionnaires et tous les Canadiens **pour bâtir des collectivités meilleures... et une meilleure banque.**



« *Les activités, les réalisations et les histoires inspirantes que l'on trouve dans notre cinquième Rapport annuel sur les responsabilités donnent une idée de ce que nous avons réalisé en 2006 à l'appui de nos partenaires, à savoir les employés, les clients, les collectivités et les actionnaires.* »

Ed Clark

Président et chef de la direction

Faisons une différence ensemble

Faisons une différence ensemble – le thème de notre Rapport sur les responsabilités cette année – reflète l'esprit de notre engagement dans la collectivité au Groupe Financier Banque TD de même que nos efforts pour devenir une entreprise citoyenne soucieuse de ses responsabilités.

À La Banque TD, nous estimons que notre banque est différente. Pour nous, une banque différente signifie la meilleure banque, une institution financière nord-américaine de premier plan mettant de façon intégrée l'accent sur la clientèle. Cette expression recouvre aussi l'engagement de remettre à nos successeurs une Banque TD plus forte que celle dont nous avons héritée. Pour nous acquitter de ce devoir, nous devons absolument être une entreprise citoyenne soucieuse de ses responsabilités.

Nous ne nous contentons pas de parler de l'importance d'être une entreprise citoyenne engagée et respectueuse de ses engagements – nous agissons. Redonner à nos collectivités, et trouver des façons nouvelles et innovatrices de le faire, est une source de fierté et un des moyens par lesquels nous nous différencions à La Banque TD. Nous croyons fermement que tous les Canadiens ont un rôle à jouer dans la construction d'une société saine et prospère. C'est une responsabilité commune et en tant que grande entreprise du Canada, La Banque TD est déterminée à faire ce qu'elle doit et même plus.

Les activités, les réalisations et les histoires inspirantes que l'on trouve dans notre cinquième rapport annuel sur les responsabilités de l'entreprise donnent une idée de ce que nous avons réalisé en 2006 à l'appui de nos partenaires, à savoir les employés, les clients, les collectivités et les actionnaires.

La dernière année a été le témoin de nombreuses réalisations. Lorsque je pense au montant de 4,6 millions de dollars que les employés, les clients et La Banque TD ont amassé ensemble au profit des hôpitaux pour enfants, aux 351 000 enfants dont les facultés intellectuelles ont été stimulées pendant l'été grâce au Club de lecture d'été TD ou aux déchets d'un poids de près de 85 000 kilogrammes que les employés et clients de La Banque TD ont aidé à ramasser dans le cadre du Grand nettoyage des rives canadiennes TD Canada Trust, je sais que nous avons toutes les raisons de continuer à être très fiers.

Mais bâtir une meilleure banque ne consiste pas seulement à appuyer des initiatives communautaires.

- C'est aussi s'efforcer de faire en sorte que nos clients vivent constamment une expérience supérieure lorsqu'ils traitent avec nous. Nous parlons à plus de 400 000 clients chaque année afin d'obtenir leur rétroaction. Nous tendons l'oreille et nous agissons.
- C'est aussi nous assurer que nos 58 000 employés se sentent appréciés pour leur rendement exceptionnel; nous savons que c'est à eux que nous devons la réussite de La Banque TD. Nous avons considéré comme un grand honneur d'être la seule institution financière nationale incluse dans la liste des 30 meilleurs employeurs du magazine *Canadian Business* en 2006.
- C'est aussi créer un environnement qui favorise la diversité, un environnement où chacun, employé comme client, se sent apprécié, respecté et à l'aise.
- C'est aussi offrir un solide rendement financier à nos actionnaires, faire preuve de transparence dans tout ce que nous faisons et respecter nos promesses.

La Banque TD est l'une des dix plus grandes banques d'Amérique du Nord en fonction de la capitalisation boursière. Nous avons travaillé dur pour y arriver. Mais, ce faisant, nous n'avons jamais perdu de vue le fait que la réussite et la renommée sont des privilèges – tout comme le fait de participer à l'économie et au tissu social du Canada, et d'entretenir des relations avec un si grand nombre de Canadiens, qu'il s'agisse de clients, d'employés ou d'actionnaires.

À cause de tout ce que nous pouvons réaliser à La Banque TD, il est très important que nous jouions notre rôle pour renforcer les collectivités dans tout le Canada et influencer de manière positive la vie des gens qui y vivent. Nous avons réussi à le faire en 2006 et, tous à La Banque TD, nous nous engageons à toujours nous efforcer de faire mieux, en collaboration avec nos partenaires, afin de faire une différence encore plus grande dans l'avenir du Canada.



Ed Clark
Président et chef de la direction

2006 en bref

À moins d'indication contraire, tous les chiffres concernent le Canada et l'exercice 2006.

Soutenir l'économie du Canada

- 47 602 employés au Canada, ce qui fait de nous l'un des principaux employeurs du pays
- 3,6 milliards de dollars consacrés à l'achat de biens et services de fournisseurs canadiens
- 131 milliards de dollars autorisés pour le financement de plus de 260 000 entreprises, y compris quelque 4,8 milliards de dollars en financement inférieur à 100 000 \$ pour soutenir les petites entreprises
- 952,6 millions de dollars en impôts sur les bénéfices et en taxes sur le capital et les primes payés et à payer

Exceller dans le service à la clientèle

- Pour la deuxième année de suite, TD Canada Trust s'est classé au premier rang en ce qui concerne la qualité générale du service à la clientèle, selon l'indice de service à la clientèle*
- TD Canada Trust a obtenu la cote la plus élevée en matière de satisfaction de la clientèle parmi les cinq grandes banques de détail, selon le sondage de J.D. Power and Associates sur la satisfaction des clients, effectué en 2006**
- Au premier rang pour les services bancaires sur Internet, avec plus de 4,5 millions de clients en ligne
- Au premier rang pour le courtage à escompte
- Au premier ou au deuxième rang pour la plupart des produits de détail
- Heures d'ouverture prolongées des succursales, qui sont ouvertes en moyenne 49 heures par semaine comparativement à une moyenne de 35 heures pour les principales banques concurrentes
- 1 195 points de présence dans la collectivité***
- 2 503 GAB
- Plus de 14 millions de clients dans le monde
- 600 000 clients de petites entreprises et 20 000 clients du secteur des entreprises agro-industrielles

Faire de La Banque TD un endroit où il fait bon travailler

- Considérée comme l'un des meilleurs milieux de travail au Canada (revue *Canadian Business*)
- Investissements de 61 millions de dollars dans la formation et le perfectionnement
- Versement de 4,48 milliards de dollars en salaires et avantages sociaux à l'échelle mondiale
- Participation d'environ 86 % à notre sondage annuel interne Info TD, qui permet de recueillir les rétroactions des employés et aide La Banque TD à être un endroit où il fait bon travailler
- Quelque 78 % des employés admissibles possèdent des actions de La Banque TD dans notre régime d'actionnariat pour les employés

Investir dans le bien-être des collectivités et dans l'environnement

- Plus de 33 millions de dollars remis à des organismes de bienfaisance
- Des dizaines de milliers d'heures de bénévolat offertes par des employés à des projets de bienfaisance locaux
- Plus de 800 projets environnementaux locaux financés par la Fondation TD des amis de l'environnement
- Remise d'un livre à chaque élève de 1^e année du Canada dans le cadre de la Semaine canadienne du livre pour enfants TD
- Plus de 100 employés de La Banque TD ont aidé de nouveaux immigrants possédant des compétences particulières à se trouver du travail dans leur domaine dans le cadre du programme The Mentoring Partnership

Fournir la valeur aux actionnaires

- Rendement de 20,3 % sur les actions ordinaires totales de La Banque TD
- Croissance de 12,7 % du dividende annuel à 1,78 \$ par action ordinaire
- Une des dix principales banques d'Amérique du Nord selon la capitalisation boursière

* Reconnue pour l'excellence de la qualité générale de son service à la clientèle parmi les cinq grandes banques selon le sondage sur l'indice de service à la clientèle effectué par Synovate, septembre 2005 et 2006.

** TD Canada Trust a obtenu la note la plus élevée parmi les cinq grandes banques de détail lors du sondage exclusif de J.D. Power and Associates sur la satisfaction des clients, effectué en 2006. Les résultats sont fondés sur les réponses de 12 053 clients des services bancaires de détail. Les résultats de ce sondage exclusif sont fondés sur les expériences et les perceptions de clients interrogés en septembre 2006. Votre expérience peut être différente de celle des personnes sondées. Consultez le site jdpower.com.

*** Dans tout le Canada. Comprend 1 036 succursales de TD Canada Trust, 41 Centres bancaires commerciaux TD et 118 succursales de TD Waterhouse.

Les responsabilités de l'entreprise à La Banque TD

Exercer nos activités dans le respect de nos responsabilités

Fournir un apport positif à la santé et au bien-être de nos collectivités et de l'environnement. Exercer nos activités dans le respect des normes pertinentes, avec ouverture et confiance. Exceller dans la satisfaction de la clientèle. Offrir un milieu de travail sûr, favorisant l'intégration et gratifiant. Mettre en œuvre les meilleures pratiques en gouvernance d'entreprise.

Ce sont tous des éléments importants dans la définition des responsabilités de l'entreprise. Ces dernières ne concernent pas uniquement ce que nous faisons, mais aussi la façon de procéder. Elles nous amènent à faire ce qu'il faut pour nos partenaires et, en les servant, à agir de façon intègre et respectueuse, à la fois dans notre milieu de travail et dans la collectivité.

Nous nous engageons à intégrer les facteurs sociaux, économiques et environnementaux à nos objectifs d'entreprise à long terme, en reflétant les valeurs de tous les partenaires dans chacune de nos activités.

Les responsabilités de l'entreprise ne sont pas gérées par un seul service ou une seule personne à La Banque TD. Elles sont assumées à tous les échelons de l'entreprise. Nous croyons qu'en établissant une culture d'entreprise fondée sur de solides **principes directeurs** et en définissant clairement nos **principes en matière de leadership**, tant à l'intérieur de notre organisation que dans les collectivités où nous vivons et travaillons, nous nous démarquerons en tant qu'entreprise soucieuse de ses responsabilités dans nos efforts constants afin de devenir « la meilleure banque » pour tous nos partenaires.

Le leadership en matière de responsabilités de l'entreprise, en fin de compte, renforce notre organisation et améliore la valeur à long terme pour les actionnaires. Nous prenons consciemment la décision d'affaires, par exemple, de verser des fonds aux organismes de bienfaisance et aux organisations sans but lucratif. Nos propres recherches et les études externes que nous avons effectuées indiquent que nos clients et les Canadiens en général souhaitent que nous soutenions les collectivités au sein desquelles nous travaillons et que nous contribuions à leur bien-être. Le soutien à la collectivité est l'un des facteurs clés qui motivent les clients à choisir telle institution bancaire plutôt qu'une autre. Des recherches effectuées auprès de nos employés révèlent aussi que nos gens sont fiers des activités communautaires de La Banque TD, ce qui entraîne une hausse de l'engagement et du rendement des employés, et, en bout de piste, une amélioration de la valeur pour les actionnaires.

Notre engagement ne consiste pas seulement à répondre aux attentes des intervenants au sein de La Banque TD. Nous reconnaissons également que, pour réussir, les entreprises ont besoin d'évoluer au sein d'une société vigoureuse et prospère. Nos investissements communautaires sont une façon parmi d'autres d'atteindre cet objectif. Nos dons et nos autres contributions sont avantageuses à la fois pour la société et pour La Banque TD. Ils ont un impact positif sur les personnes et les économies locales et contribuent à renforcer les collectivités, ce qui assure le succès à long terme de notre organisation.

Notre vision

Être la meilleure banque

Nos principes directeurs

- Axer nos efforts sur la clientèle
- Nous respecter mutuellement
- Exécuter avec le souci de l'excellence
- Connaître nos affaires
- Rehausser notre marque
- Accroître la valeur pour les actionnaires

Nos principes en matière de leadership

- Faire une différence
- Préparer l'avenir
- Inspirer la volonté de gagner
- Travailler efficacement en équipe
- Démontrer de la transparence
- Manifester un excellent jugement
- Faire preuve d'une intégrité inébranlable

Comportement de nos employés et normes suivies

Nos employés sont liés par le **code de déontologie** officiel de La Banque TD, qui énonce les principes, normes et comportements de base que l'on attend de l'ensemble des employés, dirigeants et administrateurs à l'échelle mondiale dans le cadre de leur travail.

Ce code définit les normes qui régissent la façon dont nous traitons avec nos collègues, nos actionnaires, nos clients, nos fournisseurs et nos concurrents. Parmi les sujets abordés, notons le respect de la loi, l'intégrité personnelle, les conflits d'intérêts, la confidentialité de l'information, la corruption, dont les pots-de-vin, la réalisation d'opérations financières sur la base de renseignements privilégiés, etc.

Priorités en matière de diversité

Sous-comité	Présidé par
Élaborer un programme pour les personnes handicapées	Tim Hockey Chef de groupe, Services bancaires personnels et coprésident, TD Canada Trust
Améliorer l'environnement actuel et créer un environnement qui favorise l'intégration des employés et clients de la communauté des personnes gaies, lesbiennes, bisexuelles et transgenres	Paul Douglas Vice-président à la direction, Services bancaires commerciaux
Accroître les occasions de leadership des membres des minorités visibles	Satish Rai Premier vice-président, Gestion d'actifs TD
Accroître les occasions de leadership des femmes	Colleen Johnston Vice-présidente à la direction et chef des finances
Être au service de collectivités diversifiées	Dominic Mercuri Premier vice-président et chef du marketing

Dans le cadre d'un processus annuel d'attestation, nous demandons à tous les employés de confirmer par leur signature qu'ils adoptent et comprennent le contenu de notre code et d'autres politiques essentielles de l'entreprise. Toute violation est considérée comme une infraction grave qui peut entraîner le congédiement, et les employés sont tenus de déclarer sans délai toute violation dont ils pourraient être témoins.

La diversité, une priorité fondamentale de l'entreprise

Chaque année, nous mettons en œuvre et renforçons des engagements, des politiques et des initiatives conformes au respect des responsabilités de l'entreprise. À titre d'exemple, mentionnons l'accent constant que nous mettons sur la diversité.

La reconnaissance de la diversité n'est pas une nouveauté à La Banque TD, comme en témoigne l'offre de services multilingues au recrutement de candidats d'origines diverses pour faciliter l'intégration de nouveaux immigrants. Nous avons fait des progrès sérieux, mais nous voulons en réaliser davantage. Nous travaillons dur pour renforcer la diversité dans notre milieu de travail et pour rejoindre l'ensemble de nos clients et des membres de la collectivité dans toute leur diversité – ethnicité, culture, religion, âge, orientation sexuelle, capacités physiques, etc. Ce faisant, nous croyons que La Banque TD deviendra un milieu de travail gratifiant et une organisation dynamique avec laquelle faire des affaires.

Initiatives en matière de diversité pour...	Voir...
les collectivités/les Canadiens	pages 8–11
les clients	pages 38–40
les employés	pages 44–47

Notre engagement à l'égard de la diversité commence aux échelons les plus élevés de La Banque TD. Nous avons créé un **Conseil de la diversité de la direction (CDD)**, présidé par Bill Hatanaka, chef de groupe, Gestion de patrimoine et président et chef de la direction de TD Waterhouse Canada. Le CDD est composé de dirigeants des secteurs d'exploitation de La Banque TD et relève directement du président et chef de la direction; il fait rapport périodiquement au conseil d'administration. Le CDD s'assure que la diversité fait partie intégrante de nos plans d'affaires et de notre façon de fonctionner. À l'heure actuelle, le CDD s'attache à cinq grandes priorités dont le respect fait l'objet d'un suivi de sous-comités présidés par des dirigeants (voir le graphique). Au fur et à mesure que nous progresserons dans ce domaine, nos plans et priorités en matière de diversité évolueront.

On trouvera des exemples de nos initiatives en matière de diversité tout au long du présent document.

Nos partenaires

La Banque TD a de nombreux partenaires, soit les clients, les employés, les actionnaires et les collectivités, ces dernières englobant leurs membres de même que l'environnement et les Canadiens dans leur ensemble.

Au moyen de consultations, de sondages, d'activités de collaboration et d'autres formes de dialogue et de communications, nous écoutons activement les partenaires et nous essayons de comprendre leurs besoins. En fin de compte, nous pouvons plus facilement prendre de meilleures décisions d'affaires et nous assurer que nous demeurons au diapason des attentes des partenaires, au fur et à mesure qu'elles évoluent.

Partenaire	Comprend	Principal centre de responsabilité	Indicateurs de performance pour 2006	Résultats ¹
Tous les Canadiens	<ul style="list-style-type: none"> Particuliers et familles Propriétaires d'entreprise Fournisseurs Gouvernements 	Divers services, notamment Relations gouvernementales et communautaires, Services économiques TD et tous les secteurs d'exploitation.	Soutenir le développement économique et social par nos actions, y compris nos prêts et placements et notre apport aux activités liées aux politiques publiques et à la responsabilité sociale de l'entreprise.	Voir les pages 8–15
Collectivités	<ul style="list-style-type: none"> Organismes de bienfaisance Organisations sans but lucratif Partenaires et membres de la collectivité 	Service des relations gouvernementales et communautaires. Rapports périodiques au conseil d'administration.	<ul style="list-style-type: none"> Appuyer nos collectivités par les moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> Promouvoir la santé, l'alphabétisation et l'éducation des enfants; Protéger et préserver l'environnement; Faire du bénévolat auprès d'organismes de services sociaux; Faire un don équivalent à au moins 1 % de notre bénéfice avant impôts au pays (moyenne de trois ans) à des organismes de bienfaisance et sans but lucratif au Canada. 	<ul style="list-style-type: none"> Voir les pages 16–25 1,3 % en dons
Environnement	<ul style="list-style-type: none"> Ensemble des gens et entreprises Organisations vouées à la défense de l'environnement Environnement naturel 	Responsabilités partagées entre divers services, y compris Services bancaires de détail et Direction de la gestion des immeubles, Relations gouvernementales et communautaires et Service juridique. Rapports périodiques au comité du risque du conseil d'administration.	Continuer à améliorer nos pratiques de gestion de l'environnement et à soutenir des projets communautaires par l'intermédiaire de la Fondation TD des amis de l'environnement.	Voir les pages 26–33
Clients	<ul style="list-style-type: none"> Particuliers et familles PME et grandes entreprises Gouvernements Organisations sans but lucratif 	Divers secteurs d'exploitation responsables de leurs clients respectifs. Rapports périodiques au conseil d'administration.	<ul style="list-style-type: none"> Investir dans les principaux secteurs d'activité afin de rehausser la satisfaction des clients. Augmenter la proportion d'employés en contact avec les clients. Accroître la satisfaction de la clientèle. 	<ul style="list-style-type: none"> Voir le Rapport annuel TD 2006. 69 % des nouveaux employés occupaient des postes de première ligne, pour un total de 66,9 %. Le taux de satisfaction de la clientèle s'est établi à 87,4 en 2006, contre 86,8 en 2005.
Employés	<ul style="list-style-type: none"> Employés au Canada et à l'étranger, dans toutes les filiales 	Service central des ressources humaines et services des ressources humaines et directeurs du personnel au GFBTD. Rapports périodiques au comité des ressources humaines du conseil d'administration.	<ul style="list-style-type: none"> Élever la cote annuelle d'engagement des employés². Améliorer la satisfaction des employés en prenant les mesures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Être à l'écoute de nos employés; Nous assurer de la diversité du personnel; Offrir un milieu de travail sain et sécuritaire ainsi qu'un horaire flexible; Offrir des salaires, des avantages sociaux et une rémunération au rendement concurrentiels; Investir dans la formation et le perfectionnement. 	<ul style="list-style-type: none"> Le taux est passé à 4,12 à l'automne 2006, contre 4,08 à l'automne 2005². Voir les pages 42–51
Actionnaires	<ul style="list-style-type: none"> Particuliers Institutions 	Ensemble des secteurs d'exploitation et des services du siège social du GFBTD, sous la direction du président et chef de la direction et la supervision du conseil d'administration et de ses comités.	<ul style="list-style-type: none"> Secteurs d'exploitation <ul style="list-style-type: none"> Faire croître les revenus plus rapidement que les frais. Améliorer le profil de risque de la Banque (mesuré à l'aide d'un rendement des actifs pondérés en fonction des risques supérieur au rendement moyen des autres institutions financières). Investir dans les principales activités dans le but d'améliorer l'efficacité et l'efficacité. Aspects financiers <ul style="list-style-type: none"> Dépasser le rendement total moyen pour les actionnaires des autres institutions bancaires⁴. Augmenter le bénéfice par action de 7 % à 10 %. Accroître le profit économique. 	<ul style="list-style-type: none"> Écart de 5 % dans les taux de croissance Rendement de La Banque TD de 2,46 %, moyenne des autres institutions financières, 1,93 %³ Voir les détails dans le Rapport annuel TD 2006. Rendement de La Banque TD, 20,3 %, moyenne des autres institutions financières, 22,7 % Croissance de 13 % Croissance de 23 %

¹ Les indicateurs de performance qui comprennent une composante bénéfice sont fondés sur le bénéfice rajusté d'un exercice complet de La Banque TD (sauf indication contraire), comme il est expliqué à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » dans le Rapport annuel TD 2006. Pour ce qui est des autres institutions financières, le bénéfice a été rajusté de façon comparable pour exclure des éléments non sous-jacents précis autres que l'incidence, au T1 2006, des réserves pour sinistres liés aux ouragans.

² L'échelle est de 1 à 5.

³ La mesure du rendement des actifs pondérés en fonction des risques est en date du 31 juillet 2006 aux fins de comparaison. Le rendement des actifs pondérés en fonction des risques de La Banque TD pour 2006 s'est également établi à 2,46 %.

⁴ Le rendement total pour les actionnaires est mesuré sur l'ensemble de l'exercice. La « moyenne des autres institutions financières » est le rendement total moyen pour les actionnaires des quatre autres grandes banques canadiennes.



Nous reconnaissons que nous avons un rôle essentiel à jouer dans le développement économique et social du Canada

Des danseurs de bhangra présentent la culture de leur région au *TD Canada Trust Festival of South Asia*, à Toronto, l'un des nombreux événements que nous appuyons pour promouvoir et célébrer la richesse culturelle de notre pays.

Tous les Canadiens

Faisons une différence ensemble

Par ses activités commerciales, La Banque TD influence directement la prospérité économique du pays et, en tant qu'institution financière, elle aide les Canadiens et les entreprises à gérer leurs finances et à améliorer leur situation financière. Au-delà de ces activités, nous croyons que La Banque TD, en tant que bonne entreprise citoyenne, doit jouer un rôle actif afin d'aider à façonner l'avenir du pays.

Pour ce faire, nous faisons équipe avec des leaders communautaires afin d'accueillir et de favoriser la diversité du Canada. Nous participons aux discussions sur les politiques publiques et nous soutenons les initiatives des secteurs public et privé afin d'aborder des questions comme le développement durable des villes. Nous offrons aussi notre savoir aux Canadiens, particulièrement aux jeunes, afin de favoriser le développement de collectivités bien informées.

Dans la présente section, nous décrivons notre apport économique au Canada, notamment dans le domaine du développement communautaire local, et la façon dont nous collaborons avec les autres pour faire une différence positive au chapitre de la vitalité culturelle et sociale du pays.

Célébrer la diversité du Canada

La Banque TD participe à de nombreuses activités de sensibilisation afin de reconnaître, d'encourager et de célébrer la riche diversité du Canada et d'établir des relations à long terme avec les communautés ethnoculturelles. Voici quelques-unes de nos initiatives en matière de diversité dans la collectivité pendant l'année qui vient de s'écouler (en ce qui concerne les initiatives en matière de diversité visant les employés et les clients, veuillez consulter les pages 38–40 et 44–47) :

Les nouveaux Canadiens

Derrière l’Australie, le Canada vient au deuxième rang en ce qui a trait à la proportion d’immigrants dans sa population totale, soit 18,5 %. À La Banque TD, nous reconnaissons l’importance d’accueillir les gens qui font du Canada leur nouveau foyer.

- **Passages vers le Canada :** En 2006, La Banque TD a confirmé son rôle comme l’un des principaux commanditaires de ce programme, une vitrine de la diversité culturelle nationale qui cherche à nous faire comprendre l’apport des immigrants et des réfugiés au Canada. Une initiative du Dominion Institute, l’organisme possède une banque d’orateurs composée de plus de 450 leaders communautaires originaires de tous les coins de la planète qui parlent à des jeunes et à des groupes communautaires de leur expérience et de questions comme la lutte au racisme. Les archives numériques en ligne de Passages vers le Canada fournissent les moyens de protéger les témoignages, les photos et les souvenirs des immigrants et réfugiés.
- **Career Bridge :** Un programme de stages innovateur qui favorise le placement de nouveaux Canadiens sur le marché du travail. Cherchant à briser le cycle du « pas d’expérience canadienne, pas d’emploi; pas d’emploi, pas d’expérience canadienne », Career Bridge permet à des employeurs d’aider des professionnels nouvellement arrivés à s’intégrer à l’économie. La Banque TD, qui a participé au lancement du programme, y joue un rôle actif, ayant offert 13 stages en 2006 et 29 au total depuis la création du programme à la fin de 2003.

Minorités visibles

- **Harry Jerome Scholarship Fund :** Notre contribution permet l’attribution de deux bourses d’études par année, d’une valeur de 7 000 \$ chacune, de même qu’un emploi d’été à La Banque TD à des étudiants afro-canadiens en fonction de leur relevé de notes, de leur sens du leadership dans la collectivité et de leurs besoins financiers.

Les mentors de La Banque TD aident de nouveaux Canadiens à réaliser leur rêve

Il n’est jamais facile de s’établir dans un nouveau pays et de tout recommencer, particulièrement lorsqu’il faut réorganiser une carrière. C’est ici qu’intervient **The Mentoring Partnership**.

Une initiative du Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC), organisation animée par des bénévoles, le programme a pour objet d’aider les nouveaux Canadiens à faire un premier pas en leur préparant à se joindre à la population active et en leur donnant accès à des réseaux sociaux et professionnels. Selon le TRIEC, le défaut de reconnaître les compétences et l’expérience – un problème auquel se heurtent couramment les immigrants – coûte à lui seul au Canada entre 4,1 et 5,9 milliards de dollars chaque année.

La Banque TD joue un rôle de premier plan dans ce programme important :

- Nous nous sommes engagés à fournir un appui de 540 000 \$ sur trois ans.
- De nombreux employés de La Banque TD y jouent bénévolement le rôle de mentors; il y en avait 100 en 2006, ce qui fait de nous l’une des entreprises qui participent le plus activement à ce programme.
- L’an dernier, Ken Pustai de La Banque TD, premier vice-président, Ressources humaines, a obtenu le prix de la réussite individuelle pour les immigrants (Immigrant Success Individual Award) du TRIEC pour son engagement dans le dossier de l’intégration des nouveaux immigrants qualifiés à la population active du Canada.

Faits saillants en 2006

- Nous avons soutenu l’économie par des prêts aux entreprises de plus de 131 milliards de dollars et payé des impôts de 952,6 millions de dollars.
- Nous avons fourni de l’emploi à plus de 47 600 Canadiens.
- Nous avons acheté plus de 3,6 milliards de dollars en biens et services, ce qui a contribué à la création et au maintien d’emplois parmi nos fournisseurs.
- Nous avons investi 3,15 millions de dollars dans de nombreuses activités de sensibilisation afin de stimuler et de prendre en compte la diversité du Canada.
- Nous avons joué un rôle de premier plan dans des discussions publiques sur l’avenir du Canada en réalisant des recherches à caractère économique.



La Banque TD a lancé l'idée de la conférence *Abilities First*, à London, en Ontario, dont elle était le principal commanditaire et dans le cadre de laquelle on présentait le dossier commercial pour embaucher des personnes handicapées.



Scott Mullin, vice-président, Relations gouvernementales et communautaires à La Banque TD, regarde un élève intéressé naviguer sur le portail de l'Histoire des Noirs au Canada (www.histoiredesnoirsauCanada.com). Lancé par Historica en janvier 2006, avec La Banque TD comme commanditaire principal, le site offre des ressources sur l'histoire de la communauté noire au Canada.

- **Communauté coréenne** : La Banque TD a été le principal commanditaire de la série de concerts du chœur coréno-canadien de Toronto et du festival du jour de l'héritage coréen à Vancouver; nous avons aussi appuyé la Korean-Canadian Scholarship Foundation.
- **Communauté de l'Asie du Sud** : Masala Mendhi Masti est l'un des principaux festivals en Amérique du Nord qui célèbre l'héritage d'Asie du Sud; il attire plus de 100 000 participants. La Banque TD était commanditaire conjoint du festival, qui s'est déroulé sur les terrains de l'Exposition nationale canadienne à Toronto en juillet 2006. Le même mois, nous avons aussi été le principal commanditaire du TD Canada Trust Festival of South Asia à Toronto, qui illustre la riche culture de la région.
- **Initiatives antiracistes** : La Banque TD continue à soutenir les groupes et causes antiracistes comme la Fondation canadienne des relations raciales, les prix antiracistes du Scadding Court Community Centre et l'Alliance urbaine sur les relations interraciales. Le nouveau Musée canadien des droits de la personne, qui devrait ouvrir ses portes à Winnipeg (Manitoba), en 2010, a bénéficié d'un engagement majeur de 750 000 \$ de La Banque TD. TD Waterhouse a été un des commanditaires de Children's International Summer Villages, une organisation dirigée par des bénévoles qui a pour mandat de diffuser des valeurs pacifiques et de favoriser l'acceptation des différences culturelles au moyen de programmes dans les collectivités et à l'échelle de la planète.

