



# Information financière supplémentaire

Pour le premier trimestre clos le 31 janvier 2021

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :  
Service des relations avec les investisseurs de la TD  
416-308-9030  
[www.td.com/investor](http://www.td.com/investor)

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs ([gillian.manning@td.com](mailto:gillian.manning@td.com))  
Chris Bury, vice-président associé, Relations avec les investisseurs ([chris.bury@td.com](mailto:chris.bury@td.com))

	<b>Page</b>		<b>Page</b>
<b>Mode de présentation</b>	<b>1</b>	<b>Au bilan et hors bilan</b>	
		Bilan	<b>13</b>
<b>Aperçu financier</b>		Actifs administrés et actifs gérés	<b>14</b>
Points saillants	<b>2</b>	Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat	<b>15</b>
Valeur pour les actionnaires	<b>3</b>	Analyse des variations des capitaux propres	<b>16 - 17</b>
		Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	<b>18</b>
<b>Résultats consolidés</b>		Goodwill et autres immobilisations incorporelles	<b>19</b>
Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustement pour les éléments à noter	<b>4</b>		
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	<b>5</b>		
Produits autres que d'intérêts	<b>6</b>	<b>Risque de crédit</b>	
Charges autres que d'intérêts	<b>7</b>	Prêts gérés	<b>20</b>
Frais de restructuration	<b>7</b>	Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique	<b>21 - 23</b>
		Prêts douteux	<b>24</b>
<b>Informations sectorielles</b>		Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique	<b>25 - 27</b>
Services de détail au Canada		Provision pour pertes sur créances (au bilan)	<b>28</b>
Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens	<b>8</b>	Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique	<b>29 - 31</b>
– en dollars américains	<b>9</b>	Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)	<b>32</b>
Services bancaires de gros	<b>10</b>	Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique	<b>33 - 35</b>
Siège social	<b>11</b>		
	<b>12</b>	<b>Acronymes</b>	<b>36</b>
		<b>Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada</b>	<b>A1</b>

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la «TD» ou la «Banque»). Cette information non audité doit être utilisée en complément du rapport aux actionnaires, du communiqué de presse sur les résultats, de la présentation à l'intention des investisseurs et du document *Information réglementaire supplémentaire* (IRS) du premier trimestre de 2021 de la Banque, ainsi que du rapport annuel 2020 de la Banque. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée «Acronymes» du document.

### Présentation de l'information financière de la Banque

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board, qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS «comme présentés».

La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR désignées comme résultats «rajustés», pour évaluer chacun de ses secteurs et mesurer la performance globale de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les «éléments à noter» des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente. La Banque croit que les résultats rajustés permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Les éléments à noter sont présentés à la page 4 du présent document.

Comme expliqué, les résultats rajustés sont différents des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas des mesures financières conformes aux IFRS puisqu'ils ne sont pas définis dans ces dernières et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Un rapprochement entre les résultats comme présentés et les résultats rajustés de la Banque est fourni à la rubrique «Présentation de l'information financière de la Banque» du rapport de gestion et du communiqué de presse sur les résultats du premier trimestre de 2021 de la Banque.

Le 1<sup>er</sup> novembre 2020, la Banque a changé sa méthode comptable de façon rétrospective pour la présentation des variations de la juste valeur des instruments de couverture désignés dans certaines relations de couverture de juste valeur, en reclassant dans les produits d'intérêts nets et hors des produits autres que d'intérêts la tranche exclue de la désignation aux fins de la comptabilité de couverture. Par suite de ce reclassement, les variations de la juste valeur de l'élément couvert et de l'instrument de couverture connexe (à l'exclusion de l'inefficacité de couverture) sont présentées aux mêmes postes dans l'état du résultat consolidé intermédiaire.

À compter du 1<sup>er</sup> novembre 2020, la Banque a redéfini plusieurs postes des charges autres que d'intérêts et a redistribué certaines charges entre ceux-ci, sans que le total des charges autres que d'intérêts de l'état du résultat consolidé change. Les montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

À compter du 1<sup>er</sup> novembre 2019, la Banque a adopté IFRS 16, *Contrats de location* (IFRS 16), qui remplace les lignes directrices d'IAS 17, *Contrats de location* (IAS 17). Par conséquent, les résultats pour l'exercice 2020 sont présentés selon IFRS 16. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 17.

À compter du 1<sup>er</sup> novembre 2018, la Banque a adopté IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients* (IFRS 15), sur une base rétrospective modifiée, en comptabilisant l'incidence cumulée de l'application initiale de la norme comme un rajustement du solde d'ouverture des résultats non distribués sans retraiter l'information financière des périodes comparatives. Certains produits et certaines charges ont été reclassés de façon prospective en raison de changements dans leur présentation attribuables à l'adoption d'IFRS 15.

### Information sectorielle

Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada, des cartes de crédit au Canada, de Financement auto TD au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail aux États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des cartes de crédit aux États-Unis, de Financement auto TD aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans Schwab; et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté n'est pas une mesure financière conforme aux PCGR puisqu'il n'est pas défini selon les IFRS et, par conséquent, il pourrait ne pas être comparable à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisés aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéficiaires, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Le résultat net des secteurs d'exploitation est présenté avant tout élément à noter non attribué aux secteurs d'exploitation. Les produits d'intérêts nets des Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après déduction des pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé de la Banque. À l'échelle des secteurs d'exploitation, la part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêt, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des pertes sur créances attribuable à la Banque en vertu des conventions.

La Banque comptabilise sa participation dans The Charles Schwab Corporation («Schwab») selon la méthode de la mise en équivalence et présente sa quote-part du résultat de Schwab avec un décalage de un mois. De la même façon, la quote-part du résultat de la Banque dans TD Ameritrade Holding Corporation («TD Ameritrade») était présentée avec un décalage d'un mois. À l'échelle des secteurs d'exploitation, la quote-part du résultat net de la participation dans Schwab est comptabilisée dans le secteur Services de détail aux États-Unis. Les montants pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises ainsi que les charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

# Points saillants<sup>1</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

État du résultat

N° de ligne	2021					2020					2019					Exercice complet	
	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019		
1	6 030	\$ 6 027	\$ 6 101	\$ 6 200	\$ 6 169	\$ 6 066	\$ 5 980	\$ 5 876	\$ 5 899	\$ 6 066	\$ 5 980	\$ 5 876	\$ 5 899	24 497	\$ 23 821		
2	4 782	5 817	4 564	4 328	4 440	4 274	4 519	4 352	4 099	4 274	4 519	4 352	4 099	19 149	17 244		
3	10 812	11 844	10 665	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	10 340	10 499	10 228	9 998	43 646	41 065		
4	313	917	2 188	3 218	919	891	655	633	850	891	655	633	850	7 242	3 029		
5	780	630	805	671	780	705	712	668	702	705	712	668	702	2 886	2 787		
6	5 784	5 709	5 307	5 121	5 467	5 543	5 374	5 248	5 855	5 543	5 374	5 248	5 855	21 604	22 020		
7	3 935	4 588	2 365	1 518	3 443	3 201	3 758	3 679	2 591	3 201	3 758	3 679	2 591	11 914	13 229		
8	827	(202)	445	250	659	646	813	773	503	646	813	773	503	1 152	2 735		
9	3 108	4 790	1 920	1 268	2 784	2 555	2 945	2 906	2 088	2 555	2 945	2 906	2 088	10 762	10 494		
10	169	353	328	247	205	301	303	266	322	301	303	266	322	1 133	1 192		
11	3 277	5 143	2 248	1 515	2 989	2 856	3 248	3 172	2 410	2 856	3 248	3 172	2 410	11 895	11 686		
12	103	(2 173)	79	84	83	90	90	94	543	90	90	94	543	(1 927)	817		
13	3 380	2 970	2 327	1 599	3 072	2 946	3 338	3 266	2 953	2 946	3 338	3 266	2 953	9 968	12 503		
14	65	64	68	68	67	68	62	62	60	68	62	62	60	267	252		
15	3 315	\$ 2 906	\$ 2 259	\$ 1 531	\$ 3 005	\$ 2 878	\$ 3 276	\$ 3 204	\$ 2 893	\$ 2 878	\$ 3 276	\$ 3 204	\$ 2 893	9 701	\$ 12 251		

