

# Comment bâtissons-nous la meilleure banque tous les jours?

 **Groupe Financier Banque TD**

Présentation aux investisseurs –  
Premier trimestre de 2010  
Le jeudi 4 mars 2010

# Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs

De temps à autre, la Banque fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans cette présentation, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent faire des énoncés prospectifs de vive voix aux analystes, aux investisseurs, aux représentants des médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération des lois canadiennes et américaines sur les valeurs mobilières applicables, y compris la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, des énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2010 et par la suite, et ses stratégies pour les atteindre, ainsi que le rendement financier prévu de la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir », et de verbes au futur ou au conditionnel.

De par leur nature, ces énoncés obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes inhérents, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude qui plane actuellement sur les environnements financier, économique et réglementaire, de tels risques et incertitudes – dont bon nombre sont hors du contrôle de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner de tels écarts incluent notamment les risques de crédit, de marché (y compris les marchés des actions, des marchandises, de change et de taux d'intérêt), d'illiquidité, d'exploitation, de réputation, d'assurance, de stratégie et de réglementation ainsi que les risques juridiques et les autres risques présentés dans le rapport de gestion inclus dans le rapport annuel de 2009 de la Banque. Parmi les autres facteurs de risque, mentionnons les modifications aux lignes directrices sur les fonds propres et les instructions relatives à la présentation ainsi que leur interprétation; l'augmentation des coûts de financement de crédit causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées relativement au traitement et au contrôle de l'information; et l'utilisation inédite de nouvelles technologies dans le but de frauder la Banque ou ses clients et les efforts concertés de tiers disposant de moyens de plus en plus pointus qui cherchent à frauder la Banque ou ses clients de diverses manières. Nous avisons le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles, et d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour obtenir plus de renseignements, se reporter à la section intitulée « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion débutant à la page 65 du rapport annuel de 2009 de la Banque. Le lecteur doit examiner attentivement ces facteurs ainsi que d'autres incertitudes et éventualités, et prendre en compte l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque et ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs contenus dans cette présentation sont énoncées dans le rapport annuel de 2009 de la Banque, à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques », telle qu'elle est mise à jour dans le rapport aux actionnaires pour le premier trimestre de 2010, ainsi qu'aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2010 » pour chacun de nos secteurs d'exploitation, telles qu'elles sont mises à jour dans le rapport aux actionnaires pour le premier trimestre de 2010, aux paragraphes « Perspectives ».

Tout énoncé prospectif contenu dans cette présentation représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs et les priorités, et le rendement financier prévu de la Banque aux dates indiquées et pour les trimestres terminés à ces dates, et peuvent ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour des énoncés prospectifs, écrits ou verbaux, qui peuvent être faits de temps à autre par elle ou en son nom, à l'exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

- ❶ La Banque enregistre un autre trimestre record.
- ❷ Les bénéfices rajustés des activités de détail<sup>1</sup> atteignent 1,1 milliard de dollars.
- ❸ Les activités de détail et de gros au Canada sont robustes.

1. Les résultats financiers/bénéfices de la Banque dressés selon les PCGR sont désignés « comme présentés ». La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR, les résultats « rajustés » (obtenus en retranchant les éléments à noter, déduction faite des impôts) pour évaluer chacun de ses secteurs d'activité et pour mesurer son rendement global. Le bénéfice net rajusté, le bénéfice par action (BPA) rajusté et les termes analogues utilisés dans cette présentation ne sont pas définis selon les PCGR et, par conséquent, ils pourraient avoir une signification différente d'une terminologie similaire utilisée par d'autres émetteurs. Pour obtenir d'autres explications, se reporter à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » du communiqué de presse du premier trimestre de 2010 et du rapport de gestion de la Banque ([td.com/francais/rapports](http://td.com/francais/rapports)). Vous y trouverez aussi une liste des éléments à noter et un rapprochement des mesures non conformes aux PCGR.

# Faits saillants du premier trimestre de 2010

## Bénéfice net en millions de dollars

	<u>T1/09</u>	<u>T4/09</u>	<u>T1/10</u>	<u>Sur 3 mois</u>	<u>Sur 12 mois</u>
Activités de détail au Canada <sup>1</sup>	659 \$	719 \$	821 \$	14 %	25 %
Activités de détail aux É.-U. <sup>1</sup> (rajusté)	325	270	270	0 %	-17 %
<i>Total des activités de détail</i>	<i>984</i>	<i>989</i>	<i>1 091</i>	<i>10 %</i>	<i>11 %</i>
Activités de gros	265	372	372	0 %	40 %
Services aux grandes entreprises (rajusté)	(159)	(54)	(33)	-39 %	-79 %
<b>Bénéfice net rajusté<sup>2</sup></b>	<b>1 090 \$</b>	<b>1 307 \$</b>	<b>1 430 \$</b>	<b>9 %</b>	<b>31 %</b>
BPA comme présenté (dilué)	0,75 \$	1,12 \$	1,44 \$	29 %	92 %
<b>BPA rajusté (dilué)</b>	<b>1,27 \$</b>	<b>1,46 \$</b>	<b>1,60 \$</b>	<b>10 %</b>	<b>26 %</b>
Ratio des fonds propres de première catégorie	10,1 %	11,3 %	11,5 %	20 pdb	140 pdb

- Rendement record des activités de détail au Canada
- Résultats exceptionnels des activités de gros

1. Les résultats des « activités de détail au Canada » dans cette présentation regroupent les résultats du secteur Services bancaires personnels et commerciaux au Canada indiqués dans les rapports aux actionnaires/communiqués sur les résultats de la Banque ([td.com/francais/rapports](http://td.com/francais/rapports)) pour les périodes pertinentes, ainsi que les résultats de Gestion de patrimoine mondial, un sous-ensemble des résultats du secteur Gestion de patrimoine de la Banque, regroupant les résultats de ce secteur indiqués dans les rapports aux actionnaires/communiqués sur les résultats de la Banque pour les périodes pertinentes, mais excluant les résultats de la participation de la Banque dans TD AMERITRADE Holding Corporation (« TD Ameritrade »). Les résultats des « activités de détail aux É.-U. » dans cette présentation regroupent les résultats rajustés du secteur Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. indiqués dans les rapports aux actionnaires de la Banque pour les périodes pertinentes et la participation de la Banque dans TD Ameritrade.

2. Le bénéfice net comme présenté pour les premier trimestre de 2009, quatrième trimestre de 2009 et premier trimestre de 2010 s'est établi à 653 M\$, 1 010 M\$ et 1 297 M\$, respectivement, et les variations d'un trimestre à l'autre et d'un exercice à l'autre comme présentées ont été de 28 % et 99 %, respectivement. Pour obtenir des renseignements sur les résultats présentés des secteurs Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. et Services aux grandes entreprises, se reporter aux rapports aux actionnaires/communiqués sur les résultats de la Banque pour les trimestres pertinents.

# Bénéfices du premier trimestre de 2010

## Éléments à noter

	<u>M</u>	<u>BPA</u>
<b>Bénéfice net comme présenté et BPA (dilué)</b>	<b>1 297 \$</b>	<b>1,44 \$</b>

Éléments à noter	<u>Avant impôts</u>	<u>Après impôts</u>	<u>BPA</u>
	(M)	(M)	
<i>Amortissement des actifs incorporels</i>	149 \$ <sup>1</sup>	112 \$ <sup>1</sup>	0,13 \$
<i>Variation de la juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de titres de créance reclassés comme disponibles à la vente</i>	(12) \$	(4) \$	(0,00) \$
<i>Frais d'intégration relatifs à l'acquisition de Commerce</i>	72 \$	46 \$	0,05 \$
<i>Variation de la juste valeur des swaps sur défaillance de crédit couvrant le portefeuille de prêts aux grandes entreprises</i>	11 \$	7 \$	0,01 \$
<i>Provision pour (reprise sur) variation des taux d'imposition</i>		(11) \$	(0,01) \$
<i>Provision pour (reprise de) réclamations d'assurance</i>	(25) \$	(17) \$	(0,02) \$
<b>Excluant les éléments à noter précités</b>			
<b><i>Bénéfice net rajusté et BPA (dilué)</i></b>		<b>1 430 \$</b>	<b>1,60 \$</b>

1. Comprend les frais d'amortissement des actifs incorporels de 17 M\$, après impôts, relatifs à TD Ameritrade.

## Profits et pertes en millions de dollars

	<u>T1/09</u>	<u>T4/09</u>	<u>T1/10</u>	<u>Sur 3 mois</u>	<u>Sur 12 mois</u>
Revenus	2 292 \$	2 434 \$	2 539 \$	4 %	11 %
PPC	266	313	315	1 %	18 %
Charges	1 186	1 226	1 194	-3 %	1 %
<b>Bénéfice net</b>	<b>584 \$</b>	<b>622 \$</b>	<b>720 \$</b>	<b>16 %</b>	<b>23 %</b>
Ratio d'efficience	51,7 %	50,4 %	47,0 %	-340 pdb	-470 pdb
Marge des taux d'intérêt nette	2,82 %	2,88 %	2,93 %	5 pdb	11 pdb