Personnes handicapées

- **Bourse de recherche sur la réadaptation** : Le Toronto Rehabilitation Institute a le mandat d'améliorer la qualité de vie en repoussant les limites de la science de la réadaptation. Grâce

à un don de 300 000 \$ de La Banque TD en 2006, l'Institut a créé ces bourses pour permettre à des étudiants handicapés d'entreprendre des recherches prometteuses dans ce domaine.

- **Conférence Abilities First** : Quelque 280 représentants des secteurs public et privé ont participé à cette manifestation à guichets fermés à London (Ontario), pour s'informer au sujet de l'importance d'embaucher des personnes handicapées. La Banque TD a lancé l'idée de cette conférence dont elle était le principal commanditaire; elle a organisé la manifestation en collaboration avec la chambre de commerce de London et d'autres employeurs.
- **Société canadienne de l'ouïe (SCO)** : Les personnes sourdes, devenues sourdes ou malentendantes ont reçu un bon coup de pouce dans le domaine de l'apprentissage grâce à un engagement de La Banque TD de 40 000 \$ qui financera en partie les programmes d'alphabétisation de la Société. Destiné aux personnes de 16 ans et plus, ce programme enseigne la communication en langage gestuel de sorte que les participants soient mieux préparés à intégrer le monde du travail et, de façon générale, à communiquer.

Communauté des personnes gaies, lesbiennes, bisexuelles et transgenres (GLBT)

La Banque TD établit des liens avec la communauté GLBT au moyen d'activités comme Pride (Fierté gaie) et l'appui aux causes importantes pour cette communauté, comme la lutte contre le VIH et le sida. Voici quelques faits saillants pour l'année 2006 :

- La Banque TD et la Chambre de commerce gaie du Québec ont annoncé une entente de collaboration de trois ans dans le but de répondre aux besoins particuliers des chefs d'entreprise de la communauté des gais et lesbiennes de la province. En plus de

devenir la principale institution financière de la Chambre et de ses membres, La Banque TD est devenue commanditaire du concours Jeunes entrepreneurs TD, qui récompense un projet novateur qui contribue de façon significative au rayonnement de la communauté gaie du Québec.

- À Vancouver, TD Canada Trust a commandité à hauteur de 20 000 \$ le « Davie Day », important festival de rue de la communauté GLBT, au profit de la Davie Village Business Improvement Association, qui fait connaître les districts les plus variés et intéressants de la ville sur le plan des affaires et des loisirs. Nous avons aussi conclu une entente de commandite sur plusieurs années avec la Gay and Lesbian Business Association of British Columbia.
- La Banque TD est la banque officielle de Pride Toronto et elle a maintenu son appui à son défilé de la Fierté gaie reconnu dans le monde entier, le plus grand festival de la communauté GLBT au Canada.
- Le Inside Out Film Festival, Casey House, Fillmore Family Foundation's Prairie Fairies Fowl Supper, The Fraternity et la Lesbian Gay Bi Trans Youth Line font partie des autres organisations qui ont obtenu l'appui de La Banque TD.
- La Banque TD a été la banque officielle et un des commanditaires de la XVI^e conférence internationale sur le sida qui a eu lieu à Toronto en août 2006. À ce moment, Services économiques TD a diffusé un document intitulé « The Economic Cost of AIDS: A Clear Case for Action. » L'étude soulignait les effets dévastateurs du sida dans les pays en développement et recommandait un certain nombre de mesures à prendre, notamment l'augmentation du financement et de la distribution de médicaments antirétroviraux dans les pays en développement.
- Nous avons soutenu des manifestations organisées pour amasser des fonds et améliorer la sensibilisation à l'égard de la recherche sur le sida. Dans plusieurs villes – Montréal, Vancouver, London et Toronto – La Banque TD a commandité la Marche pour la vie, et des employés ont participé aux activités de financement. La Banque TD a été un des principaux commanditaires de la manifestation A Taste for Life, organisée par l'AIDS Committee de London, et la principale organisation québécoise de financement des activités liées au sida, la Fondation Farha, a obtenu des fonds de La Banque TD pour financer son bal costumé à Montréal.

Communauté autochtone

- **Aboriginal Graduate Scholarships** : L'Université de la Saskatchewan, qui compte plus d'étudiants autochtones que toute autre université au Canada, a reçu un don important de La Banque TD en 2005 pour financer la création de bourses d'études de deuxième et de troisième cycle pour Autochtones

Célébrer l'ethnicité et la culture

La Banque TD soutient un vaste éventail d'organisations et de manifestations visant à protéger et à célébrer l'ethnicité et la culture. En voici quelques-unes :

- The Academy of Heru Auset
- Black Business and Professional Association
- Conseil canadien pour le commerce autochtone
- Chinese Christian Wing Kei Nursing Home Association
- Indo-Canada Chamber of Commerce
- John Brooks Community Foundation
- MASC (Multicultural Artists in Schools and Communities)
- Multicultural Society of Pakistani Canadians
- Fondation nationale des réalisations autochtones
- Obsidian Theatre Company
- Ontario Black History Society
- ReelWorld Foundation
- South Asian Heritage Festival
- Sri Lankan Business Council
- Tamil Chamber of Commerce
- Yee Hong Community Wellness Foundation

(Aboriginal Graduate Scholarships). Ces bourses aideront les étudiants autochtones à faire une maîtrise ou un doctorat.

- **Foundation for the Advancement of Aboriginal Youth** : Grâce à un financement de La Banque TD, six bourses de 2 000 \$ chacune ont été accordées l'an dernier.
- **Financial Industry Partnering for Aboriginal Relationships** : La Banque TD a fait équipe avec d'autres banques pour organiser une foire de l'emploi dans le territoire de la bande Six Nations de Grand River. La foire de l'emploi visait à mieux faire connaître aux jeunes Autochtones les possibilités d'emploi dans l'industrie des finances.

Renforcer nos villes

À La Banque TD, nous croyons que les ressources et les connaissances du monde des affaires devraient être utilisées pour relever les défis de l'ensemble de la société.

Formuler des idées sur la rénovation urbaine

La détérioration des infrastructures urbaines, le talent inexploité des immigrants et l'absence de logements à prix abordable sont tous des facteurs qui entravent le progrès économique. Pour sensibiliser la population à ces problèmes et formuler des idées favorisant le changement, notre équipe interne d'économistes,

Services économiques TD, a publié une série d'études importantes au cours des dernières années. Ses recherches ont alimenté les débats sur les politiques publiques et bon nombre d'organisations ont félicité La Banque TD pour avoir mieux fait comprendre le sérieux et l'urgence de certains grands problèmes de la société.

Voici les faits saillants d'études de La Banque TD publiées en 2006 :

- ***Creating the Winning Conditions for Public-Private Partnerships***: Pour renforcer le réseau d'infrastructures publiques du Canada, il faudra notamment mieux tirer profit de l'esprit d'innovation, des talents et des ressources financières du secteur privé. Cette étude complète de La Banque TD tente de corriger les lacunes des connaissances sur le sujet en recensant les meilleures pratiques dans le monde; elle invite les responsables canadiens de l'élaboration des politiques à créer des conditions qui favoriseront la naissance de partenariats public-privé.
- ***Economist's Manifesto for Curing Ailing Canadian Productivity***: La plupart des économistes considèrent la faible croissance de la productivité comme un des principaux défis que doit affronter l'économie du Canada. Ce rapport de La Banque TD recense les éléments communs des suggestions en matière de politiques que les économistes ont formulées afin d'améliorer les résultats peu reluisants du Canada en matière de productivité dans le but de mieux faire connaître les consensus relatifs aux mesures à prendre.
- ***Charity Reports***: Les organismes de bienfaisance jouent un rôle essentiel dans la société, particulièrement dans les villes, mais ont beaucoup de difficultés à recruter du personnel compétent et à obtenir un financement stable. L'an dernier, Services économiques TD a poursuivi sa recherche sur les façons dont les organismes de bienfaisance peuvent réussir au XXI^e siècle et a formulé des commentaires sur le nouveau traitement fiscal des dons en actions aux organismes de bienfaisance. De nombreux organismes de bienfaisance ont utilisé ce texte et l'ont incorporé à leurs bulletins, y compris des composantes de United Way/Centraide.

Collaboration sur les questions urbaines

De nombreux dirigeants et cadres supérieurs de La Banque TD jouent un rôle dans des comités, sommets et conférences externes, en collaboration avec des leaders communautaires et du monde des affaires, pour aborder les problèmes des villes. La Banque TD offre aussi un financement aux organisations qui ont pour mission d'améliorer nos villes.

Voici certaines de nos activités :

- **L'Alliance-Éducation** : L'Alliance-Éducation regroupe des représentants des secteurs public et privé afin de renforcer l'éducation publique au Canada. Don Drummond, économiste en chef de La Banque TD, est coprésident d'un comité de

recherche qui examine les répercussions de l'évolution démographique sur le réseau d'éducation publique.

- **L'Institut urbain du Canada** : Au moyen d'activités de recherche et de diverses manifestations, ce groupe sans but lucratif soutenu par La Banque TD cherche à réunir des gens, à amasser des fonds et à stimuler les idées dans le cadre de projets qui font progresser la compréhension des dossiers urbains.
- **Institute on Municipal Finance and Governance** : Ce programme du Munk Centre for International Studies de l'Université de Toronto facilite la recherche sur les questions de politiques publiques. Le soutien de La Banque TD a joué un rôle essentiel dans la création de l'Institut et nous continuons à financer une partie de ses activités.
- **Appui à notre ville** : Ayant son siège social à Toronto, La Banque TD favorise la santé de la plus grande ville du Canada et en retire des avantages. Par exemple, nous sommes un membre actif de la Toronto Financial Services Alliance, organisme réunissant des intervenants du secteur public et du secteur privé ayant pour objet de renforcer le rôle de la ville comme centre financier de premier plan. En 2006, La Banque TD a participé au financement et au lancement d'une grande étude intitulée *Modernizing Income Security for Working-Age Adults*, réalisée par la Toronto City Summit Alliance et St. Christopher House.

Pour obtenir plus de renseignements, visitez le site td.com/economics

Alimenter les débats publics

Afin de renforcer le processus démocratique au Canada, nous soutenons diverses initiatives relatives aux politiques publiques et des initiatives gouvernementales. En voici quelques exemples :

- **Le Leadership Forum de l'Arthur Kroeger College of Public Affairs** de l'Université Carleton à Ottawa, qui réunit des leaders du secteur privé, du secteur public et des organismes bénévoles pour discuter de questions revêtant une importance nationale.
- **Forum des politiques publiques**. Espace indépendant qui favorise un dialogue ouvert sur les questions de politiques publiques; il a notamment réalisé une étude sur la gestion du secteur public.
- **Comité consultatif scientifique du Conseil des académies canadiennes**, qui examine l'état de la science au Canada.
- Programmes qui donnent à la génération montante l'occasion de faire l'expérience du processus parlementaire et du fonctionnement de l'État. Ce volet comprend le **Programme de stages parlementaires du gouvernement fédéral**, le **Programme de stages à l'Assemblée législative de l'Ontario** et le **Forum pour jeunes Canadiens**.

Cotisations politiques de La Banque TD

	2006	2005	2004	2003
Niveau fédéral*	2 000 \$	2 000 \$	75 000 \$	149 000 \$
Niveau provincial	126 700 \$	107 700 \$	140 000 \$	151 000 \$
Niveau municipal	1 050 \$	300 \$	5 000 \$	12 000 \$
Total	129 750 \$	110 000 \$	220 000 \$	312 000 \$

* À partir de janvier 2004, à cause d'une modification des règles de financement des partis politiques au palier fédéral, les cotisations des entreprises aux partis politiques ont été limitées.

Bâtir une société informée

Pour aider nos clients et les Canadiens en général à mieux comprendre la complexité du monde économique actuel, La Banque TD finance des initiatives qui font progresser les connaissances sur le milieu des affaires et les finances, particulièrement au sein de la génération montante. Nos employés fournissent aussi du temps et transmettent leurs compétences en faisant des exposés à caractère éducatif dans la collectivité.

En voici quelques exemples :

- **Programme *Economics of Staying in School* de Jeunes entreprises (JE)** : JE présente des programmes comme celui-ci afin que les jeunes puissent découvrir le monde du commerce et de l'économie. Chaque année, La Banque TD appuie les sections locales de JE dans tout le Canada, à la fois en remettant des fonds – 236 000 \$ en 2006 – et au moyen du travail bénévole de plusieurs centaines d'employés. Les bénévoles de La Banque TD se rendent dans les écoles afin de mener les activités prévues par les programmes de JE et de faire connaître leur expérience professionnelle et personnelle.
- **Questions d'argent** est une excellente initiative de l'Association des banquiers canadiens soutenue par La Banque TD. C'est un programme de séminaires dans les écoles secondaires du pays qui transmettent des connaissances fondamentales sur la gestion financière. Plus de 140 bénévoles de La Banque TD jouent un rôle actif dans le programme. Nos employés ont animé 103 des séminaires au profit de 2 733 élèves en 2006, donnant avec dynamisme 618 heures de leur temps pour enrichir les connaissances de jeunes Canadiens.
- La **Youth and Philanthropy Initiative** de la Toskan Casale Foundation aide les élèves des écoles secondaires à acquérir le sens des responsabilités sociales. Les élèves font une recherche sur des organismes de bienfaisance, rencontrent leurs représentants et en choisissent un qui a besoin de financement. Les gagnants obtiennent la somme de 5 000 \$ qu'ils remettent à l'organisme qu'ils ont représenté. Avec l'aide de La Banque TD, plus de 75 organismes de bienfaisance ont reçu un don de 5 000 \$ dans le cadre de ce programme en 2006.

Favoriser la croissance économique

Exerçant ses activités dans chaque région du Canada, La Banque TD fournit un apport important aux économies locales et à la croissance globale du pays.

Création d'emplois

Avec plus de 47 600 emplois d'un océan à l'autre, nous sommes l'un des principaux employeurs du pays. Nous soutenons aussi indirectement des milliers d'emplois dans d'autres secteurs à titre d'acheteur important. En 2006, nous avons consacré quelque 3,6 milliards de dollars à l'achat de biens et services de fournisseurs externes canadiens de toutes catégories, allant des technologies de l'information aux fournitures de bureau.

Approvisionnement éthique

Notre groupe des Services d'approvisionnement stratégique est un centre d'excellence pour l'ensemble de La Banque TD en ce qui concerne les initiatives importantes en matière d'approvisionnement. Pour nous approvisionner, nous encourageons le recours à des fournisseurs locaux et nous cherchons à respecter nos obligations lorsque nous achetons des biens et services. Par exemple, les facteurs environnementaux sont pris en compte – pour obtenir plus de renseignements, voir la page 29–30.

Emploi au Canada (2006)

Province ou Territoire	Emplois à plein temps	Emplois à temps partiel	Total
Colombie-Britannique	2 706	1 397	4 103
Alberta	3 139	1 447	4 586
Saskatchewan	304	226	530
Manitoba	458	236	694
Ontario	24 536	8 048	32 584
Québec	3 018	804	3 822
Terre-Neuve-et-Labrador	121	36	157
Nouveau-Brunswick	263	102	365
Nouvelle-Écosse	465	169	634
Île-du-Prince-Édouard	61	28	89
Territoires du Nord-Ouest	9	5	14
Territoire du Yukon	15	9	24
Total pour le Canada	35 095	12 507	47 602

Données au 31 octobre 2006. Pour les données à l'échelle mondiale, voir la page 43.



Entre autres en investissant dans l'éducation, La Banque TD contribue à la prospérité de l'économie à long terme. En 2006, le président suppléant du Conseil de La Banque TD, Frank McKenna (à gauche), a remis au *Bow Valley College* de Calgary un don de 75 000 \$, qui servira à financer les bourses de début d'études offertes aux étudiants.

Nous appliquons une méthode de sélection fondée sur les meilleures pratiques garantissant un processus équitable, transparent et justifié s'appliquant à tous nos fournisseurs. Chaque fournisseur qui veut nous offrir ses produits ou services reçoit la même information que les autres tout au long du processus de sélection afin de garantir un fonctionnement équitable et concurrentiel. Les fournisseurs qui n'obtiennent pas le contrat recherché ont l'occasion d'assister à un exposé complet qui leur permet de bien comprendre les motifs de notre décision. Et, avant tout, nous garantissons que les renseignements confidentiels de l'ensemble des fournisseurs et clients sont entièrement protégés tout au long du processus.

Développement économique local

En 2006, La Banque TD a autorisé plus de 131 milliards de dollars en financement par emprunt pour plus de 260 428 entreprises du Canada (voir le tableau sur le financement par emprunt). Par nos nombreuses activités de financement et de placement, nous participons à la création d'emplois dans l'économie et nous stimulons l'innovation et la croissance. Valeurs Mobilières TD®, par exemple, réunit des capitaux pour les gouvernements qui pourront ainsi financer leurs programmes et pour les grandes entreprises qui veulent prendre de l'expansion ou lancer de nouvelles activités.

De plus, La Banque TD joue un rôle important sur le plan économique en tant que contribuable majeur au Canada. Les impôts que nous payons, y compris 952,6 millions de dollars en impôts sur les bénéfices, en taxes sur le capital et sur les primes, payées ou payables l'an dernier (voir le tableau), aident les gouvernements fédéral et provinciaux à fournir des services essentiels aux Canadiens.

Impôts sur les bénéfices et taxes sur le capital

(en milliers de dollars)

Juridiction fiscale	Impôts sur les bénéfices	Taxes sur le capital et les primes	Total
Gouvernement fédéral	491 336	0	491 336
Colombie-Britannique	21 347	28 178	49 525
Alberta	20 009	11 370	31 379
Saskatchewan	2 342	2 501	4 843
Manitoba	2 754	6 761	9 515
Ontario	202 604	118 981	321 585
Québec	9 530	18 436	27 966
Terre-Neuve-et-Labrador	480	1 295	1 775
Nouveau-Brunswick	1 619	2 225	3 844
Nouvelle-Écosse	3 259	6 185	9 444
Île-du-Prince-Édouard	321	702	1 023
Territoire du Yukon	138	99	237
Territoires du Nord-Ouest	61	68	129
Nunavut	2	1	3
Total	755 802	196 802	952 604

Les données ci-dessus représentent le total des impôts sur les bénéfices et des taxes sur le capital et les primes payés ou à payer par La Banque TD au cours de son exercice 2006 (entre le 1er novembre 2005 et le 31 octobre 2006) aux gouvernements fédéral et provinciaux.

Financement par emprunt consenti par La Banque TD à des entreprises au Canada

Montant total des autorisations (autorisations en milliers de dollars)

Province/Territoire		0–24 999	25 000– 49 999	50 000– 99 999	100 000– 249 999	250 000– 499 999	500 000– 999 999	1 000 000– 4 999 999	5 000 000 et plus	Total
Colombie-Britannique	N ^{bre} de clients	19 893	2 496	2 525	2 848	1 261	612	626	185	30 446
	Montant autorisé	257 238	105 327	172 277	442 190	431 346	417 062	1 438 814	3 174 179	6 438 075
Alberta	N ^{bre} de clients	21 383	3 983	4 689	4 536	1 660	797	681	200	37 929
	Montant autorisé	271 989	159 945	314 936	696 524	547 918	543 462	1 726 819	4 829 491	9 091 083
Saskatchewan	N ^{bre} de clients	2 756	806	879	895	333	122	98	20	5 909
	Montant autorisé	38 411	31 828	63 581	141 718	115 017	84 188	276 459	331 351	1 082 554
Manitoba	N ^{bre} de clients	2 791	620	710	690	330	177	203	63	5 584
	Montant autorisé	40 231	26 403	51 788	108 504	112 591	120 625	451 981	1 028 816	1 940 940
Ontario	N ^{bre} de clients	99 003	17 375	13 452	13 105	5 326	2 808	3 025	1 471	155 565
	Montant autorisé	1 222 077	669 106	909 369	2 019 141	1 797 209	1 887 128	8 420 823	90 496 373	107 421 226
Québec	N ^{bre} de clients	9 374	1 291	1 653	2 071	1 021	437	405	127	16 379
	Montant autorisé	64 530	42 830	109 480	319 628	333 154	298 664	987 801	1 388 452	3 544 540
Terre-Neuve-et-Labrador	N ^{bre} de clients	642	187	174	134	48	22	22	–	1 229
	Montant autorisé	8 792	6 987	11 456	19 907	16 279	13 905	44 589	–	121 915
Nouveau-Brunswick	N ^{bre} de clients	1 494	278	280	232	86	41	24	†	2,435
	Montant autorisé	18 867	10 472	19 076	34 071	30 533	27 411	48 353	†	188 784
Nouvelle-Écosse	N ^{bre} de clients	2 196	451	441	426	204	96	72	27	3 913
	Montant autorisé	26 911	17 824	30 322	65 676	70 730	65 732	156 384	573 519	1 007 097
Île-du-Prince-Édouard	N ^{bre} de clients	276	73	129	94	48	18	13	†	651
	Montant autorisé	73 902	13 109	13 431	16 651	18 175	12 171	38 041	†	185 480
Territoires	N ^{bre} de clients	248	43	39	38	20	††	††	††	388
	Montant autorisé	2 847	1 795	2 786	5 708	6 742	††	††	††	19 878
Total	N ^{bre} de clients	160 056	27 603	24 971	25 069	10 337	5 130	5 169	2 093	260 428
	Montant autorisé	2 025 794	1 085 626	1 698 503	3 869 719	3 479 335	3 470 348	13 590 065	101 822 182	131 041 572

Les montants totaux autorisés et les nombres totaux de clients sont fondés sur les soldes de fin d'exercice au 31 octobre 2006 pour les prêts aux entreprises, les prêts hypothécaires et les cartes Visa.

Territoires = Territoire du Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut.

† Pour protéger la confidentialité des renseignements personnels des clients, les données sur le nombre de clients et les montants autorisés pour le Nouveau-Brunswick et l'Île-du-Prince-Édouard ont été ajoutés aux données de la Nouvelle-Écosse pour chaque catégorie correspondante et ont été incorporés aux totaux de cette province.

†† Pour protéger la confidentialité des renseignements personnels des clients, les données sur le nombre de clients et les montants autorisés et les totaux pour les Territoires ont été combinés aux données de la Colombie-Britannique pour la même rangée et ont été incorporés aux totaux de la Colombie-Britannique.



Chaque année, La Banque TD et ses employés jouent un rôle très actif dans la collectivité, en appliquant notre philosophie « Faisons une différence ensemble ».

Marie Osmond, cofondatrice de Réseau Enfants-Santé (RES), pose en compagnie de Tim Hockey de La Banque TD, chef de groupe, Services bancaires personnels et coprésident, TD Canada Trust, de Manuel Hederich et de Jennifer Osbourne, des enfants qui ont bénéficié de l'aide du RES, lors d'un événement où elle remerciait La Banque TD pour son appui de longue date.

Nos collectivités

Faisons une différence ensemble

En 2006, La Banque TD a poursuivi une tradition de 151 ans à titre de véritable banquier de la collectivité en fournissant plus de 33 millions de dollars à des organismes de bienfaisance et à des organisations sans but lucratif du Canada. Ces organisations travaillent sans relâche pour renforcer nos collectivités et améliorer la qualité de vie dans notre pays.

Pratiquement tous les groupes communautaires au Canada s'appuient sur une armée de bénévoles pour offrir des services, renforcer la sensibilisation du public et amasser des fonds. Les employés de La Banque TD sont toujours prêts à mettre la main à la pâte, qu'il s'agisse de consacrer du temps à des hôpitaux pour enfants ou d'aider des banques alimentaires locales. Nos clients jouent aussi un rôle énorme en soutenant les causes communautaires qui nous tiennent à cœur et en répondant généreusement aux activités de financement. Dans la présente section, nous tentons de mieux faire connaître quelques exemples représentatifs des nombreuses causes soutenues par

La Banque TD et ses employés au cours de l'année qui vient de s'écouler, soit plus de 1 600.

Notre programme contribution à la collectivité

À La Banque TD, nous croyons qu'il ne suffit pas, pour jouer un rôle actif dans notre collectivité, de remettre des chèques à des organismes de bienfaisance locaux. Nous devons jouer un rôle dans les collectivités où nous vivons et travaillons. Nous devons faire preuve de leadership et jouer un rôle dynamique afin d'aborder les questions communautaires qui importent pour nos partenaires. Nous devons établir des liens avec les particuliers, les organismes de bienfaisance, les écoles et d'autres pour faire une différence positive ensemble. La constitution et la préservation de collectivités plus fortes et plus unies est une responsabilité commune qui nous concerne tous.

Nous sommes fiers de nos engagements auprès de nos collectivités où nous faisons un apport positif au moyen de notre programme Contribution à la collectivité, qui comprend de nombreuses facettes :

- Bénévolat direct par les employés
- Campagnes de financement
- Collaboration avec nos partenaires de la collectivité
- Dons à l'échelle nationale et locale
- Commandite d'organisations communautaires

Dons de charité de La Banque TD au Canada (en millions de dollars)				
	2006	2005	2004	2003
Dons en argent	30	25,2	22,1	20,1
Dons en espèces*	3,04	2,3	2,6	4,4
Total des dons de l'entreprise	33,04	27,5	24,7	24,5

*Biens et équipement donnés à des organisations communautaires.

Dépassement de la cible d'Imagine'		
Cible des dons communautaires	Résultats en 2006	Résultats en 2005
1 % des profits nationaux avant impôts**	1,3%	1,2%

* La cible de 1 % est l'objectif fixé par Imagine Canada pour les investissements communautaires des entreprises.

** Selon une moyenne mobile de trois ans.

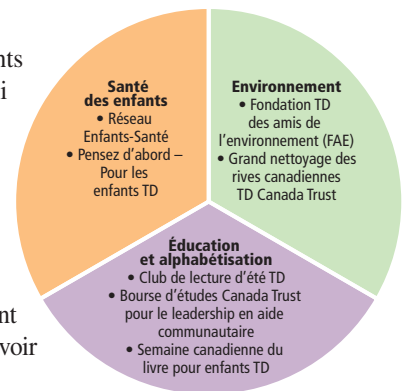
TD Banknorth

TD Banknorth aux États-Unis s'engage aussi à faire une différence dans les collectivités qu'elle dessert. Son programme en matière de relations communautaires est exposé en détail à l'adresse suivante : www.tdbanknorth.com/community/our_community.html.

Nos trois piliers

La Banque TD soutient un vaste éventail de causes, mais se concentre sur trois piliers : **éducation et alphabétisation, santé des enfants** et **environnement**. Tous les sondages nous disent que nos partenaires jugent ces questions importantes. C'est aussi à ce niveau, à notre avis, que La Banque TD peut le mieux produire des résultats positifs à long terme pour la société.

Nous voyons sans cesse les avantages de nos investissements dans la collectivité : enfants qui participent aux initiatives d'alphabétisation, progrès dans les soins de santé, protection des ressources naturelles, etc. À cause de ces résultats, chacun à La Banque TD est extrêmement fier et ils montrent que nos interventions peuvent avoir et ont véritablement des effets durables.



Faisons une différence pour... la santé des enfants

Travailler ensemble au profit des hôpitaux pour enfants

Les enfants ont besoin des soins et de l'équipement spécialisés que seuls des hôpitaux pour enfants peuvent fournir. C'est pourquoi La Banque TD soutient avec enthousiasme et depuis longtemps ces installations importantes. Le **Fonds TD pour les hôpitaux pour enfants** a été créé dans le but d'amasser des fonds au profit des hôpitaux et fondations pour enfants de premier plan au pays qui sont rattachés au Réseau Enfants-Santé (The Children's Miracle Network – [CMN]).

Faits saillants en 2006

- Plus de 33 millions de dollars remis à plus de 1 600 organismes de bienfaisance et organisations sans but lucratif, ce qui fait de La Banque TD l'une des principales entreprises donatrices du Canada.
- La Banque TD a recueilli un montant supplémentaire de 8 millions de dollars provenant des dons personnels des employés et des campagnes de financement.
- Collectivement, nos clients, nos employés et La Banque TD ont fourni 4,6 millions de dollars à des hôpitaux et fondations pour enfants.
- Près de 3 millions de dollars accordés en bourses d'études.
- Dans le cadre de notre Programme d'encouragement au bénévolat, La Banque TD a fourni 249 500 \$ à l'appui d'organismes de bienfaisance dans lesquels les employés font du bénévolat.