Attribuable aux :

16	3 315	\$ 2 906	\$ 2 259	\$ 1 531	\$ 3 005	\$ 2 878	\$ 3 276	\$ 3 204	\$ 2 875	\$ 2 878	\$ 3 276	\$ 3 204	\$ 2 875	9 701	\$ 12 233
17	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	-	-	-	-	18

18	10 812	\$ 10 423	\$ 10 665	\$ 10 528	\$ 10 609	\$ 10 340	\$ 10 499	\$ 10 228	\$ 9 998	\$ 10 340	\$ 10 499	\$ 10 228	\$ 9 998	42 225	\$ 41 065
19	5 744	5 646	5 244	5 051	5 397	5 463	5 298	5 163	5 161	5 463	5 298	5 163	5 161	21 338	21 085

Résultat par action (\$) et nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation<sup>2</sup> (en millions)

20	1,77	\$ 2,80	\$ 1,21	\$ 0,80	\$ 1,61	\$ 1,54	\$ 1,75	\$ 1,70	\$ 1,27	\$ 1,54	\$ 1,75	\$ 1,70	\$ 1,27	6,43	\$ 6,26
21	1,83	1,60	1,25	0,85	1,66	1,59	1,79	1,75	1,57	1,59	1,79	1,75	1,57	5,37	6,71
22	1,77	2,80	1,21	0,80	1,61	1,54	1,74	1,70	1,27	1,54	1,74	1,70	1,27	6,43	6,25
23	1,83	1,60	1,25	0,85	1,66	1,59	1,79	1,75	1,57	1,59	1,79	1,75	1,57	5,36	6,69
24	1 814,2	1 812,7	1 802,3	1 803,0	1 810,9	1 811,7	1 825,3	1 826,6	1 833,1	1 811,7	1 825,3	1 826,6	1 833,1	1 807,3	1 824,2
25	1 815,8	1 813,9	1 803,5	1 804,4	1 813,6	1 814,5	1 828,6	1 830,0	1 836,2	1 814,5	1 828,6	1 830,0	1 836,2	1 808,8	1 827,3

Bilan (en milliards de dollars)

26	1 735,6	\$ 1 715,9	\$ 1 697,3	\$ 1 673,7	\$ 1 457,4	\$ 1 415,3	\$ 1 405,4	\$ 1 356,6	\$ 1 322,5	\$ 1 415,3	\$ 1 405,4	\$ 1 356,6	\$ 1 322,5	1 715,9	\$ 1 415,3
27	95,4	95,5	92,5	93,3	88,8	87,7	86,4	84,9	81,7	87,7	86,4	84,9	81,7	95,5	87,7

Mesures du risque (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

28	467,2	\$ 478,9	\$ 478,1	\$ 524,0	\$ 476,0	\$ 456,0	\$ 454,9	\$ 452,3	\$ 439,3	\$ 456,0	\$ 454,9	\$ 452,3	\$ 439,3	478,9	\$ 456,0
29	63,4	62,6	59,5	57,7	55,7	55,0	54,5	54,3	52,7	62,6	59,5	57,7	55,7	62,6	55,0
30	13,6	% 13,1	% 12,5	% 11,0	% 11,7	% 12,1	% 12,0	% 12,0	% 12,0	% 13,1	% 12,1	% 12,0	% 12,0	13,1	% 12,1
31	69,4	\$ 69,1	\$ 66,2	\$ 64,3	\$ 62,3	\$ 61,7	\$ 61,1	\$ 61,0	\$ 59,4	\$ 69,1	\$ 66,2	\$ 64,3	\$ 62,3	69,1	\$ 61,7
32	14,8	% 14,4	% 13,8	% 12,3	% 13,1	% 13,5	% 13,4	% 13,5	% 13,5	% 14,4	% 14,4	% 13,5	% 13,5	14,4	% 13,5
33	17,4	16,7	16,5	15,3	15,7	16,3	16,1	15,8	15,9	16,7	16,5	15,3	15,7	16,7	16,3
34	4,5	4,5	4,4	4,2	4,0	4,0	4,1	4,2	4,1	4,5	4,5	4,4	4,2	4,5	4,0
35	139	145	150	135	137	133	132	135	131	s. o. <sup>7</sup>	s. o.	s. o.	131	s. o.	s. o.
36	128	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
37	(1 625)	\$ (1 876)	\$ (2 005)	\$ (2 119)	\$ (2 021)	\$ (1 832)	\$ s. o.	\$ s. o.	\$ s. o.	\$ (1 876)	\$ (1 876)	\$ (1 832)	\$ s. o.	(1 876)	\$ (1 832)
38	143	277	235	322	803	618	s. o.	s. o.	s. o.	277	235	322	803	618	618
39	2 299	1 926	2 036	1 602	909	890	s. o.	s. o.	s. o.	1 926	2 036	1 602	909	890	890
40	(934)	(872)	(969)	(1 140)	(1 282)	(1 231)	s. o.	s. o.	s. o.	(872)	(969)	(1 140)	(1 282)	(1 231)	(1 231)
41	2 280	2 323	2 609	2 515	2 336	2 298	2 237	2 522	2 754	2 323	2 609	2 515	2 336	2 323	2 298
42	0,31	% 0,32	% 0,35	% 0,33	% 0,33	% 0,33	% 0,32	% 0,37	% 0,41	0,32	% 0,35	% 0,33	% 0,33	0,32	% 0,33
43	0,17	0,49	1,17	1,76	0,52	0,51	0,38	0,39	0,50	1,00	0,49	1,17	1,76	0,50	0,45
44	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3
45	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
46	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1
47	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Le résultat de base par action est calculé en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le résultat dilué par action est calculé au moyen de la même méthode que celle employée pour établir le résultat de base par action, sauf que certains ajustements sont apportés au résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et au nombre moyen pondéré d'actions en circulation dans le but de tenir compte de l'effet dilutif de toutes les actions ordinaires potentielles qui seraient censées être émises par la Banque. Par conséquent, la somme du résultat de base et du résultat dilué par action trimestriels peut ne pas correspondre au résultat par action cumulé.

<sup>3</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

<sup>4</sup> Comprend les ajustements aux fonds propres prévus par le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) en réponse à la pandémie de COVID-19 au deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section «Situation des fonds propres» du rapport de gestion.

<sup>5</sup> Le ratio de levier représente les fonds propres de catégorie 1, divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document IRS.

<sup>6</sup> Le BSIF Canada exige que les banques canadiennes présentent le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 31 janvier 2021, 31 octobre 2020, 31 juillet 2020, 30 avril 2020, 31 janvier 2020, 31 octobre 2019, 31 juillet 2019, 30 avril 2019 et 31 janvier 2019 correspondait respectivement à la moyenne des 61, 62, 64, 62, 60, 64, 61 et 62 données quotidiennes des trimestres.

<sup>7</sup> Sans objet.

<sup>8</sup> Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

<sup>9</sup> Compte non tenu des prêts dépréciés acquis.