- Continuité de la solide croissance des volumes
- Ratio d'efficience historiquement bas
- Amélioration de la marge

## Profits et pertes en millions de dollars

	<u>T1/09</u>	<u>T4/09</u>	<u>T1/10</u>	<u>Sur 3 mois</u>	<u>Sur 12 mois</u>
<b>Revenus</b>	528 \$	587 \$	590 \$	1 %	12 %
<b>Charges</b>	419	444	446	0 %	6 %
<b>Bénéfice net (Gestion de patrimoine mondial)</b>	75 \$	97 \$	101 \$	4 %	35 %
<b>Quote-part du bénéfice net de TD AMTD<sup>1</sup></b>	77	59	43	-27 %	-44 %
<b>Bénéfice net</b>	152 \$	156 \$	144 \$	-8 %	-5 %
<b>Ratio d'efficience</b>	79,4 %	75,6 %	75,6 %	10 pdb	-370 pdb
<b>Actifs gérés (en G\$)</b>	170	171	172	1 %	1 %
<b>Actifs administrés (en G\$)</b>	163	191	200	4 %	23 %

- La reprise des marchés a favorisé les secteurs des activités-conseils et des activités axées sur les actifs.
- Solide engagement envers la clientèle
- Maintien des marges serrées

## Profits et pertes (en millions de dollars américains)

(rajustés, s'il y a lieu)

	<u>T1/09</u>	<u>T4/09</u>	<u>T1/10</u>	<u>Sur 3 mois</u>	<u>Sur 12 mois</u>
<b>Revenus</b>	985 \$	1 036 \$	1 087 \$	5 %	10 %
<b>PPC</b>	190	201	191	-5 %	1 %
<b>Charges<sup>1</sup></b>	573	623	641	3 %	12 %
<b>Bénéfice net<sup>1</sup></b>	206 \$	196 \$	216 \$	10 %	5 %
<i>Bénéfice net<sup>1</sup> (en \$ CA)</i>	248 \$	211 \$	227 \$	8 %	-8 %
<b>Ratio d'efficience<sup>1</sup></b>	58,3 %	60,1 %	58,9 %	-120 pdb	60 pdb
<b>Marge des taux d'intérêt nette</b>	3,62 %	3,46 %	3,41 %	-5 pdb	-21 pdb

- Bons résultats compte tenu de la conjoncture
- Contexte réglementaire incertain

1. Les charges et le bénéfice net du premier trimestre de 2009 excluent les frais d'intégration de 87 M\$ US avant impôts et de 55 M\$ US après impôts (67 M\$ CA après impôts), respectivement, relatifs à l'acquisition de Commerce, présentés comme un élément à noter pour ce secteur dans le communiqué de presse de la Banque relatif au premier trimestre de 2009 ([td.com/francais/rapports](http://td.com/francais/rapports)). Les charges et le bénéfice net du quatrième trimestre de 2009 excluent les frais d'intégration de 128 M\$ US avant impôts et de 83 M\$ US après impôts (89 M\$ CA après impôts), respectivement, relatifs à l'acquisition de Commerce, présentés comme un élément à noter pour ce secteur dans le rapport aux actionnaires du quatrième trimestre de 2009 de la Banque ([td.com/francais/rapports](http://td.com/francais/rapports)). Les charges et le bénéfice net du premier trimestre de 2010 excluent les frais d'intégration de 68 M\$ US avant impôts et de 44 M\$ US après impôts (46 M\$ CA après impôts), respectivement, relatifs à l'acquisition de Commerce, présentés comme un élément à noter pour ce secteur dans le rapport aux actionnaires du premier trimestre de 2010 de la Banque ([td.com/francais/rapports](http://td.com/francais/rapports)). Les charges présentées pour les premier trimestre de 2009, quatrième trimestre de 2009 et premier trimestre de 2010 ont été de 660 M\$ US, 751 M\$ US et 709 M\$ US, respectivement, et les variations d'un trimestre à l'autre et d'un exercice à l'autre sur une base présentée ont été de (6) % et 7 % respectivement. Le bénéfice net comme présenté pour les premier trimestre de 2009, quatrième trimestre de 2009 et premier trimestre de 2010 se sont établis à 151 M\$ US (181 M\$ CA), 113 M\$ US (122 M\$ CA) et 172 M\$ US (181 M\$ CA), respectivement, et les variations d'un trimestre à l'autre et d'un exercice à l'autre comme présentées ont été de 52 % et 14 % en dollars américains et de 48 % et 0 % en dollars canadiens, respectivement.

## Profits et pertes en millions de dollars

	<u>T1/09</u>	<u>T4/09</u>	<u>T1/10</u>	<u>Sur 3 mois</u>	<u>Sur 12 mois</u>
<b>Revenus</b>	839 \$	886 \$	913 \$	3 %	9 %
<b>PPC</b>	66	7	8	14 %	-88 %
<b>Charges</b>	388	347	376	8 %	-3 %
<b>Bénéfice net</b>	265 \$	372 \$	372 \$	0 %	40 %

- Autre trimestre record
- Solide rendement au chapitre des titres à revenu fixe et des opérations de change

# Portefeuille de prêts bruts

## Comprend les acceptations bancaires

Soldes (en milliards de dollars canadiens, sauf indication contraire)

	T4/09		T1/10
<b>Portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux au Canada</b>	<b>170,3</b>	<b>\$</b>	<b>174,0</b>
<b>Services bancaires personnels<sup>1</sup></b>	<b>140,6</b>	<b>\$</b>	<b>144,0</b>
Prêts hypothécaires résidentiels	55,8		57,5
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	56,2	} <i>2/3 assurés</i> {	57,2
Lignes de crédit non garanties	9,4		9,4
Cartes de crédit	7,4		7,7
Autres prêts aux particuliers	11,8		12,2
<b>Services bancaires commerciaux (y compris les Services bancaires aux petites entreprises)</b>	<b>29,7</b>	<b>\$</b>	<b>30,0</b>
<b>Portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. (en \$ US)</b>	<b>53,1</b>	<b>\$ US</b>	<b>53,2</b>
<b>Services bancaires personnels</b>	<b>19,6</b>	<b>\$ US</b>	<b>20,1</b>
Prêts hypothécaires résidentiels	6,8		7,5
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) <sup>2</sup>	8,4		8,4
Prêts automobiles indirects	3,1		3,0
Cartes de crédit <sup>3</sup>	0,7		0,7
Autres prêts aux particuliers	0,6		0,5
<b>Services bancaires commerciaux</b>	<b>33,5</b>	<b>\$ US</b>	<b>33,1</b>
Immobilier non résidentiel	8,7		8,8
Immobilier résidentiel	3,9		3,8
Commercial et industriel	20,9		20,5
<b>Opérations de change sur le portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.</b>	<b>4,3</b>	<b>\$</b>	<b>3,7</b>
<b>Portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. (en \$ CA)</b>	<b>57,4</b>	<b>\$</b>	<b>56,9</b>
<b>Portefeuille des Services bancaires de gros</b>	<b>20,2</b>	<b>\$</b>	<b>19,0</b>
<b>Autres<sup>4</sup></b>	<b>6,4</b>	<b>\$</b>	<b>4,7</b>
<b>Total</b>	<b>254,3</b>	<b>\$</b>	<b>254,6</b>

1. Excluant les prêts hypothécaires résidentiels titrisés/sur valeur domiciliaire hors bilan : 4<sup>e</sup> trim. 2009 – 57 G\$ ; 1<sup>er</sup> trim. 2010 – 59 G\$.