Pendant toute l'année, nous organisons des campagnes afin de sensibiliser le public aux questions touchant la santé des enfants et les employés consacrent beaucoup de temps et d'énergie au financement. Les fonds recueillis permettent de financer l'achat d'équipement essentiel à la survie de patients, les services aux patients et la recherche médicale. Nous facilitons les activités de financement des employés et nous offrons en plus un programme de dons mensuels préautorisés dans le cadre duquel La Banque TD verse une contribution égale aux dons mensuels des clients et employés jusqu'à concurrence de un million de dollars par année, ce qui démultiplie l'effet de leurs dons.

Depuis 1994, le total de nos dons s'est élevé à 22,1 millions de dollars au profit des hôpitaux pour enfants, dont 4,6 millions de dollars uniquement en 2006. Pour la deuxième année consécutive, La Banque TD a été l'entreprise canadienne ayant fait le plus de dons au réseau CMN et a obtenu de nouveau le prestigieux prix « Million Dollar Miracle Club », remis aux organisations qui augmentent leurs dons au CMN de un million de dollars comparativement à l'année précédente.

Un soutien fidèle au réseau CMN

2006	4,6 millions de dollars
Depuis 1994	22,1 millions de dollars

Mettre l'accent sur la sécurité des enfants

Les traumatismes crâniens et les lésions de la moelle épinière sont les principales causes de décès d'enfants et de jeunes jusqu'à l'âge de 25 ans, mais neuf de ces accidents sur dix peuvent être évités. Participez au programme **Pensez d'abord – Pour les enfants TD**, dirigé par le Dr Charles Tator, neurochirurgien réputé. Ce programme national de prévention des blessures aide les élèves de la garderie à la 8^e année à acquérir les principes de base qui leur permettent de jouer en toute sécurité et d'éviter des lésions au cerveau et à la moelle épinière. Commandité en partie par La Banque TD, qui a fait un don de 126 000 \$ l'an dernier,

ce programme gratuit est actuellement offert dans plus de 3 000 écoles. En 2006, La Banque TD a reçu le prix Sean Kells de la Fondation pour les collectivités sécuritaires à cause de son appui au programme **Pensez d'abord – Pour les enfants TD**.

Le saviez-vous?... le stress touche aussi les enfants!

Le stress touche les enfants aussi bien que les adultes – il peut entraîner des problèmes de santé ou des difficultés à l'école. **Nos enfants et le stress**, un programme d'éducation des parents de la Fondation de Psychologie du Canada, a pour objet de donner des conseils aux familles sur la façon d'enseigner aux enfants la gestion du stress. La Banque TD est le principal commanditaire du programme à l'échelle nationale et le financement qu'elle fournit a permis la réalisation de projets comme la création de matériel de sensibilisation du public et des activités de formation afin d'aider les professionnels des soins de santé à organiser des ateliers de gestion du stress au profit des familles.

Faisons une différence dans... l'éducation et l'alphabétisation

Faire équipe avec les bibliothèques publiques pour encourager la lecture

Au total, 351 000 enfants et 1 951 bibliothèques du Canada. Voilà le bilan de la participation au **Club de lecture d'été TD** l'an dernier et la mesure de la différence que La Banque TD fait dans le domaine de l'alphabétisation par l'intermédiaire de ce programme phare unique.

C'est une initiative annuelle dans le cadre de laquelle les enfants sont encouragés à se rendre à leur bibliothèque publique locale pour lire et participer à des activités amusantes pendant les mois d'été. Le club a été créé afin de compenser l'absence de cours pendant cette période. En effet, des recherches démontrent que les enfants qui ne lisent pas pendant les mois d'été peuvent voir leurs

Répercussions du programme Contribution à la collectivité en 2006 Appui à la collectivité en chiffres!

> 351 000	Nombre d'enfants qui ont participé aux activités du Club de lecture d'été TD qui ont eu lieu dans 1 951 bibliothèques publiques.
> 450 000	Nombre d'enfants de 1 ^{re} année qui ont reçu un livre gratuit à l'occasion de la Semaine canadienne du livre pour enfants TD, qui vise à encourager la lecture.
> 2 080 km	Longueur des rives nettoyées dans 966 emplacements du pays pendant le Grand nettoyage des rives canadiennes TD Canada Trust.
> 500	Nombre d'étudiants ayant profité de diverses bourses d'études financées par La Banque TD.
2,6 millions	Nombre d'enfants desservis par des hôpitaux pour enfants qui reçoivent des millions de dollars en dons du Fonds TD pour les hôpitaux pour enfants.
3 000	Nombre d'écoles qui éduquent les enfants au sujet de la sécurité en utilisant le matériel du programme Pensez d'abord – Pour les enfants TD .
> 2 700	Nombre d'élèves qui ont obtenu de l'information sur la gestion de l'argent grâce à des bénévoles de TD offrant le séminaire <i>Questions d'argent</i> dans les écoles secondaires.
3,4 millions	Nombre de Canadiens ayant assisté aux grands festivals de jazz d'été commandités par La Banque TD.



Des membres du Club de lecture d'été TD s'amuse lors d'une activité organisée à Toronto. Par le truchement de ce programme communautaire de renom, La Banque TD contribue à l'alphabétisation des enfants.

habiletés en lecture régresser jusqu'à l'équivalent de trois mois en dessous du niveau atteint au mois de juin précédent.

Dans le cadre du thème de l'année qui vient de s'écouler, « Héros recherchés! », les enfants s'informent au sujet de superhéros et de héros locaux et les bibliothèques du pays ont reçu du matériel gratuit de grande qualité pour adapter l'initiative à leur propre collectivité. Ce programme, financé par La Banque TD, est une initiative conjointe de la Banque, de Bibliothèque et Archives Canada de même que de la Toronto Public Library et de bibliothèques publiques du Canada.

L'été, on peut aussi lire sous la tente!

Depuis 2004, le Collège Frontière, la plus ancienne organisation d'alphabétisation du Canada, et La Banque TD ont fait équipe dans un programme d'alphabétisation visant les enfants et les jeunes des quartiers centraux de Halifax, de Montréal, de Toronto et de Winnipeg. De quelle façon? En amenant la joie de la lecture dans des tentes montées dans les parcs de ces villes. L'an dernier, plus de 6 300 enfants de quartiers plus défavorisés ont participé à ce programme d'alphabétisation libre-service.

Remise de livres à plus de 450 000 enfants

Au cours des sept dernières années, chaque élève de première année du pays – soit près de un demi-million d'enfants au total – a reçu un beau livre de contes canadien dans le cadre de la **Semaine canadienne du livre pour enfants TD**. L'enfant apporte le livre à la maison et peut le lire avec les membres de sa famille.

En novembre dernier, plus de 450 000 exemplaires du livre *Franklin in the Dark* de Paulette Bourgeois, illustré par Brenda Clark, ont été distribués; il s'agissait de l'un des plus importants tirages réalisés pour un livre au Canada. Le livre a aussi été distribué dans la version française de Christiane Duchesne, sous le titre *Benjamin et la nuit*. En 2006, nous avons aussi réalisé 3 000 CD audio du livre pour les enfants qui souffrent de cécité ou de perte de la vision.



Des élèves de première année de Val d'Or, au Québec, ont reçu le livre *Benjamin et la nuit* dans le cadre de la Semaine canadienne du livre pour enfants TD. De gauche à droite, Christine Marchildon, première vice-présidente, Guy Tremblay, directeur de succursale et Magda Bassili, vice-présidente de district, ont distribué les livres offerts par La Banque TD.

Ce programme de distribution annuelle de livres, à la fois innovateur et d'envergure, est organisé par le Canadian Children's Book Centre en collaboration avec les ministères de l'Éducation, des conseils et commissions scolaires et des bibliothèques; le programme est entièrement financé par La Banque TD. Pendant cette semaine, des manifestations se déroulent dans des écoles, des bibliothèques, des librairies et des centres communautaires, incluant notamment des lectures publiques par des auteurs, illustrateurs et conteurs locaux. En 2006, des lectures publiques ont été organisées en français aussi.

Reconnaître l'excellence dans le domaine de la littérature pour enfants

Dans le cadre de la Semaine canadienne du livre pour enfants TD, La Banque TD et le Canadian Children's Book Centre ont remis pour la deuxième année de suite à des auteurs canadiens pour enfants le Prix TD de littérature jeunesse canadienne. Pamela Porter a gagné le prix pour le livre de langue anglaise, *The Crazy Man*, obtenant ainsi 20 000 \$, le prix le plus important dans le domaine de la littérature pour enfants au Canada. François Gravel, auteur de *David et le salon funéraire*, de même que son illustrateur, Pierre Pratt, ont reçu le même prix en argent pour le livre de langue française.

Récompenser les jeunes tournés vers la collectivité

Nous rendons hommage aux jeunes qui se démarquent vraiment, excellent dans leurs études tout en jouant un rôle déterminant dans la collectivité, notamment en combattant la pauvreté chez les enfants, en lançant des programmes de tutorat et en protégeant l'environnement. Vingt de ces jeunes exceptionnels sont honorés chaque année par l'une des bourses les plus prestigieuses au pays, la **Bourse d'études Canada Trust pour le leadership en aide communautaire**. Chaque bourse paie les frais de scolarité au complet, comprend un montant de 5 000 \$ par année pour les frais

de subsistance et inclut un emploi d'été à TD Canada Trust pour une période maximale de quatre ans, soit une valeur totale pouvant atteindre 60 000 \$ par personne.

Le programme a attribué plus de 11 millions de dollars à des étudiants depuis 1995. En 2006 seulement, La Banque TD a remis plus de un million de dollars à des bénéficiaires de bourses. Les étudiants de tout le Canada sont invités à poser leur candidature et cinq jurys régionaux formés d'éminents éducateurs, d'hommes et de femmes politiques et de représentants de la collectivité évaluent les candidatures.

En 2006, La Banque TD a réuni plus de 130 grands esprits choisis parmi les jeunes bénéficiaires de ce programme de bourses au cours des dix dernières années pour organiser, dans le cadre d'une première conférence d'étudiants et de boursiers sur le dialogue, le réseautage et l'inspiration. Parmi les faits saillants de la manifestation, notons un important exposé de l'Alliance-Éducation et de Don Drummond, économiste en chef de La Banque TD, sur l'évolution des caractéristiques démographiques du Canada et ses répercussions sur le système d'éducation public. Justin Trudeau a aussi prononcé un discours préliminaire sur la façon dont un jeune peut effectuer des changements positifs au Canada et dans le monde.

Autres bourses de La Banque TD

En plus de la Bourse d'études Canada Trust pour le leadership en aide communautaire, La Banque TD a aussi remis plus de 1,75 million de dollars en 2006 à des établissements d'enseignement postsecondaire afin d'aider les étudiants à assumer les coûts élevés des frais d'éducation. En voici quelques exemples :

- Plus de 500 futurs professionnels de diverses disciplines ont obtenu des bourses d'études par l'intermédiaire du **programme de Bourses du Groupe Financier Banque TD**.

Une bénéficiaire d'une bourse TD fait une différence

« Ma fille, Céline O'Connor, a été bénéficiaire de la Bourse d'études TD Canada Trust en 2001. Je reviens de la collation des grades à l'Université McGill et je voulais vous remercier pour ce cadeau incroyable, vous et tous ceux qui ont joué un rôle dans l'attribution des bourses. Sans ces fonds, elle n'aurait pas pu poursuivre ses études après l'école secondaire. Je suis une mère célibataire et nous n'avions pas suffisamment d'argent pour payer des études postsecondaires. Céline fait actuellement un stage dans un village éloigné à la frontière du Québec et du Labrador; elle aide à dynamiser une collectivité en difficulté formée de pêcheurs de morue en organisant des activités autour d'un musée et du tourisme historique. La Bourse d'études TD Canada Trust a permis l'envoi d'une jeune anthropologue brillante dans une région du Canada qui a grandement besoin d'aide. »

Marguerite O'Connor, White Rock, Colombie-Britannique

- Dix jeunes en vue qui étudient dans le domaine de l'agriculture et des industries agricoles au Canada ont reçu la **Bourse d'études « Agriculture TD 4-H »**.

Du côté de nos activités d'assurance, notons les **bourses TD Meloche Monnex pour l'avancement de l'éducation**. Elles sont remises par l'intermédiaire du Conseil canadien pour l'avancement de l'éducation à de nouveaux diplômés universitaires. Les bénéficiaires obtiennent 25 000 \$ chacun leur permettant d'acquérir une expérience pratique à l'université de leur choix.

Plus de bourses d'études financées par La Banque TD pages 9–11.

Literacy Through Hip Hop (LTHH)

LTHH est un programme d'activités après l'école conçu par deux étudiants universitaires, Shahmeer Ansari et Jason Shrouder-Henry. Grâce à des fonds de La Banque TD, le programme a fait l'objet d'une expérience pilote dans le quartier Regent Park de Toronto en 2005 et a été implanté dans d'autres collectivités l'an dernier. Le principe de base du programme est simple : aider les jeunes de 7 à 12 ans à lire en leur demandant de mentionner les mots qu'ils ne comprennent pas dans des chansons populaires. Par la suite, les participants écrivent aussi leur propre texte et ont l'occasion d'enregistrer leurs chansons dans un vrai studio.

L'importance d'apprendre tôt

On s'entend pour dire que la réussite scolaire commence bien avant l'entrée de l'enfant à l'école. Malgré cela, de nombreux enfants n'ont pas toujours accès aux activités d'apprentissage précoce les plus élémentaires. La Banque TD tente de faire une différence en soutenant des programmes qui aident à combler cette lacune en matière de préparation à l'apprentissage pour les enfants d'âge préscolaire et leur famille. Le programme **Kindergarden Welcome Bag** est l'un d'entre eux. Élaboré par l'Alliance-Éducation, avec l'aide de La Banque TD, un commanditaire important, le programme offre aux enfants des ressources d'apprentissage avant leur entrée dans le monde de l'éducation formelle et un guide pratique destiné à exposer la façon de les utiliser au foyer, à l'intention des parents. L'an dernier, 11 600 familles dans le besoin ont participé à ce programme destiné aux tout jeunes apprenants.

Faisons une différence pour... l'environnement

Nos dons à des organismes de bienfaisance mettent l'accent sur les causes environnementales, principalement par l'intermédiaire de la Fondation TD® des amis de l'environnement, qui a appuyé en 2006 plus de 800 initiatives ayant contribué à protéger et à enrichir l'environnement du Canada. Voir les pages 31–33.

Autres formes de soutien aux collectivités

Arts et culture

La Banque TD soutient les institutions et manifestations qui mettent en valeur toute la richesse des talents artistiques au Canada et qui encouragent l'appréciation des arts et de la culture chez les jeunes Canadiens.

En voici un excellent exemple. TD Canada Trust est un commanditaire important de neuf des festivals de jazz les plus en vue du pays, y compris le **festival de jazz** de l'Atlantique, le festival de jazz d'Ottawa et le festival international de jazz de Vancouver. Élément valables et essentiels du tissu culturel canadien, ces festivals d'été aident les artistes à prospérer et stimulent les recettes et le tourisme locaux, tout en faisant le bonheur des amateurs, anciens comme nouveaux.

Parmi les autres manifestations à caractère musical financées par La Banque TD, notons les **Concerts pour les jeunes** du Centre national des arts à Ottawa et le programme de tournées de la **Piano Plus Foundation**, qui amène de grands artistes classiques dans diverses collectivités rurales du Canada.

Afin d'encourager l'appréciation des arts et de la culture chez les jeunes Canadiens, La Banque TD paie les frais d'admission d'enfants et de jeunes assistant à divers spectacles d'arts d'interprétation. Parmi les manifestations visées, notons la pièce **CanStage TD Dream in High Park**, de la Canadian Stage Company, **TSOundcheck**, une initiative de l'Orchestre symphonique de Toronto et le programme d'éducation albertain **Discover the Jubilee**.

Notre soutien aux arts et à la culture ne s'arrête pas là. La Banque TD est aussi très déterminée à offrir aux jeunes talents l'occasion de se développer et de percer. Voici certains des programmes que nous appuyons dans ce domaine :

- Dans le but de stimuler le développement artistique des enfants, nous soutenons l'**Orchestre national des jeunes du Canada** (ONJ). L'ONJ permet à de jeunes musiciens en herbe de faire l'expérience de tournées au pays et de jouer dans certaines des meilleures salles de concert du Canada. Grâce à un engagement de 100 000 \$ par année, La Banque TD commandite à la fois les auditions nationales et la tournée d'été de l'ONJ au Canada.
- Nous appuyons aussi un programme sans pareil en Saskatchewan. Les élèves des écoles secondaires de la province sont invités à soumettre un enregistrement pour avoir l'occasion de devenir membres du **All-Star Jazz Band and Choir**. Jusqu'à 45 élèves sélectionnés suivent une formation de cinq jours avec des chefs d'orchestre et un atelier avec des musiciens de jazz en tournée, le tout se terminant par un spectacle le dernier jour du festival de jazz de la Saskatchewan.

Tableau des festivals de jazz en chiffres (2006)

Festivals commandités par La Banque TD	9 – Victoria, Vancouver, Saskatoon, Winnipeg, Toronto (2), Ottawa, Montréal et Halifax
Spectateurs	3 398 355
Artistes participants	8 063
Prestations	1 761
Scènes	155

- Le **TD Dancer Intern Program** continue à aider les nouveaux talents en danse dans le perfectionnement professionnel des arts d'interprétation. Offert par l'intermédiaire du Toronto Dance Theatre, l'investissement de La Banque TD permet aux futurs danseurs de participer à la présentation de nouvelles œuvres, à se familiariser avec des rôles moins connus et à suivre des ateliers d'apprentissage.
- À titre de commanditaire du **programme Students on Stage** offert par le Sudbury Theatre Centre, La Banque TD aide des jeunes à approfondir leurs talents et leurs connaissances dans le domaine du théâtre. En plus de faire des répétitions en vue de jouer dans une pièce de théâtre, ils en apprennent davantage au sujet des décors, des accessoires, des costumes, etc.

Formation et recherche médicales

L'insuffisance du financement destiné au perfectionnement professionnel et la difficulté de retenir au pays les plus talentueux dans le domaine médical sont deux des problèmes qui inquiètent le plus les professionnels de la santé. Pour résoudre ces problèmes, La Banque TD remet des fonds destinés aux praticiens des soins de santé dans les hôpitaux et établissements de soins de santé au Canada dans le cadre de la **Subvention TD pour l'excellence dans le domaine médical** depuis l'an 2000.

Notre objectif consiste à favoriser le perfectionnement des ressources humaines plutôt que d'organiser des campagnes de financement des installations. Dans le cadre du programme, la somme de 4 millions de dollars a été remise en 2006 aux bénéficiaires suivants :

- Hôpitaux communautaires, pour l'organisation de cours et de conférences qui permettent au personnel infirmier et aux autres membres du personnel soignant de tenir à jour ou de perfectionner leurs connaissances.
- Hôpitaux de recherche universitaires, pour financer des bourses postdoctorales afin que les médecins les plus doués aient accès à des fonds de recherche.

Investir auprès des jeunes des centres-villes

L'initiative **TD Waterhouse Investing in Youth** a été lancée en 2005 afin d'augmenter la participation des jeunes des centres-villes au programme du Prix du Duc d'Édimbourg. Le programme est



Notre équipe à Nanaimo, en Colombie-Britannique, a donné vie à la philosophie de La Banque TD, *faisons une différence ensemble*, lors du festival de bateaux dragons, en ramassant des fonds pour vaincre le cancer du sein.

destiné aux jeunes Canadiens de 14 à 25 ans, peu importe leur situation ou leurs capacités. Les participants peuvent obtenir le prix en atteignant des objectifs personnels dans les domaines des services à la collectivité, du développement des compétences, de la bonne forme physique et des excursions en plein air.

Un engagement de 400 000 \$ sur trois ans de TD Waterhouse® permettra de mieux faire connaître le programme et ses avantages dans neuf villes canadiennes, afin de garantir que le Prix puisse être offert, sans obstacles, à l'ensemble des jeunes des centres-villes qui veulent participer.

L'an dernier, les 21 tout premiers bénéficiaires des prix de bronze du programme Investing in Youth de TD Waterhouse ont été honorés à Toronto. De plus, le programme a été mis en œuvre dans les collectivités urbaines de Halifax, de Winnipeg et de Montréal en 2006. À une conférence sur les jeunes à Calgary l'été dernier, Son Altesse Royale le comte de Wessex, qui dirige le programme de Prix du Duc d'Édimbourg et qui effectue un voyage annuel au Canada afin de distribuer les prix, a encouragé les jeunes de Calgary à relever le défi du Young Canadians Challenge afin de profiter de l'expérience.

La Banque TD soutient aussi un nouveau **Fonds Action Jeunesse** en Ontario, qui commandite des programmes, des activités de formation et des emplois dans diverses localités au profit des jeunes à risque. Les organisations communautaires pourront demander des subventions équivalant au coût de programmes nouveaux ou existants ayant pour objet de sortir les jeunes de la rue.

Services sociaux

La Banque TD soutient des organismes de services sociaux comme United Way/Centraide qui aident des centaines de milliers de personnes dans les collectivités, comme les sans-abri, les femmes violentées, les nouveaux arrivants, les personnes âgées et les personnes en situation de crise. Plus de 8,2 millions de dollars ont été recueillis en 2006 pour Centraide et d'autres organismes de bienfaisance au Canada (en hausse par rapport à 7,6 millions de



À Kelowna, en Colombie-Britannique, des employés ont préparé des collations nutritives, qu'ils ont distribuées sous un chapiteau afin que les enfants de la région aient une journée réussie à l'occasion du YMCA-YWCA Healthy Kids Day.

dollars l'an dernier), dont 5,6 millions de dollars provenant de dons d'employés (en hausse comparativement à 5 millions l'an dernier).

La diversité dans la collectivité

Comme nous l'avons souligné dans d'autres parties du présent rapport, la diversité est une grande priorité pour nous. Notre engagement dépasse l'encouragement de la diversité dans nos milieux de travail. Nous agissons aussi dans nos collectivités pour soutenir un vaste éventail d'organisations qui appuient la diversité et cherchent à construire une société qui favorise l'intégration. Voir des exemples aux pages 8-11.

Jouer un rôle actif dans tout le Canada : Les employés de La Banque TD font une différence

Chaque année, nos employés soutiennent de nombreuses causes et font preuve d'un enthousiasme énorme pour améliorer la qualité de vie dans leur milieu. Ils recueillent eux-mêmes des millions de dollars au profit des causes que La Banque TD soutient et de celles qui leur tiennent à cœur, montrant ainsi leur leadership et inspirant les autres par leur exemple.

Quelques faits saillants des 12 derniers mois :

Colombie-Britannique

- **Relais pour la vie** : Considérée comme « l'équipe la plus dynamique et la plus exubérante », notre équipe de la succursale de Campbell River à Vancouver a démontré son esprit communautaire pendant le marchathon annuel de la Société canadienne du cancer. Quinze employés se sont relayés pour marcher le long d'un parcours pendant 24 heures, recueillant ainsi 7 100 \$.
- **Courir pour les enfants diabétiques** : Pour cette journée annuelle d'« exercice », des employés de TD Waterhouse et de TD Canada Trust ont constitué 26 équipes de 130 membres qui



À la halte-accueil de Calgary, près de 20 employés ont aidé à la préparation des repas destinés aux moins nantis de la collectivité qui fréquentent ce lieu.



Nos employés de Winnipeg ont le sentiment du devoir accompli après avoir travaillé à la réalisation de cinq projets immobiliers dans la région pour l'organisme Habitat pour l'humanité.

ont fait du vélo stationnaire au profit de la recherche sur le diabète juvénile, recueillant un montant impressionnant de 30 000 \$ en 2006, soit presque le double du total de l'année précédente.

- **Habitat pour l'humanité** : Des employés de notre équipe des Services bancaires commerciaux TD ont passé une journée à installer des drains en tuile et ont fait d'autres travaux utiles dans un nouveau duplex qui abritera deux familles de cinq personnes chacune.
- **S.U.C.C.E.S.S. Walk With the Dragon** : Ce grand spectacle de financement est organisé dans le parc Stanley de Vancouver au profit de la population multiethnique dynamique de la ville. On y présente le plus long dragon constitué à des fins de bienfaisance en Amérique du Nord, transporté par des spécialistes des arts martiaux, qui entraîne des milliers de bénévoles – dont 250 employés de La Banque TD et les membres de leur famille l'an dernier – pour une marche de 7 km le long de la mer.

Alberta, Saskatchewan et Manitoba

- **Courir pour le Stollery Children's Hospital (SCH)** : À Edmonton, 600 employés de TD Canada Trust, TD Waterhouse et TD Meloche Monnex n'ont pas hésité à user leurs semelles pour faire une différence dans la qualité de vie des enfants de cet hôpital, recueillant plus de 50 000 \$ au profit de programmes qui favorisent la santé et préviennent et traitent les maladies.
- **Cadets de la Ligue navale** : Cette organisation sans but lucratif à Saskatoon enseigne aux jeunes Canadiens de 9 à 13 ans, dont beaucoup d'enfants du centre de la ville, la citoyenneté, le

Nos employés consentent d'énormes efforts chaque année au profit de la collectivité, réussissant à trouver le temps et les ressources rares pour aider ceux qui en ont besoin.

leadership et les qualités d'un bon marin. Les dons de La Banque TD ont facilité l'achat d'équipement combien nécessaire et le financement des sorties des jeunes; de plus, Rhonda Bone de TD Canada Trust donne bénévolement de son temps de septembre à mai pour animer divers programmes.

- **Aide aux sans-abri** : Inn from the Cold, un réseau d'organisations qui ouvrent leurs portes et leur cœur aux familles sans abri de Calgary et aux autres personnes dans le besoin, reçoit un appui à l'année longue de Terry Gilmour de La Banque TD. Bénévolement, il prépare des repas, fait des lits, joue avec les enfants et supervise les invités, donnant ainsi un peu d'espoir aux sans-abri.
- **Répondre la joie de Noël** : Chaque vendredi depuis trois ans et demi, les employés de notre succursale de St. Albert Road à Edmonton ont remis chacun un dollar à un fonds qui, à la fin de l'année, est utilisé pour aider une famille dans le besoin à Noël. L'an dernier, la succursale a amassé plus de 1 000 \$ et a été en mesure d'aider trois familles; les employés ont fait des achats et enveloppé des cadeaux composés tant de jouets que d'aliments et de vêtements.
- **Tirer un avion pour Centraide** : À Winnipeg, des employés se sont chargés d'un lourd fardeau dans le cadre du United Way's 2006 Plane Pull. En effet, des équipes ont tiré un Boeing 727 le long du tarmac afin de recueillir des fonds pour la campagne annuelle de financement et d'améliorer la sensibilisation du public à l'égard de cette manifestation.

Ontario

- **TD River Run for Easter Seals Kids** : Le clou de la manifestation : un défilé de bateaux multicolores le long de la rivière Rideau. Commandité par La Banque TD, avec l'aide de ses bénévoles, cette activité de bienfaisance n'a pas laissé indifférents les enfants handicapés de Manotick et de la région. Le produit de la manifestation est utilisé pour envoyer des enfants handicapés dans un camping spécialisé.



La dixième édition de la vente aux enchères des employés de Valeurs Mobilières TD, organisée entièrement par les employés qui donnent et achètent également des articles à la vente aux enchères, a permis de remettre la somme record de 575 000 \$ à des organismes de bienfaisance œuvrant auprès des enfants, soit 30 000 \$ de plus que l'an passé!



À Kitchener-Waterloo, en Ontario, des employés ont pris part à un « quilles-athon » afin d'amasser des fonds pour les programmes Jeunes entreprises, qui permettent aux jeunes de découvrir leurs compétences en leadership et leur talent d'entrepreneur.

Soutenir l'esprit communautaire des employés

Nos employés se préoccupent du sort de leur collectivité et veulent faire une différence. Pour soutenir leur engagement, nous les appuyons comme suit :

- Remise de subventions de 500 \$ aux organismes de bienfaisance enregistrés dans lesquels les employés font du bénévolat par l'intermédiaire de notre **Programme d'encouragement au bénévolat**. Nous avons remis 249 500 \$ en subventions en 2006 et 418 000 \$ depuis la création du programme en février 2005.
- Nous offrons des congés pour bénévolat.
- Nous fournissons des ressources pour permettre la mise en œuvre d'initiatives de bienfaisance dans le cadre de notre programme Ensemble pour la vie.
- Nous offrons des arrangements de travail souples afin d'aider les employés à conjuguer harmonieusement travail et bénévolat (voir aussi page 49).
- Nous permettons l'utilisation des installations et ressources de l'entreprise à des fins de bienfaisance.



Munis de seaux, d'essuie-tout et de produits nettoyants, des employés des Services bancaires commerciaux TD de la région de Hamilton, en Ontario, ont nettoyé une nouvelle résidence abordable pour personnes âgées. Le projet immobilier était destiné à *Urban Native Homes*, fournisseur de logements à loyer modique au service des communautés autochtone et non autochtone.