<sup>10</sup> Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

<sup>11</sup> Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

# Valeur pour les actionnaires<sup>1</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

## Rendement de l'entreprise

N° de ligne	2021	2020					2019				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté	1	3 212 \$	5 079 \$	2 180 \$	1 447 \$	2 922 \$	2 788 \$	3 186 \$	3 110 \$	2 350 \$	11 628 \$	11 434 \$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires	2	89 211	86 883	86 794	85 603	81 933	81 286	80 160	77 369	75 873	85 203	78 638
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté	3	14,3 %	23,3 %	10,0 %	6,9 %	14,2 %	13,6 %	15,8 %	16,5 %	12,2 %	13,6 %	14,5 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	4	14,7	13,3	10,4	7,3	14,6	14,0	16,2	17,0	15,0	11,4	15,6
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires	5	19,9	31,5	13,7	9,6	19,6	18,9	22,0	23,4	17,5	18,7	20,5
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – comme présenté <sup>2</sup>	7	2,69	4,22	1,73	1,18	2,49	2,43	2,79	2,86	2,11	2,41	2,55
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté <sup>2</sup>	8	2,78	2,42	1,79	1,25	2,57	2,51	2,87	2,95	2,61	2,01	2,73
Ratio d'efficacité – comme présenté	9	53,5	48,2	49,8	48,6	51,5	53,6	51,2	51,3	58,6	49,5	53,6
Ratio d'efficacité – rajusté	10	53,1	54,2	49,2	48,0	50,9	52,8	50,5	50,5	51,6	50,5	51,3
Taux d'imposition effectif												
Comme présenté	11	21,0	(4,4)	18,8	16,5	19,1	20,2	21,6	21,0	19,4	9,7	20,7
Rajusté (équivalence fiscale)	12	21,9	20,8	20,2	17,9	19,9	21,0	22,2	21,6	21,1	20,0	21,5
Marge d'intérêts nette <sup>3</sup>	13	1,53	1,57	1,62	1,83	1,90	1,90	1,91	2,02	1,95	1,72	1,95
Nombre moyen d'équivalents temps plein	14	89 445	89 693	89 581	89 483	89 630	90 049	90 044	88 445	87 568	89 598	89 031
<b>Rendement des actions ordinaires</b>												
Cours de clôture (\$)	15	72,46 \$	58,78 \$	59,27 \$	58,16 \$	73,14 \$	75,21 \$	77,15 \$	76,42 \$	74,00 \$	58,78 \$	75,21 \$
Valeur comptable d'une action ordinaire (\$)	16	49,44	49,49	47,80	48,54	45,91	45,20	44,30	43,51	41,69	49,49	45,20
Ratio cours de clôture/valeur comptable	17	1,47	1,19	1,24	1,20	1,59	1,66	1,74	1,76	1,78	1,19	1,66
Ratio cours/bénéfice												
Comme présenté	18	11,0	9,2	11,5	10,2	11,1	12,0	12,3	12,3	12,3	9,2	12,0
Rajusté	19	13,1	11,0	11,1	9,9	10,8	11,2	11,4	11,6	11,4	11,0	11,2
Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires <sup>4</sup>	20	4,1 %	(17,9) %	(19,5) %	(20,6) %	2,8 %	7,1 %	3,9 %	10,0 %	2,6 %	(17,9) %	7,1 %
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	21	1 816,0	1 815,6	1 813,0	1 803,4	1 808,2	1 811,9	1 819,2	1 828,4	1 830,8	1 815,6	1 811,9
Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)	22	131,6 \$	106,7 \$	107,5 \$	104,9 \$	132,3 \$	136,3 \$	140,4 \$	139,7 \$	135,5 \$	106,7 \$	136,3 \$
<b>Rendement en dividendes</b>												
Dividende par action ordinaire (\$)	23	0,79 \$	0,79 \$	0,79 \$	0,79 \$	0,74 \$	0,74 \$	0,74 \$	0,74 \$	0,67 \$	3,11 \$	2,89 \$
Rendement de l'action <sup>5</sup>	24	4,5 %	5,1 %	5,3 %	5,0 %	4,0 %	4,0 %	3,9 %	3,9 %	3,8 %	4,8 %	3,9 %
Ratio de distribution sur actions ordinaires												
Comme présenté	25	44,6	28,2	65,3	98,2	45,8	48,0	42,3	43,4	52,6	48,3	46,1
Rajusté	26	43,2	49,2	63,0	92,8	44,6	46,5	41,1	42,1	42,7	57,9	43,0

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

<sup>3</sup> La marge d'intérêts nette correspond aux produits d'intérêts nets exprimés en pourcentage des actifs productifs d'intérêts moyens.

<sup>4</sup> Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

<sup>5</sup> Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire pour le trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire pour l'exercice.

## Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustements pour les éléments à noter<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

### Résultats d'exploitation – rajustés

N° de ligne	2021 T1	2020				2019				Exercice complet	
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019
Produits d'intérêts nets	6 030	6 027	6 101	6 200	6 169	6 066	5 980	5 876	5 899	24 497	23 821
Produits autres que d'intérêts	4 782	4 396	4 564	4 328	4 440	4 274	4 519	4 352	4 099	17 728	17 244
Total des produits	10 812	10 423	10 665	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	42 225	41 065
Provision pour pertes sur créances	313	917	2 188	3 218	919	891	655	633	850	7 242	3 029
Indemnités d'assurance et charges connexes	780	630	805	671	780	705	712	668	702	2 886	2 787
Charges autres que d'intérêts	5 744	5 646	5 244	5 051	5 397	5 463	5 298	5 163	5 161	21 338	21 085
<b>Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade</b>	<b>3 975</b>	<b>3 230</b>	<b>2 428</b>	<b>1 588</b>	<b>3 513</b>	<b>3 281</b>	<b>3 834</b>	<b>3 764</b>	<b>3 285</b>	<b>10 759</b>	<b>14 164</b>
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	836	636	454	260	670	660	824	787	678	2 020	2 949
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	241	376	353	271	229	325	328	289	346	1 229	1 288
<b>Résultat net – rajusté</b>	<b>3 380</b>	<b>2 970</b>	<b>2 327</b>	<b>1 599</b>	<b>3 072</b>	<b>2 946</b>	<b>3 338</b>	<b>3 266</b>	<b>2 953</b>	<b>9 988</b>	<b>12 503</b>
Dividendes sur actions privilégiées	65	64	68	68	67	68	62	62	60	267	252
<b>Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté</b>	<b>3 315</b>	<b>2 906</b>	<b>2 259</b>	<b>1 531</b>	<b>3 005</b>	<b>2 878</b>	<b>3 276</b>	<b>3 204</b>	<b>2 893</b>	<b>9 701</b>	<b>12 251</b>
Attribuable aux :											
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales, après impôt sur le résultat	–	–	–	–	–	–	–	–	18	–	18
<b>Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – rajusté</b>	<b>3 315</b>	<b>2 906</b>	<b>2 259</b>	<b>1 531</b>	<b>3 005</b>	<b>2 878</b>	<b>3 276</b>	<b>3 204</b>	<b>2 875</b>	<b>9 701</b>	<b>12 233</b>

### Rajustements pour les éléments à noter, avant impôt sur le résultat

Amortissement des immobilisations incorporelles <sup>3</sup>	(74)	(61)	(63)	(68)	(70)	(74)	(75)	(78)	(80)	(262)	(307)
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab <sup>4</sup>	(38)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade <sup>5</sup>	–	1 421	–	–	–	–	–	–	–	1 421	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur <sup>6</sup>	–	–	–	–	–	–	–	–	(607)	–	(607)
Charges liées à l'acquisition de Greystone <sup>7</sup>	–	(25)	(25)	(26)	(24)	(30)	(26)	(30)	(31)	(100)	(117)
<b>Total</b>	<b>(112)</b>	<b>1 335</b>	<b>(88)</b>	<b>(94)</b>	<b>(94)</b>	<b>(104)</b>	<b>(101)</b>	<b>(108)</b>	<b>(718)</b>	<b>1 059</b>	<b>(1 031)</b>

### Moins : Incidence de l'impôt sur le résultat

Amortissement des immobilisations incorporelles <sup>3</sup>	(9)	(8)	(9)	(9)	(11)	(12)	(11)	(12)	(13)	(37)	(48)
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab <sup>4</sup>	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade <sup>5</sup>	–	(829)	–	–	–	–	–	–	–	(829)	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur <sup>6</sup>	–	–	–	–	–	–	–	–	(161)	–	(161)
Charges liées à l'acquisition de Greystone <sup>7</sup>	–	(1)	–	(1)	–	(2)	–	(2)	(1)	(2)	(5)
<b>Total</b>	<b>(9)</b>	<b>(838)</b>	<b>(9)</b>	<b>(10)</b>	<b>(11)</b>	<b>(14)</b>	<b>(11)</b>	<b>(14)</b>	<b>(175)</b>	<b>(868)</b>	<b>(214)</b>