2. Les LDCVD aux É.-U. comprennent les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire.

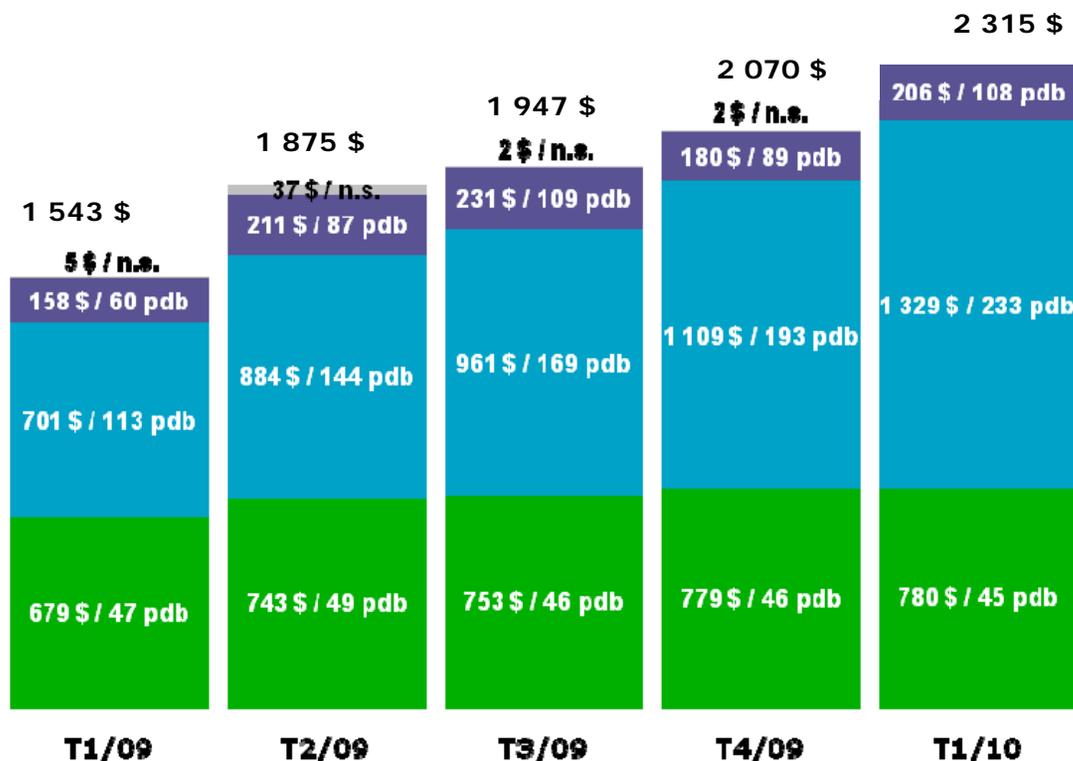
3. Aux fins du présent aperçu du portefeuille de crédit, les cartes de crédit aux É.-U. sont comprises dans le portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U., bien qu'elles soient gérées par le secteur Services bancaires personnels et commerciaux au Canada.

4. « Autres » comprend le secteur Gestion de patrimoine et Services aux grandes entreprises.

Remarque : La somme des chiffres peut ne pas correspondre au total en raison de l'arrondissement.  
Les données excluent les titres de créance classés dans les prêts.

# Prêts douteux bruts par portefeuille

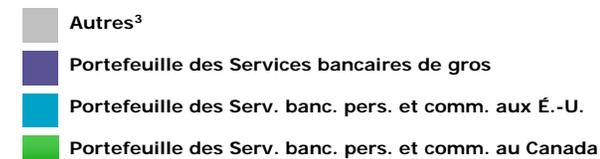
Prêts douteux bruts<sup>1</sup> en millions de dollars et ratios<sup>2</sup>



## Faits saillants

- L'augmentation de prêts douteux bruts est concentrée dans le portefeuille de crédit aux É.-U.
- Les Services bancaires personnels et commerciaux au Canada sont demeurés stables, soit à 45 pdb.
- Les Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. ont progressé pour s'établir à 220 M\$ (40 pdb) au quatrième trimestre de 2009 en raison de la pression exercée sur les taux de défaut à l'échelle des portefeuilles.
- La provision spécifique au titre du ratio des prêts douteux bruts a légèrement diminué, passant de 24,8 % au quatrième trimestre de 2009 à 23,7 %.
- Les prêts douteux bruts devraient être à leur maximum d'ici la fin de l'exercice 2010 selon des prévisions économiques actuelles.

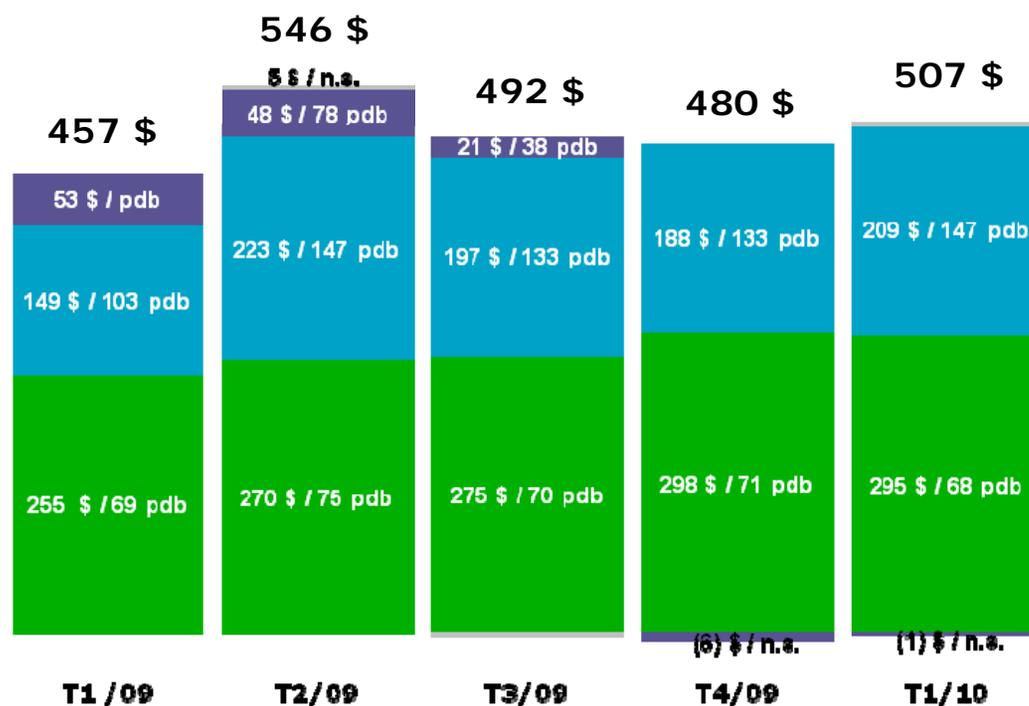
	T1/09	T2/09	T3/09	T4/09	T1/10	
<b>TD</b>	65	77	79	81	91	<i>pdb</i>
Pairs can. <sup>4</sup>	105	126	139	157	s.o.	<i>pdb</i>
Pairs amér. <sup>5</sup>	215	271	328	359	s.o.	<i>pdb</i>



1. Les prêts douteux bruts excluent l'incidence des titres de créance classés dans les prêts et sont présentés par portefeuille de crédit.  
 2. Ratio des prêts douteux bruts / prêts et acceptations bruts (les deux sont au comptant) par portefeuille  
 3. « Autres » comprend le secteur Gestion de patrimoine et Services aux grandes entreprises  
 4. Moyenne des pairs canadiens : BMO, BNS, CIBC et RBC; les données incluent les titres de créance classés dans les prêts à partir du quatrième trimestre de 2009.  
 5. Moyenne des pairs américains : BAC, C, JPM, PNC, USB et WFC (prêts non productifs / prêts bruts totaux)  
 n.s. : non significatifs

# Provision pour pertes sur créances (PPC) par portefeuille

PPC<sup>1</sup> en millions de dollars et ratios<sup>2</sup>



## Faits saillants

- La PPC a augmenté de 27 M\$ (3 pdb) d'un trimestre à l'autre.
- Les Services bancaires personnels et commerciaux au Canada sont demeurés stables à 68 pdb.
- La provision générale pour les portefeuilles canadiens n'a pas été augmentée au cours du trimestre.
- La PPC des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. s'est accrue de 21 M\$.
  - La pression exercée sur les taux de défaut à l'échelle du portefeuille devrait se maintenir tout au long de 2010.
  - L'accumulation de réserves générales se poursuit.
- La provision générale de 1,9 G\$ combinée à la PPC spécifique de 549 M\$ a produit un ratio de couverture des prêts douteux bruts de 104 %, une baisse par rapport à 112 % au quatrième trimestre de 2009.

	T1/09	T2/09	T3/09	T4/09	T1/10	
<b>TD</b> <sup>5</sup>	77	93	80	77	80	<i>pdb</i>
Pairs can. <sup>6</sup>	68	82	86	87	s.o.	<i>pdb</i>
Pairs amér. <sup>7</sup>	392	436	404	412	s.o.	<i>pdb</i>

	Autres <sup>3</sup>
	Portefeuille des Serv. bancaires de gros <sup>4</sup>
	Portefeuille des Serv. banc. pers. et comm. aux É.-U.
	Portefeuille des Serv. banc. pers. et comm. au Canada

1. La provision pour pertes sur créances (PPC) est présentée par portefeuille (ce qui diffère légèrement de la présentation de la PPC par secteur dans d'autres rapports). La PPC exclut l'incidence des titres de créance classés dans les prêts.  
 2. Ratio de la provision pour pertes sur créances trimestriel annualisé / prêts et acceptations nets moyens (moyenne de deux points).  
 3. « Autres » comprend le secteur Gestion de patrimoine et Services aux grandes entreprises.  
 4. La PPC des Services bancaires de gros exclut les primes sur les swaps sur défaillance de crédit : 1<sup>er</sup> trim. 2010 – 9 M\$.  
 5. La PPC totale comprend une augmentation de la provision générale des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. (1<sup>er</sup> trim. 2010 – 60 M\$).  
 6. Moyenne des pairs canadiens : BMO, BNS, CIBC et RBC; les PPC des pairs excluent les augmentations des provisions générales; les données incluent les titres de créance classés dans les prêts à partir du quatrième trimestre de 2009.  
 7. Moyenne des pairs américains : BAC, C, JPM, PNC, USB et WFC.  
 n.s. : non significatifs

## Services bancaires personnels au Canada

- Le volume du Crédit garanti par des biens immobiliers demeure le principal moteur de croissance du portefeuille.
- Les taux de pertes du côté de Visa et des lignes de crédit non garanties ont légèrement baissé au premier trimestre; cette baisse devrait se poursuivre à mesure que les perspectives économiques s'améliorent.

## Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada

- Les deux portefeuilles continuent de produire de bons résultats.
- Le portefeuille des Services bancaires commerciaux se montre vigoureux compte tenu des conditions économiques.
- Les pertes devraient augmenter par rapport aux niveaux actuellement bas, mais demeurer bien en deçà des seuils historiques.

## Services bancaires personnels aux É.-U.

- Les pertes dans le portefeuille des Services bancaires personnels continuent de suivre une légère tendance à la hausse, touchée par des facteurs saisonniers.
- La qualité de crédit des emprunteurs continue de s'améliorer grâce aux nouveaux montages élaborés dans le portefeuille de prêts immobiliers garantis en croissance.

## Services bancaires commerciaux aux É.-U.

- Le contexte demeure difficile.
- Les défauts dans le secteur immobilier du résidentiel à vendre semblent avoir atteint un sommet, bien que l'exposition à ce secteur ait été réduite.
- Les portefeuilles de prêts immobiliers commerciaux non résidentiels et de prêts commerciaux et industriels montrent des signes de faiblesse, conformément aux attentes.

Comment  
bâtissons-nous  
la meilleure banque  
tous les jours?

 **Groupe Financier Banque TD**

Annexe

# Bénéfices du premier trimestre de 2010

## Éléments à noter

	<u>M</u>	<u>BPA</u>		
<b>Bénéfice net comme présenté et BPA (dilué)</b>	<b>1 297 \$</b>	<b>1,44 \$</b>		
<b>Éléments à noter</b>	<b>Avant impôts (M)</b>	<b>Après impôts (M)</b>	<b>BPA</b>	<b>Secteur</b> <b>Poste des revenus/charges<sup>2</sup></b>
<i>Amortissement des actifs incorporels</i>	149 \$ <sup>1</sup>	112 \$ <sup>1</sup>	0,13 \$	Grandes entreprises p. 13, ligne 13
<i>Variation de la juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de titres de créance reclassés comme disponibles à la vente</i>	(12) \$	(4) \$	(0,00) \$	Grandes entreprises p. 12, ligne 18
<i>Frais d'intégration relatifs à l'acquisition de Commerce</i>	72 \$	46 \$	0,05 \$	Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. p. 133
<i>Variation de la juste valeur des swaps sur défaillance de crédit couvrant le portefeuille de prêts aux grandes entreprises</i>	11 \$	7 \$	0,01 \$	Grandes entreprises p. 12, ligne 18
<i>Provision pour (reprise sur) variation des taux d'imposition</i>		(11) \$	(0,01) \$	Grandes entreprises p. 10, ligne 13
<i>Provision pour (reprise de) réclamations d'assurance</i>	(25) \$	(17) \$	(0,02) \$	Grandes entreprises p. 12, ligne 13
<b>Excluant les éléments à noter précités</b>				
<b>Bénéfice net rajusté et BPA (dilué)</b>	<b>1 430 \$</b>	<b>1,60 \$</b>		

1. Comprend les frais d'amortissement des actifs incorporels de 17 M\$, après impôts, relatifs à TD AMERITRADE Holding Corporation.

2. Cette colonne fait référence à certaines pages de notre trousse Renseignements financiers supplémentaires du premier trimestre de 2010, accessible sur notre site Web, à l'adresse [td.com/francais/rapports](http://td.com/francais/rapports).

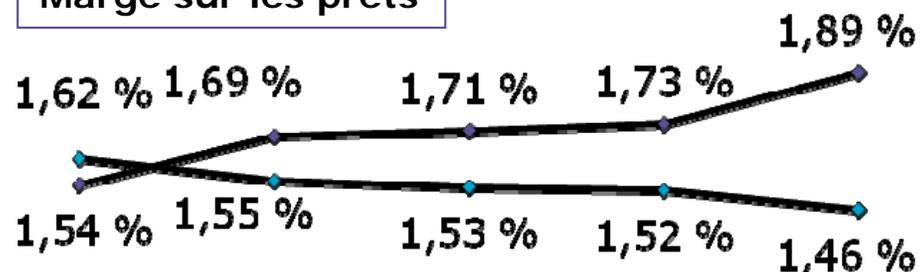
3. Les frais d'intégration relatifs à l'acquisition de Commerce ont une incidence sur plusieurs postes de la page 13 de la trousse Renseignements financiers supplémentaires.

## Marge de taux d'intérêt nette en %

### Marge sur les actifs productifs moyens



### Marge sur les prêts



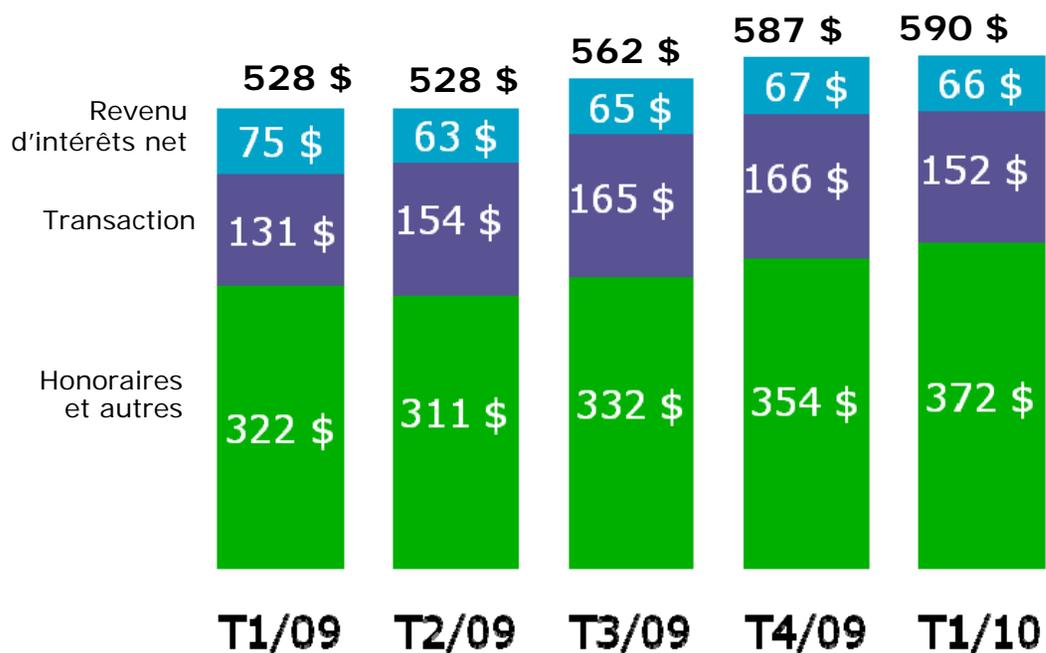
### Marge sur les dépôts



## Remarques

- La marge de taux d'intérêt nette sur les actifs productifs moyens est en hausse de 5 pdb d'un trimestre à l'autre et en hausse de 11 pdb d'un exercice à l'autre :
  - Solide croissance du volume pour la plupart des produits bancaires

Revenus en millions de dollars

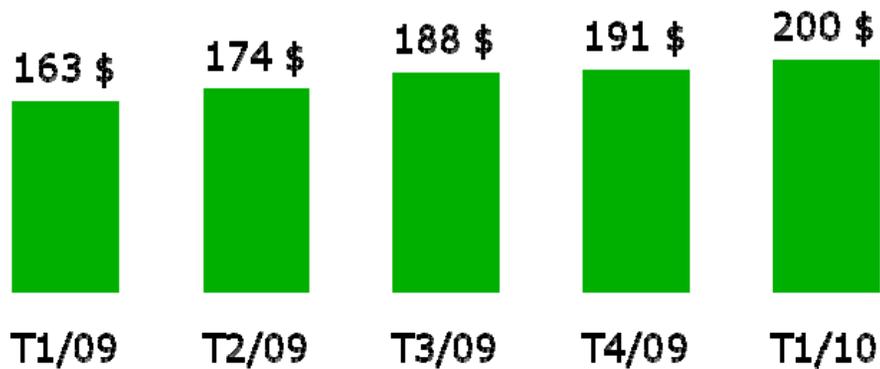


## Remarques

- Revenus de 590 millions de dollars :
  - En hausse de 12 % par rapport au premier trimestre de 2009 et stable comparativement au quatrième trimestre de 2009
  - Augmentation attribuable à une hausse des honoraires résultant :
    - de l'augmentation des actifs moyens de clients
    - de la hausse des volumes d'opérations
    - des contributions de nos acquisitions au Royaume-Uni
    - de la progression des dépôts de clients et des prêts sur marge

## Mesures de rendement

Actifs administrés (en milliards de dollars)