- **Mois de la sensibilisation au cancer du sein** : Formidables, les femmes de notre succursale de TD Canada Trust de Harrow, en Ontario, ont porté une blouse rose chaque vendredi du Mois de sensibilisation au cancer du sein afin de mieux faire passer le message.
- **Grate Groan-Up Spelling Bee** : L'objet de cette compétition amusante à Kingston est de recueillir des fonds au profit de programmes d'alphabétisation familiale. Les employés de TD Canada Trust participent à la manifestation depuis plus d'une décennie; en 2006, ils ont constitué une équipe costumée et ont participé à l'organisation de la manifestation.
- **Princess Margaret Hospital Foundation (PMHF)** : Neuf employés de nos Services bancaires commerciaux à Mississauga, Barrie et Toronto ont participé au Marathon international de Toronto afin de réunir des fonds au profit de la Fondation, reconnue comme un chef de file en recherche sur le cancer dans le monde.

Québec

- **La Fondation CURE** : Encore une fois l'an dernier, le personnel de TD Meloche Monnex à Montréal a démontré sa grande capacité en matière de financement d'une bonne cause en fournissant un montant record à la Fondation CURE, une organisation nationale qui finance la recherche fondamentale et clinique sur le cancer du sein. Grâce à leur imagination et à leurs talents confirmés en vente de billets de loterie, les employés ont remis un chèque de plus de 76 000 \$, battant le total de l'année précédente, qui s'élevait à près de 64 000 \$.
- **Relais pour la vie de Québec** : Dans le cadre de la marche annuelle de nuit de la Société canadienne du cancer, plus de 100 employés de La Banque TD de 6 succursales du district nord-est de la ville de Québec se sont réunis pour former 9 des 82 équipes participantes et ont amassé 30 000 \$ pour la cause.



Pour contribuer à la recherche sur le sida, des employés de TD Waterhouse et de TD Canada Trust de Montréal ont participé à un « march-o-thon » estival pour promouvoir la cause et amasser des fonds.



Durant une semaine, l'équipe des Services bancaires commerciaux TD de Montréal, dont ces employés dévoués, ont préparé des paniers de denrées alimentaires, sollicité des dons de nourriture et fait des travaux de peinture au profit du Dépôt alimentaire Notre-Dame-de-Grâce.

- **Du spaghetti pour le financement :** Cette activité amusante est une tradition annuelle du personnel de l'Ouest de l'île de Montréal. En tout, 85 employés de La Banque TD ont servi du spaghetti et ont lavé de la vaisselle pour réunir 70 000 \$, un progrès impressionnant comparativement au montant de 40 000 \$ amassé l'année précédente. Le bénéficiaire, Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île, est un organisme sans but lucratif qui distribue des fonds aux groupes communautaires.
- **Centre des femmes de Montréal :** Les causes des femmes de Montréal ont encore obtenu un bon soutien de la part des employés de TD Meloche Monnex de nos bureaux de Place Crémazie; ces derniers ont organisé une journée en jeans et ont recueilli 60 boîtes d'aliments et de jouets, de même qu'un montant de plus de 3 200 \$. Le Centre offre un vaste éventail de services liés à la famille et au travail, particulièrement au profit de personnes qui luttent contre la pauvreté et la violence.

Provinces de l'Atlantique

- **IWK Health Centre :** Le bureau de TD Assurance habitation et auto à Saint John a présenté un chèque de près de 2 400 \$ de son Téléthon au profit des enfants des Maritimes et de leurs familles. Les employés ont organisé diverses activités de financement, y compris un tirage au sort de billets de spectacles, des journées en tenue décontractée, une vente de garage où on propose son prix et une vente de plats maison.
- **Le don à Lunenburg :** En matière d'engagement communautaire, les employés de notre succursale de Lunenburg s'illustrent. Chaque année, ils participent aux jeux de bienfaisance Big Brothers/Big Sisters Bowl for Dollars, participent à la partie de golf de l'hôpital local, relèvent leurs manches pour nettoyer les rives de leur localité et organisent plusieurs barbecues de bienfaisance afin d'amasser des fonds au profit de diverses causes.



Des employés de Halifax savent comment consolider des collectivités : en consacrant du temps et de l'énergie à la construction de maisons pour l'organisme Habitat pour l'humanité.

- **Garderie de Westwood :** L'équipe de notre succursale de Bayers Road en Nouvelle-Écosse met de la joie dans le visage des enfants moins fortunés en organisant une fête de Noël dans cette garderie.

Plus encore!

Les bénévoles de La Banque TD ont joué un grand rôle dans le Grand nettoyage des rives canadiennes TD Canada Trust afin d'aider l'environnement – voir page 33. On trouvera aussi d'autres exemples de bénévolat des employés aux pages 9 et 13.



**Nous croyons que
La Banque TD a un rôle à
jouer dans la protection de
l'environnement en tant
qu'employeur, consommateur
de biens et services, prêteur
important et source de dons
de bienfaisance.**

La forêt du mont Royal, située au cœur de Montréal, joue un rôle déterminant dans la qualité de l'environnement. Au printemps, des employés de La Banque TD ont planté plus de 500 arbres dans le cadre d'une activité de reboisement organisée par Les Amis de la montagne et le Centre de la montagne, commanditée par la Fondation TD des amis de l'environnement.

Notre environnement

Faisons une différence ensemble

Chaque année, nous trouvons et adoptons de nouvelles façons de réduire nos impacts environnementaux directs, de façon à préparer un avenir plus vert. Ces moyens englobent conservation d'énergie, recyclage des matériaux et réduction des déchets. De plus, par nos politiques et par nos relations d'affaires, nous encourageons de saines pratiques environnementales chez divers partenaires, y compris les emprunteurs, les fournisseurs et les employés. De plus, nous jouons un rôle dynamique dans la collectivité par l'intermédiaire de la Fondation TD des amis de l'environnement qui, depuis 1990, a remis plus de 40 millions de dollars à plus de 16 000 projets locaux visant à protéger la terre et ses espèces pour les générations futures.

Gestion de l'environnement à La Banque TD

À La Banque TD, notre engagement à l'égard de la protection de l'environnement s'incarne dans notre organisation par l'intermédiaire de fonctions et de pratiques diverses.

En 2006, nous avons pris plusieurs mesures afin de renforcer la gouvernance et la reddition de comptes en matière

environnementale. La responsabilité globale à l'égard des questions environnementales a été centralisée au sein d'Activités de la Société sous la responsabilité du vice-président, Exploitation des directions et, finalement, du comité du risque du conseil d'administration. Une équipe des affaires environnementales a été créée officiellement en août 2006; elle est chargée de faire le suivi des normes et tendances de l'industrie et de superviser les normes, procédures, responsabilités et mécanismes de conformité à La Banque TD. L'équipe a aussi pour mandat de réviser et d'enrichir le système de gestion de l'environnement (SGE) de La Banque TD en collaboration avec les services pertinents, notamment Direction de la gestion des immeubles, Relations gouvernementales et communautaires, Service juridique et Gestion du risque.

L'équipe relève d'un groupe de dirigeants supérieurs chargés d'établir et de superviser les objectifs de politique généraux et d'assumer la gestion des questions environnementales. Elle est présidée par Activités de la Société et compte des représentants des grands partenaires de l'ensemble de l'organisation.

Politique sur l'environnement de La Banque TD

Notre **politique sur l'environnement** s'applique à l'ensemble des fonctions de soutien des secteurs d'exploitation et du siège social. Elle contient des principes qui amènent La Banque TD à respecter les objectifs suivants :

- Gérer avec prudence tous les aspects de nos activités afin de favoriser la protection de l'environnement.
- S'assurer que les employés sont au fait de la politique, qu'ils l'appliquent et qu'ils trouvent des moyens d'améliorer notre rendement en matière de protection de l'environnement.
- Encourager les relations avec les fournisseurs qui ont adopté des procédures de gestion des risques pour l'environnement et qui respectent la législation environnementale pertinente s'appliquant à leur secteur d'exploitation.
- Examiner et mettre à jour périodiquement les processus de protection de l'environnement.
- Collaborer avec le gouvernement, le milieu des affaires et les autres partenaires afin de soutenir le principe de protection de l'environnement et de responsabilité dans ce domaine et faire connaître aux partenaires visés les aspects environnementaux de nos activités.
- Mettre en œuvre une politique du crédit favorisant la protection contre les risques liés à l'environnement.
- Soutenir les activités locales et communautaires dans le domaine de l'environnement comme celles de la Fondation TD des amis de l'environnement.
- Assumer nos responsabilités en matière de consommation d'énergie et de gestion des produits et processus, et encourager la conservation au moyen d'initiatives de réduction et de réutilisation.

- Prendre des mesures raisonnables afin de prévenir et d'éviter les incidents écologiques associés à nos activités.

Système de gestion de l'environnement (SGE)

La mise en œuvre de notre politique sur l'environnement est au cœur de notre **Système de gestion de l'environnement (SGE)**. Le SGE est en cours d'élaboration depuis 2005 dans le cadre d'un projet pluriannuel visant sa création et sa mise en œuvre dans nos divers secteurs d'exploitation.

Certaines mesures concrètes ont été prises l'an dernier. Notre nouvelle équipe centrale des affaires environnementales a mené de nombreuses consultations auprès de partenaires internes et externes afin de bien comprendre les initiatives existantes et nouvelles dans le but d'en faire la surveillance et le suivi et de réduire les impacts environnementaux de nos activités.

Nous avons retenu les services d'experts de l'extérieur pour nous aider dans notre examen constant de nos pratiques concernant les risques environnementaux.

Nous avons commencé à mettre en place des mesures afin de faire le suivi des indicateurs de consommation dans notre organisation afin de rationaliser nos pratiques chaque fois que c'est possible. Comme on peut le voir dans les pages suivantes, certains de nos secteurs d'exploitation font déjà un suivi et des rapports à l'égard de diverses activités. La Banque TD cherche à étendre cette pratique et à intégrer les meilleures pratiques de l'industrie relatives aux impacts environnementaux de nos activités sur l'environnement.

Les impacts environnementaux de nos activités

Nous cherchons à exploiter et à gérer nos propriétés, nos produits et nos services dans le respect de l'environnement.

Faits saillants en 2006

- Contribution de 2,2 millions de dollars à 830 projets communautaires environnementaux par l'intermédiaire de la Fondation TD des amis de l'environnement.
- Plus de 40 000 Canadiens ont participé au Grand nettoyage des rives canadiennes TD Canada Trust.
- Nous avons entrepris un programme d'évaluations environnementales dans notre réseau de succursales de détail.
- Nous avons déchiqueté et recyclé près de 4 500 tonnes américaines de documents confidentiels, permettant d'épargner l'équivalent de 72 542 arbres.
- Le passage de la version papier à la version électronique pour nos rapports internes a entraîné l'élimination de plus de 80 millions de feuilles de papier par année.

Gestion des installations

C'est en tant qu'important propriétaire et locataire d'immeubles que nous exerçons le plus d'impacts environnementaux directs, avec un réseau comptant plus de 1 000 succursales. Nous recherchons constamment des façons d'atténuer nos impacts environnementaux – particulièrement en matière de consommation d'énergie et de gestion des déchets.

Nous ne possédons ni ne louons de locaux dans des habitats fragiles sur le plan environnemental et nous ne considérons pas que nos principaux produits et services ont des répercussions importantes sur la biodiversité.

Notre principale utilisatrice d'installations, TD Canada Trust, s'est appuyée sur ses activités environnementales précédentes et a renforcé son engagement en lançant un projet de réalisation d'évaluations environnementales élargies dans toutes les succursales de détail. Ces évaluations environnementales élargies ont débuté en 2006; elles devraient être terminées au printemps 2007 et sont effectuées conformément à la réglementation environnementale la plus récente. En novembre 2006, plus de 600 évaluations avaient été effectuées et 125 projets avaient été lancés. Dans bien des cas, les normes utilisées dépasseront les exigences locales et provinciales. La réalisation de ces évaluations de même que les mesures correctives qui auront été prises par la suite continueront à garantir un environnement sécuritaire pour nos clients et employés, en recherchant l'application des meilleures pratiques.

Consommation d'énergie

Nous nous engageons à utiliser de façon efficiente et respectueuse des normes pertinentes l'énergie dans nos activités, y compris en faisant la promotion des pratiques de conservation auprès des employés.

TD Canada Trust fait un suivi centralisé de la consommation d'énergie dans son réseau de succursales de détail au moyen d'un logiciel perfectionné de suivi de l'utilisation d'énergie. L'information recueillie est utilisée à la fois à des fins de planification et d'analyse des tendances afin de garantir que les ressources énergétiques sont utilisées de la façon la plus raisonnable et efficiente possible. Cependant, puisque nous ne sommes pas un producteur direct de gaz à effet de serre (GES), nous n'avons pas encore fait l'inventaire de notre production de GES. Reconnaisant que le changement climatique est un problème important de l'environnement aujourd'hui, nous examinerons pendant l'année qui vient les émissions indirectes associées à l'utilisation et à l'élimination de produits et services de notre chaîne d'approvisionnement.

Dans la conception et la construction de nos succursales de détail, nous avons adopté des solutions efficaces sur le plan énergétique et favorables à l'environnement, comme les fluorescents T8, des

systèmes de chauffage/ventilation et conditionnement d'air économiques, des thermostats programmables et des cellules photoélectriques qui alimentent les enseignes et l'éclairage extérieur uniquement lorsqu'il le faut. Nous prévoyons aussi incorporer des pratiques d'efficacité énergétique aux 120 immeubles dont nous sommes propriétaires et gestionnaires. À l'immeuble College Park de Toronto, par exemple, nous utilisons des frigorigènes R134 très efficaces dans notre système de conditionnement d'air et nos quatre nouvelles génératrices de système d'urgence sont dotées d'épurateurs d'urée qui réduisent de façon spectaculaire les émissions d'oxydes d'azote.

En tant que locataires du complexe TD Centre dans le centre-ville de Toronto, nous avons le plaisir de signaler que les cinq tours sont maintenant toutes dotées du système de réfrigération Enwave, qui utilise les eaux froides du lac Ontario dans le système de conditionnement d'air. Grâce à ce système, nous avons notamment abaissé de huit mégawatts la demande d'électricité du réseau pendant la période de pointe de l'été.

Gestion des déchets

Nous faisons des efforts coordonnés afin de réduire notre consommation de fournitures de bureau et nous collaborons avec les fournisseurs pour recycler ou réutiliser ces fournitures. Voici des exemples de nos efforts récents :

Réduire

- L'utilisation de papier par les employés a reculé de 5,4 % en 2006. En 2005, l'utilisation de papier* par employé, sur la base de 43 600 employés, s'établissait en moyenne à 9 633 pages. En 2006, l'utilisation de papier* par employé, sur la base de 47 602 employés, s'établissait en moyenne à 9 138 pages.
- Le passage de la version papier à la version électronique des rapports internes a entraîné l'élimination de plus de 80 millions de feuilles de papier par année. En 2007, nous visons à éliminer 20 millions de pages de rapports de plus.

Tendance à la baisse de l'utilisation de papier		
	2006	2005
Utilisation moyenne de papier par employé*	9 138 pages	9 633 pages

* Selon les achats effectués auprès du fournisseur privilégié de la Banque.

Réutiliser

- Chaque année, La Banque TD donne des ordinateurs et de l'équipement connexe au profit de la collectivité. En 2006 seulement, nous avons donné 36 719 ordinateurs, ordinateurs portables, moniteurs et imprimantes à diverses organisations comme des écoles et des centres de jeunes. Voir l'exemple dans l'encadré.

- La Banque TD participe à un programme de recyclage des téléphones cellulaires dans le cadre duquel les téléphones donnés sont remis à neuf et distribués à des abris pour femmes au pays. En 2006, nous avons organisé une campagne de collecte en Ontario qui nous a permis de réunir 400 téléphones en bon état de nos employés.

Recycler

- Nous avons établi un important programme de recyclage des cartouches de toner pour imprimantes et photocopieurs; nous dépassons le taux de retour moyen de 30 % des cartouches de toner en Amérique du Nord. En 2006, nous avons retourné 38 566 cartouches d'imprimantes à nos fournisseurs, soit plus de 86 % des cartouches d'imprimantes réusinées achetées par La Banque TD. C'est une hausse de 6 % comparativement à l'année précédente et de 16 % comparativement à 2004.
- Nous participons à un programme de déchiquetage des documents confidentiels dans le cadre duquel notre fournisseur à contrat recycle environ 95 % du papier déchiqueté. En 2006, un total de quelque 4 492 tonnes américaines de documents confidentiels provenant de l'ensemble des succursales et de la plupart des centres administratifs a été déchiqueté, permettant d'épargner l'équivalent de 72 542 arbres (nombre calculé d'après des estimations de représentants de l'industrie du papier selon lesquelles une tonne américaine de papier recyclé permet d'épargner environ 17 arbres).
- Nos succursales de détail recyclent le papier et le carton dans tous les cas où il existe des programmes municipaux de recyclage et les divers bureaux des centres administratifs de La Banque TD font de même. Par exemple, les immeubles TD Waterhouse dans la région métropolitaine du Grand Toronto ont recyclé 93,49 tonnes métriques de papier et 43,58 tonnes métriques de carton entre septembre 2005 et septembre 2006 inclusivement.

Achats et approvisionnement

La recherche de la réduction de nos impacts environnementaux englobe aussi les relations avec nos fournisseurs. En tant qu'acheteur important de produits et de services, nous recherchons des fournisseurs qui visent une bonne intendance de l'environnement et respectent ou dépassent les directives gouvernementales ou les normes de l'ISO concernant l'environnement.

En voici quelques exemples :

- Nos fournisseurs de papier et leurs fournisseurs à contrat ont satisfait à au moins l'une des trois grandes normes de certification gouvernementale liées à la fabrication de produits du papier, soit celles du Forest Stewardship Council (FSC) et du programme Sustainable Forestry Initiative et la norme ISO 14001.

Le saviez-vous?

Preuve que notre entreprise est jugée soucieuse de ses responsabilités sociales, pour la deuxième année de suite, La Banque TD est inscrite au Jantzi Social Index. C'est un indice boursier regroupant 60 entreprises canadiennes respectant un ensemble de critères sociaux et environnementaux.

Les ordinateurs donnés par La Banque TD aident l'environnement – et les étudiants

Les ordinateurs sont un outil essentiel dans le monde actuel, mais de nombreuses écoles ne disposent pas des budgets et des ressources leur permettant de fournir à leurs élèves les activités pédagogiques nécessaires sur ordinateur. En 2006, Computers for Schools Ontario (CFSO) a reçu 10 900 systèmes informatiques complets, plus de 300 ordinateurs portables, 5 000 moniteurs supplémentaires et 79 serveurs grâce à TD Waterhouse et à TD Canada Trust. CFSO est une organisation sans but lucratif qui distribue de l'équipement informatique donné à des écoles et à des bibliothèques de l'Ontario. Le don fait suite à notre engagement à l'égard de l'environnement, car nous évitons ainsi l'envoi d'équipement informatique dans les sites d'enfouissement.

Recyclage des cartouches de toner

2004	2005	2006	Moyenne de l'industrie en Amérique du Nord
70 %	80,5 %	86 %	30 %

- Notre fournisseur de chèques utilise des encres végétales sur du papier recyclé. Les emballages de chèques, y compris les trousseaux et les boîtes d'expédition, sont composés à 100 % de matières recyclées, dont 50 % à 80 % de matières recyclées après consommation.
- Les enveloppes de dépôt que l'on retrouve à nos GAB sont fabriquées avec du papier contenant 50 % de matières recyclées après consommation.
- Le papier à en-tête de La Banque TD a été blanchi sans chlore et contient 80 % de fibres recyclées après consommation et 20 % de fibres certifiées par le FSC. Les relevés et les cartes professionnelles contiennent 10 % de papier recyclé après consommation.
- La majorité des documents de marketing produits pour le compte de La Banque TD, y compris les brochures et les affiches, sont fabriqués de papier recyclé blanchi sans chlore, comprenant un

important pourcentage de matières recyclées après consommation chaque fois que c'est possible. Seules les encres contenant peu de COV (composés organiques volatils) sont utilisées et les produits chimiques résiduels ainsi que les fournitures utilisées pour leur fabrication sont réutilisés, y compris les solvants, les agents de nettoyage, les huiles et les plaques d'imprimerie.

Par l'intermédiaire de notre équipe des Services d'approvisionnement stratégique, nos composantes des divers secteurs d'exploitation achètent leurs fournitures de bureau auprès d'entreprises présélectionnées ayant des contrats avec La Banque TD à titre de fournisseurs privilégiés. Chacun de ces fournisseurs a fait l'objet d'un examen approfondi et d'un processus de prudence environnementale prenant en compte des critères environnementaux.

Les Services d'approvisionnement stratégique ont fourni à la Banque un système de commande en ligne appelé TD Deals. Ce système contribue grandement à réduire le gaspillage, car les commandes sont passées électroniquement pour un vaste éventail de fournitures de bureau : cartes professionnelles, formulaires, papier à en-tête, téléphones mobiles, etc. Chaque commande est entrée dans TD Deals et envoyée électroniquement au fournisseur pertinent. Nous avons ainsi éliminé l'envoi par télécopieur de plus de 130 000 commandes par année. L'an dernier, le pourcentage de commandes de papier à en-tête, de cartes professionnelles et de blocs-notes passées en ligne avec TD Deals est passé de 30 % à 67 % et en 2007, nous chercherons à éliminer les 33 % restants. Cette mesure entraînera l'élimination de plus de 10 000 autres envois par télécopieur par année.

De plus, une vingtaine de nos gros fournisseurs envoient par l'intermédiaire de TD Deals leurs factures sur support électronique, ce qui leur évite d'imprimer et de poster leurs factures.

En 2006, nous avons commencé la livraison regroupée de formules, réduisant la fréquence des livraisons à nos succursales, passant dans certains cas de cinq fois par mois à deux fois par mois.

Au cours des 12 à 18 prochains mois, nous améliorerons notre parc de périphériques de sortie en mettant à niveau un peu plus de 2 100 nouveaux appareils multifonctionnels. Nous prévoyons réunir trois fonctions (un photocopieur, un télécopieur et une imprimante) dans chacun de ces appareils multifonctionnels. Les fonctions enrichies de l'appareil (impression duplex, balayage, etc.) nous permettront de réduire encore plus la consommation de papier. Les photocopieurs et les télécopieurs excédentaires seront remis aux fournisseurs, les imprimantes seront redistribuées ailleurs dans la Banque, vendues sur le marché des appareils d'occasion, données à des écoles ou éliminées dans le respect des normes environnementales.

Pratiques de crédit

Puisque nous sommes un important fournisseur de prêts et de services de crédit aux clients de détail, aux clients commerciaux

et aux grandes entreprises, nous évaluons les impacts environnementaux pertinents et nous cherchons à atténuer le passif environnemental qui pourrait être imputé à La Banque TD et à nos clients. À l'intérieur des Services bancaires commerciaux, nous avons incorporé au processus d'attribution du crédit la prudence environnementale appropriée. Les banquiers se rendent sur les lieux avec tous les emprunteurs et on attribue à chaque compte une cote de risque environnemental. Selon la cote de risque environnemental, on fait remplir un questionnaire environnemental ou on fait passer une évaluation.

De la même façon, dans le domaine des services bancaires en gros, Valeurs Mobilières TD examine soigneusement la politique et les antécédents des clients en matière d'environnement et effectue une vérification approfondie fondée sur la prudence environnementale (y compris visite des lieux, questionnaires environnementaux et rapports de phase I ou II remplis par du personnel compétent et reconnu) selon la cote de risque environnemental qui a été établie. Valeurs Mobilières TD exige de tous ses clients qu'ils fournissent la preuve qu'ils connaissent parfaitement l'ensemble des lois et des règlements gouvernementaux qui régissent les aspects relatifs à l'environnement de leurs opérations et qu'ils s'engagent activement à collaborer avec les autorités compétentes afin de se conformer à ces lois et à ces règlements.

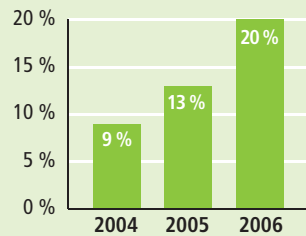
Lorsque se posent des problèmes juridiques concernant l'application de dispositions de la législation environnementale à la Banque, Valeurs Mobilières TD embauche des conseillers juridiques de l'extérieur. Nous accordons aussi une attention toute particulière aux pratiques de gouvernance d'entreprise de chaque client; pour ce faire nous examinons l'indépendance, l'expérience et les compétences des membres du conseil d'administration en fonction des devoirs de ces derniers en matière de supervision des décisions de la direction dans tous les domaines, y compris les responsabilités relatives à la protection de l'environnement.

Changement climatique et risque environnemental

Nous reconnaissons que le changement climatique entraîne potentiellement des risques et des occasions sur le plan commercial pour La Banque TD. Les clients qui exercent leurs activités dans des industries tributaires de l'agriculture, des produits forestiers et des ressources en eau peuvent être exposés à des risques supplémentaires résultant des changements climatiques. L'adoption de nouveaux règlements et de nouvelles politiques concernant les industries utilisant en grande proportion des gaz à effet de serre pourrait avoir des répercussions sur le profil de risque de ces industries.

De plus, le changement climatique peut influencer le comportement des clients. Cette situation pourrait donner lieu à des occasions ou à des risques, qu'il s'agisse d'une réduction ou d'une modification

Tenue de dossiers sans papier pour les clients de TD Canada Trust (pourcentage des comptes personnels sans papier)



de la demande, d'une évolution des dosages d'actifs, de l'échange de droits d'émission de carbone ou de quotas d'émissions, tous des éléments qui pourraient avoir des répercussions sur le portefeuille de prêts de La Banque TD et sur nos relations avec la clientèle. La Banque TD continuera à surveiller de près ces questions et réagira à la survenance de tout risque important en élaborant les stratégies commerciales et les stratégies de gestion du risque appropriées.

Des choix pour les clients sur le plan environnemental

La Banque TD encourage les clients à utiliser des services bancaires sans papier, comme les paiements préautorisés de factures, les virements en ligne, les programmes de dépôt direct et les services bancaires téléphoniques et en ligne. Au fur et à mesure qu'ils en savent plus au sujet de ces services électroniques et qu'ils les maîtrisent, les clients sont de plus en plus nombreux à en tirer profit :

- Seulement 30 % de nos clients utilisent des livrets, une diminution de 4 % comparativement à l'an dernier et de 7 % comparativement à 2004.
- Le recours à la tenue de livres électronique a progressé de 32 % comparativement à 2005 et c'est maintenant le mode privilégié pour plus de 20 % des titulaires de comptes personnels.
- Le volume des chèques a reculé de 8 % comparativement à l'année précédente.
- Comparativement à l'année précédente, les volumes des débits et crédits préautorisés ont augmenté respectivement de 4 % et de 2 %.
- Ce sont les services de virements préautorisés dont le volume a enregistré le changement le plus important, soit une augmentation de 12 % comparativement à l'année précédente.

Les investisseurs ont accès à des options de service leur permettant de réduire la consommation de documents imprimés. Par exemple, depuis 1999, nous offrons la plate-forme Cyberfonds TD®, qui permet aux investisseurs d'avoir accès à leurs comptes, d'exécuter des opérations d'achat et de vente et de recevoir des communications en ligne. TD Waterhouse a été le premier courtier canadien à offrir l'accès en ligne aux relevés et aux confirmations d'opération des comptes autogérés et, en 2005, nous avons éliminé l'envoi automatique par la poste du relevé annuel dans le cas des comptes

ayant affiché un faible niveau d'activité, ce qui nous a permis de réaliser une importante économie de papier.

Collaborer avec d'autres

La Banque TD travaille en collaboration étroite avec d'autres intervenants du secteur financier, les gouvernements et d'autres partenaires afin d'élaborer des solutions aux problèmes environnementaux, tant au pays qu'à l'étranger. Voici des exemples de nos activités :

- **Groupe Initiatives financières du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE)** : La Banque TD est membre de ce groupe dont elle a signé il y a déjà longtemps la Déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable.
- **Carbon Disclosure Project (CDP)** : La Banque TD a participé de nouveau au CDP, une initiative des investisseurs institutionnels mondiaux ayant pour objet de faire rapport sur les problèmes liés aux responsabilités des entreprises, y compris les répercussions économiques du changement climatique. À l'instar de bien des entreprises membres du groupe des 500 plus grandes entreprises du monde selon le *Financial Times*, nous avons fourni des données pour faciliter l'établissement du rapport annuel du CDP sur les émissions dans l'environnement des grandes sociétés internationales.
- **Environmental Issues Specialist Group** : Nous jouons un rôle actif au sein de ce comité de l'Association des banquiers canadiens qui cherche à comprendre et qui aborde les questions environnementales du point de vue de l'ensemble de l'industrie.
- **Réseau d'Environnement Canada** : La Banque TD est membre de ce réseau et participera à un projet de recherche sur les régions boréales.

Fondation TD des amis de l'environnement

Quarante millions de dollars donnés à 16 000 projets locaux de protection de l'environnement. C'est la mesure du rôle énorme de la Fondation TD des amis de l'environnement (FAE) depuis 1990.