### Total des rajustements pour les éléments à noter

<b>Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – comme présenté</b>	<b>(103)</b>	<b>2 173</b>	<b>(79)</b>	<b>(84)</b>	<b>(83)</b>	<b>(90)</b>	<b>(90)</b>	<b>(94)</b>	<b>(543)</b>	<b>1 927</b>	<b>(817)</b>
	<b>3 212</b>	<b>5 079</b>	<b>2 180</b>	<b>1 447</b>	<b>2 922</b>	<b>2 788</b>	<b>3 186</b>	<b>3 110</b>	<b>2 332</b>	<b>11 628</b>	<b>11 416</b>

### Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt (\$)⁸

Amortissement des immobilisations incorporelles <sup>3</sup>	0,04	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,04	0,12	0,14
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab <sup>4</sup>	0,02	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade <sup>5</sup>	–	(1,24)	–	–	–	–	–	–	–	(1,24)	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur <sup>6</sup>	–	–	–	–	–	–	–	–	0,24	–	0,24
Charges liées à l'acquisition de Greystone <sup>7</sup>	–	0,01	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,05	0,06
<b>Total</b>	<b>0,06</b>	<b>(1,20)</b>	<b>0,04</b>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	<b>0,30</b>	<b>(1,07)</b>	<b>0,44</b>

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Les rajustements pour les éléments à noter sont soustraits des résultats comme présentés pour obtenir les résultats rajustés.

<sup>3</sup> L'amortissement des immobilisations incorporelles se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisition d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade. L'amortissement des logiciels et des droits de gestion d'actifs est inclus dans l'amortissement des immobilisations incorporelles; toutefois, il n'est pas inclus aux fins des éléments à noter.

<sup>4</sup> Le 6 octobre 2020, la Banque a acquis une participation d'environ 13,5 % dans Schwab après la clôture de l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade (la «transaction avec Schwab»). Par conséquent, la Banque et Schwab ont engagé des charges d'acquisition et d'intégration. Les charges d'acquisition et d'intégration comprennent les montants après impôt relatifs à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade se rapportant principalement aux services professionnels, aux salaires et avantages du personnel et à d'autres charges, et aux charges d'intégration engagées par la Banque. Ces montants ont été comptabilisés à titre d'ajustement du résultat net et présentés dans le secteur Siège social.

<sup>5</sup> En raison de la transaction avec Schwab, la Banque a comptabilisé un profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade, attribuable surtout à un profit sur la réévaluation, à la libération de profits de change cumulés sur les participations dans des établissements à l'étranger contrebalancée par la libération des éléments de couverture désignés et des taxes connexes, ainsi qu'à la libération d'un passif d'impôt différé lié à la participation de la Banque dans TD Ameritrade, déduction faite des coûts de transaction directs. Ces montants sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

<sup>6</sup> Le 10 janvier 2019, l'entente à long terme que la Banque a conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur est entrée en vigueur conjointement avec la conclusion de l'acquisition par Air Canada d'Amia Canada Inc., qui administre le programme de fidélisation Aéroplan (la «transaction»). Dans le cadre de la transaction, la Banque a passé en charges un montant de 607 millions de dollars (446 millions de dollars après impôt) dans le secteur Services de détail au Canada.

<sup>7</sup> Le 1<sup>er</sup> novembre 2018, la Banque a acquis Greystone Capital Management Inc., société mère de Greystone Managed Investments Inc. («Greystone»). La Banque a engagé des frais liés à l'acquisition, y compris de la rémunération versée à des actionnaires employés sous forme d'actions ordinaires dans le cadre de l'acquisition, des coûts de transaction directs et certains autres frais liés à l'acquisition. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement du résultat net et présentés dans le secteur Services de détail au Canada.

<sup>8</sup> L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

## Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette<sup>1</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021		2020					2019				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019		
<b>Produits d'intérêts</b>														
Prêts	1	6 190 \$	6 339 \$	6 606 \$	7 376 \$	8 016 \$	8 137 \$	8 172 \$	7 718 \$	7 843 \$	28 337 \$	31 870 \$		
Valeurs mobilières	2	1 344	1 416	1 484	1 994	2 252	2 295	2 304	2 338	2 454	7 146	9 391		
Dépôts auprès de banques	3	76	70	55	105	120	126	179	190	188	350	683		
Total des produits d'intérêts	4	7 610	7 825	8 145	9 475	10 388	10 558	10 655	10 246	10 485	35 833	41 944		
<b>Charges d'intérêts</b>														
Dépôts	5	1 131	1 286	1 507	2 454	3 200	3 440	3 542	3 318	3 432	8 447	13 732		
Passifs de titrisation	6	76	75	79	99	126	123	125	129	145	379	522		
Billets et débetures subordonnés	7	94	100	113	106	107	107	100	93	95	426	395		
Divers <sup>2</sup>	8	279	337	345	616	786	822	908	830	914	2 084	3 474		
Total des charges d'intérêts	9	1 580	1 798	2 044	3 275	4 219	4 492	4 675	4 370	4 586	11 336	18 123		
<b>Produits d'intérêts nets</b>	10	6 030	6 027	6 101	6 200	6 169	6 066	5 980	5 876	5 899	24 497	23 821		
Rajustement en équivalence fiscale	11	42	44	47	30	38	36	37	33	21	159	127		
<b>Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)</b>	12	6 072 \$	6 071 \$	6 148 \$	6 230 \$	6 207 \$	6 102 \$	6 017 \$	5 909 \$	5 920 \$	24 656 \$	23 948 \$		
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)	13	1 746 \$	1 718 \$	1 681 \$	1 568 \$	1 449 \$	1 431 \$	1 405 \$	1 352 \$	1 370 \$	1 604 \$	1 390 \$		
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars)	14	1 563	1 531	1 494	1 374	1 292	1 264	1 240	1 191	1 200	1 423	1 224		
Marge d'intérêts nette	15	1,53 %	1,57 %	1,62 %	1,83 %	1,90 %	1,90 %	1,91 %	2,02 %	1,95 %	1,72 %	1,95 %		

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts.

## Produits autres que d'intérêts<sup>1</sup>

(en millions de dollars)													
Périodes closes													
N° de ligne	2021	2020				2019				Exercice complet			
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019	
<b>Services de placement et de valeurs mobilières</b>													
Honoraires et commissions de courtage	1	290	229	240	231	165	157	150	155	175	865	637	
Service de courtage traditionnel et autres services de valeurs mobilières	2	341	309	298	310	307	309	301	297	284	1 224	1 191	
Honoraires de prise ferme et de consultation	3	208	157	206	204	150	140	116	174	90	717	520	
Honoraires de gestion de placements	4	162	157	156	148	162	158	159	157	155	623	629	
Gestion des fonds communs	5	484	463	441	429	464	452	455	434	427	1 797	1 768	
Honoraires de fiducie	6	25	26	27	31	31	30	32	32	33	115	127	
Total des services de placement et de valeurs mobilières	7	1 510	1 341	1 368	1 353	1 279	1 246	1 213	1 249	1 164	5 341	4 872	
<b>Commissions sur crédit</b>													
Profits nets (pertes nettes) sur les valeurs mobilières	8	358	354	359	352	335	322	333	331	303	1 400	1 289	
Produits (pertes) de négociation	9	20	32	10	(12)	10	31	23	35	(11)	40	78	
Produit (perte) tiré des instruments financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net	10	272	246	474	368	316	237	398	237	175	1 404	1 047	
Produit (perte) tiré des instruments financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	11	68	11	81	(90)	12	6	31	73	11	14	121	
Produits (pertes) liés aux filiales d'assurances <sup>2</sup>	12	7	(11)	63	19	29	(19)	34	49	31	100	95	
Dépôts	13	(1)	12	64	(95)	48	(25)	(9)	7	3	29	(24)	
Engagements de prêt <sup>3</sup>	14	(37)	(35)	(5)	(5)	(49)	(47)	(25)	(10)	5	(94)	(77)	
Divers	15	5	7	18	(3)	(2)	2	8	7	(3)	20	14	
Frais de service	16	643	633	571	654	735	743	736	692	714	2 593	2 885	
Services de cartes	17	595	566	458	510	620	578	630	614	643	2 154	2 465	
Produits d'assurance <sup>2</sup>	18	1 228	1 130	1 177	1 127	1 131	1 124	1 088	1 035	1 035	4 565	4 282	
<b>Autres produits</b>													
Monnaie étrangère – instruments détenus à des fins autres que de transaction	19	55	24	77	104	26	94	31	41	72	231	238	
Divers <sup>4</sup>	20	59	1 507	(151)	46	(50)	(18)	28	(8)	(43)	1 352	(41)	
Total des autres produits (pertes)	21	114	1 531	(74)	150	(24)	76	59	33	29	1 583	197	
<b>Total des produits autres que d'intérêts</b>	22	<b>4 782</b>	<b>5 817</b>	<b>4 564</b>	<b>4 328</b>	<b>4 440</b>	<b>4 274</b>	<b>4 519</b>	<b>4 352</b>	<b>4 099</b>	<b>19 149</b>	<b>17 244</b>	