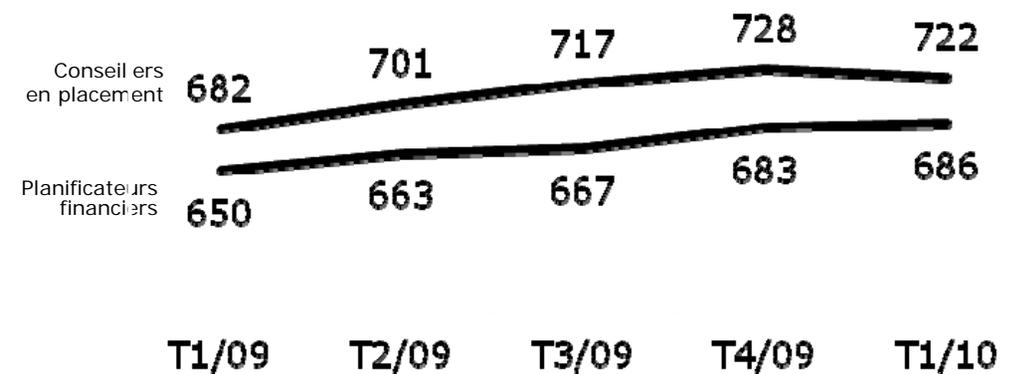
Actifs gérés (en milliards de dollars)



Actifs gérés – Fonds communs de placement (en milliards de dollars)

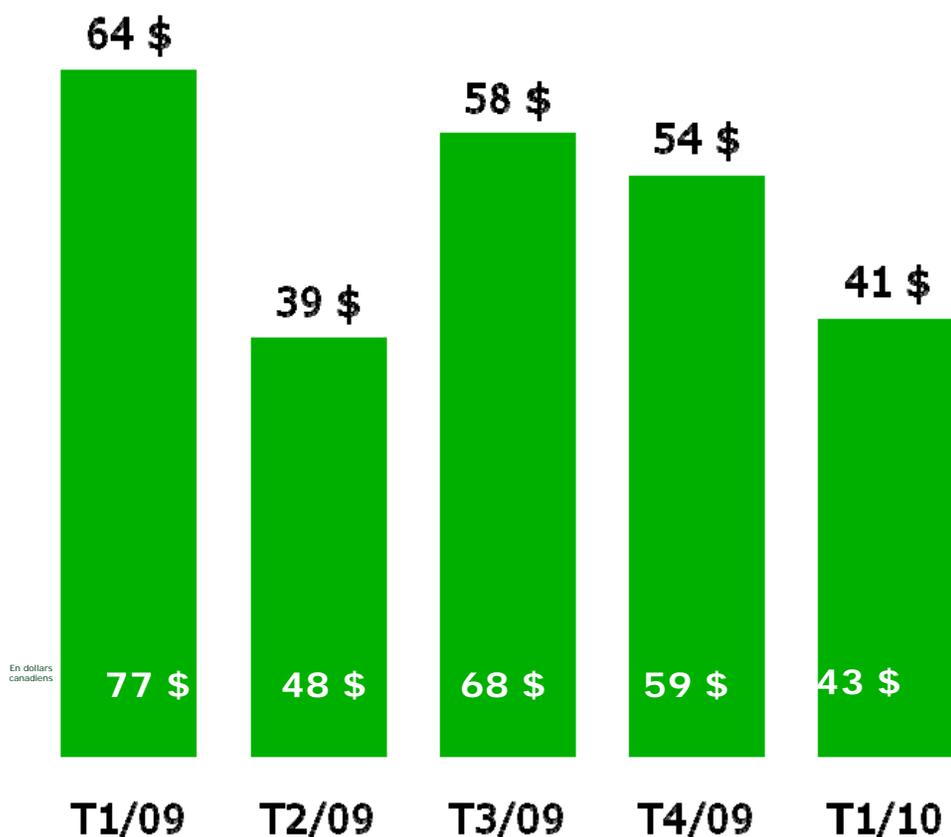


Conseillers et planificateurs



## Quote-part du bénéfice net de TD Ameritrade appartenant au GFBTD<sup>1</sup>

En millions de dollars américains



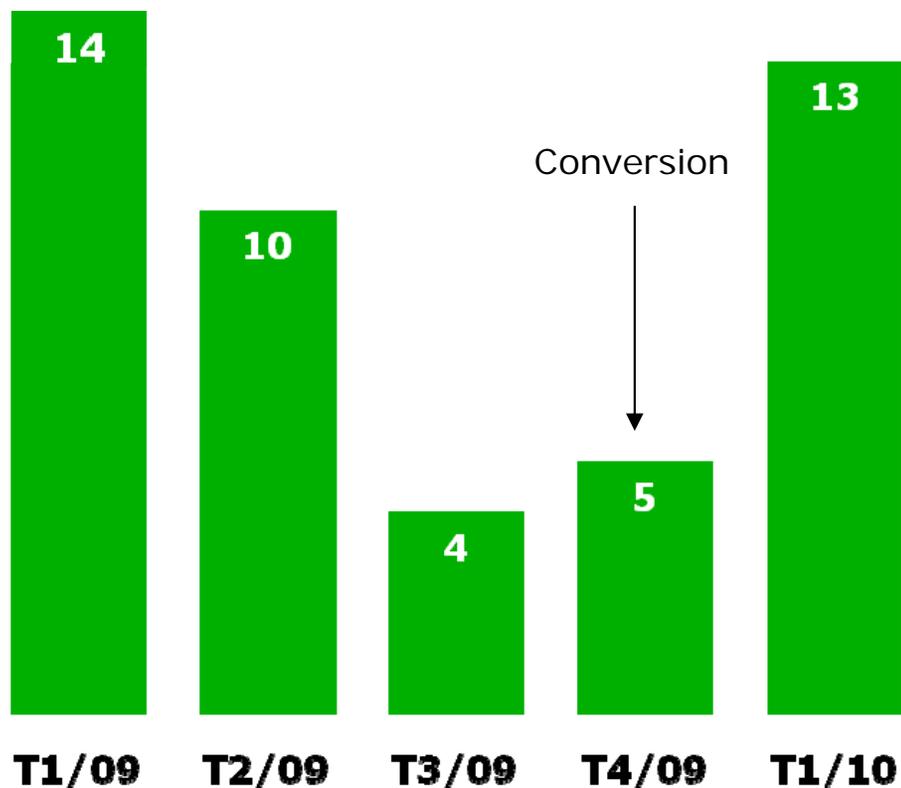
### Faits saillants

- Quote-part du bénéfice net de TD Ameritrade appartenant au GFBTD : 43 millions de dollars canadiens au premier trimestre de 2010
- Le bénéfice net comme présenté de TD Ameritrade a atteint 137 millions de dollars américains au premier trimestre de 2010<sup>2</sup>
- Nombre moyen de négociations par jour : 379 000; en hausse de 6 % d'un exercice à l'autre, et en baisse de 8 % d'un trimestre à l'autre

1. La part du bénéfice net de La Banque TD en dollars américains représente la contribution au bénéfice net en dollars canadiens de TD Ameritrade au secteur Gestion de patrimoine indiquée dans les rapports aux actionnaires/communiqués de résultats de la Banque ([td.com/francais/rapports](http://td.com/francais/rapports)) pour les trimestres pertinents, divisée par le taux de change moyen.  
 2. Pour obtenir plus de renseignements, se reporter au rapport de TD Ameritrade daté du 19 janvier 2010, accessible à l'adresse [amtd.com/investors/sec.cfm](http://amtd.com/investors/sec.cfm).

# Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.