Dans le but de *faire une différence ensemble* pour le bien-être de la planète, nous avons créé la FAE il y a 16 ans. La FAE est un modèle unique de partenariat entreprise-collectivité visant les employés, les clients et La Banque TD. Il y a 119 sections de la FAE au pays qui examinent et recommandent les projets locaux qui obtiendront du financement. Les sections sont composées de clients et d'employés qui jouent un rôle bénévole dans les



Le Dr Graham Crawshaw, vétérinaire en chef au jardin zoologique de Toronto, étudie le risque de maladie auquel sont exposés le putois d'Amérique et le chien-de-prairie dans le sud de la Saskatchewan. Ce projet de recherche est financé en partie par les chapitres de Regina et de Moosejaw/Swift Current de la Fondation TD des amis de l'environnement.

conseils d'administration. Par l'intermédiaire de leur compte TD Canada Trust, les clients et les employés peuvent aussi remettre des fonds aux sections de la FAE dans leur collectivité.

Les fonds sont remis aux groupes sans but lucratif qui se consacrent aux activités suivantes :

- 1) Protéger et préserver notre environnement naturel afin que les générations actuelles et futures puissent en profiter.
- 2) Aider les enfants à comprendre les activités de protection de l'environnement dans leur collectivité et à y participer.
- 3) Effectuer des recherches sur l'environnement et favoriser la coopération entre organisations de protection de l'environnement.

En faisant preuve de leadership sur le plan environnemental par l'intermédiaire de la FAE, La Banque TD renforce la qualité de vie sur notre planète et donne l'exemple.

Des exemples en 2006

La FAE achemine de l'argent à des centaines de projets environnementaux communautaires dans tout le Canada chaque année. Voici des exemples pour 2006 :

La FAE en bref en 2006	
Montant total accordé à des projets environnementaux communautaires	2,2 millions de dollars
Nombre de projets environnementaux soutenus	830
Nombre de clients et d'employés ayant fait des dons par l'intermédiaire du Programme de dons mensuels préautorisés des employés de TD Canada Trust	128 000
Nombre de sections de la FAE au Canada qui examinent et recommandent les projets locaux qui obtiendront du financement	119
Nombre de clients et d'employés ayant offert bénévolement leurs services aux sections de la FAE en tant que membres des conseils consultatifs	1 062

- **Wildlife Rehabilitation Society of Edmonton** : La Wildlife Rehabilitation Society of Edmonton reconnaît les répercussions de l'empiètement des humains sur la faune. Elle offre des soins de réadaptation aux animaux blessés et favorise la compréhension et le respect de la faune par l'éducation. Ce groupe a obtenu l'aide de la FAE pour aménager des enclos destinés aux oiseaux aquatiques et des installations d'élevage de canetons et d'oisons répondant aux normes provinciales de construction en matière de réadaptation des oiseaux aquatiques.
- **Programme « Scientist in the School »** : La FAE demeure un commanditaire important d'un groupe appelé « Scientist in the School ». Ce programme se distingue des autres par ses ateliers pratiques, fortement axés sur la recherche adaptée aux programmes d'études. Chaque élève devient un scientifique dans sa classe en participant à des observations détaillées et à des découvertes dans des ateliers débordant d'activités et d'expériences innovatrices qui établissent un lien avec la réalité.
- **Programme d'éducation « Click on Climate »** : Financé par la section de Winnipeg de la FAE, le programme fournit une trousse contenant de l'information et des outils destinés aux enfants de 9 à 12 ans. Les livres de la trousse contiennent des renseignements généraux, de l'information à caractère scientifique et des conseils utiles qui permettent d'agir sur les changements climatiques.
- **Prince Edward Point Bird Observatory** : Cet observatoire, situé près de Picton (Ontario), effectue des recherches sur les espèces menacées au moyen de la collecte de données sur les oiseaux chanteurs migrateurs et élabore des stratégies afin de protéger d'autres espèces. L'observatoire offre aussi des occasions d'éducation et de formation aux étudiants, aux bénévoles et au public en général.
- **Fort Whyte Centre – Lines for Life, Winnipeg** : « Lines for Life » est un projet de transformation d'une ancienne voie ferrée à usage industriel en sentier d'interprétation de la nature. Le processus de transformation permet de transmettre aux jeunes des connaissances concrètes sur le sol, les répercussions des sentiers sur l'environnement naturel et la façon dont les environnementalistes prennent des décisions éclairées sur l'emplacement et la surface des sentiers.
- **Recherche sur le pygargue à tête blanche** : Études d'Oiseaux Canada (EOC) travaille depuis de nombreuses années en collaboration étroite avec les gouvernements, les propriétaires de terrains et les bénévoles pour faciliter et surveiller la reconstitution de la population d'aigles dans le Sud de l'Ontario. Cette population s'est accrue de façon spectaculaire, mais des données révèlent que les aigles de l'Ontario ont une durée de vie inhabituellement courte à cause de concentrations élevées de plomb et de mercure. En collaboration avec le Service canadien de la faune et le ministère des Richesses naturelles de l'Ontario, EOC a lancé un projet spécial en 2004 afin de déterminer à quels endroits ces oiseaux migrateurs ingèrent des produits chimiques toxiques. Avec l'aide du financement de la FAE, le projet utilise la télémétrie satellitaire

Faisons une différence ensemble pour les rives du Canada

C'est la deuxième activité de conservation marine en importance dans le monde. En 2006, plus de 40 000 bénévoles (un nombre record) du Canada y ont participé.

C'est le **Grand nettoyage des rives canadiennes**. Chaque mois de septembre, pendant une campagne d'une semaine, des citoyens engagés nettoient nos rives, retirant des océans et des lacs, des cours d'eau et des milieux humides des déchets qui menacent la faune et compromettent la santé de notre environnement naturel.

Des centaines d'employés et amis de La Banque TD faisaient partie des « héros de l'environnement » qui ont participé à l'activité en 2006. La Fondation TD des amis de l'environnement est un fier commanditaire de l'événement depuis ses débuts il y a 14 ans, alors que deux dizaines de personnes s'étaient réunies pour nettoyer une plage au centre-ville de Vancouver. Cette initiative, créée par l'Aquarium de Vancouver, s'est répandue en quelques années dans l'ensemble du Canada grâce à la vision et au soutien de la FAE.

Données en 2006	
Bénévoles	40 781
Emplacements nettoyés dans tout le Canada	966
Rives nettoyées	2 080 km
Déchets ramassés	84 708 kg
Principaux objets ramassés	filtres de cigarettes (214 229), emballages d'aliments (99 179), sacs (50 511)
Trouvaille les plus surprenantes	Évier de cuisine, cadre de lit, poussettes de marché

grand
NETTOYAGE
des rives canadiennes

TD Canada Trust



Les rives de Toronto sont plus propres grâce à ces employés soucieux de l'environnement.



Des employés de La Banque TD trouvent de tout, même un évier de cuisine! George Dalal, conseiller financier, montre son étrange trouvaille.



L'« équipe Levack » de La Banque TD au site de nettoyage du lac Clair dans le nord de l'Ontario.

pour suivre pendant une période pouvant atteindre cinq ans les déplacements des jeunes aigles éclos dans le Sud de l'Ontario.

- **Équipe Supermileage de l'Université de la Colombie-Britannique** : Chaque année, des équipes des Amériques se font concurrence pour construire le véhicule le moins énergivore dans le cadre du concours Supermileage de la Society of Automotive Engineers. Les concurrents apprennent à apprécier les répercussions environnementales sur la nature des choix relatifs à la conception de véhicules et, par la sensibilisation, deviennent des ingénieurs plus soucieux de l'environnement. La FAE a commandité l'équipe de l'Université de la Colombie-Britannique, qui a gagné son troisième titre de suite dans la

catégorie du premier cycle universitaire pour le véhicule capable d'effectuer le plus de kilométrage.

- **Programme de sauvetage du putois d'Amérique** : Depuis 1993, le jardin zoologique de Toronto a participé à des programmes de réimplantation d'une espèce en voie de disparition, le putois d'Amérique. La FAE a financé les efforts récents du jardin zoologique pour réimplanter cette espèce dans des régions du Canada où elle avait déjà existé au XX^e siècle, d'abord en recensant les habitats convenables et les menaces à la survie du putois d'Amérique dans les Prairies canadiennes.

Pour obtenir plus de renseignements, visitez le site www.td.com/francais/fej



À La Banque TD, nous voulons faire vivre à chacun de nos clients une expérience positive.

John et Ruth Ann Schoonjans de Forest, en Ontario, comptaient céder les rênes de leur ferme porcine à leur fils, Steve, et voulaient agrandir leur exploitation florissante. Leur conseiller de confiance depuis 2000 de TD Canada Trust a examiné avec eux diverses possibilités de croissance et les a aidés à élaborer le plan de relève de l'entreprise familiale.

Nos clients

Faisons une différence ensemble

Puisque nos clients ont accès à un vaste éventail de possibilités et d'options, nous ne pensons jamais qu'ils confieront automatiquement leurs affaires financières à La Banque TD. Nous veillons constamment à nous assurer que les clients se sentent à l'aise, respectés et en sécurité et qu'ils aient l'impression que leurs besoins sont pris en compte. En demeurant constamment à l'écoute de leur rétroaction et de leurs commentaires et en travaillant à recenser les possibilités qui répondent le mieux à leurs besoins, nous nous rapprochons de notre objectif d'être la meilleure banque.

Exceller dans le service à la clientèle

À La Banque TD, nous tenons à accorder de l'attention à ce qui compte pour les clients. Cette attitude nous a aidés à bâtir notre réputation en matière de service exceptionnel. Notre culture d'entreprise nous amène à croire à nos clients et à mettre constamment l'accent sur eux.

Nous recherchons constamment des moyens de fournir un service à la clientèle supérieur et une expérience bancaire agréable. Voici des exemples en 2006 :

- Ouverture de 31 succursales de TD Canada Trust au Canada, le plus grand nombre d'ouvertures de succursales une même année dans notre histoire. Même si près de la moitié des clients de TD Canada Trust effectuent leurs activités bancaires en ligne, nombre de nos clients nous ont dit qu'ils voulaient avoir la possibilité de rencontrer notre personnel dans les succursales.
- Nous avons embauché 145 conseillers en gestion des avoirs personnels afin de répondre à la demande de la clientèle en matière de conseils financiers personnalisés.
- Nous avons installé plus de 2 500 GAB à la fine pointe de la technologie dans tout le Canada; ils offrent des opérations en cinq langues, les meilleures caractéristiques de sécurité,

un calculateur de dépôts et un meilleur accès, comme un système vocal interactif pour les clients handicapés visuels.

BanqueNet de TD Canada Trust est demeuré en 2006 le principal service bancaire par Internet. En plus d'enregistrer le plus grand nombre de clients actifs (tant les particuliers que les petites entreprises) des services bancaires en ligne parmi les banques canadiennes, selon le Canadian Interactive Reid Report et le Forrester Research Online Banking Benchmark Report, nous avons obtenu les mentions suivantes :

- Meilleure banque sur Internet pour les consommateurs au Canada pour la troisième année de suite dans le cadre du concours sur les meilleures banques sur Internet du magazine *Global Finance*.
- Classée première pour la satisfaction de la clientèle en matière de services bancaires en ligne (sondage Synovate).
- Classée « meilleur site bancaire » (dans deux rapports Forrester Research : Canadian Bank Public Web Site Rankings, janvier 2006, et Canadian Bank Secure Web Site Rankings, mars 2006).

Mesurer la satisfaction de la clientèle

La recherche constante est un des moyens essentiels par lesquels nous mesurons la satisfaction de la clientèle. Grâce à la recherche sur les clients nous pouvons connaître le degré de satisfaction de la clientèle et ses attentes à l'égard de La Banque TD, ce qui nous permet de savoir dans quels domaines nous excellons et d'apprendre ce que nous devons améliorer. Nous utilisons diverses méthodes de recherche; en voici deux :

- Sondage **La voix du client**. Il nous aide à déterminer ce qui importe aux yeux de nos clients et les facteurs qui influent sur leurs opinions.
- Sondage de l'**indice de service à la clientèle** (ISC). Les sondages de l'ISC sont utilisés pour faire le suivi de la qualité du service dans les domaines des services bancaires et de la gestion du

Appréciation des clients

Ce sont les clients qui font notre force et la Journée d'appréciation des clients n'est qu'un des moyens que nous utilisons pour le leur faire savoir. En juin 2006, TD Canada Trust et TD Waterhouse ont organisé des célébrations dans les succursales du pays, avec distribution de cadeaux et autres activités amusantes.

Dans le cadre de ces festivités, nous voulions remercier nos clients d'une façon qui profite à la collectivité. La Banque TD a remis 400 000 \$ à la Fondation canadienne de l'arbre pour que cette dernière plante 160 000 arbres dans divers endroits du pays ayant perdu de grandes populations d'arbres à cause de désastres naturels ou qui ont besoin de reforestation pour améliorer leur environnement, y compris les habitats de la faune. Les plantations se sont déroulées à Sudbury (Ontario), à Gatineau (Québec), à Kelowna (Colombie-Britannique) et à Halifax (Nouvelle-Écosse).

« Cette très importante activité de plantation d'arbres dans l'ensemble du Canada renforce la réputation de La Banque TD comme entreprise à la fine pointe de la protection de l'environnement. Avec La Banque TD, nous cherchons à "planter de l'air pur", afin de rendre la collectivité plus verte tout en laissant un héritage vivant aux prochaines générations. »

Jeff Monty, président,
Fondation canadienne de l'arbre,
qui encourage les Canadiens à planter
des arbres et à les protéger

patrimoine. Les résultats nous permettent d'apporter des améliorations dans chaque succursale, dans les bureaux et les canaux électroniques; des objectifs reliant les niveaux de service à la clientèle à la rémunération des employés sont établis chaque année.

Faits saillants en 2006

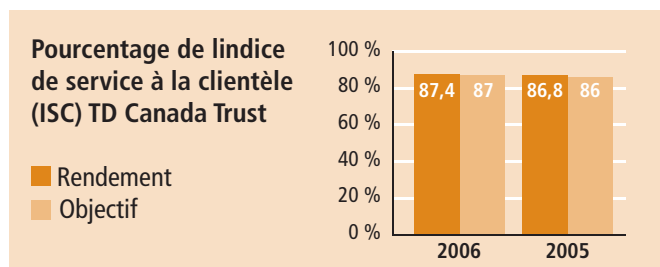
- Pour la deuxième année de suite, TD Canada Trust s'est classé au premier rang en ce qui concerne la qualité générale du service à la clientèle selon l'indice de service à la clientèle. (Reconnue pour l'excellence de son service global à la clientèle parmi les cinq grandes banques selon le sondage sur l'indice de service à la clientèle effectué par Synovate, septembre 2005 et 2006.)
- TD Canada Trust a obtenu la deuxième place sur la liste des meilleures marques du Canada 2006 [Best Canadian Brands 2006] (Interbrand et *The Globe and Mail*).
- Gestion de Placements TD (GPTD), gestionnaire de Fonds Mutuels TD, est passée de la sixième à la quatrième position dans l'industrie depuis l'an dernier (selon l'Institut des fonds d'investissement du Canada).
- Première banque selon six des principaux groupes ethnoculturels du Canada (*Solutions Research Group*).



À un centre de service à la clientèle de TD Meloche Monnex, l'analyste Tetyana Nichols et le chef d'équipe Ian McMahon unissent leurs efforts pour satisfaire les clients, en s'assurant que tous les appels entrants et sortants sont traités conformément aux normes établies en matière de qualité du service.

Services bancaires : À intervalles fixes, les clients des Services bancaires personnels et pour petites entreprises de TD Canada Trust font l'objet d'un sondage dans les jours suivant leur expérience bancaire dans nos succursales ou après l'utilisation des services bancaires téléphoniques BanqueTel^{MC} ou nos services bancaires électroniques BanqueNet^{MC}. En 2006, quelque 400 000 clients ont été consultés et, globalement, nous avons dépassé notre objectif pour l'année (voir le graphique) et avons obtenu de très bons résultats à l'égard de pratiquement toutes les catégories que nous mesurons. Voici celles dans lesquelles nous avons particulièrement bien réussi (cote supérieure à 95 %) :

- Dire au client que nous sommes heureux de le compter parmi notre clientèle
- Traiter les clients avec respect
- Traiter les opérations rapidement et avec précision
- Répondre aux demandes des clients
- Accorder aux clients une attention pleine et entière
- Accueillir les clients de façon agréable



Gestion de patrimoine : Dans nos secteurs d'exploitation de TD Waterhouse, l'ISC recueille la rétroaction de près de 19 000 clients qui utilisent un vaste éventail de services en matière de gestion de patrimoine, soit courtage à escompte par téléphone ou par Internet, planification financière, services aux clients privés et services institutionnels. Dans le cas des clients du courtage

à escompte, la rétroaction est obtenue dans les 24 heures de l'interaction du client avec le représentant au téléphone ou de l'utilisation de l'interface CourtierWeb[®]. En ce qui concerne les clients qui reçoivent des conseils financiers de nos secteurs d'exploitation liés à la gestion de patrimoine, la rétroaction sur la qualité du service offert par le directeur de comptes personnalisés visé est recueillie pendant une certaine période. Notre cote moyenne composée à l'échelle de l'entreprise était de 76,5 % en 2006, soit 0,1 % en dessous de notre objectif de 76,6 %.

Donner suite aux plaintes des clients

La rétroaction des clients ne contient pas que des louanges. En effet, il arrive que nous ne répondions pas aux attentes ou que des clients aient certains problèmes. En écoutant les plaintes et en y donnant suite, nous nous améliorons et nous démontrons que nous traitons les clients avec respect.

La Banque TD a établi un processus formel de résolution des problèmes des clients afin de garantir une expérience agréable et uniforme de présentation et de règlement des plaintes. La plupart des problèmes des clients sont résolus par les employés de première ligne. Si ce n'est pas possible, le problème est soumis au niveau hiérarchique suivant. Si le problème n'est pas encore réglé, les clients peuvent communiquer avec le Bureau de l'ombudsman TD.

Le Bureau de l'ombudsman TD est un intermédiaire indépendant entre les clients et La Banque TD; il s'efforce de régler tous les problèmes de façon juste et impartiale. En 2006 :

- Le Bureau de l'ombudsman a ouvert pour enquête 211 nouveaux dossiers qui portaient sur des problèmes de traitement et des problèmes liés à des opérations concernant l'ensemble de la gamme de produits de La Banque TD. C'est une hausse de 48 % comparativement aux 143 enquêtes ouvertes en 2005, principalement à cause de l'augmentation des réclamations visant la fraude sur les cartes d'accès qui ont été soumises au Bureau de l'ombudsman. Dans presque la moitié (47 %) des cas, le Bureau de l'ombudsman TD a tranché en tout ou en partie en faveur du client.
- En tout, 21 dossiers ayant fait l'objet d'un examen du Bureau de l'ombudsman TD ont été soumis par des clients à l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement (OSBI), soit le même nombre qu'en 2005. L'OSBI a statué en faveur du client dans trois des cas et s'est rangé à la conclusion de la Banque dans les 18 autres.

Pour obtenir plus de renseignements, visitez le site td.com/francais/ombudsman_report.jsp

Traitement des plaintes				
	2006	2005	2004	2003
Plaintes traitées par le Bureau de l'ombudsman TD	211	143	174	285
Plaintes soumises à un ombudsman externe de l'industrie	21	21	47	53

Protéger nos clients

Renseignements sur la clientèle

À La Banque TD, nous croyons que la gestion et la mise en œuvre de nos politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels font partie de nos activités les plus importantes. L'industrie bancaire, plus peut-être que toute autre industrie, repose sur la relation de confiance avec la clientèle. Notre programme de protection des renseignements personnels est l'un des principaux moyens qui permettent cette relation de confiance.

La Banque TD a adopté un programme complet de protection des renseignements personnels, qui comprend un Code de protection de la vie privée que l'on peut se procurer dans nos succursales et sur notre site Web; de plus, nous nous conformons à toute la législation dans le domaine de la protection des renseignements personnels. L'an dernier, nous avons aussi diffusé sur notre site Web une nouvelle Convention sur la confidentialité de La Banque TD. Un conseil directeur de protection de la vie privée de même que des comités de gestion revoient constamment les activités de la Banque afin de s'assurer de leur conformité en matière de protection des renseignements personnels.

Nous avons investi beaucoup de temps et d'énergie au cours des dernières années afin de nous assurer que nos politiques sur la protection des renseignements personnels soient claires et faciles à comprendre pour nos clients. Qu'elles s'appliquent à un prêt hypothécaire dans une succursale, à un placement à TD Waterhouse ou à l'achat d'assurance auprès de TD Meloche Monnex ou de TD Assurance, notre objectif consiste à faire en sorte que nos clients comprennent facilement de quelle façon et pour quelles raisons nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons leurs renseignements personnels car nous ne nous contentons pas de nous conformer aux exigences que nous impose la loi dans ce domaine.

Une soixantaine de professionnels de la sécurité élaborent et supervisent les normes de sécurité visant à protéger nos systèmes et les renseignements personnels de nos clients contre l'accès et l'utilisation non autorisés. Ce groupe veille aussi à réduire au minimum les problèmes de service dans l'éventualité bien improbable de la détection de virus ou d'autres formes d'attaques visant nos systèmes informatiques.

Pour obtenir plus de renseignements, visitez le site td.com/francais/privée, td.com/francais/securite

Prévention des fraudes et sensibilisation dans le domaine

La fraude touche des milliers de Canadiens chaque année, de la fraude visant les cartes de débit au vol d'identité et à la fraude en ligne. Voici quelques-uns des moyens par lesquels nous combattons la fraude et nous efforçons d'offrir à nos clients un environnement bancaire sûr :

Pratiques à la fine pointe de l'industrie

Les pratiques de La Banque TD en matière de protection des renseignements personnels demeurent à la fine pointe de l'industrie selon des experts externes. En effet, selon Nymity Inc., une importante société de recherche sur les renseignements personnels, La Banque TD est la société canadienne qui fournit les avis les plus clairs, les plus complets et les plus faciles à obtenir sur ses politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

- Afin d'offrir une meilleure sécurité aux GAB pour les clients qui effectuent des opérations sur la Machine Verte®, nous avons installé des miroirs afin de permettre aux clients de vérifier si quelqu'un se tient derrière eux et nous avons aussi installé des écrans métalliques protecteurs pour cacher l'information sur le NIP. Parmi les autres caractéristiques de sécurité des GAB, notons le cryptage très sécuritaire des NIP des clients.
- Pour aider les clients à se protéger eux-mêmes, nous leur transmettons par notre site Web et nos brochures des conseils sur les opérations bancaires sécuritaires et les alertes. En mars 2006, pour la deuxième année consécutive, nous avons participé, en collaboration avec des organismes gouvernementaux et la police, à une campagne d'éducation des consommateurs sur la fraude intitulée « *Identifiez-la. Signalez-la. Enrayez-la.* »
- Notre Équipe de gestion des fraudes travaille continuellement à la prévention et à la détection des activités inhabituelles et suspectes relatives aux cartes de crédit et aux cartes de débit qui pourraient révéler l'existence d'une fraude. Dans le cadre d'une stratégie à long terme visant à réduire le nombre de fraudes relatives aux cartes, La Banque TD met en œuvre une nouvelle technologie fondée sur ce que l'on appelle les cartes intelligentes. Elle comprend le développement de cartes de crédit et de débit dotées de la technologie des puces et la mise à niveau de dispositifs connexes (terminaux de paiement et GAB) pour les traiter.
- Les clients qui investissent et effectuent des opérations en ligne sont protégés par notre garantie de sécurité CourtierWeb, qui prévoit un remboursement complet pour des pertes résultant d'activités de courtage en ligne non autorisées.
- Nous offrons le même niveau de protection à nos clients qui effectuent des opérations bancaires en ligne. Ils peuvent compter sur notre garantie de sécurité BanqueNet grâce à laquelle ils obtiennent un remboursement complet si des pertes dans un compte surviennent par suite d'opérations bancaires non autorisées. Selon un grand sondage indépendant sur les banques canadiennes effectué par Forrester Research, La Banque TD s'est classée première en ce qui concerne la confiance des gens à l'égard de ses efforts d'éducation et de protection des

consommateurs en ligne contre le vol d'identité et la pêche aux données personnelles grâce à sa garantie de sécurité en ligne.

- En 2006, La Banque TD a été la première à offrir à ses clients le logiciel Symantec Norton Confidence Online, un outil gratuit de détection de la fraude en ligne qui offre une sécurité supplémentaire.

Protection contre le blanchiment d'argent

Afin de combattre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes, La Banque TD a adopté des politiques et programmes efficaces, y compris des outils de suivi afin de surveiller les opérations suspectes. Nous mettons constamment à jour notre infrastructure de dissuasion et de détection et nous formons nos employés en matière de contrôles de conformité afin de déjouer les auteurs de ces activités criminelles complexes. Nous partageons de l'information et coordonnons nos efforts avec les gouvernements, les organisations internationales et d'autres intervenants de l'industrie des services financiers comme le Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada et le Bureau de prévention et d'enquête du crime bancaire de l'Association des banquiers canadiens.

Santé et sécurité des clients

La Banque TD veille à maintenir intact son excellent dossier en matière de santé et de sécurité. Comme on peut le lire à la page 50, nous travaillons activement à l'instauration d'un milieu sain et sécuritaire tant pour les clients que pour les employés, notamment au moyen d'une politique et d'un programme officiels touchant ces questions.

Transparence et pratiques en matière de ventes

La Banque TD applique les règles de protection du consommateur du gouvernement fédéral exigeant des banques qu'elles divulguent de façon claire et rapide l'information sur les taux d'intérêt, les frais et les conditions, qu'elles donnent un préavis suffisant concernant les fermetures de succursales, qu'elles mettent en œuvre des procédés de vente acceptables et qu'elles adoptent des processus de résolution des problèmes des clients.

Chaque client a le droit de choisir librement ses produits financiers et les fournisseurs de ces derniers et nous respectons ce droit fondamental. De plus, les clients s'attendent à ce que nous soyons transparents, de sorte qu'ils puissent prendre des décisions éclairées au sujet de leurs besoins financiers. Pour ce faire, nous nous assurons que les employés prennent suffisamment de temps pour expliquer les problèmes et répondre aux questions des clients. Nous nous engageons à informer les clients concernant nos frais bien avant que ces derniers entrent en vigueur. L'information sur nos produits et nos frais est facilement accessible dans nos établissements et sur notre site Web et nous la présentons en des termes faciles à comprendre.

Codes de conduite externes

Pour renforcer davantage la protection des consommateurs, La Banque TD se conforme aussi à plusieurs codes de conduite de l'industrie conçus pour protéger les intérêts des consommateurs dans divers domaines. En voici des exemples :

- Le Code de pratique canadien des services des cartes de débit présente les obligations du secteur et les droits et obligations des consommateurs relativement à l'utilisation de leurs cartes de débit.
- Le Code de conduite de l'ABC pour les activités d'assurance autorisées contient une série de normes destinées aux représentants des ventes qui vendent des produits d'assurance au Canada.
- Le Modèle de codes de conduite sur les relations des banques avec les petites et moyennes entreprises établit les normes minimales que doivent suivre les banques qui traitent avec la petite entreprise.

Tenir compte de la diversité de la clientèle et garantir l'accessibilité

Servir des collectivités variées et multiculturelles

Nous voulons devenir la meilleure banque pour nos quelque 14 millions de clients, issus de tous les horizons. Notre engagement à l'égard de la diversité de la clientèle ne date pas d'hier et nous avons pris des mesures pour respecter cet engagement, en multipliant les gestes pour créer un environnement dans lequel chaque personne est accueillie et respectée et croit que ses besoins sont vraiment compris et qu'ils seront satisfaits adéquatement.

Chaque année, nous trouvons des façons de répondre aux besoins particuliers de divers groupes de clients, y compris les segments ethnoculturels. Puisque c'est l'une de ses grandes priorités, le

Classée première parmi la clientèle multiculturelle

TD Canada Trust a obtenu une reconnaissance pour son rôle de leader dans le service offert à nombre de collectivités diversifiées du Canada, selon le sondage effectué l'an dernier par Solutions Research Group.

Le sondage a conclu que TD Canada Trust est l'institution financière de premier plan selon six des plus grandes communautés ethnoculturelles du Canada : populations d'origine chinoise, originaires de l'Asie du Sud, de l'Asie de l'Ouest et populations d'origine arabe, Noirs, populations d'origine hispanique et italienne. En fait, TD Canada Trust occupe quelque 43 % du marché des citoyens originaires de l'Asie du Sud et est la banque la plus populaire parmi les immigrants installés au Canada depuis moins de 10 ans.

Conseil de la diversité de la direction de La Banque TD a créé un sous-comité spécial qui se concentrera sur les façons dont nous pouvons servir ces collectivités diversifiées (voir page 6).