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements qui financent les obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net (JVRN) dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

<sup>3</sup> Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

<sup>4</sup> Comprennent un profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade, attribuable surtout à un profit sur la réévaluation, à la libération de profits de change cumulés sur les participations dans des établissements à l'étranger contrebalancée par la libération des éléments de couverture désignés et des taxes connexes, ainsi qu'à la libération d'un passif d'impôt différé lié à la participation de la Banque dans TD Ameritrade, déduction faite des coûts de transaction directs. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 5 à la page 4.



## Charges autres que d'intérêts<sup>1</sup>

(en millions de dollars)		N° de ligne	2021					2020					2019					Exercice complet	
Périodes closes			T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019		
<b>Salaires et avantages du personnel</b>																			
Salaires	1	1 808	\$ 1 804	\$ 1 835	\$ 1 816	\$ 1 770	\$ 1 766	\$ 1 748	\$ 1 705	\$ 1 702	\$ 7 225	\$ 6 921	\$						
Rémunération au rendement	2	778	631	773	644	737	650	683	676	673	2 785	2 682							
Prestations de retraite et autres avantages du personnel	3	570	447	443	467	526	330	422	420	481	1 883	1 653							
<b>Total des salaires et des avantages du personnel</b>	4	<b>3 156</b>	<b>2 882</b>	<b>3 051</b>	<b>2 927</b>	<b>3 033</b>	<b>2 746</b>	<b>2 853</b>	<b>2 801</b>	<b>2 856</b>	<b>11 893</b>	<b>11 256</b>							
<b>Charges liées à l'occupation des locaux</b>																			
Loyers <sup>2</sup>	5	57	128	74	76	71	240	234	237	233	349	944							
Amortissement et pertes de valeur	6	347	365	249	249	238	109	103	97	96	1 101	405							
Divers	7	141	147	127	137	129	126	109	120	131	540	486							
<b>Total des charges liées à l'occupation des locaux</b>	8	<b>545</b>	<b>640</b>	<b>450</b>	<b>462</b>	<b>438</b>	<b>475</b>	<b>446</b>	<b>454</b>	<b>460</b>	<b>1 990</b>	<b>1 835</b>							
<b>Charges liées à la technologie, au matériel et au mobilier</b>																			
Matériel et mobilier, traitement des données et licences <sup>2</sup>	9	352	378	356	353	324	343	327	308	303	1 411	1 281							
Amortissement et pertes de valeur	10	52	64	51	55	53	57	47	48	48	223	200							
<b>Total des charges liées à la technologie, au matériel et au mobilier</b>	11	<b>404</b>	<b>442</b>	<b>407</b>	<b>408</b>	<b>377</b>	<b>400</b>	<b>374</b>	<b>356</b>	<b>351</b>	<b>1 634</b>	<b>1 481</b>							
<b>Amortissement d'autres immobilisations incorporelles</b>																			
Logiciels et droits de gestion d'actifs	12	141	169	165	161	156	161	145	144	139	651	589							
Divers	13	39	38	38	44	46	50	50	55	56	166	211							
<b>Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles</b>	14	<b>180</b>	<b>207</b>	<b>203</b>	<b>205</b>	<b>202</b>	<b>211</b>	<b>195</b>	<b>199</b>	<b>195</b>	<b>817</b>	<b>800</b>							
<b>Communication et marketing</b>																			
Frais de restructuration	15	267	338	258	278	313	318	298	320	266	1 187	1 202							
Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	16	24	(8)	—	(3)	(5)	154	27	(5)	(1)	(16)	175							
Services professionnels, services-conseils et services externes	17	98	94	89	94	85	86	84	83	83	362	336							
Autres charges <sup>3, 4</sup>	18	313	435	317	361	338	467	375	407	417	1 451	1 666							
<b>Total des charges autres que d'intérêts</b>	19	<b>797</b>	<b>679</b>	<b>532</b>	<b>389</b>	<b>686</b>	<b>686</b>	<b>722</b>	<b>633</b>	<b>1 228</b>	<b>2 286</b>	<b>3 269</b>							
	20	<b>5 784</b>	<b>\$ 5 709</b>	<b>\$ 5 307</b>	<b>\$ 5 121</b>	<b>\$ 5 467</b>	<b>\$ 5 543</b>	<b>\$ 5 374</b>	<b>\$ 5 248</b>	<b>\$ 5 855</b>	<b>\$ 21 604</b>	<b>\$ 22 020</b>	<b>\$</b>						

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts. Les charges de loyers résiduelles de ces postes reflètent les paiements exemptés en vertu d'IFRS 16.

<sup>3</sup> Comprennent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

<sup>4</sup> Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 6 à la page 4.

## Frais de restructuration

(en millions de dollars)		N° de ligne	2021					2020					2019					Exercice complet	
Périodes closes			T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019		
Solde au début de la période	1	90	\$ 101	\$ 116	\$ 134	\$ 241	\$ 104	\$ 94	\$ 105	\$ 121	\$ 241	\$ 121	\$						
Incidence de l'adoption d'IFRS 16 <sup>1</sup>	2	—	—	—	—	(75)	—	—	—	—	(75)	—							
Ajouts	3	25	—	—	—	—	155	29	—	—	—	184							
Montant utilisé	4	(18)	(7)	(13)	(18)	(32)	(16)	(16)	(6)	(15)	(70)	(53)							
Reprise des montants non utilisés	5	(1)	(8)	—	(3)	(5)	(1)	(2)	(5)	(1)	(16)	(9)							
Écarts de conversion et autres ajustements	6	(3)	4	(2)	3	5	(1)	(1)	—	—	10	(2)							
<b>Solde à la fin de la période</b>	7	<b>93</b>	<b>\$ 90</b>	<b>\$ 101</b>	<b>\$ 116</b>	<b>\$ 134</b>	<b>\$ 241</b>	<b>\$ 104</b>	<b>\$ 94</b>	<b>\$ 105</b>	<b>\$ 241</b>	<b>\$ 241</b>	<b>\$</b>						

<sup>1</sup> Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les provisions pour contrats de location déficitaires ont été portées en réduction des actifs au titre de droits d'utilisation. Pour plus de renseignements, se reporter aux notes 4 et 15 des états financiers consolidés annuels de 2020.