Stratégie de croissance au moyen de l'ouverture de nouvelles succursales



## Succursales existantes (<5 ans)

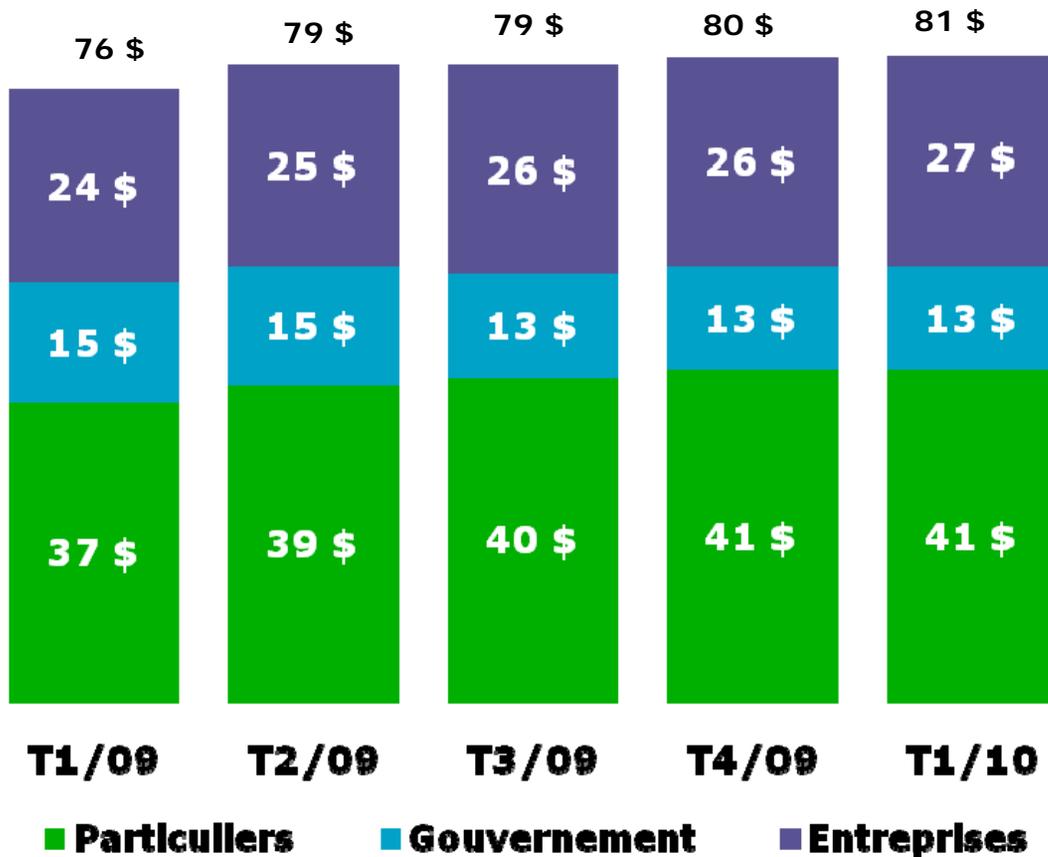
- La croissance des dépôts a considérablement dépassé celle des succursales établies, de façon continue
  - 23 % des succursales sont établies depuis moins de cinq ans, mais sont à l'origine de 50 % de la croissance
- Les nouvelles succursales enregistrent une croissance des dépôts conforme ou supérieure aux prévisions.
- La Banque prévoit ouvrir 32 succursales en 2010.

# Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.

## Croissance des dépôts

### Moyenne des dépôts (en milliards de dollars américains)

Croissance de 6 % sur 12 mois



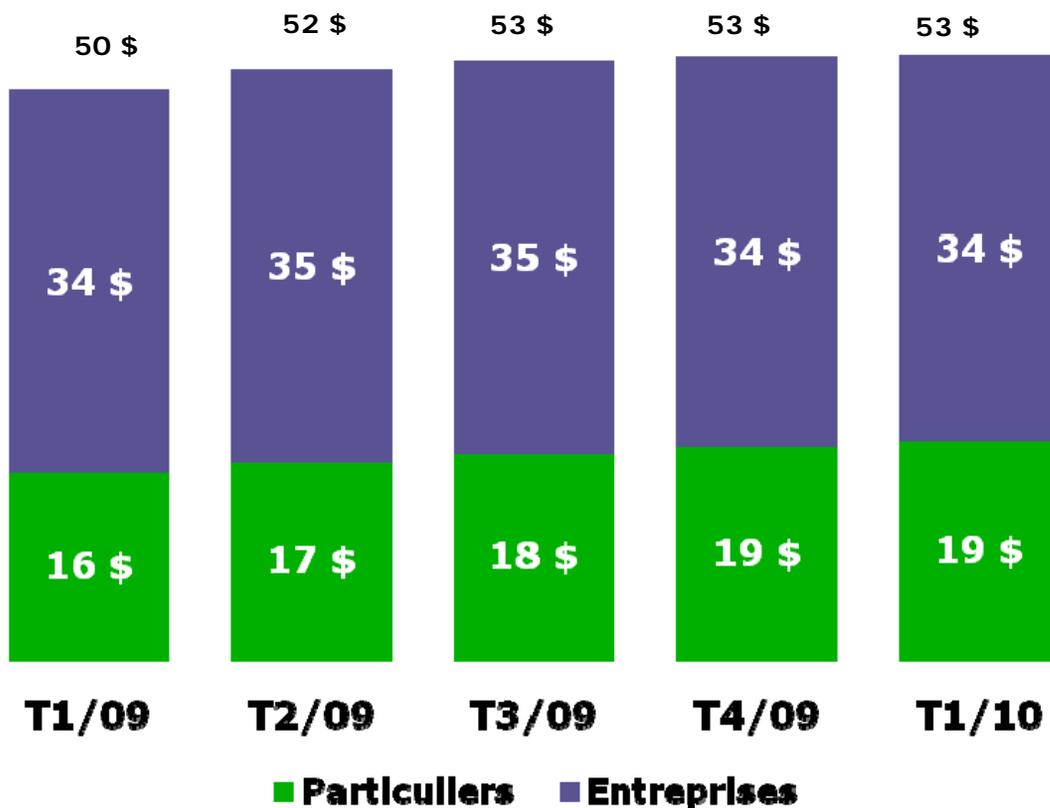
- Mêmes succursales : solide croissance des dépôts et combinaison améliorée
- La croissance des dépôts des Services bancaires de détail et commerciaux a été plus rentable.
  - En excluant le recul des dépôts des gouvernements, les dépôts ont progressé de 11 % d'un exercice à l'autre.
- Poursuite du ralentissement de la croissance des dépôts des gouvernements à frais élevés
- Croissance globale des dépôts pour le trimestre reposant partiellement sur les produits d'épargne personnels à rendement élevé

# Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.

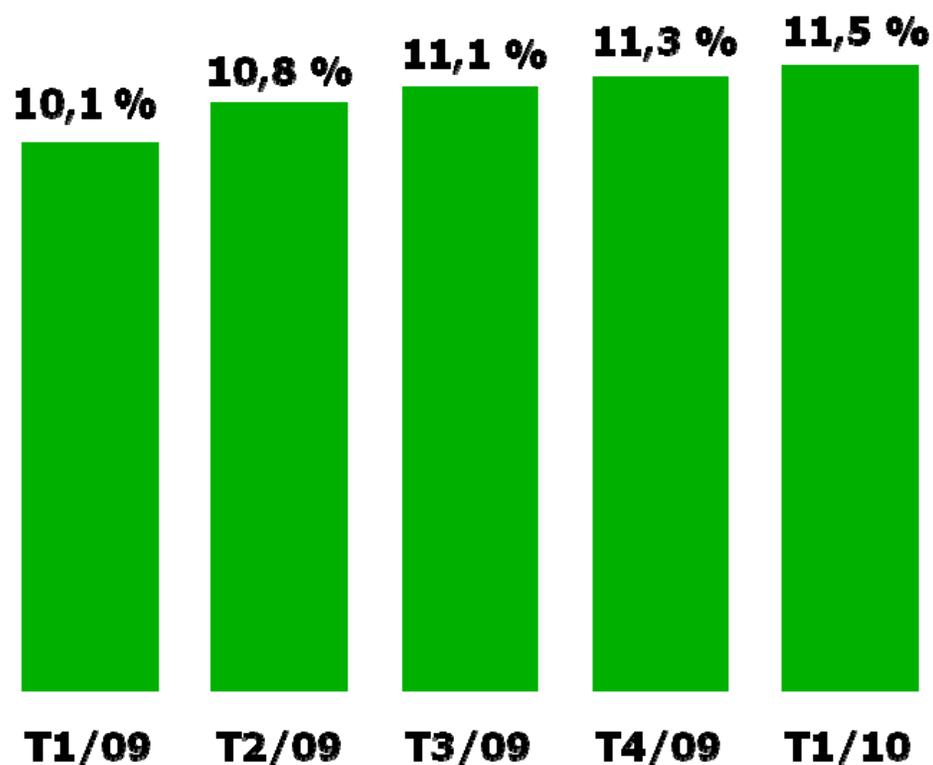
Croissance des prêts

## Moyenne des prêts (en milliards de dollars américains)

Croissance de 6 %  
sur 12 mois



- Croissance des prêts hypothécaires résidentiels de haute qualité
- Ralentissement du crédit commercial en raison d'une baisse de la demande
- Maintien d'un rendement supérieur à celui de l'industrie grâce à une augmentation des relations-clients de haute qualité