Voici quelques exemples de nouvelles activités et d'initiatives déjà en vigueur en matière de diversité :

- La constitution d'un effectif diversifié, qui reflète la composition de nos collectivités, est la première étape du processus qui nous permet de garantir que nous servons le mieux possible notre vaste éventail de clients. Nous énumérons aux pages 46 –47 les mesures que nous prenons afin de renforcer la diversité à tous les niveaux de notre organisation.
- Dans certaines régions, nous améliorons notre capacité de servir des populations diverses. En particulier nous poursuivons nos efforts pour rejoindre la communauté asiatique en croissance du Canada. À l'heure actuelle, 113 de nos succursales (en hausse, contre 109 en 2005) sont axées sur la communauté chinoise; nous offrons de la documentation sur les produits en chinois et nous avons des numéros sans frais BanqueTel^{MC} en mandarin et en cantonais. Nous offrons des services de GAB en italien, en portugais et en chinois, de même qu'en français et en anglais.
- La Banque TD joue son rôle afin de s'assurer que tous les Canadiens, y compris ceux qui ont un revenu faible ou précaire, aient la possibilité d'ouvrir un compte et d'effectuer des opérations bancaires. Nous offrons le Compte Valeur Plus, un programme de services bancaires de base à frais modiques, le Compte pour les jeunes, qui offre un nombre illimité d'opérations gratuites aux jeunes de moins de 19 ans, et un escompte de 60 % sur notre Compte-chèques Libre-Service pour les étudiants de niveau post-secondaire. Nous encaissons sans frais les chèques du gouvernement fédéral d'une valeur égale ou inférieure à 1 500 \$ pour les personnes n'ayant pas de compte chez nous et nous offrons à tous un compte de services bancaires personnels, même si une personne est en chômage, est en faillite ou a déjà été en faillite ou ne peut effectuer de dépôt initial.
- Nous continuons d'améliorer l'accessibilité de nos locaux et services pour les personnes âgées (voir la section suivante) et nous offrons le compte-chèques Programme 60, qui s'accompagne d'opérations et de services gratuits et d'escomptes.
- Pour servir les collectivités autochtones du Canada, nous avons conclu, en 1996, une alliance stratégique avec la Saskatchewan Indian Equity Foundation Inc. (propriété des nations membres de la Federation of Saskatchewan Indian Nations) pour constituer la Banque des Premières Nations du Canada. C'est la première banque canadienne dont les actions ordinaires sont détenues exclusivement par des Autochtones et quelque 69 % de son personnel est d'origine autochtone. La Banque des Premières Nations prend de l'expansion depuis sa création et, à l'heure actuelle, elle exploite quatre succursales de service complet (deux dans des réserves) et trois centres bancaires communautaires dans des réserves en collaboration avec des collectivités rurales



La Banque TD a été reconnue à Orangeville, en Ontario, en remportant le prix *Promoting a Barrier-Free Community Award*. Sur la photo, se trouvent des directeurs de succursale de la région (avec les prix) et des membres du comité municipal de l'accessibilité.

autochtones. Conformément aux conditions de l'alliance stratégique, nous avons l'intention de commencer à réduire nos intérêts dans la Banque des Premières Nations. Nous continuerons d'offrir à l'institution un soutien opérationnel pendant un certain temps.

- Nous travaillons à l'amélioration et à la promotion d'un environnement favorisant l'intégration de la clientèle gaie, lesbienne, bisexuelle et transgenre. Parmi nos initiatives en 2006, notons une campagne publicitaire afin de faire la démonstration de notre engagement à l'égard de cette collectivité.

Accès aux services financiers

Que ce soit par l'intermédiaire de nos 1 036 succursales, de nos 2 503 GAB, de notre service télébancaire ou de nos services bancaires par Internet, chaque année nous continuons d'améliorer l'accès aux services de La Banque TD.

Dans le cadre de notre stratégie en matière de diversité, nous accordons une importance particulière aux clients handicapés. Le Conseil de la diversité de la direction de La Banque TD a créé un sous-comité dont le mandat est de trouver et de mettre en œuvre des moyens de faire de La Banque TD une banque et un employeur de choix pour les personnes handicapées (voir page 6).

Bon nombre de nos initiatives au cours de l'année dernière ont eu pour objet de renforcer notre capacité, comme organisation, de mieux servir ce segment de la population. Par exemple, nous avons donné à nos employés des ateliers de sensibilisation et nous les avons formés à l'égard des services que nous offrons aux clients handicapés. Voici certaines des initiatives entreprises en 2006 :

- Élaboration d'un programme de formation destiné aux employés de première ligne afin de mettre à jour leur connaissance des initiatives de La Banque TD en matière d'accès et des mesures d'aménagement pour les personnes handicapées.
- Prise de mesures dans les succursales pour leur permettre de traiter des demandes d'aménagement pour personnes handicapées.
- Ajout d'une question concernant les personnes handicapées à notre sondage de l'indice du service à la clientèle (ISC). Nous

constatons avec plaisir que, selon les premiers résultats, le degré de satisfaction correspond à celui des autres clients.

- Lancement d'un laboratoire TD sur la technologie d'assistance afin de créer une norme technologique garantissant la compatibilité avec toutes les applications logicielles utilisées par nos partenaires internes et externes.
- Création d'un comité consultatif externe comprenant des représentants des organisations canadiennes répondant aux besoins des personnes handicapées ou s'en faisant les défenseurs.
- Amélioration de l'efficacité des services TTI au moyen de plusieurs caractéristiques nouvelles.
- Réalisation d'une évaluation de l'accessibilité de toutes nos succursales.

Voici certaines de nos initiatives actuelles :

- Les clients ayant une déficience visuelle peuvent recevoir des documents importants, comme des relevés de compte et des documents de marketing, en d'autres formats, notamment en braille, en gros caractères et en format audio. Les clients sourds ou malentendants peuvent utiliser nos services TTI qui permettent de communiquer des textes par téléscripteur.
- Nous continuons à appliquer les normes de l'Association canadienne de normalisation sur l'accès aux GAB. À la fin de 2006, tous nos GAB étaient dotés d'un système vocal interactif. Les clients qui ont de la difficulté à lire les écrans de la Machine Verte peuvent maintenant brancher des écouteurs à l'appareil, et un guide audio les aide à effectuer toutes leurs opérations. Dans le cadre d'un projet de mise à niveau des GAB, nous avons aussi installé des GAB accessibles par fauteuil roulant, qui sont dotés d'écrans et de touches placés plus bas, de même que de tablettes étroites pratiques pour les personnes en fauteuil roulant.
- En vertu de la norme sur l'accessibilité des locaux TD, tous les nouveaux locaux sont entièrement accessibles. Par exemple, l'ensemble des succursales et installations nouvelles comprennent les caractéristiques suivantes : portes, vestibules et toilettes avec portes automatisées/accessibles, rampes d'accès, coffres-forts et aires de service sans obstacle pour les fauteuils roulants, GAB accessibles par fauteuil roulant et, lorsqu'il y a un stationnement, au moins un espace de stationnement réservé aux clients handicapés.

Nombre de nos succursales existantes sont dotées de caractéristiques en facilitant l'accès et nous apportons constamment des améliorations, y compris 37 projets entrepris l'an dernier afin d'aménager des espaces de stationnement sans obstacle et/ou des rampes d'accès menant aux portes dotées de mécanismes automatiques d'ouverture, ainsi que des comptoirs d'accueil et des caisses sans obstacle.

Soutenir la petite entreprise

La petite entreprise est un moteur important qui alimente la croissance nationale. Année après année, La Banque TD soutient



Conjointement avec le *Sri Lankan Business Council*, TD Canada Trust a accueilli le séminaire *Path to Success*, qui traduit à la fois notre engagement envers la diversité et les petites entreprises.

sans relâche les petites entreprises et les aide à démarrer et à se développer en leur offrant conseils pertinents, ressources utiles et options de financement souples. Nous nous engageons à établir avec les clients des petites entreprises des relations durables fondées sur la confiance et la commodité des services offerts.

Accès au financement

Notre engagement envers les petites entreprises commence par des produits et programmes de financement diversifiés et innovateurs, parfois offerts en collaboration avec les gouvernements et des organismes locaux. Notre processus de demande a été rationalisé et il est facile à comprendre; dans bien des cas, il suffit de quelques minutes pour approuver des prêts aux entreprises s'élevant jusqu'à 50 000 \$.

Voici quelques initiatives importantes en matière de financement en 2006 :

- TD Canada Trust a maintenu sa participation dans le Programme de prêt de financement des petites entreprises du Canada. Les entreprises ayant un revenu annuel de 5 millions de dollars ou moins peuvent faire des demandes de prêts allant jusqu'à 250 000 \$ devant être consacrés jusqu'à concurrence de 90 % à l'acquisition d'équipement, à la réalisation d'améliorations locatives ou à l'achat de biens.
- TD Canada Trust a fait passer jusqu'à un maximum de 50 000 \$ ses prêts aux petites entreprises au taux préférentiel plus 1,99 %.
- Nous avons poursuivi nos programmes de marketing direct au Québec afin d'améliorer le financement des micro-entreprises. Les nouveaux clients peuvent maintenant s'adresser sans frais à un service bilingue par téléphone et obtenir une décision de crédit en quelques minutes.
- Pendant la Semaine de la PME, TD Canada Trust a offert un programme spécial de prêts aux petites entreprises au taux préférentiel moins 1 % aux entreprises ontariennes dont le chiffre d'affaires est inférieur à 500 000 \$.
- Nous avons modifié notre politique sur les prêts hypothécaires aux petites entreprises afin d'élargir les possibilités de

Notre engagement dans le domaine des services bancaires aux petites entreprises

Afin d'établir de solides relations positives avec tous nos clients d'affaires, nous nous engageons à prendre les mesures suivantes :

- Encourager les communications ouvertes afin de nous aider à bien comprendre vos besoins financiers et à les combler pleinement.
- Expliquer notre processus de crédit afin de vous aider à obtenir le financement dont vous avez besoin.
- Maintenir l'engagement des employés de TD Canada Trust de respecter nos normes des relations bancaires commerciales (qui expliquent la qualité du service à laquelle vous pouvez vous attendre de notre part).
- Vous orienter à l'intérieur de notre processus de résolution des problèmes, ce qui comprend l'accès à l'ombudsman TD, afin de garantir que tout problème concernant votre relation bancaire avec nous est réglé de façon rapide et équitable.
- Donner un accès égal à nos produits et services, peu importe le sexe, la race, un handicap ou l'origine ethnique.

financement des propriétaires de petites entreprises qui cherchent à acheter leur propriété. Nous avons augmenté la limite du rapport prêt/garantie à 75 % et nous avons autorisé une composante location jusqu'à concurrence de 50 %. De plus, nous avons incorporé une nouvelle option de paiement afin de rendre la propriété plus abordable et une option de ligne de crédit pour soutenir les activités de l'entreprise.

- Afin d'aider nos clients du secteur agricole, TD Canada Trust a accordé une remise en argent sur les prêts destinés aux améliorations agricoles et les prêts hypothécaires pour biens fonciers et ruraux. Nous avons maintenu notre participation au Programme sur les prêts destinés aux améliorations agricoles du gouvernement fédéral et à l'Alberta Farm Development Loan Program du gouvernement de l'Alberta. Les agriculteurs peuvent demander des prêts jusqu'à concurrence de 250 000 \$ pour financer jusqu'à 80 % du matériel, du bétail ou de l'achat d'une propriété.

Fournir des services et des conseils utiles

Les solutions de crédit ne combrent qu'une partie des besoins des entrepreneurs; en fait, seulement un tiers de nos petites entreprises clientes effectuent des emprunts. Puisque les propriétaires de petites entreprises nous disent qu'ils ont besoin d'un vaste éventail de conseils et de services financiers, nous mettons à leur disposition les services suivants :

- Nous avons une équipe de plus de 270 conseillers à la petite entreprise et de 150 spécialistes des exploitations agricoles qui aident les agriculteurs de tout le pays. Ils sont épaulés par plusieurs centaines de spécialistes en arrière-plan pour

comprendre les industries dans lesquelles nos clients exercent leurs activités de même que leurs priorités. Nous avons lancé un nouveau programme de formation sur le crédit afin de nous assurer que nos gens possédaient les connaissances spécialisées les plus à jour pour bien servir les clients de petites entreprises.

- Nous nous efforçons aussi de rendre plus facile pour les propriétaires d'entreprises bousculés par le temps la gestion de leurs affaires financières grâce aux heures d'ouverture de nos succursales, plus longues que celles de nos principaux concurrents, à nos guichets de service aux entreprises dans la moitié de nos succursales et à BanqueTel et à BanqueNet. Le programme TransfertFacile^{MC} pour les petites entreprises permet aux entrepreneurs de transférer aisément leurs opérations bancaires à TD Canada Trust.
- Nous avons créé des outils utiles sur Internet. Par exemple, notre Centre des ressources pour les petites entreprises décrit les tendances économiques qui touchent les petites entreprises, fournit de l'information sur la création du plan d'affaires le plus efficace et offre des calculateurs de remboursement de prêt et de taux de change. L'an dernier, nous avons amélioré notre présence sur le Web afin d'aborder directement des secteurs professionnels précis, comme les médecins, les dentistes, les avocats, les ingénieurs, etc.

En 2006, La Banque TD a parrainé des manifestations dans 22 villes du Canada pendant la Semaine de la PME, allant d'ateliers de formation à des repas favorisant le réseautage des entrepreneurs participants. Nous continuons à commanditer l'Advanced Agricultural Leadership Program (AALP), qui a pour objet d'améliorer les cours de formation et de perfectionnement destinés aux professionnels de l'industrie agricole et la Bourse d'études « Agriculture TD 4-H » d'une valeur de 2 000 \$, remise à dix jeunes performants qui étudient dans le domaine de l'agriculture et des industries agricoles.

À l'écoute de la petite entreprise

Nous effectuons périodiquement des recherches sur les questions et problèmes touchant notre clientèle d'affaires. Dans le cadre de notre sondage La voix du client, nous avons sondé plus de 1 000 propriétaires de petites entreprises en 2006 afin de mieux comprendre de quelle façon nous nous comportons et ce qu'ils attendent de leur banque. L'an dernier, dans le cadre de nos sondages sur l'indice de service à la clientèle (voir aussi page 36), nous avons consulté quelque 54 000 clients de petites entreprises au sujet de leur expérience bancaire la plus récente et, encore une fois, nous avons dépassé notre objectif. Les catégories dans lesquelles nous avons particulièrement bien réussi (avec des pourcentages au-delà de 95 %) comprenaient traiter les clients avec respect, traiter les opérations rapidement et avec précision, répondre aux demandes des clients et accorder aux clients une attention pleine et entière.

Pour obtenir plus de renseignements, visitez le site tdcanadatrust.com/francais/petitsentr



En ce qui concerne nos employés, notre objectif est simple : faire de La Banque TD un endroit où il fait bon travailler.

Être la meilleure banque se veut un effort collectif dicté par nos employés. Ce sont eux qui font de La Banque TD ce qu'elle est et, en juin, nous soulignons leurs contributions et leur démontrons notre appréciation. À cette occasion, les unités fonctionnelles à l'échelle de la Banque organisent toutes sortes d'activités originales. En effet, l'équipe de la succursale 4312 de Montréal a passé un après-midi à faire du go-kart entre collègues.

Nos employés

Faisons une différence ensemble

Pour être une société exceptionnelle, il faut plus que des résultats exceptionnels. Au bout du compte, ce sont les gens qui importent le plus. Nos employés sont au cœur même de La Banque TD, ils sont la pierre angulaire de notre réussite. C'est pourquoi nous cherchons à devenir un employeur de choix, l'endroit où les meilleurs et les plus intelligents veulent travailler. Nous voulons être une organisation qui favorise l'intégration, où les différences sont respectées, appréciées et prises en compte et où chacun a l'occasion de réussir.

Nous croyons que chacun à La Banque TD a un rôle à jouer pour faire de notre entreprise un endroit à part où il fait bon travailler. Des entretiens sur la façon d'améliorer l'environnement de travail et de créer des arrangements de travail flexibles jusqu'à la définition des bonnes occasions de perfectionnement professionnel, il s'agit de travailler en collaboration avec les employés afin de faire une différence positive dans notre milieu de travail.

Faire de La Banque TD un endroit où il fait bon travailler

Nous sommes fiers que La Banque TD se soit classée au quinzième rang dans la liste des 30 meilleurs employeurs du Canada en 2006; nous étions la seule grande banque canadienne à y figurer. Le classement a été effectué par la filiale canadienne du Great Place to Work Institute, qui a fait des recherches sur divers aspects de la culture d'entreprise et a analysé des sondages effectués auprès de 10 000 employés au Canada à l'automne 2005. On considère que ce classement est la norme mondiale en matière d'évaluation de la culture d'entreprise du point de vue des employés. Les sociétés qui se retrouvent sur cette liste sont réputées appliquer des pratiques de pointe en matière de gestion de personnel tout en suscitant la confiance et l'engagement des employés.

À La Banque TD, nous croyons qu'une culture d'entreprise qui se démarque est un actif stratégique et que des employés engagés sont un élément essentiel de notre avantage concurrentiel. Nous tâchons chaque jour de faire en sorte que La Banque TD soit un lieu où il fait bon travailler. Nous travaillons ferme pour susciter et conserver une culture d'entreprise unique – axée sur les gens et alimentée par le rendement, dans le cadre d'un environnement ouvert, souple, respectueux, digne de confiance et empathique. C'est une priorité à La Banque TD et elle s'incarne à la fois dans nos **principes directeurs** et nos **principes en matière de leadership** (voir page 5).

Offrir des avantages sociaux et une rémunération concurrentiels

Pour attirer chez nous et récompenser les personnes les plus talentueuses, nous offrons des salaires concurrentiels, des primes fondées sur le rendement et des avantages sociaux souples à nos employés dans le cadre de la valeur totale de notre offre. La rémunération est attribuée équitablement à tous les employés, sans discrimination de quelque nature que ce soit, et elle est conforme à la stratégie de La Banque TD selon laquelle il doit y avoir un lien direct entre rémunération et rendement. Chaque année nous effectuons une analyse du marché afin de nous assurer que la rémunération que nous offrons est comparable à celle qui vise des postes semblables dans notre industrie et dans les régions que nous desservons.

Accorder une reconnaissance aux employés

La Banque TD reconnaît l'apport de chacun à la réalisation des objectifs de l'entreprise, mais d'une façon ciblée. Voici quelques-uns de nos programmes de reconnaissance :

- **Prix Impact au travail** : Pour reconnaître les contributions exceptionnelles au quotidien, les directeurs de personnel dans certains secteurs d'exploitation peuvent remettre une carte

Le saviez-vous?

Le nombre d'employés quittant volontairement La Banque TD est inférieur à la moyenne de notre industrie. Les taux de roulement volontaire et involontaire des employés en 2006 étaient respectivement de 8,9 % et de 4,3 %. Cela signifie que plus de 86 % de nos employés sont restés avec nous.

Salaires et avantages sociaux des employés* (2006) (en millions de dollars)

Rémunération	2 700
Rémunération au rendement	1 207
Rentes de retraite et autres avantages sociaux	578
Total	4 485

* Données globales

Nombre total d'employés (2006)

	Employés
Au Canada*	47 602
À l'extérieur du Canada**	10 602
Total mondial	58 204

Données au 31 octobre 2006.

* Pour la répartition des employés au Canada par province et selon le statut temps plein et temps partiel, voir page 13.

** Comprend les employés aux États-Unis (notamment 9 303 employés de TD Banknorth), au Royaume-Uni et en Asie-Pacifique.

Faits saillants en 2006

- Reconnue comme l'un des meilleurs lieux de travail au Canada, la Banque s'est classée au 15^e rang dans la liste des 30 meilleurs employeurs (magazine *Canadian Business* et la filiale canadienne du Great Place to Work Institute).
- La banque a obtenu le Corporate Spirit Award pour avoir favorisé la diversité dans le milieu de travail et dans la collectivité (Community MicroSkills Development Centre).
- Nous avons amélioré notre Régime d'épargne des employés, qui devance les régimes semblables des autres grandes banques du Canada.
- Nous avons investi quelque 61 millions de dollars dans la formation et le perfectionnement des employés.
- Nous avons obtenu une participation de quelque 86 % parmi nos employés au sondage Info TD, soit bien au-dessus de la norme pour les sondages auprès d'employés.

Programme d'avantages sociaux et régimes de retraite et d'épargne

Programme	Description
Programme d'avantages sociaux TD	Les employés participent à un programme souple d'avantages sociaux qui offre un éventail complet et concurrentiel d'options. Ils peuvent ainsi choisir la protection qui correspond le mieux à leurs besoins et à ceux de leur famille. La Banque TD fournit les avantages de base (p. ex., assurance vie, assurance maladie) et les employés peuvent se procurer des avantages additionnels dont le coût est payé en partie par la Banque, jusqu'à hauteur d'un montant qui se compare bien avec la concurrence.
Régime de retraite TD	Les employés peuvent accumuler de l'épargne en vue de la retraite qui est financée par les cotisations de La Banque TD et des participants au Régime. La Banque doit s'assurer que le Régime est provisionné adéquatement et, de temps à autre, a effectué des cotisations supplémentaires afin de s'assurer que l'actif du Régime soit suffisant pour lui permettre de s'acquitter de ses obligations. Au 31 octobre 2004, selon l'évaluation actuarielle la plus récente, l'actif du Régime était supérieur de 139,4 millions de dollars au passif.
Régime d'épargne des employés	Les employés peuvent participer à notre potentiel de croissance à long terme en achetant des actions de La Banque TD au moyen de retenues sur le salaire. Nous ajoutons 50 % de toutes les cotisations effectuées jusqu'à concurrence d'un maximum préétabli. Les employés peuvent verser de 1 % à 6 % de leur salaire. Au 1 ^{er} mars 2007, ce programme populaire sera encore bonifié, car il n'y aura plus de limite aux cotisations des employés et La Banque TD ajoutera 100 % de la première tranche de cotisations de 250 \$ des employés chaque année et 50 % par la suite jusqu'à un maximum global de 2 250 \$ ou 3,5 % du salaire, soit la première de ces éventualités. Ces améliorations font du Régime d'épargne des employés de La Banque TD un chef de file de l'industrie. Quelque 78 % des employés admissibles ont participé au Régime en 2006, une hausse de 3 % comparativement à 2005 (au Canada). Au 31 octobre 2006, les employés détenaient quelque 6,1 millions d'actions dans ce programme.
Services financiers aux employés	Les employés peuvent se procurer des produits comme prêts et cartes de crédit à taux d'escompte.

Tous les avantages sont offerts aux employés à temps plein comme aux employés à temps partiel, membres ou non de la direction, sauf que le Régime d'épargne des employés n'est pas destiné aux personnes occupant des postes de niveau supérieur dans la hiérarchie, à compter de l'échelon des vice-présidents. Avant d'avoir droit aux avantages sociaux, les employés qui entrent dans l'organisation doivent attendre pendant une courte période de probation (trois mois de service continu).

personnalisée de remerciement et un prix d'une valeur de 25 \$ à un employé qui applique l'un des principes directeurs de La Banque TD.

- **Prix Principes en pratique** : Au moyen de ce prix trimestriel, nous accordons une reconnaissance aux employés de certains secteurs d'exploitation qui appliquent constamment au moins trois de nos principes directeurs. Dix pour cent de nos employés obtiennent une reconnaissance par l'intermédiaire de ce programme, soit un certificat de reconnaissance personnalisé et un prix d'une valeur de 100 \$.
- **Prix Vision en action** : Ce prix annuel reconnaît « les meilleurs d'entre les meilleurs » et il est accordé à 60 employés de La Banque TD qui mettent en œuvre l'ensemble de nos six principes directeurs. Les bénéficiaires sont invités à participer à notre assemblée générale annuelle et à passer le week-end dans la ville hôte; ils reçoivent 1 000 \$ pour leurs dépenses et un montant de 500 \$ qu'ils remettent à l'organisme de bienfaisance de leur choix.

De plus, nombre de nos secteurs d'exploitation ont leur propre programme de reconnaissance du travail individuel et d'équipe bien fait. Nous avons aussi un Programme de reconnaissance des années de service, fondé sur le nombre d'années de service dans l'entreprise.

Bâtir un effectif diversifié

À La Banque TD, la diversité signifie créer un milieu de travail où chacun peut donner le meilleur de lui-même, sans être entravé par des obstacles liés à l'origine culturelle et ethnique, au sexe, à l'âge, à un handicap physique, à l'état civil ou à l'orientation sexuelle. Dans le contexte de la diversité, nous nous respectons mutuellement, comme le prévoient nos principes directeurs; nous attirons et conservons à notre emploi les employés les plus talentueux et les esprits les plus variés et les plus créatifs.

Même s'il y a encore du travail à faire et de la place à l'amélioration, nous sommes heureux de progresser constamment vers la création d'un milieu qui favorise l'intégration. Par exemple, La Banque TD continue à exceller en ce qui a trait à la représentation globale des membres des minorités visibles et des femmes et la tendance est vraiment positive en ce qui a trait à l'accession des membres de ces groupes aux postes de direction et de gestion. Nous tenons à améliorer la représentation des personnes handicapées et nos progrès à ce chapitre depuis 2002 montrent clairement que nos efforts constants donnent des résultats.

Nos gains l'an dernier s'expliquent à la fois par des initiatives nouvelles et existantes et les trois facteurs suivants ont joué un rôle clé : attention accrue à l'égard de la diversité dans



Le président et chef de la direction, Ed Clark, présente Zee-Shan Abbasi de TD Meloche Monnex, lauréat du prix Vision en action, qui représente la plus haute distinction remise à un employé qui va au-delà des exigences. Nous avons plusieurs programmes de reconnaissance pour récompenser les efforts des employés.

l'organisation depuis 2004, initiatives de recrutement ciblé qui permettent d'obtenir un bassin diversifié de candidats et amélioration des résultats de notre sondage sur l'équité dans l'emploi grâce à de meilleures communications sur le processus et à un accès plus large des employés au sondage (p. ex., une version en ligne a été mise en œuvre en octobre 2005).

Certaines de nos initiatives sur la diversité concernant les employés sont abordées ci-dessous, y compris celles qui ont été adoptées en 2006. Les initiatives sur la diversité axées sur nos clients et la collectivité sont traitées dans d'autres sections du présent rapport. Vous trouverez d'autres renseignements sur nos initiatives en matière de diversité dans notre Rapport sur l'équité en matière d'emploi, que nous remettons chaque printemps à Ressources humaines et Développement social Canada.

Responsabilités des dirigeants

- Le Conseil de la diversité de la direction (CDD), créé en 2004, est composé de hauts dirigeants de secteurs d'exploitation à La Banque TD qui sont chargés d'élaborer la stratégie globale de la Banque en matière de diversité et d'en superviser les progrès (pour en savoir plus, voir la page 6).
- La responsabilité à l'égard de la formation sur la diversité a été intégrée aux objectifs de l'ensemble des dirigeants, des directeurs des relations des RH et des directeurs de personnel de l'organisation.
- Un groupe de gestion de la diversité a été créé en 2006 afin de réunir des partenaires internes de toute l'entreprise exerçant des activités dans le dossier de la diversité pour qu'ils concentrent leurs efforts sur les questions qui y ont trait.
- Nous avons établi des systèmes pour chiffrer la diversité, y compris un sondage sur l'équité en matière d'emploi dont nous utilisons les données pour faire notre rapport annuel à Ressources humaines et Développement social Canada.
- Dans le but de comparer notre rendement à celui d'autres organisations multinationales, nous participons au sondage

United Kingdom Disability Benchmark. Nous pouvons ainsi mieux réussir à repérer les lacunes de nos activités de planification qui ont pour but de créer un environnement favorisant l'intégration des personnes handicapées.

Formation et communications en matière de diversité

- L'ensemble des dirigeants et des spécialistes des RH de même que bien des directeurs de personnel reçoivent une formation sur la diversité, qui demeure pour eux une exigence permanente.
- De l'information et des ressources sur la diversité sont fournies sur un nouveau site intranet de l'entreprise relatif à la diversité, à l'intérieur des programmes de formation de la direction et dans les documents d'orientation. Par exemple, nous donnons à nos directeurs de personnel des ressources concernant les entrevues des personnes handicapées et la mise en œuvre de mesures d'aménagement les concernant.
- Au moyen de divers outils de communication, La Banque TD offre une information très variée aux employés au sujet des engagements, politiques et initiatives de l'entreprise en matière de diversité. Nous le faisons dans le but de faire ressortir et de renforcer notre message sur la diversité et de garantir que les employés ont facilement accès à l'information, connaissent bien notre programme relatif à la diversité et comprennent son importance pour la réussite de notre organisation.