## Services de détail au Canada

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021		2020				2019				Exercice complet	
		T1	T4	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019
Produits d'intérêts nets	1	2 978	\$ 2 982	\$ 2 910	\$ 3 002	\$ 3 167	\$ 3 173	\$ 3 122	\$ 3 010	\$ 3 044	\$ 12 061	\$ 12 349	
Produits autres que d'intérêts	2	3 367	3 047	3 116	3 021	3 088	2 960	3 024	2 949	2 944	12 272	11 877	
Total des produits	3	6 345	6 029	6 026	6 023	6 255	6 133	6 146	5 959	5 988	24 333	24 226	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances <sup>1</sup>													
Actifs dépréciés	4	167	199	372	365	320	324	282	256	264	1 256	1 126	
Actifs productifs	5	(25)	52	579	788	71	76	34	24	46	1 490	180	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	142	251	951	1 153	391	400	316	280	310	2 746	1 306	
Indemnisations d'assurance et charges connexes	7	780	630	805	671	780	705	712	668	702	2 886	2 787	
Charges autres que d'intérêts <sup>2</sup>	8	2 654	2 684	2 533	2 588	2 636	2 637	2 533	2 481	3 084	10 441	10 735	
Résultat avant impôt sur le résultat	9	2 769	2 464	1 737	1 611	2 448	2 391	2 585	2 530	1 892	8 260	9 398	
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	10	732	662	474	439	659	646	695	681	513	2 234	2 535	
<b>Résultat net – comme présenté</b>	11	<b>2 037</b>	<b>1 802</b>	<b>1 263</b>	<b>1 172</b>	<b>1 789</b>	<b>1 745</b>	<b>1 890</b>	<b>1 849</b>	<b>1 379</b>	<b>6 026</b>	<b>6 863</b>	
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>3</sup>	12	–	24	25	25	24	28	26	28	476	98	558	
<b>Résultat net – rajusté</b>	13	<b>2 037</b>	<b>\$ 1 826</b>	<b>\$ 1 288</b>	<b>\$ 1 197</b>	<b>\$ 1 813</b>	<b>\$ 1 773</b>	<b>\$ 1 916</b>	<b>\$ 1 877</b>	<b>\$ 1 855</b>	<b>\$ 6 124</b>	<b>\$ 7 421</b>	
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	14	17,6	\$ 17,7	\$ 17,8	\$ 17,5	\$ 19,2	\$ 18,3	\$ 18,0	\$ 17,5	\$ 17,3	18,0	\$ 17,8	
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté <sup>4</sup>	15	46,0	% 40,5	% 28,3	% 27,2	% 37,1	% 37,9	% 41,7	% 43,2	% 31,6	33,4	% 38,6	
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté <sup>4</sup>	16	46,0	41,0	28,8	27,8	37,6	38,5	42,2	43,9	42,5	33,9	41,7	
<b>Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)</b>													
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>5</sup>	17	144	\$ 144	\$ 143	\$ 144	\$ 141	\$ 118	\$ 117	\$ 115	\$ 110	144	\$ 118	
Prêts moyens – particuliers													
Prêts garantis par des biens immobiliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	18	212,5	207,5	203,1	200,9	200,1	197,7	195,0	193,3	193,4	202,9	194,9	
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables <sup>6</sup>	19	62,4	59,9	58,3	57,4	56,8	55,5	53,7	52,1	51,3	58,1	53,1	
Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables	20	274,9	267,4	261,4	258,3	256,9	253,2	248,7	245,4	244,7	261,0	248,0	
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables <sup>6</sup>	21	32,1	32,8	33,1	33,6	33,9	34,6	34,9	34,9	35,2	33,4	34,9	
Prêts-auto indirects <sup>6</sup>	22	27,7	27,5	26,2	26,0	26,1	25,8	25,2	24,7	24,7	26,4	25,1	
Autres <sup>6</sup>	23	17,7	17,4	17,1	17,9	18,3	18,5	18,3	18,1	18,3	17,7	18,3	
Prêts sur cartes de crédit	24	16,6	16,9	17,1	18,8	20,0	19,9	19,9	19,3	19,7	18,2	19,7	
Total des prêts moyens – particuliers	25	369,0	362,0	354,9	354,6	355,2	352,0	347,0	342,4	342,6	356,7	346,0	
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	85,0	84,6	85,3	85,3	82,2	81,6	79,9	78,0	76,2	84,4	78,9	
Moyenne des dépôts													
Particuliers	27	240,3	234,4	227,5	213,3	208,5	203,5	199,8	196,6	194,0	221,0	198,5	
Entreprises	28	150,4	143,3	135,6	121,8	120,3	116,2	113,1	111,0	112,9	130,3	113,3	
Gestion de patrimoine	29	37,2	34,9	33,3	30,0	25,8	24,6	24,4	24,5	23,9	31,0	24,3	
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	30	2,65	% 2,71	% 2,68	% 2,83	% 2,94	% 2,96	% 2,96	% 2,99	% 2,94	2,79	% 2,96	
Actifs administrés	31	484	\$ 433	\$ 434	\$ 406	\$ 439	\$ 422	\$ 419	\$ 421	\$ 396	433	\$ 422	
Actifs gérés	32	380	358	366	346	365	353	350	349	332	358	353	
Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	33	1 071	1 297	1 360	1 097	1 042	1 240	1 252	1 048	937	4 796	4 477	
Ratio d'efficacité – comme présenté	34	41,8	% 44,5	% 42,0	% 43,0	% 42,1	% 43,0	% 41,2	% 41,6	% 51,5	42,9	% 44,3	
Ratio d'efficacité – rajusté	35	41,8	44,1	41,6	42,5	41,8	42,5	40,8	41,1	40,8	42,5	41,3	
Charges autres que d'intérêts – rajustées <sup>3</sup>	36	2 654	\$ 2 659	\$ 2 508	\$ 2 562	\$ 2 612	\$ 2 607	\$ 2 507	\$ 2 451	\$ 2 446	10 341	\$ 10 011	
Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	37	1 087	1 085	1 087	1 087	1 088	1 091	1 097	1 100	1 099	1 085	1 091	
Nombre moyen d'équivalents temps plein	38	40 714	40 725	40 652	40 712	41 394	41 650	41 583	40 498	39 997	40 872	40 936	

<sup>1</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>2</sup> Comprend des frais de restructuration de 12 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

<sup>3</sup> Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 6 et 7 à la page 4.

<sup>4</sup> Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

<sup>5</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

<sup>6</sup> Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

# Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens<sup>1</sup>

## RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2021 T1	2020				2019				Exercice complet	
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019
Produits d'intérêts nets	2 031	2 071	2 256	2 311	2 196	2 232	2 241	2 231	2 247	8 834	8 951
Produits autres que d'intérêts	653	646	595	491	706	717	745	677	701	2 438	2 840
Total des produits	2 684	2 717	2 851	2 802	2 902	2 949	2 986	2 908	2 948	11 272	11 791
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances <sup>2</sup>											
Actifs dépréciés	190	147	290	287	273	268	184	199	285	997	936
Actifs productifs	(55)	425	607	850	46	27	71	27	21	1 928	146
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	135	572	897	1 137	319	295	255	226	306	2 925	1 082
Charges autres que d'intérêts <sup>3</sup>	1 688	1 660	1 646	1 680	1 593	1 669	1 604	1 527	1 611	6 579	6 411
Résultat avant impôt sur le résultat	861	485	308	(15)	990	985	1 127	1 155	1 031	1 768	4 298
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	70	(47)	(48)	(117)	45	85	134	150	102	(167)	471
<b>Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis</b>	<b>791</b>	<b>532</b>	<b>356</b>	<b>102</b>	<b>945</b>	<b>900</b>	<b>993</b>	<b>1 005</b>	<b>929</b>	<b>1 935</b>	<b>3 827</b>
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade <sup>4, 5, 6</sup>	209	339	317	234	201	291	294	258	311	1 091	1 154
<b>Résultat net</b>	<b>1 000</b>	<b>871</b>	<b>673</b>	<b>336</b>	<b>1 146</b>	<b>1 191</b>	<b>1 287</b>	<b>1 263</b>	<b>1 240</b>	<b>3 026</b>	<b>4 981</b>
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	40,5	38,6	40,1	39,5	41,1	40,1	39,7	39,2	38,9	39,8	39,5
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>7</sup>	9,8 %	9,0 %	6,7 %	3,7 %	11,1 %	11,8 %	12,9 %	13,2 %	12,6 %	7,7 %	12,6 %

## Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1

sous forme d'actions ordinaires <sup>8</sup>	223	233	231	274	247	249	249	249	242	233	249
Prêts moyens – particuliers <sup>9</sup>											
Prêts hypothécaires résidentiels	38,6	39,4	39,4	38,7	36,3	34,1	32,7	32,2	31,9	38,5	32,7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers											
Lignes de crédit domiciliaires	10,3	11,0	11,6	11,8	11,5	11,7	11,9	12,1	12,4	11,5	12,0
Prêts-auto indirects	31,9	32,7	33,3	33,7	32,8	32,3	30,9	30,1	30,1	33,1	30,9
Autres	1,0	0,7	0,8	1,0	1,0	1,3	1,1	1,1	1,0	0,9	1,1
Prêts sur cartes de crédit	16,8	16,8	17,5	19,1	19,3	18,2	17,9	17,6	18,2	18,1	18,0
Total des prêts moyens – particuliers <sup>9</sup>	98,6	100,6	102,6	104,3	100,9	97,6	94,5	93,1	93,6	102,1	94,7
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises <sup>9</sup>	122,2	129,0	138,1	126,4	116,2	116,9	116,8	115,6	113,5	127,4	115,7
Moyenne des dépôts <sup>9</sup>											
Particuliers	145,2	143,5	144,3	134,0	125,1	122,6	123,4	123,5	119,9	136,7	122,3
Entreprises	131,1	132,7	130,7	108,6	98,9	96,5	92,1	90,1	89,7	117,8	92,1
Comptes de dépôts assurés de Schwab et TD Ameritrade	196,5	189,9	193,4	179,3	147,9	140,7	137,0	139,4	144,7	177,6	140,5
Marge d'intérêts nette <sup>10</sup>	2,24	2,27	2,50	2,93	3,07	3,18	3,27	3,38	3,42	2,69	3,31
Actifs administrés	34	33	31	30	29	28	27	27	26	33	28
Actifs gérés	55	52	54	53	59	58	57	63	60	52	58
Ratio d'efficacité	62,9	61,1	57,7	60,0	54,9	56,6	53,7	52,5	54,6	58,4	54,4
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période <sup>11</sup>	1 223	1 223	1 220	1 220	1 220	1 241	1 238	1 238	1 240	1 223	1 241
Nombre moyen d'équivalents temps plein	26 333	26 460	26 408	26 389	26 261	26 513	26 590	26 735	26 864	26 380	26 675

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Comprend les prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>3</sup> Comprendent des frais de restructuration de 68 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

<sup>4</sup> Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

<sup>5</sup> Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles ainsi que les charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

<sup>6</sup> La quote-part de la Banque du résultat de Schwab et TD Ameritrade est présentée avec un décalage d'un mois. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 7 des états financiers consolidés intermédiaires.

<sup>7</sup> Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

<sup>8</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

<sup>9</sup> Les montants sont présentés selon l'opinion sur la présentation de l'information de la direction et excluent certains ajustements comptables.

<sup>10</sup> La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux conventions de comptes de passage et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

<sup>11</sup> Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

# Services de détail aux États-Unis – en dollars américains<sup>1</sup>

## RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2021	2020				2019				Exercice complet		
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019
Produits d'intérêts nets	1	1 579	1 566	1 648	1 679	1 668	1 687	1 686	1 676	1 688	6 561	6 737
Produits autres que d'intérêts	2	507	488	437	358	536	543	561	507	528	1 819	2 139
Total des produits	3	2 086	2 054	2 085	2 037	2 204	2 230	2 247	2 183	2 216	8 380	8 876
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances <sup>2</sup>												
Actifs dépréciés	4	147	111	211	208	208	203	138	150	214	738	705
Actifs productifs	5	(44)	322	444	606	35	20	53	20	16	1 407	109
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	103	433	655	814	243	223	191	170	230	2 145	814
Charges autres que d'intérêt <sup>3</sup>	7	1 313	1 254	1 205	1 218	1 210	1 261	1 208	1 148	1 209	4 887	4 826
Résultat avant impôt sur le résultat	8	670	367	225	5	751	746	848	865	777	1 348	3 236
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	55	(36)	(35)	(82)	34	65	101	112	77	(119)	355
<b>Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis</b>	10	<b>615</b>	403	260	87	717	681	747	753	700	1 467	2 881
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade <sup>4, 5, 6</sup>	11	161	255	230	174	152	219	220	195	235	811	869
<b>Résultat net</b>	12	<b>776</b>	658	490	261	869	900	967	948	935	2 278	3 750
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars américains)	13	31,4	29,2	29,3	28,8	31,1	30,3	29,9	29,4	29,3	29,6	29,7
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté <sup>7</sup>	14	9,8	9,0	6,7	3,7	11,1	11,8	12,9	13,2	12,6	7,7	12,6
<b>Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)</b>												
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>8</sup>	15	174	175	172	197	187	189	188	186	184	175	189
Prêts moyens – particuliers <sup>9</sup>												
Prêts hypothécaires résidentiels	16	30,0	29,8	28,9	28,1	27,3	25,8	24,6	24,2	24,0	28,5	24,6
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	17	8,0	8,3	8,5	8,6	8,7	8,8	9,0	9,1	9,3	8,5	9,1
Prêts-auto indirects	18	24,8	24,8	24,4	24,5	24,6	24,4	23,3	22,6	22,6	24,6	23,2
Autres	19	0,8	0,6	0,6	0,7	0,7	1,0	0,8	0,8	0,7	0,7	0,8
Prêts sur cartes de crédit	20	13,1	12,7	12,8	13,8	14,5	13,7	13,5	13,2	13,7	13,4	13,5
Total des prêts moyens – particuliers <sup>9</sup>	21	76,7	76,2	75,2	75,7	75,8	73,7	71,2	69,9	70,3	75,7	71,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises <sup>9</sup>	22	95,0	97,5	100,8	91,7	87,3	88,4	87,9	86,7	85,2	94,4	87,2
Moyenne des dépôts <sup>9</sup>												
Particuliers	23	112,9	108,5	105,5	97,3	94,0	92,7	92,9	92,7	90,0	101,3	92,1
Entreprises	24	101,9	100,4	95,6	78,8	74,3	72,9	69,3	67,7	67,4	87,3	69,3
Comptes de dépôts assurés de Schwab et TD Ameritrade	25	152,8	143,6	141,5	129,8	111,1	106,2	103,2	104,7	108,7	131,6	105,7
Marge d'intérêts nette <sup>10</sup>	26	2,24	2,27	2,50	2,93	3,07	3,18	3,27	3,38	3,42	2,69	3,31
Actifs administrés	27	26	24	23	21	22	21	20	20	19	24	21
Actifs gérés	28	43	39	40	38	44	44	43	47	46	39	44
Ratio d'efficacité	29	62,9	61,1	57,8	59,8	54,9	56,5	53,8	52,6	54,6	58,3	54,4
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période <sup>11</sup>	30	1 223	1 223	1 220	1 220	1 220	1 241	1 238	1 238	1 240	1 223	1 241
Nombre moyen d'équivalents temps plein	31	26 333	26 460	26 408	26 389	26 261	26 513	26 590	26 735	26 864	26 380	26 675

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Comprend les prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>3</sup> Comprend des frais de restructuration de 52 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

<sup>4</sup> Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

<sup>5</sup> Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles ainsi que les charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

<sup>6</sup> La quote-part de la Banque du résultat de Schwab et TD Ameritrade est présentée avec un décalage d'un mois. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 7 des états financiers consolidés intermédiaires.

<sup>7</sup> Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisés aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

<sup>8</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

<sup>9</sup> Les montants sont présentés selon l'opinion sur la présentation de l'information de la direction et excluent certains ajustements comptables.