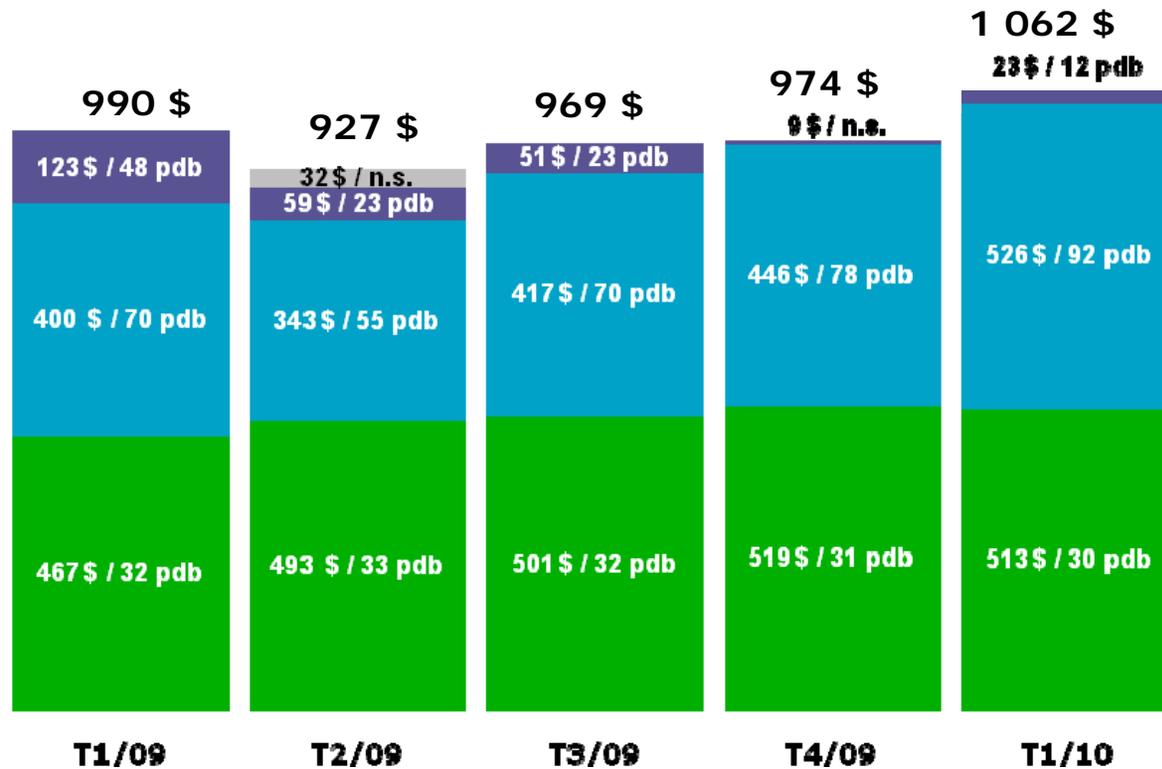


## Faits saillants

- Solide position de capital
  - Croissance interne des fonds propres grâce à la vigueur soutenue des bénéfices
- En bonne position dans le contexte réglementaire changeant
  - Courtier de services bancaires de gros à faible risque
  - Plus du tiers des actifs comportent peu ou pas de risque.
  - Les fonds propres de première catégorie comprennent un ratio de valeur corporelle des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 77 %.

# Formations de prêts douteux bruts par portefeuille

Formations de prêts douteux bruts<sup>1</sup> en millions de dollars et ratios



## Faits saillants

- Les formations de prêts douteux bruts ont augmenté de 88 M\$ (3 pdb) d'un trimestre à l'autre.
- Les formations dans les Services bancaires personnels et commerciaux au Canada demeurent stables, à 30 pdb.
- Les formations dans les Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis sont passées à 80 M\$ (14 pdb) d'un trimestre à l'autre.
  - Les taux de défaut demeurent élevés dans le portefeuille des prêts immobiliers commerciaux et ont augmenté dans le portefeuille des prêts commerciaux et industriels.

	T1/09	T2/09	T3/09	T4/09	T1/10	
<b>TD</b>	42	38	40	39	42	<i>pdb</i>
Pairs can. <sup>5</sup>	45	43	44	45	s. o.	<i>pdb</i>
Pairs amér. <sup>6</sup>	100	127	128	130	s. o.	<i>pdb</i>

	Autres <sup>3</sup>
	Portefeuille des Services bancaires de gros
	Portefeuille des Serv. banc. pers. et comm. aux É.-U.
	Portefeuille des Serv. banc. pers. et comm. au Canada

1. Les formations de prêts douteux bruts représentent les ajouts aux acceptations et prêts douteux (exclut l'incidence des titres de créance classés dans les prêts) pendant le trimestre et sont présentées par portefeuille de crédit.

2. Ratio de formations de prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts moyens.

3. « Autres » comprend le secteur Gestion de patrimoine et Services aux grandes entreprises.

4. n.s. : non significatifs.

5. Moyenne des pairs canadiens : BMO, BNS, CIBC et RBC; les données incluent les titres de créance classés dans les prêts à partir du quatrième trimestre de 2009.

6. Moyenne des pairs américains : BAC, C, JPM, PNC, USB et WFC (ajout d'actifs à intérêt non comptabilisé / prêts bruts moyens).

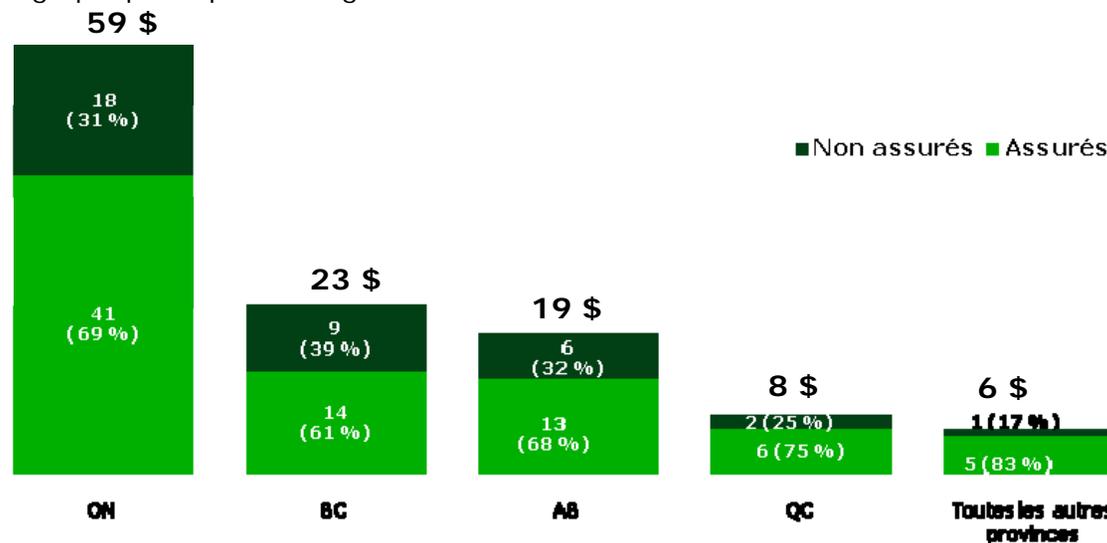
Services bancaires personnels au Canada	T1/10			
	Prêts bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts/ prêts	Prêts douteux bruts (en M\$)	PPC spécifique (en M\$)
Prêts hypothécaires résidentiels	58	0,45 %	257	1
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	57	0,15 %	86	5
Lignes de crédit non garanties	9	0,60 %	56	66
Cartes de crédit	8	1,04 %	80	96
Autres prêts aux particuliers	12	0,67 %	81	82
<b>Total des Services bancaires personnels au Canada</b>	<b>144 \$</b>	<b>0,39 %</b>	<b>560 \$</b>	<b>250 \$</b>
Variation par rapport au quatrième trimestre de 2009	<b>3 \$</b>	<b>0,02 %</b>	<b>34 \$</b>	<b>16 \$</b>

## Faits saillants

- La qualité du portefeuille du Crédit garanti par des biens immobiliers (CGBI) demeure solide.
  - Faible risque de pertes étant donné que les deux tiers du portefeuille du CGBI sont assurés.
  - Le rapport prêt-valeur (RPV) moyen des prêts hypothécaires non assurés est inférieur à 50 %.
  - 75 % des LDCVD sont de premier rang.
- Les pertes sur cartes de crédit et sur lignes de crédit non garanties ont diminué au cours du premier trimestre.
  - La baisse des taux de chômage et de faillite aura un impact positif.

## Portefeuille de Crédit garanti par des biens immobiliers<sup>3</sup> (en milliards de dollars)

Répartition géographique et pourcentages d'actifs assurés/non assurés



	ON	BC	AB	QC	Toutes les autres provinces
RPV <sup>1</sup> T4/09	51	48	56	55	52
RPV <sup>1</sup> T1/10	50	46	52	55	52

1. Rapport prêt-valeur établi en fonction du prix moyen désaisonnalisé par grande ville (Association canadienne de l'immeuble) : 4<sup>e</sup> trim. 2009 – indice de septembre 2009; 1<sup>er</sup> trim. 2010 – indice de décembre 2009.

# Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada

Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada	T1/10		
	Prêts/AB bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	PPC spécifique (en M\$)
Services bancaires commerciaux <sup>1</sup>	30	220	45
Services bancaires de gros	19	206	(1)
<b>Total des Services bancaires commerciaux et des Services bancaires de gros au Canada</b>	<b>49 \$</b>	<b>426 \$</b>	<b>44 \$</b>
Variation par rapport au quatrième trimestre de 2009	(1 \$)	(7 \$)	11 \$

Répartition par secteur	T1/10		
	Prêts/AB bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Provision spécifique (en M\$)
Immobilier – Résidentiel	9,3	49	12
Immobilier – Non résidentiel	4,4	3	-
Services financiers	8,1	8	6
Produits de consommation <sup>2</sup>	5,2	102	35
Ressources <sup>3</sup>	4,5	113	40
Gouvernement – entités du secteur public – Services de santé et services sociaux	4,7	6	4
Agriculture	2,5	7	3
Industriel/manufacturier <sup>4</sup>	2,6	68	25
Automobile	1,2	26	5
Divers <sup>5</sup>	6,7	44	19
<b>Total</b>	<b>49 \$</b>	<b>426 \$</b>	<b>149 \$</b>

## Faits saillants

- Les portefeuilles continuent d'offrir de bons résultats.
- Les prêts douteux bruts des Services bancaires commerciaux ont diminué au cours du quatrième trimestre de 2009, tandis que ceux des Services bancaires de gros ont enregistré une modeste augmentation.
  - Dans l'ensemble, le rendement est solide;
  - Peu de signes de pertes attribuables à la récession.
- Hausse de la PPC liée aux Services bancaires aux petites entreprises
- Les recouvrements des Services bancaires de gros ont donné lieu à une PPC négative.

1. Comprend les Services bancaires aux petites entreprises.

2. Les produits de consommation comprennent l'alimentation, les boissons et le tabac, les médias et divertissements ainsi que le secteur du commerce de détail.

3. Les ressources comprennent la foresterie, les métaux et mines, les pipelines ainsi que le pétrole et le gaz.

4. Le secteur industriel/manufacturier comprend les produits chimiques, la construction industrielle et les entrepreneurs spécialisés ainsi que les industries manufacturières diverses et la vente de gros.

5. Le poste Divers comprend l'énergie et les services publics, les télécommunications et la câblodistribution, les transports ainsi que les autres secteurs.

Services bancaires personnels aux É.-U.	T1/10			
	Prêts bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts/prêts	Prêts douteux bruts (en M\$)	PPC spécifique <sup>1</sup> (en M\$)
Prêts hypothécaires résidentiels	8	1,95 %	156	13
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) <sup>2</sup>	9	0,82 %	74	15
Prêts automobiles indirects	3	0,34 %	11	7
Cartes de crédit	0,8	3,12 %	23	18
Autres prêts aux particuliers	0,6	0,52 %	2	18
<b>Total des Services bancaires personnels aux É.-U.</b>	<b>22 \$</b>	<b>1,24 %</b>	<b>266 \$</b>	<b>71 \$</b>
Variation par rapport au quatrième trimestre de 2009	<b>1 \$</b>	<b>0,09 %</b>	<b>22 \$</b>	<b>8 \$</b>

## Portefeuille du Crédit garanti par des biens immobiliers aux É.-U.

Distribution du rapport prêt-valeur (RPV) et cotes FICO<sup>3</sup>

RPV estimatif actuel	Prêts hypothécaires résidentiels	LDCVD de 1 <sup>er</sup> rang	LDCVD de 2 <sup>e</sup> rang	Total
>80 %	14 %	19 %	43 %	25 %
De 61 à 80 %	44 %	23 %	30 %	35 %
<=60 %	42 %	58 %	27 %	40 %
<b>Cotes FICO &gt;700</b>	<b>81 %</b>	<b>86 %</b>	<b>82 %</b>	<b>82 %</b>

## Faits saillants

- Les taux de défaut des portefeuilles du Crédit garanti par des biens immobiliers poursuivent leur tendance à la hausse.
- Les provisions spécifiques ont légèrement augmenté au cours du quatrième trimestre 2009.
- La qualité de crédit des emprunteurs, notamment en ce qui a trait au Crédit garanti par des biens immobiliers, continue de s'améliorer grâce aux nouveaux montages.
  - 82 % des emprunteurs du CGBI ont une cote FICO supérieure à 700 et 95 % supérieure à 620.
  - 36 % des LDCVD sont de premier rang.
  - Aucune exposition à des produits de crédit à risque plus élevé ou aux zones géographiques les plus durement atteintes.
- Risque d'un autre fléchissement si les conditions économiques se détériorent.

1. La PPC spécifique exclut l'augmentation de la provision générale attribuable aux Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. (60 M\$).

2. Les LDCVD comprennent les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire.

3. Rapport prêt-valeur en date du 30 novembre 2009, établi en fonction du Loan Performance Home Price Index. Cotes FICO mises à jour en novembre 2009.

# Services bancaires commerciaux aux É.-U.

## Immobilier commercial

Services bancaires commerciaux aux É.-U.	Prêts/AB bruts (en G\$)	T1/10 Prêts douteux bruts (en M\$)	PPC spécifique <sup>1</sup> (en M\$)
<b>Immobilier commercial</b>	<b>13</b>	<b>560</b>	<b>35</b>
<b>Immobilier non résidentiel</b>	<b>9</b>	<b>155</b>	<b>9</b>
<b>Immobilier résidentiel</b>	<b>4</b>	<b>405</b>	<b>26</b>
Commercial et industriel	22	503	43
<b>Total des Services bancaires commerciaux aux É.-U.</b>	<b>35 \$</b>	<b>1 063 \$</b>	<b>78 \$</b>
Variation par rapport au quatrième trimestre de 2009	(1 \$)	198 \$	35 \$

## Faits saillants

- Les défauts dans le portefeuille de l'immobilier résidentiel à vendre n'ont pas encore diminué, mais ont presque atteint leur maximum.
  - Poursuite de la réduction de l'exposition
- L'immobilier commercial non résidentiel montre des signes de détérioration prévus à mesure que les incidences de la récession se font sentir.
  - Selon les prévisions, les pertes sur crédit devraient augmenter, conformément aux attentes.

Immobilier commercial <sup>2</sup>	T1/10	
	Prêts/AB bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)
Bureau	3,7	35
Détail	2,8	44
Appartements	1,9	41
Résidentiel à vendre	1,5	332
Industriel	1,2	14
Hôtel	0,9	37
Terrain commercial	0,1	29
Autres	1,3	28
<b>Total de l'immobilier commercial</b>	<b>13,4 \$</b>	<b>560 \$</b>

1. La PPC spécifique exclut l'augmentation de la provision générale attribuable aux Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. (60 M\$).

2. L'intégration des systèmes et des données de Commerce et de Banknorth dans le T4/09 a donné lieu à quelques reclassements au titre des secteurs/catégories, touchant principalement les catégories Autres, Bureau et Industriel.

# Services bancaires commerciaux aux É.-U.

## Commercial et industriel

Services bancaires commerciaux aux É.-U.	Prêts/AB bruts (en G\$)	T1/10 Prêts douteux bruts (en M\$)	PPC spécifique <sup>1</sup> (en M\$)
Immobilier commercial	13	560	35
Immobilier non résidentiel	9	155	9
Immobilier résidentiel	4	405	26
<b>Commercial et industriel</b>	<b>22</b>	<b>503</b>	<b>43</b>
<b>Total des Services bancaires commerciaux aux É.-U.</b>	<b>35 \$</b>	<b>1 063 \$</b>	<b>78 \$</b>
Variation par rapport au quatrième trimestre de 2009	(1 \$)	198 \$	35 \$

## Faits saillants

- Conformément aux attentes, les effets de la récession touchent le portefeuille des Services bancaires commerciaux et industriels, qui montre des signes de faiblesse.
- Les défauts sont généralisés, tout comme les effets de la récession.
  - Aucune concentration inhabituelle dans un secteur ou dans une zone géographique
- L'« effet à retardement » de la récession devrait exercer une pression accrue sur la PPC à mesure que le cycle économique progresse, ce qui est conforme aux attentes.

Commercial et industriel	T1/10		
Répartition par secteur	Prêts/AB bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	% de prêts garantis par des biens immobiliers
Services financiers	2,0	44	20 %
Produits de consommation <sup>2</sup>	3,9	133	49 %
Ressources <sup>3</sup>	1,2	56	35 %
Services de santé et services sociaux	3,9	48	59 %
Gouvernement/secteur public	1,4	10	43 %
Industriel/manufacturier <sup>4</sup>	3,1	73	32 %
Automobile	1,1	26	51 %
Divers <sup>5</sup>	5,3	113	39 %
<b>Total des Services bancaires commerciaux et industriels</b>	<b>22 \$</b>	<b>503 \$</b>	<b>42 %</b>

1. La PPC spécifique exclut l'augmentation de la provision générale attribuable aux Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. (60 M\$).

2. Les produits de consommation comprennent l'alimentation, les boissons et le tabac, les médias et divertissements ainsi que le secteur du commerce de détail.

3. Les ressources comprennent la foresterie, les métaux et mines, les pipelines ainsi que le pétrole et le gaz.

4. Le secteur industriel/manufacturier comprend les produits chimiques, la construction industrielle et les entrepreneurs spécialisés ainsi que les industries manufacturières diverses et la vente de gros.

5. Le poste Divers comprend l'agriculture, l'énergie et les services publics, les télécommunications et la câblodistribution, les transports ainsi que les autres secteurs.

# Comment bâtissons-nous la meilleure banque tous les jours?

 **Groupe Financier Banque TD**

Présentation aux investisseurs –  
Premier trimestre de 2010  
Le jeudi 4 mars 2010