Rétroaction des employés

- Un nouveau conseil des employés pour l'équité en matière d'emploi a été créé en 2006. Il formule des suggestions sur la façon dont nous pouvons bâtir un milieu de travail qui favorise plus l'intégration.
- Un nouveau sondage sur le climat en matière de diversité, effectué auprès des employés, a été lancé afin de donner à notre Conseil de la diversité de la direction une rétroaction sur nos initiatives en matière de diversité et d'autres programmes connexes. Les résultats du sondage, que nous obtiendrons en

« Le printemps dernier, avec l'aide de Hutton House, j'ai pu obtenir une entrevue à TD Canada Trust. Les gens de cette entreprise sont bien conscients que j'ai un problème d'apprentissage. Grâce à d'excellentes communications et à un soutien de La Banque TD, j'ai réussi le programme de formation de 11 semaines; je suis maintenant un employé de la Banque. Tous les employeurs devraient suivre l'exemple de La Banque TD et donner aux personnes handicapées l'occasion de montrer ce qu'elles peuvent faire. »

Lettre envoyée par John Dyson, employé à La Banque TD, à son député provincial en Ontario pour encourager les efforts du gouvernement visant à éliminer des obstacles à l'entrée sur le marché du travail

Équité en matière d'emploi à La Banque TD¹

		2005	2004	2003	2002
Femmes	Total	67,43 %	68,11 %	69,12 %	70,3 %
	Haute direction	25,38	23,00	22,00	24,00
	Cadres intermédiaires et autres	45,29	44,08	44,30	44,00
Minorités visibles	Total	23,43	22,71	21,58	20,50
	Haute direction	4,55	3,54	2,94	2,20
	Cadres intermédiaires et autres	15,52	14,87	13,13	12,00
Autochtones	Total	1,08	1,06	1,04	1,00
	Haute direction	0,38	0,39	0,00	0,00
	Cadres intermédiaires et autres	0,66	0,61	0,61	0,50
Personnes handicapées	Total	2,17	2,00	1,32	1,30
	Haute direction	3,79	1,57	1,57	1,64
	Cadres intermédiaires et autres	1,87	1,54	0,76	0,92

¹ Les données pour chaque année sont établies au 31 décembre en fonction du pourcentage de la main-d'œuvre.

Équité en matière d'emploi – Comment La Banque TD se compare (Données pour 2005, en pourcentage)

	TD	% moyen dans les cinq autres grandes banques canadiennes ¹	Tous les secteurs au Canada ²	Bassin de main-d'œuvre externe ³
Femmes	67,43 %	69,13 %	43,4 %	57,3 %
Minorités visibles	23,43	22,24	13,30	18,40
Autochtones	1,08	1,33	1,70	1,40
Personnes handicapées	2,17	3,28	2,50	3,70

¹ Les données statistiques sur les autres banques sont une moyenne calculée à partir des données fournies par les autres banques.

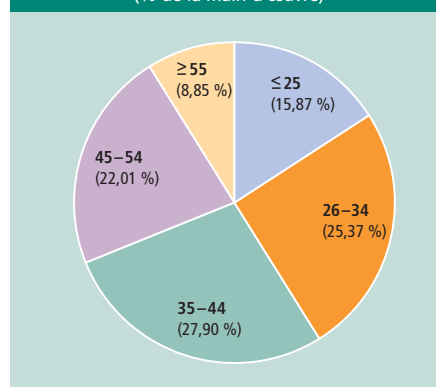
² Source : Rapport annuel – *Loi sur l'équité en matière d'emploi*, 2005. Annexe B, tableau 3. Ressources humaines et Développement social Canada. Remarque : données de 2004.

³ Source : Statistique Canada (Recensement de 2001 et Enquête sur la participation et les limitations d'activités de 2001).

2007, nous aideront à raffiner notre stratégie pluriannuelle en matière de diversité à La Banque TD.

- Nous avons tenu un colloque intitulé TD Women in Leadership Symposium et un Sommet sur le leadership à l'intention des membres des minorités visibles afin de créer des espaces de dialogue et de planification d'interventions parmi les dirigeants de La Banque TD.
- Notre sondage annuel interne, Info TD, qui cherche à obtenir la rétroaction des employés, comprend l'énoncé suivant : « La Banque TD traite ses employés équitablement, quels que soient leur âge, état matrimonial, situation de famille, sexe, incapacité physique ou mentale, race, couleur, religion ou orientation sexuelle ». En 2006, 76 % des employés se sont déclarés d'accord avec cet énoncé.

Tranches d'âge (% de la main-d'œuvre)



Mesures d'aménagement

- La Banque TD passe périodiquement en revue les lieux de travail afin de garantir que les obstacles sont supprimés et que les objectifs en matière de diversité sont atteints.
- Notre Politique d'adaptation du milieu de travail comprend un fonds de un million de dollars destiné exclusivement à la fourniture d'outils et d'installations dont les employés handicapés ont besoin pour faire leur travail. En 2006, nous avons consacré plus de 600 000 \$ à la modification de postes de travail et à l'achat de technologies d'adaptation et d'autres équipements spécialisés. La Politique prévoit aussi des aménagements relatifs à l'état civil, à la religion ou à des problèmes ergonomiques n'ayant pas de liens avec une incapacité diagnostiquée.

- La Banque TD reconnaît que ses employés peuvent avoir besoin de certains accommodements pour concilier leurs croyances religieuses et leurs obligations au travail. Notre nouvelle politique d’accommodement en matière religieuse, adoptée en 2006, permet aux employés de demander des congés pour observer des pratiques et des congés religieux.

Élargir notre réservoir de talents

Le recrutement est un élément intégral de la réalisation de nos objectifs stratégiques en matière de diversité de même que du maintien et de l’expansion de la proportion de membres des groupes désignés au sein de notre effectif.

- Notre outil en ligne e-Recruit invite les candidats de l’extérieur à divulguer volontairement leur appartenance à un groupe désigné. Cet outil recueille des données sur les candidats, ce qui permet d’établir des rapports qui facilitent le suivi des membres de groupes désignés qui ont choisi de s’identifier.
- Nous travaillons en collaboration avec des organismes de premier plan œuvrant dans le domaine de la diversité afin d’élargir notre bassin de talents; ces relations avec les organisations ont donné des résultats positifs. Par exemple, afin de faciliter le recrutement de personnes handicapées, nous collaborons avec Employabilities, à Edmonton, et Strategic Employment Solutions, à Toronto.
- Notre site intranet sur la diversité présente bon nombre de conseils et de ressources pour aider les directeurs dans le domaine du recrutement. Par exemple, on y trouve des liens avec des organismes communautaires axés sur les besoins des quatre groupes désignés de même qu’un calendrier des activités communautaires à venir et des conseils sur le recrutement.

Permettre l’apprentissage et fournir les occasions pertinentes

Nous nous engageons à aider les employés à développer leur potentiel – apprendre, progresser, travailler et réussir au travail.

Selon les sondages internes, le perfectionnement des compétences et la promotion de la carrière sont des éléments importants pour les employés. C’est pourquoi nous investissons énormément dans la formation et le perfectionnement de nos gens – soit quelque 61 millions de dollars l’an dernier et un demi-milliard de dollars pendant la dernière décennie. Qu’il s’agisse d’un atelier à l’interne ou d’un programme d’un établissement d’enseignement, nous encourageons notre personnel à continuer à améliorer ses connaissances et ses compétences.

Gestion du rendement

Dans sa forme la plus simple, la gestion du rendement à La Banque TD est un processus de collaboration entre directeurs

Apprentissage des employés en 2006

Nombre de jours de formation déclarés (formation interne)	111 000
Nombre moyen de jours de formation interne (par employé au Canada)	3,0 jours
Investissement total dans l’apprentissage et le perfectionnement des employés	61 M \$
Montant reçu par les employés ayant bénéficié du Programme d’aide en matière de frais de scolarité TD pour l’apprentissage externe	15 M \$

et employés visant à définir les attentes et les objectifs en matière de rendement et à évaluer les progrès réalisés à l’égard de ces objectifs. Elle suppose un dialogue qui permet de préciser les attentes et de tenir des entretiens périodiques de coaching et de rétroaction afin de garantir que le rendement se situe dans les paramètres prévus tout au long de l’année. Les réalisations des employés sont reconnues et les occasions de perfectionnement sont recensées.

En plus de garantir que les objectifs de rendement sont clairs, le processus de gestion du rendement met l’accent sur le perfectionnement personnel en encourageant chaque employé à établir un plan de perfectionnement personnel en consultation avec son directeur et en donnant l’accès à un vaste éventail d’outils et de ressources. S’appuyant sur une méthode intégrée, le processus établit des liens avec les activités de formation et de planification de carrière qui aident les employés à acquérir et à renforcer connaissances, compétences et aptitudes.

Formation

En 2006, nous avons finalisé le lancement du Système de gestion de la formation, guichet unique visant à aider les employés à définir, à suivre et à gérer leur apprentissage à La Banque TD. Nous offrons plus de 300 programmes et ateliers formels de formation et de perfectionnement de même qu’un vaste éventail d’occasions informelles, incluant apprentissage en ligne, matériel d’autoformation, formation en cours d’emploi et coaching de la direction. La Banque TD encourage aussi ses employés à approfondir leurs connaissances en suivant les cours offerts par les universités, les collèges et d’autres établissements. Grâce à notre programme d’aide en matière de frais de scolarité, chaque employé peut obtenir jusqu’à 3 000 \$ pour le paiement des frais de scolarité et des manuels obligatoires.

Formation des leaders

La formation du leadership à La Banque TD ne se limite pas à combler les postes de direction. En effet, nous investissons beaucoup dans la formation de leaders à chaque palier de l’entreprise qui peuvent motiver et diriger des gens. Nous tenons

à notre stratégie qui consiste à bâtir pour l'avenir en assurant le perfectionnement constant de nos futurs leaders.

- Nous continuons à utiliser le profil de leadership TD, soit les grands principes que les leaders doivent constamment incarner dans notre entreprise. Chaque année, les cadres reçoivent une rétroaction de leurs subordonnés directs, de leurs pairs et de leur directeur au sujet de leur rendement en fonction du profil de leadership.
- L'Académie du leadership TD a pour objet de mieux faire comprendre par nos leaders les stratégies commerciales de La Banque TD, notre profil de leadership et la façon dont le leadership conditionne la réalisation de nos stratégies. En collaboration avec la Ivey School of Business, ce programme a été donné à près de 400 cadres de La Banque TD en 2006. Ed Clark, notre président et chef de la direction, a fait un exposé à tous les neuf groupes en 2006 et s'est engagé à être présent à chaque session.
- Les cours en gestion, notamment ceux sur la supervision efficace, la rétroaction sur le rendement, l'établissement de liens par les directeurs, la gestion à La Banque TD, le sens à donner au changement et le coaching axé sur le rendement constituent le programme de formation des directeurs du personnel à La Banque TD et aident les directeurs à polir leurs compétences. Nous avons lancé une rétroaction annuelle 360 degrés afin que les directeurs de personnel reçoivent des commentaires de leurs subordonnés directs, de leurs pairs et de leur directeur au sujet de leur rendement évalué en regard des pratiques de gestion.

Planification de carrière

Afin d'encourager les employés à réaliser leur plein potentiel au cours de leur carrière, nous offrons des outils de rédaction de curriculum vitae, des conseils sur les entrevues, des offres d'emploi hebdomadaires en ligne et d'autres ressources. Il y a deux ans, nous avons lancé *Career Advisor*, un programme de coaching à la fine pointe de la technologie élaboré avec l'aide de la spécialiste en carrière de renommée mondiale, Barbara Moses. Plus de 11 000 employés ont déjà utilisé le programme qui offre évaluations et conseils sur l'enrichissement et la planification de carrière.

Mobilité professionnelle

Chaque année, quelque 14 % de nos employés obtiennent une promotion, c'est-à-dire le passage à un échelon d'emploi supérieur. Ce pourcentage ne comprend pas les milliers d'employés qui obtiennent un nouveau poste chaque année par mutation latérale (afin d'élargir leur expérience) dans une autre composante de notre entreprise. En 2006, nos employés ont comblé plus de 90 % de tous les postes de direction, ce qui prouve que notre philosophie de promotion à l'interne fonctionne bien.

Recrutement

En 2006, La Banque TD a participé à plus de 90 initiatives de recrutement et foires de l'emploi dans les collèges et universités du Canada. À titre de membre fondateur d'Avantage Carrière,

Prix pour le milieu de travail ayant apporté son soutien à la diversité!

- Corporate Spirit Award, pour avoir appuyé la diversité en milieu de travail et dans la collectivité (Community MicroSkills Development Centre)
- Prix du meilleur employeur remis aux entreprises choisies par les employés pour avoir favorisé l'équité, le perfectionnement professionnel et avoir fait preuve de leadership (Gay and Lesbian Business Association of B.C.)
- Prix du soutien à la diversité, qui souligne les politiques non discriminatoires de la Banque, y compris les mêmes avantages sociaux, pour les personnes gaies, lesbiennes, bisexuelles et transgenres (Chambre de commerce gaie du Québec)

organisme national sans but lucratif qui offre aux nouveaux diplômés une expérience de travail pratique, La Banque TD a accueilli 17 stagiaires en 2006 et 238 depuis la création du programme en 1996. Nous participons aussi à d'autres programmes de stages, y compris Career Bridge (pour les nouveaux Canadiens) et Ability Edge (pour les diplômés handicapés).

Être à l'écoute des employés

Rétroaction des employés

Les commentaires et la rétroaction des employés nous permettent de savoir ce que nous faisons correctement et de connaître les domaines dans lesquels nous devons intensifier nos efforts. Les employés sont toujours encouragés à faire connaître leurs idées et à participer à des processus pour faire de La Banque TD un meilleur milieu de travail. En voici quelques exemples :

- **InfoTD** est notre sondage interne effectué deux fois par année (au printemps et à l'automne) à l'échelle de l'entreprise. Quelque 86 % de nos employés dans le monde y ont participé l'an dernier, un pourcentage supérieur à la moyenne des sondages d'employés, ce qui démontre la grande popularité du sondage. Ce dernier ne se limite pas au critère de la satisfaction pour mesurer le niveau d'engagement de nos employés. En effet, les employés fournissent une rétroaction sur l'organisation, leur directeur, leur équipe, leur carrière et leur environnement de travail. Les données du sondage sont recueillies et mises en tableau par une entreprise de l'extérieur afin d'en assurer la confidentialité. Deux fois par année, les directeurs examinent les résultats du sondage et sont tenus d'élaborer des plans d'action relatifs aux questions importantes pour leur équipe.
- Le **sondage sur les communications internes**, réalisé chaque année, évalue l'opinion des employés sur la qualité des communications de nos dirigeants, sur le type d'écoute que

Sondage des employés InfoTD

	Automne 2006	Printemps 2006	Automne 2005	Printemps 2005
Taux d'engagement des employés	4,12	4,10	4,08	4,03
Pourcentage de participation	86 %	87 %	84 %	87 %

Remarque : Échelle de 1 à 5.

La Banque TD accorde à ses employés et sur l'efficacité globale de nos outils de communication. Le sondage demande aussi une rétroaction sur les programmes de contribution à la collectivité et des suggestions d'améliorations.

- Tous les directeurs de La Banque TD sont encouragés à rechercher rétroaction et suggestions et à faire participer le personnel à temps plein et à temps partiel à la prise de décisions. Nous évaluons depuis longtemps nos dirigeants dans un processus de rétroaction 360 degrés et, en 2005, nous avons étendu le processus aux directeurs, en faisant évaluer la façon dont ils appliquent les pratiques de gestion par leurs propres directeurs, leurs pairs et leurs subordonnés directs. Les directeurs utilisent les résultats de ces sondages pour élaborer des plans de perfectionnement personnel débouchant sur l'amélioration continue de notre équipe de directeurs.

Transmettre préoccupations et plaintes

En accueillant les préoccupations des employés, nous renforçons l'engagement de La Banque TD de fournir un milieu de travail transparent et empreint de respect mutuel. À cette fin, nous avons ouvert un certain nombre de canaux de communication :

- **Processus de règlement des plaintes des employés** : Si les employés sont aux prises avec ce qu'ils considèrent comme un grave problème de travail, ils sont encouragés à utiliser ce processus en quatre étapes. Il garantit qu'une plainte est transmise au bon destinataire – y compris les dirigeants régionaux et, si aucune solution n'est trouvée, le bureau du président et chef de la direction – et qu'elle est traitée rapidement, objectivement et sans crainte de représailles.
- **Entre nous – Bureau de l'ombudsman des employés** : C'est un processus de plainte par téléphone qui permet à tous les employés d'être entendus de façon sécuritaire et de fournir une aide confidentielle et neutre concernant des problèmes liés au travail pouvant toucher le rendement, la discrimination, le harcèlement et les problèmes de communications interpersonnelles.
- **Programme de dénonciation en matière de questions financières** : Les employés peuvent nous faire part de préoccupations au sujet de l'intégrité de la comptabilité et des contrôles internes ou de questions de vérification. Un fournisseur indépendant offre une voie de communication confidentielle et anonyme et les employés sont protégés contre le congédiement,

une démotion ou toute autre conséquence négative sur leur emploi lorsqu'ils nous font part de préoccupations valables dans le domaine financier.

Droits, sécurité et bien-être de nos employés

Options de rechange en matière de travail

La Banque TD offre des options en matière de conciliation travail-personnelle qui se comparent avantageusement à celles qui ont cours dans l'industrie. Les employés peuvent choisir parmi une série d'options et de ressources pour les aider à harmoniser leur carrière et leur vie personnelle, par exemple :

- **Arrangements de travail flexibles** : Ils vont de Poste flexible, qui permet aux employés de partager un poste à temps plein avec un collègue, à Heures d'arrivée et de départ flexibles, qui offre aux employés à temps plein la possibilité de moduler le nombre d'heures de travail quotidien et hebdomadaire selon les heures d'arrivée et de départ.
- **Congés autorisés** : Les employés peuvent demander des congés autorisés de un à douze mois. Par exemple, le congé pour soins de compassion permet jusqu'à huit semaines de congé sans salaire pour offrir des soins ou un soutien à un membre de la famille gravement malade.
- **Congé pour le soin des enfants** : Nous avons une politique globale sur le soin des enfants qui se démarque dans l'industrie. Nous l'avons améliorée en 2006. Peu importe si l'employé est la mère ou le père ou s'il s'agit d'un parent biologique ou adoptif. Tous les employés sont admissibles aux mêmes prestations pour le soin des enfants – y compris un congé pouvant atteindre 52 semaines et un supplément permettant d'égaliser le salaire sur six semaines.
- **Politique en matière de bénévolat** : Les employés peuvent prendre des dispositions avec leur directeur pour obtenir des congés payés afin d'effectuer du bénévolat dans la collectivité pendant les heures de travail normales.

Bien-être des employés

La Banque TD se préoccupe de la santé physique et mentale de ses employés et offre des services et programmes qui facilitent la prévention et le traitement des maladies. Ils comprennent outils d'auto-évaluation, services de counseling et protection du revenu en cas d'invalidité.

Par exemple, notre **Programme d'aide aux employés (PAE)** est un service volontaire confidentiel de counseling et de référence offert sans frais à tous les employés et aux membres de leur famille immédiate. Il a pour objet de les aider à gérer les problèmes personnels tels que problèmes relationnels, abus d'alcool ou de drogues, stress, chagrin, anxiété et dépression. Le programme offre aussi des services d'information complets :

Questions d'argent, un service de consultation avec des conseillers financiers compétents; Questions de famille, qui aide les employés à trouver des ressources pour le soin des enfants et des personnes âgées; AccèsSanté, qui donne l'accès immédiat à une infirmière autorisée. Offert jour et nuit, tous les jours de la semaine, le PAE est géré par un tiers indépendant et La Banque TD ne reçoit pas de renseignements sur les personnes qui utilisent le service.

Rien n'importe plus pour une entreprise comme la nôtre que la santé physique et mentale de nos employés. Les problèmes de santé mentale sous forme de stress et de dépression sont une réalité dans la société comme dans le milieu de travail. En juillet 2006, La Banque TD a adopté un outil en ligne appelé **Ça va mieux maintenant!** pour tous les employés et les membres de leur famille immédiate. Cet outil précieux permet un diagnostic et un traitement hâtifs et, de plus, il élimine le déshonneur souvent associé à la maladie mentale, y compris la dépression et les troubles d'anxiété.

En 2006 aussi, La Banque TD a organisé des cliniques de vaccination contre la grippe dans divers établissements pendant les mois de novembre et décembre. Quelque 4 000 employés ont été vaccinés.

Santé et sécurité

En tant qu'employeur soucieux de ses responsabilités, La Banque TD attache beaucoup d'importance à la santé et à la sécurité au travail, en s'assurant de recenser et de gérer de la façon appropriée les risques en matière de santé et de sécurité, comme les problèmes de qualité de l'air, les menaces physiques ou les produits toxiques que l'on peut retrouver en milieu de travail. Les employés et directeurs jouent un rôle essentiel dans le maintien de l'excellent dossier de La Banque TD en matière de santé et de sécurité.

- Nous avons une politique et un programme officiels portant sur les problèmes de santé et de sécurité au travail.

Statistiques en matière d'accidents du travail¹

	2005	2004	2003	2002
Blessures mineures ²	243 (0,56 %)	214 (0,5 %)	230 (0,5 %)	219 (0,5 %)
Blessures invalidantes ³	78 (0,18 %)	91 (0,2 %)	78 (0,2 %)	76 (0,18 %)
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident	753	1 145	932	906

¹ Dernières données disponibles. Les données sur 2006 seront transmises au gouvernement fédéral au printemps 2007. Les chiffres entre parenthèses montrent les statistiques sur les accidents en pourcentage de l'effectif total de La Banque TD à la fin de l'exercice.

² Blessures traitées en milieu de travail, sans perte de temps de travail après le jour de l'accident.

³ Blessures causant une perte de temps de travail dans les jours suivant l'accident. Pour la période de trois ans visée par le tableau, aucune blessure invalidante n'a entraîné la perte ou la perte d'usage permanent d'un membre ou d'une fonction et aucun accident mortel en milieu de travail n'a été enregistré.

- Notre comité national sur les politiques de santé et de sécurité tient au moins neuf réunions par année pour examiner les questions pertinentes dans le domaine et faire le suivi des données sur les accidents de travail, les blessures et les risques.
- Chaque succursale et chaque bureau doivent avoir un représentant en santé et sécurité qui, avec ses collègues, s'assure que l'environnement de travail est sécuritaire, notamment en effectuant des inspections mensuelles et en établissant des rapports.
- Tous les directeurs et les représentants en santé et sécurité suivent une formation spécialisée. En 2006, nous avons mis à jour notre formation en santé et sécurité en implantant une formation en ligne plus simple et plus pratique; de plus, nous avons commencé à offrir un programme de formation et sensibilisation à l'ergonomie, atelier interactif que tous peuvent suivre à La Banque TD. La formation a pour objet d'améliorer la conscience du corps et donne aux personnes la possibilité d'apporter des changements positifs à leur poste de travail et dans leurs gestes quotidiens, réduisant ainsi le risque de blessures.
- La formation et les outils des Ressources humaines en matière de traumatismes nous garantissent que les situations pouvant causer des traumatismes sont gérées efficacement, qu'elles font l'objet des communications nécessaires et que les employés obtiennent le soutien approprié. Nous offrons un site intranet Santé et sécurité au travail dans lequel les employés peuvent trouver des outils éducatifs, notre système de rapports en ligne sur les accidents et de l'information au sujet du Comité sur la santé et la sécurité, notamment les comptes-rendus de ses réunions.
- En 2006, nous avons aussi diffusé un nouveau guide, Mesures de sécurité à La Banque TD (*Emergency Safety @ TD*), destiné à tous les employés.

Nous faisons de notre mieux pour éviter les accidents, mais des accidents professionnels se produisent à l'occasion; heureusement, la plupart d'entre eux ont un caractère très mineur et n'entraînent pas de pertes de temps de travail après le jour même de l'accident (voir le tableau).

Droits de la personne

Accès équitable et égal à tous les programmes. Respect de la liberté d'association et des droits des employés. Suivi constant des droits de la personne. La Banque TD travaille en fonction de ces objectifs, avec l'engagement ferme de respecter les droits fondamentaux.

- Nous avons élaboré des politiques, des lignes directrices et des procédures qui nous permettent de traiter tous les aspects de nos activités relatifs aux droits de la personne. En 2006, nous avons amélioré notre politique Respect en milieu de travail afin de définir plus largement les comportements qui sont acceptables et qui ne le sont pas dans le milieu de travail. Cette mesure



Des employés de Vancouver faisaient partie des quelque 4 100 bénévoles de La Banque TD à l'échelle nationale qui ont participé à l'activité Courir pour les enfants et recueilli la somme de 1 million de dollars.

s'inscrit dans notre engagement de fournir un environnement de travail libre de tout harcèlement, où chaque employé est traité avec dignité et respect.

- Un groupe central de La Banque TD informe les spécialistes des ressources humaines au sujet des questions touchant les droits de la personne et la formation dans ce domaine afin de garantir la conformité dans l'ensemble de l'organisation.
- Nous observons scrupuleusement l'ensemble de la législation et des normes prescrites en matière d'emploi touchant notamment l'équité salariale, les heures de travail et le travail des enfants et, dans bien des cas, nous dépassons leurs exigences. Cette législation et ces normes comprennent notamment la Loi sur l'équité en matière d'emploi, la *Loi canadienne sur les droits de la personne*, les lois sur les normes de travail, les lois sur la protection des renseignements personnels et le *Code canadien du travail*. Nous appuyons les droits de la personne reconnus par la communauté internationale, y compris la *Déclaration universelle des droits de l'homme*.
- Pour illustrer cet engagement, La Banque TD a remis 750 000 \$ au Musée canadien des droits de la personne, dont l'ouverture est prévue en 2010.

En matière de relations de travail entre employeurs et employés, nous respectons les normes les plus sévères et nous avons comme philosophie de créer des environnements de travail positifs dans lesquels les employés ne sentent pas le besoin d'être représentés par des tiers. Toutefois, même si nous préférons traiter directement avec les employés, ces derniers ont le droit de décider s'ils souhaitent être représentés par un tiers et nous respectons le droit de chacun de faire ce choix, conformément à notre principe directeur « Nous respecter mutuellement ».

La Banque TD compte trois unités de négociation représentées par des syndicats (soit 0,82 % de notre effectif total).

TD Meloche Monnex compte depuis longtemps une unité de négociation de 347 employés représentés par les Teamsters à l'un de ses établissements de Montréal. Le Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier (SCEP) représente environ 80 employés à notre centre *Visa* à Montréal, au Québec, depuis octobre 2004. Les Métallurgistes unis d'Amérique (MUA) représentent 104 employés dans un petit groupe de succursales de la région de Sudbury (Ontario), depuis mars 2005.

Faire ce qu'il faut

Afin d'illustrer concrètement notre conviction selon laquelle nous devons faire ce qu'il faut pour nos employés, lorsque des gens sont déplacés par suite d'une perte d'emploi, d'une réduction de personnel ou du regroupement d'activités, nous leur donnons la priorité pour poser leur candidature à d'autres postes à l'interne. Le recyclage est offert au besoin et La Banque TD dispose de services de placement à l'externe pour tous les employés. Lorsque nous devons regrouper des succursales ou des fonctions régionales, nous cherchons à réduire au minimum les répercussions globales en ayant recours à l'attrition naturelle et en ajustant d'avance le volume d'embauche. Nous offrons aux employés qui perdent leur poste à cause de regroupements d'installations ou de réductions de personnel des indemnités de départ conformes ou supérieures aux normes de l'industrie.

Pour obtenir plus de renseignements, visitez le site td.com/francais/carriere



Nous cherchons à augmenter au maximum la valeur à long terme pour nos actionnaires et nous tenons à jouer un rôle de premier plan en ce qui concerne la gouvernance d'entreprise.

« Selon le conseil, le succès de La Banque TD est fondé sur la culture de l'intégrité, qui s'appuie sur le principe selon lequel l'entreprise donne le ton. Ce principe ne passe pas par un seul aspect du travail, il englobe les politiques, les méthodes et le leadership comportemental qui s'étendent à toute l'entreprise ».

John M. Thompson, président du conseil d'administration

Nos actionnaires

Faisons une différence ensemble

La Banque TD est une société comptant des milliers d'actionnaires qui ont investi dans notre vision de bâtir la meilleure banque. Nous mettons l'accent sur la croissance et l'investissement dans nos entreprises à long terme, tout en respectant des objectifs exigeants en matière de bénéfices à court terme. C'est pour cette raison que La Banque TD fait partie des dix premières banques d'Amérique du Nord selon la capitalisation boursière.

Au cours des dernières années, La Banque TD a apporté de nombreuses améliorations à sa gouvernance, faisant en sorte que les objectifs du conseil d'administration et de la direction soient harmonisés et axés sur leurs responsabilités à l'égard des actionnaires. Nous nous attendons à ce que nos administrateurs servent la Banque et les intérêts à long terme de nos actionnaires en supervisant la gestion des activités de la Banque.

Enregistrer de solides résultats financiers

En 2006, La Banque TD a enregistré des résultats financiers exceptionnels. Chacun de nos secteurs d'exploitation a fourni son apport dans la valeur pour les actionnaires.

Nous avons fait progresser le bénéfice par action de 13 % et accru de 18 % notre bénéfice global comparativement à l'exercice précédent. Le rendement total pour les actionnaires s'établissait à 20,3 %. Au cours des trois dernières années, nous avons multiplié le dividende par six, pour une augmentation totale de 50 %, et le rendement total des actionnaires de la Banque a bondi de 62,3 %, une illustration de la solidité des bénéfices de La Banque TD.

La présente section ne donne qu'un aperçu de notre rendement financier et de nos initiatives en matière de gouvernance d'entreprise. Les actionnaires et les autres personnes intéressées à en savoir plus devraient consulter notre Rapport annuel 2006 et notre Circulaire de procuration de la direction en vue de notre assemblée annuelle qui aura lieu le 29 mars 2007.

Jouer un rôle de premier plan en gouvernance d'entreprise

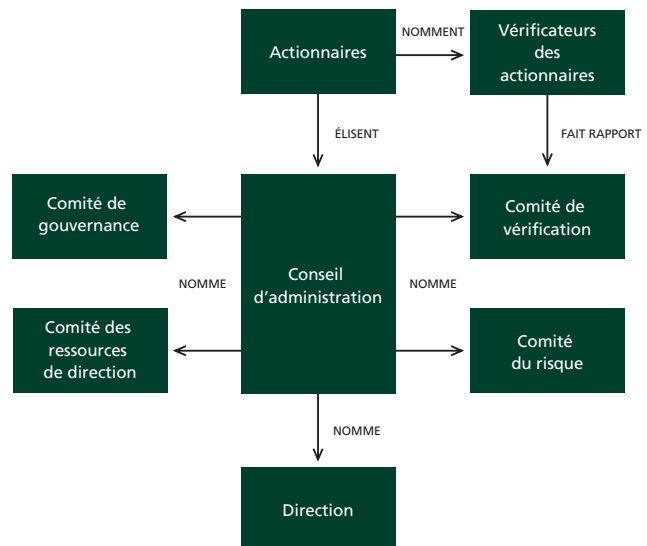
Le conseil d'administration et la direction de La Banque TD se sont engagés à assumer le leadership en matière de gouvernance. Nos politiques et pratiques en ce domaine sont conçues dans l'optique de nous acquitter de nos responsabilités envers nos actionnaires et de créer de la valeur à long terme pour eux. Les politiques et pratiques de La Banque TD respectent, voire dépassent, nos obligations légales. Nous sommes continuellement à l'affût de toutes les nouvelles règles proposées et nous modifions nos politiques et pratiques pour respecter toute nouvelle obligation.

Aperçu de certaines de nos pratiques en matière de gouvernance :

- Nous avons un président du conseil d'administration solide et indépendant qui a le mandat d'assurer un leadership clair en matière de gouvernance.
- Le conseil d'administration surveille la direction, examine et autorise de façon continue les solutions de rechange et les plans stratégiques et approuve les plans stratégiques et les principales décisions d'orientation pour La Banque TD.
- Le conseil d'administration est chargé d'établir les grandes lignes d'une culture d'intégrité et de conformité pour l'ensemble de La Banque TD.

- Le conseil d'administration, ses comités, les présidents des comités et le président du conseil agissent selon des chartes écrites qui précisent leurs responsabilités.
- Le conseil d'administration se renouvelle continuellement en intégrant des candidats de haut calibre qui possèdent des compétences et une expérience diversifiées.
- Le comité de vérification du conseil d'administration, et non la direction, est responsable des relations avec le vérificateur nommé par les actionnaires.

Aperçu de la structure de gouvernance de La Banque TD



Faits saillants en 2006

- Solide rendement financier en 2006.
- Augmentation de 12,7 % du dividende par action.
- Total du rendement de 20,3 % pour les actionnaires de La Banque TD.
- Reconnue pour avoir un des meilleurs conseils d'administration (classement du *Globe and Mail* sur la gouvernance d'entreprise).
- Prix de la meilleure gouvernance d'entreprise et prix du site Web ayant les meilleures relations avec les investisseurs (*Investor Relations Magazine Canada*).

Renseignements supplémentaires

Portée et profil du rapport – Indicateurs

Portée du rapport

Le Rapport sur les responsabilités est publié chaque année. Il traite de nos réalisations annuelles sur les plans communautaire, social, économique et environnemental ainsi que de nos activités et engagements en cours dans ces secteurs. Les exemples et les données figurant dans le présent rapport concernent nos activités au Canada, à moins d'indication contraire, et englobent l'ensemble des secteurs d'exploitation et filiales (y compris les sociétés affiliées visées par les règlements) exerçant leurs activités à l'intérieur de La Banque TD. Dans certains cas, les noms de marque de diverses entreprises de La Banque TD, comme TD Canada Trust et TD Waterhouse, sont utilisés.

Toutes les institutions financières réglementées par le gouvernement fédéral canadien dont l'avoir excède un milliard de dollars sont tenues de produire une déclaration annuelle sur les responsabilités envers la collectivité décrivant leur contribution à l'économie et à la société canadiennes. Le présent rapport constitue la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité exigée de La Banque Toronto-Dominion et comprend les activités pertinentes de ses sociétés affiliées visées par les règlements qui suivent :

AMI Partners Inc. (30 %)
Assurance financière CT
Banque des Premières Nations du Canada (89 %)
Compagnie d'assurance habitation et auto TD
Cotyledon Capital Inc.
Gestion de Placements TD Inc.
Gestion de Placements TD USA Inc.
Gestion privée TD Waterhouse Inc.
Groupe TD Capital Limitée
La Sécurité Nationale, compagnie d'assurance
La Société Canada Trust
Primum compagnie d'assurance
SCC Canada Inc.

Services d'investissement TD Inc.
Société d'Hypothèques Pacifique TD
Société d'investissement hypothécaire TD
TD Assurance directe Inc.
TD Capital Mezzanine Partners (Non-QLP) L.P.
TD Capital Mezzanine Partners (Parallèle) L.P.
TD Capital Mezzanine Partners (QLP) L.P.
TD Capital Mezzanine Partners (Sidecar) L.P.
TD Compagnie d'Assurance générale
TD McMurray Investments Limited
TD Waterhouse Canada Inc.
Toronto-Dominion, Compagnie d'assurance-vie
Valeurs Mobilières TD Inc.
VFC Inc.

Remarque : Les pourcentages indiquent la part de propriété de La Banque TD.

Déclarations sur les responsabilités envers la collectivité d'autres déclarants faisant partie de La Banque TD

La présente section constitue la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Société d'hypothèques TD (le « déclarant ») et vise l'exercice financier 2006 du déclarant (du 1^{er} novembre 2005 au 31 octobre 2006). Le déclarant est une filiale de La Banque Toronto-Dominion et fait partie des institutions financières qui composent le Groupe Financier Banque TD.

Pour obtenir des renseignements sur les objectifs du déclarant ainsi que des exemples à l'égard du développement des collectivités et des activités connexes (notamment le bénévolat des employés, les œuvres humanitaires, les dons de charité, les nouveaux programmes d'aide technique, les nouvelles initiatives visant le financement de la petite entreprise, les investissements et les partenariats dans des programmes de crédit à la micro-entreprise et les initiatives en vue d'améliorer la prestation de services financiers aux personnes à faible revenu, aux personnes âgées et aux personnes handicapées) et sur le montant total

d'impôts sur les bénéficiaires et taxes sur le capital payés ou à payer par La Banque TD et sur les dons de charité effectués par la Banque, se reporter à l'information correspondante contenue dans la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque TD qui précède, laquelle est intégrée par renvoi à la présente. En tant que membre de La Banque TD, le déclarant n'est pas engagé dans des activités décrites précédemment, ni n'a versé de dons en son nom propre, étant donné que ces dons sont effectués par La Banque Toronto-Dominion au nom des autres membres de La Banque TD, y compris le déclarant. Le déclarant n'a pas d'employés; tous les employés de la Banque au Canada sont des employés de La Banque Toronto-Dominion. Le déclarant n'a pas ouvert ou fermé d'installations distinctes de celles qui sont mentionnées dans la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque Toronto-Dominion qui précède pour ses activités d'exploitation. Toutes les sommes d'argent autorisées pour mise à la disposition de l'entreprise aux fins de financement par emprunt au Canada l'ont été par La Banque Toronto-Dominion; aucune somme d'argent ne l'a été par le déclarant. Les sociétés affiliées du déclarant sont répertoriées et incluses dans la déclaration sur les responsabilités de La Banque TD qui précède et la liste des sociétés affiliées est intégrée par renvoi à la présente.

Profil du rapport

Les données fournies dans le présent rapport proviennent de différents secteurs de La Banque TD, notamment le Service des ressources humaines, le Service des relations gouvernementales et communautaires, le Service de la conformité, le Service juridique, Gestion des immeubles, Services de détail, la Direction de la gestion des immeubles, l'équipe des affaires environnementales et les bureaux régionaux.

Chaque secteur a des politiques et pratiques pertinentes de gestion des opérations et, le cas échéant, des systèmes de collecte des données pour mesurer les activités telles que les dons de charité, le financement par emprunt, les impôts et les taxes payés, l'emploi, etc. Plus de cent fournisseurs de contenu et gestionnaires de l'organisation ont revu la totalité ou une partie du présent rapport pour en assurer l'exactitude, la fiabilité et l'exhaustivité.

En établissant le présent rapport, nous avons transmis de l'information jugée pertinente à nos partenaires. Nous nous sommes aussi inspirés d'un certain nombre de lignes directrices, de normes générales et de meilleures pratiques. En tant que grande entreprise, nous veillons à demeurer à jour en ce qui concerne les normes sur le comportement et la responsabilité sociale de l'entreprise, ce qui inclut la présentation de rapports sur notre rendement dans ces domaines.

- Le présent rapport contient toute l'information requise pour satisfaire aux exigences du *Règlement sur la déclaration annuelle*.

- La rédaction du présent rapport s'est aussi inspirée de divers indicateurs de rendement et d'autres éléments de contenu et principes selon les directives visant les rapports d'entreprises sur la durabilité de la Global Reporting Initiative (GRI). Les directives de la GRI constituent une norme internationale volontaire visant l'établissement de rapports sur le rendement économique, environnemental et social.
- La Banque TD participe périodiquement à des sondages externes permettant de juger son rendement dans des domaines comme les programmes appliqués en milieu de travail et les pratiques sociales et environnementales. Les indicateurs et mesures utilisés dans ces sondages l'ont aidée à façonner le contenu du présent document.

Le tableau qui suit illustre les domaines à l'égard desquels nous faisons un rapport. Cependant, le présent document n'est pas la source exclusive de toutes nos déclarations non financières. En effet, nous faisons rapport de divers indicateurs dans d'autres publications, comme notre Rapport annuel 2006, la Circulaire de la direction sollicitant des procurations pour l'assemblée générale annuelle qui aura lieu le 29 mars 2007 et notre site Web (www.td.com), lesquels doivent tous être lus, en parallèle avec le présent document, pour obtenir un portrait complet de nos activités, de nos systèmes de gestion, de nos pratiques en matière de gouvernance, des grands changements au sein de l'organisation et de notre rendement global.

Principales associations dont la Banque est membre

- Association des banquiers canadiens
- Association of Fundraising Professionals
- Business for the Arts
- Coalition Canadienne pour une bonne gouvernance
- Center for Corporate Citizenship du Boston College
- Chambre de commerce des États-Unis
- Chambre de commerce du Canada
- Conference Board du Canada
- Corporate Executive Communications Board
- Forum des politiques publiques
- Fraser Institute
- Imagine
- Institut C.D. Howe
- Toronto Financial Services Alliance

Principaux indicateurs

Domaine	Indicateur ou Mesure	Page(s)
Renseignements généraux sur l'entreprise	Survivance de La Banque TD : principaux produits et services, structure, grandes divisions et filiales, pays où elle exerce ses activités, nature de la propriété, marchés desservis, nombre d'employés	Dans tout le document
	Relations avec les partenaires (liste des partenaires, caractéristiques principales de chacun, mécanismes d'engagement)	6–7
	Portée du rapport : périodes visées, limites, liste des sociétés affiliées visées par les règlements, etc.	54–55
	Profil du rapport : politiques et pratiques garantissant que le rapport est exact, complet et fiable	55
	Gouvernance d'entreprise (cadre, pratiques)	53
	Code de conduite et d'éthique (politiques et pratiques pour éviter la fraude, la corruption, etc.)	5–6
	Principes de l'entreprise	5
Social	Répartition des emplois	13, 43
	Satisfaction et engagement des employés	42–51
	Santé et sécurité (politique, structure, formation, statistiques sur les accidents du travail)	50
	Formation et éducation (programmes, statistiques sur la formation)	47–48
	Diversité et occasions d'avancement (politiques, programmes, système de suivi, profil de l'effectif)	7–11, 38–40, 44–47
	Récompenses et reconnaissance accordées aux employés	43–44
	Conciliation travail-vie personnelle	49
	Relations de travail (pourcentage des employés représentés par des syndicats)	51
	Droits de la personne (politiques, pratiques, systèmes de suivi, formation, liberté d'association, etc.)	50–51
	Soutien au développement communautaire (exemples d'objectifs, participation, contributions financières)	7–25
	Dons de charité et activités philanthropiques	7–25
	Bénévolat des employés	Dans tout le document
	Respect de la liberté de choix des clients	38
	Satisfaction de la clientèle	35–36
	Responsabilité à l'égard des produits (respect des renseignements personnels, santé et sécurité des clients, respect des normes en matière de publicité, initiatives en matière de protection de la clientèle, transparence des frais perçus)	37–38
	Conformité volontaire au Code	38
	Résolution des plaintes	37
	Amélioration des connaissances dans le domaine financier	13, 38
	Contributions aux politiques publiques	11–12
Dons aux partis politiques	13	
Principaux prix reçus	Dans tout le document	
Économique	Rendement pour les actionnaires	7, 52–53
	Soutien à la petite entreprise	14–15, 40–41
	Financement par emprunt des entreprises au Canada	14–15
	Montant total de la rémunération et des avantages sociaux	43
	Impôts sur le bénéfice et taxes sur le capital payés	14–15
	Coût des biens et services achetés	13
	Relations avec les fournisseurs	5, 13–14
	Accessibilité et disponibilité des services bancaires (y compris ceux qui visent à faciliter l'accès des personnes âgées, des personnes handicapées et des personnes à faible revenu aux services financiers)	39–40
	Établissements ouverts, déménagés et fermés	57
	Environnemental	Politique et activités de gestion dans le domaine de l'environnement
Structure, partenariats et engagements		26–27, 31
Incidences directes et indirectes sur l'environnement		26–31
Produits et services favorisant la protection de l'environnement		28–31
Répercussions environnementales de décisions en matière de prêts, de placement et d'approvisionnement		29–30
Pratiques éco-efficaces		28–30
Répercussions sur la biodiversité		28
Soutien aux organisations vouées à la protection de l'environnement		31–33

Ouvertures, déménagements et fermetures

Établissements ouverts en 2006

(Entre le 1^{er} novembre 2005 et le 31 octobre 2006)

Succursales

Colombie-Britannique

Sechelt : 5500 Sunshine Coast Hwy, Unit 1
Squamish : 210 – 1200 Hunter Place
Surrey : 108 – 1775 64th Ave.
Vernon : 5000 Anderson Way

Alberta

Calgary : 150 Millrise Blvd. SW S 6000;
11410 Sarcee Trail NW
Edmonton : 880 Parsons Rd. SW

Manitoba

Winnipeg : 1723 Kenaston Blvd.

Ontario

Barrie : 53 Ardagh Rd.
Brampton : 10990 Airport Rd.;
3978 Cottrelle Blvd.
Brantford : 230 Shellard Lane, Unit 1
Burlington : 2931 Walkers Line
Cambridge : 960 Franklin Blvd.
Guelph : 9 Claire Rd. W.
Kanata : 700 Eagleson Rd., Unit 100
Milton : 1040 Kennedy Circle
Oakville : 2993 Westoak Trails Blvd.
Orleans : 2012 Mer Bleue Rd.
Peterborough : 1091 Chemong Rd.
Vaughan : Vaughan Mills Mall,
3255 Rutherford Rd., Bldg. B
Virgil : 1585 Niagara Stone Rd.
Wasaga Beach : 30 45th St. S.

Québec

Brossard : 9780, boul. Leduc, bureau 5
Laval : 5880, boul. Val-des-Brises
Pierrefonds : 4840, boul. Saint-Jean
Saint-Jean-sur-Richelieu : 160, boul.
Omer-Marcil
Saint-Romuald : 730, boul. de la Concorde
Saint-Sauveur : 1010, chemin Avila

Nouveau-Brunswick

Dieppe : 525, rue Regis

Île-du-Prince-Édouard

Charlottetown : 695 University Ave.

Guichets automatiques bancaires

Colombie-Britannique

Langley : English Bay Gallery, 8590 200th St.
Vernon : 5000 Anderson Rd.
Sechelt : 5500 Sunshine Coast Hwy, Unit 1
Squamish : 210 – 1200 Hunter Place
Surrey : Time Out, 1–6351 152nd St.;
108 – 1775 64th Ave.

Alberta

Calgary : 3630 Brentwood Rd.; 4880
32nd Ave. NW; 5005 – 303 Dalhousie Dr.
NW; Forest Lane Shopping Centre, Unit 3013,
3200 17th Ave. SE; 6000 150 Millrise Blvd.,
S 6000; 11410 Sarcee Trail NW

Chestermere : 140 East Chestermere Dr.,
Unit 10
Edmonton : 13318 – 50th St.; 2325 –
111 St. NW; 880 Parsons Rd. SW
Lethbridge : College Valley Mall,
2033 Mayor Magrath Dr.
Red Deer : 5001 – 19th St., Unit 500

Saskatchewan

Regina : 4011 Rochdale Blvd., Unit E

Manitoba

Winnipeg : 1375 McPhillips St.;
1723 Kenaston St.

Ontario

Barrie : 53 Ardagh Rd.
Belleville : 690 Sidney St.
Bolton : 12684 Hwy 50
Bowmanville : 188 King St.
Brampton : A10990 Airport Rd.; 3978
Cottrelle Blvd.; 55 Mountain Ash Rd.;
5 Worthington Ave.
Brantford : 230 Shellard Lane
Burlington : 2931 Walkers Line
Cambridge : 960 Franklin Blvd.
Concord : 8707 Dufferin St., Unit 11
Delhi : 121 King St.
Elora : 192 Geddes St.
Etobicoke : 1440 Royal York Rd.
Guelph : 9 Claire Rd. W.
Kanata : 700 Eagleson Rd., Unit 100
Keswick : 482 The Queensway S., Unit #4
Kingston : 750 Gardiners Rd.; Queens
University, 99 University Ave.
London : 687 Dundas St.; 2478 Main St.
Manotick : 5219 Mitch Owen Dr.
Milton : 1040 Kennedy Circle
Mississauga : 7050 McLaughlin Rd.
North York : Don Mills Shopping Centre,
939 Lawrence Ave. E.; Don Mills Shopping
Centre, 75 The Donway
Oakville : 2993 Westoaks Trail Blvd.
Orleans : 2012 Mer Bleue Rd.
Oshawa : 801 King St.
Ottawa : 1596, rue Bank; 400, rue Rideau
Pembroke : 150 Pembroke St. W.
Peterborough : 1091 Chemong Rd.
Pickering : 1794 Liverpool Rd.
Port Elgin : 723 Goderich St.
Port Hope : 113 Walton St.
St. Thomas : 417 Wellington St.
Sault Ste Marie : 341 Trunk Rd.
Scarborough : 1846 Lawrence Ave. E.
Tecumseh : 7404 Tecumseh Rd. E.
Toronto : 1677 Avenue Rd. S.; No Frills, 269
Coxwell Ave.; 521 St. Clair Ave. W.
Unionville : 4681 Hwy #7
Vaughan : Vaughan Mills Mall, 3255
Rutherford Rd., Bldg. B
Virgil : 1585 Niagara Stone Rd., Bldg. A
Wasaga Beach : 30 45th St. S
Whitby : 110 Taunton Rd.
Windsor : 5790 Wyandotte St.
Woodstock : 400 Dundas St.

Québec

Brossard : 9780, boul. Leduc, bureau 5
Charlesbourg : 8425, boul. Henri-Bourassa
Laval : 5880, boul. Val-des-Brises
Pierrefonds : 4840, boul. Saint-Jean
Québec : 5685, boul. des Gradins
Saint-Jérôme : 1015, boul. Grand-Héron
Saint-Jean-sur-Richelieu : 160, boul.
Omer-Marcil
Saint-Léonard : 5070, rue Jean-Talon Est
Saint-Romuald : 730, boul. de la Concorde
Saint-Sauveur : 1010, chemin Avila

Nouveau-Brunswick

Dieppe : 525, rue Regis
Moncton : Pharmacie Jean Coutu, 1789,
rue Mountain
Riverview : CGT Riverview,
502 Cloverdale Rd.
Saint John : Shoppers Drug Mart,
407 West Moreland

Île-du-Prince-Édouard

Charlottetown : 695 University Ave.

Nouvelle-Écosse

Halifax : 6239 Quinpool Rd.

Déménagements en 2006

(Entre le 1^{er} novembre 2005 et le 31 octobre 2006)

Succursales

Alberta

Edmonton : déménagement de 10965 23rd
Ave. NW au 2325 111 St. NW
Red Deer : déménagement de 2325 Gaetz
Ave. au 5001 19th St., Unit 500

Ontario

Bolton : déménagement du 301 Queen St. S.
au 12684 Hwy 50
Kingston : déménagement du
1648 Bath Rd. au 750 Gardiners Rd.
Ottawa : déménagement du 303, rue
Rideau au 400, rue Rideau
Thornhill : déménagement du 1700
Langstaff Rd., suite 700 au 8707 Dufferin St.,
Unit 11
Toronto : déménagement du
510 St. Clair Ave. W. au 521 St. Clair Ave.
W.; déménagement du 1881 Steeles Ave. W.
au 1881 Steeles Ave. W., Unit 1

Québec

Québec : déménagement du 1170, boul.
Lebourgneuf, bureau 101, au 5685, boul.
des Gradins
Saint-Jérôme : déménagement du 290, rue
Labelle au 1015, boul. du Grand-Héron

Établissements fermés en 2006

(Entre le 1^{er} novembre 2005 et le 31 octobre 2006)

Succursales

Alberta

Calgary : fusion du 4935 40th Ave. NW,
Unit 132, avec le 4880 32nd Ave. NW;

fusion du 3625 Shaganappi Trail NW avec
le 4880 32nd Ave. NW

Saskatchewan

Regina : fusion du 5875 Rochdale Blvd.
avec le 4011 Rochdale Blvd, Unit E; fusion
du 5010 4th Ave. avec le 4011 Rochdale
Blvd., Unit E; fusion du 390 Albert St. N.
avec le 4011 Rochdale Blvd., Unit E

Ontario

Feversham : fusion du 134 River Rd. avec
le 104 Hurontario St. à Collingwood
Gorrie : fusion du 2045 Victoria St. avec
le 228 Josephine St. à Wingham
Toronto : fusion du 1635 Avenue Rd. avec
le 1677 Avenue Rd.; fusion du 1705 Avenue
Rd. avec le 1677 Avenue Rd.; fusion du 939
Lawrence Ave. E avec le 939 Lawrence Ave.
E (deux succursales du Don Mills Shopping
Centre fusionnées en une seule); fusion du
2220 Bloor St. W. avec le 2322 Bloor St. W.

Guichets automatiques bancaires

Colombie-Britannique

Langley : Save-on-Foods, 20151 Fraser Hwy
Vancouver : Pacific Centre Mall,
750 Dunsmuir St.

Alberta

Calgary : 4935 40th Ave. NW, Unit 132;
3625 Shaganappi Trail NW
Edmonton : 10965 23rd Ave.;
10820 Jasper Ave.
Red Deer : 2325 50th Ave.

Saskatchewan

Regina : 5010 4th Ave.; Northgate Mall,
390 Albert St.; 5875 Rochdale Blvd.

Manitoba

Winnipeg : Dominion Shopping Centre,
65 Goulet St.

Ontario

Bolton : 301 Queen St.
Concord : 1700 Langstaff
Janetville : Village Shoppers,
293 Pigeon Creek Rd.
Kingston : 1648 Bath Rd.
Markham : 8360 Kennedy Rd.
Ottawa : 303, rue Rideau
Toronto : 1635 Avenue Rd.; 1705 Avenue
Rd.; Market Square Entrance, 80 Front St.;
510 St. Clair Ave. W; 635–663 Markham
Rd.; North York General Hospital,
4001 Leslie St.; 939 Lawrence Ave. E.
Welland : Comisso's Food Store,
815 Ontario St.

Québec

Saint-Jérôme : 290, rue Labelle
Québec : 1170, boul. Lebourgneuf

À propos du Groupe Financier Banque TD

La Banque Toronto-Dominion et ses filiales sont désignées collectivement par l'appellation « Groupe Financier Banque TD ». Le Groupe Financier Banque TD offre ses services à plus de 14 millions de clients dans quatre secteurs fondamentaux (voir ci-dessous) exerçant leurs activités dans plusieurs centres financiers clés partout dans le monde. Le Groupe Financier Banque TD se classe aussi parmi les plus grands prestataires de services financiers en ligne du monde, puisqu'il compte plus de 4,5 millions de clients qui font des affaires par voie électronique. Au 31 octobre 2006, le Groupe Financier Banque TD possédait des actifs de 392,9 milliards de dollars canadiens. La Banque est une banque à charte de l'Annexe 1 assujettie aux dispositions de la Loi sur les banques (Canada). La Banque TD a son siège social à Toronto, au Canada. La Banque est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».

Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

Ils englobent les services bancaires aux particuliers et aux entreprises que la Banque offre au Canada ainsi que les activités mondiales d'assurances de la Banque (à l'exclusion des États-Unis). Sous la bannière TD Canada Trust, les activités de détail offrent un éventail complet de produits et services financiers à environ 11 millions de personnes et de petites entreprises. Les Services Bancaires Commerciaux TD répondent aux besoins des moyennes entreprises canadiennes en leur offrant une vaste gamme personnalisée de produits et services financiers, de placement, de gestion de trésorerie et de commerce international, sans oublier des produits et services bancaires courants. Sous les bannières TD Assurance et TD Meloche Monnex, la Banque propose une panoplie de produits d'assurances, notamment l'assurance habitation, auto, vie et soins de santé ainsi que la protection de crédit sur les produits de prêts de TD Canada Trust.

Gestion de patrimoine

Elle comprend TD Waterhouse Canada, TD Waterhouse UK, Gestion de patrimoine TD, Gestion de Placements TD Inc. (GPTD) et l'investissement de La Banque TD dans TD Ameritrade. À l'échelle de la planète, TD Waterhouse offre de façon intégrée aux investisseurs et aux conseillers financiers un vaste éventail de produits de courtage, de produits de fonds communs de placement, de services bancaires et d'autres produits financiers aux particuliers. GPTD est l'un des plus importants gestionnaires d'actifs au Canada. Aux États-Unis, TD Ameritrade offre un éventail complet de services aux épargnants américains, y compris un programme

pour les investisseurs actifs, des solutions à long terme, un réseau national de succursales de même que des liens avec l'un des plus grands réseaux de conseillers en placements indépendants enregistrés.

Services bancaires en gros

Ils servent une clientèle diversifiée, constituée de grandes entreprises, de gouvernements et de clients institutionnels dans les centres financiers clés partout dans le monde. Sous la bannière Valeurs Mobilières TD, les Services bancaires en gros offrent une vaste gamme de produits et services pour les placements et les marchés financiers, dont les suivants : prise ferme et distribution de nouvelles émissions d'actions et de titres de créance, fourniture de conseils sur les acquisitions et dessaisissements stratégiques, exécution d'opérations courantes et satisfaction des besoins de placement.

Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis

TD Banknorth sert de point d'ancrage à nos activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis. TD Banknorth offre des services financiers à plus de 1,5 million de ménages dans les États du nord-est et du centre du littoral de l'Atlantique des États-Unis. L'entreprise dont le siège social est situé à Portland (Maine) offre des services bancaires commerciaux, d'assurances, de gestion de patrimoine et des services bancaires hypothécaires de même que d'autres services financiers.



Seule une encre végétale à faible teneur en solvant a été utilisée.

- * Visa International Service Association/Utilisée sous licence.
- ™ Marque de commerce de La Société Canada Trust.
- ® Marque de commerce de La Banque Toronto-Dominion.



Pour nous joindre

www.td.com

Votre opinion est importante. Envoyez-nous vos commentaires sur le présent rapport par courriel, à l'adresse suivante : crreport@td.com.

Pour obtenir des renseignements ou pour commander des exemplaires additionnels du rapport, gratuitement :

Téléchargez-le de notre site Web : www.td.com/rr

Envoyez-nous un message par courriel : crreport@td.com

Téléphonez-nous : 416-308-6371

Envoyez-nous une télécopie : 416-308-6426

Écrivez-nous : Relations gouvernementales et communautaires

Groupe Financier Banque TD

TD Tower

55, rue King Ouest, 10^e étage

Toronto (Ontario) M5K 1A2

Pour obtenir des renseignements additionnels sur le Groupe Financier Banque TD :

Siège social

La Banque Toronto-Dominion

C.P. 1

Toronto-Dominion Centre

Angle des rues King Ouest et Bay

Toronto (Ontario) M5K 1A2

416-982-8222

Affaires internes et publiques

416-982-8578



Imagine est un programme pancanadien visant à inciter chacun à soutenir sa collectivité. Comme société participant à Imagine, le GFBTD s'engage à donner au minimum 1 % de son bénéfice d'exploitation avant impôts réalisé au pays à des organismes de bienfaisance.



Groupe Financier Banque TD