<sup>10</sup> La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux conventions de comptes de passage et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

<sup>11</sup> Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

## Services bancaires de gros

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021					2020					2019					Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019		
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	1	661	\$ 609	\$ 531	\$ 493	\$ 357	\$ 278	\$ 198	\$ 262	\$ 173	\$ 1 990	\$ 911	\$					
Produits autres que d'intérêts	2	649	645	866	768	689	570	716	625	409	2 968	2 320						
Total des produits	3	1 310	1 254	1 397	1 261	1 046	848	914	887	582	4 958	3 231						
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances <sup>1</sup>																		
Actifs dépréciés	4	10	(19)	52	194	52	8	12	-	-	279	20						
Actifs productifs	5	10	13	71	180	(35)	33	(11)	(5)	7	229	24						
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	20	(6)	123	374	17	41	1	(5)	7	508	44						
Charges autres que d'intérêts <sup>2</sup>	7	711	581	669	616	652	600	594	597	602	2 518	2 393						
Résultat avant impôt sur le résultat	8	579	679	605	271	377	207	319	295	(27)	1 932	794						
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale)	9	142	193	163	62	96	47	75	74	(10)	514	186						
<b>Résultat net – comme présenté</b>	10	<b>437</b>	<b>\$ 486</b>	<b>\$ 442</b>	<b>\$ 209</b>	<b>\$ 281</b>	<b>\$ 160</b>	<b>\$ 244</b>	<b>\$ 221</b>	<b>\$ (17)</b>	<b>1 418</b>	<b>\$ 608</b>	<b>\$</b>					
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	11	8,1	\$ 8,4	\$ 8,9	\$ 8,2	\$ 8,0	\$ 7,4	\$ 7,2	\$ 7,3	\$ 7,3	8,4	\$ 7,3	\$					
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>3, 4</sup>	12	21,3	% 23,0	% 19,7	% 10,4	% 14,0	% 8,5	% 13,4	% 12,5	% (0,9)	16,9	% 8,3	%					

### Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>5, 6</sup>	13	91	\$ 92	\$ 95	\$ 97	\$ 79	\$ 72	\$ 73	\$ 73	\$ 73	92	\$ 72	\$			
Portefeuille de prêts bruts moyen <sup>7</sup>	14	58,7	61,0	69,4	65,5	55,1	52,5	49,6	48,0	48,9	62,7	49,8				
Ratio d'efficacité	15	54,3	% 46,3	% 47,9	% 48,9	% 62,3	% 70,8	% 65,0	% 67,3	% 103,4	50,8	% 74,1	%			
Nombre moyen d'équivalents temps plein	16	4 678	4 659	4 632	4 549	4 517	4 570	4 594	4 502	4 478	4 589	4 536				

### Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)<sup>8</sup>

Instruments de taux et de crédit	17	384	\$ 437	\$ 540	\$ 479	\$ 265	\$ 150	\$ 214	\$ 149	\$ 24	1 721	\$ 537	\$			
Instruments de change	18	151	152	169	264	182	157	182	158	178	767	675				
Actions et autres	19	209	172	233	(118)	165	104	104	104	49	452	361				
<b>Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation</b>	20	<b>744</b>	<b>\$ 761</b>	<b>\$ 942</b>	<b>\$ 625</b>	<b>\$ 612</b>	<b>\$ 411</b>	<b>\$ 500</b>	<b>\$ 411</b>	<b>\$ 251</b>	<b>2 940</b>	<b>\$ 1 573</b>	<b>\$</b>			

<sup>1</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>2</sup> Comprend des frais de restructuration de 23 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

<sup>3</sup> Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

<sup>4</sup> Le RVC est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

<sup>5</sup> Comprend les ajustements aux fonds propres prévus par le BSIF en réponse à la pandémie de COVID-19 au deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section « Situation des fonds propres » du rapport de gestion.

<sup>6</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

<sup>7</sup> Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires liés au secteur Services bancaires de gros, compte non tenu des lettres de crédit, sûretés sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances.

<sup>8</sup> Comprend les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts.

# Siège social<sup>1</sup>

## RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars)

N° de ligne	Périodes closes	2021					2020					2019				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019	
1	Produits (pertes) d'intérêts nets <sup>2,3</sup>	360	\$ 365	\$ 404	\$ 394	\$ 449	\$ 383	\$ 419	\$ 373	\$ 435	\$ 1 612	\$ 1 610	\$				
2	Produits (pertes) autres que d'intérêts <sup>3</sup>	113	1 479	(13)	48	(43)	27	34	101	45	1 471	207					
3	Total des produits	473	1 844	391	442	406	410	453	474	480	3 083	1 817					
4	Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances <sup>3,4</sup>	99	32	117	121	161	139	103	138	168	431	548					
5	Actifs dépréciés	(83)	68	100	433	31	16	(20)	(6)	59	632	49					
6	Actifs productifs	16	100	217	554	192	155	83	132	227	1 063	597					
7	Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	16	100	217	554	192	155	83	132	227	1 063	597					
8	Charges autres que d'intérêts <sup>4,5</sup>	731	784	459	237	586	637	643	643	558	2 066	2 481					
9	Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	(274)	960	(285)	(349)	(372)	(382)	(273)	(301)	(305)	(46)	(1 261)					
10	Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat <sup>2</sup>	(117)	(1 010)	(144)	(134)	(141)	(132)	(91)	(132)	(102)	(1 429)	(457)					
11	Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade <sup>6</sup>	(40)	14	11	13	4	10	9	8	11	42	38					
12	<b>Résultat net – comme présenté</b>	(197)	1 984	(130)	(202)	(227)	(240)	(173)	(161)	(192)	1 425	(766)					
13	Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>7</sup>	103	(2 197)	54	59	59	62	64	66	67	(2 025)	259					
14	<b>Résultat net – rajusté</b>	(94)	\$ (213)	\$ (76)	\$ (143)	\$ (168)	\$ (178)	\$ (109)	\$ (95)	\$ (125)	\$ (600)	\$ (507)	\$				

### Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat<sup>7</sup>

14	Amortissement des immobilisations incorporelles	65	\$ 53	\$ 54	\$ 59	\$ 59	\$ 62	\$ 64	\$ 66	\$ 67	\$ 225	\$ 259	\$		
15	Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab	38	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–			
16	Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade	–	(2 250)	–	–	–	–	–	–	–	(2 250)	–			
17	Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–			
18	<b>Total des rajustements pour les éléments à noter</b>	103	(2 197)	54	59	59	62	64	66	67	(2 025)	259	\$		

### Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté

19	Charges nettes du secteur Siège social	(182)	\$ (302)	\$ (153)	\$ (199)	\$ (179)	\$ (201)	\$ (156)	\$ (176)	\$ (182)	\$ (833)	\$ (715)	\$		
20	Autres	88	89	77	56	11	23	47	81	39	233	190			
21	Participations ne donnant pas le contrôle	–	–	–	–	–	–	–	–	18	–	18			
22	<b>Résultat net – rajusté</b>	(94)	\$ (213)	\$ (76)	\$ (143)	\$ (168)	\$ (178)	\$ (109)	\$ (95)	\$ (125)	\$ (600)	\$ (507)	\$		

Nombre moyen d'équivalents temps plein

23		17 720	17 849	17 889	17 833	17 458	17 316	17 277	16 710	16 229	17 757	16 884			
----	--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--	--	--

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Comprennent l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

<sup>3</sup> Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

<sup>4</sup> La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière. La part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêts, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social.

<sup>5</sup> Comprennent la partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis. Comprennent également des frais de restructuration de 51 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

<sup>6</sup> Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles ainsi que les charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

<sup>7</sup> Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 4.

# Bilan

(en millions de dollars)		N° de ligne	2021					2020					2019				
À la date du bilan			T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1		
<b>ACTIF</b>																	
<b>Trésorerie et montants à recevoir de banques</b>																	
<b>Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques</b>																	
Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction																	
Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net																	
Dérivés																	
Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net																	
Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global																	
<b>Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances</b>																	
<b>Valeurs mobilières prises en pension</b>																	
<b>Prêts</b>																	
Prêts hypothécaires résidentiels																	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires																	
Prêts-auto indirects																	
Autres																	
Cartes de crédit																	
Entreprises et gouvernements																	
Provision pour pertes sur prêts																	
Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts																	
<b>Divers</b>																	
Engagements de clients au titre d'acceptations																	
Participation dans Schwab et TD Ameritrade																	
Goodwill																	
Autres immobilisations incorporelles																	
Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables																	
Actifs d'impôt différé																	
Montants à recevoir des courtiers et des clients																	
Autres actifs																	
<b>Total de l'actif</b>																	
<b>PASSIF</b>																	
Dépôts détenus à des fins de transaction																	
Dérivés																	
Passifs de titrisation à la juste valeur																	
Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net																	
<b>Dépôts</b>																	
Particuliers : Durée indéterminée																	
Durée déterminée																	
Banques																	
Entreprises et gouvernements																	
<b>Divers</b>																	
Acceptations																	
Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert																	
Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension																	
Passifs de titrisation au coût amorti																	
Montants à payer aux courtiers et aux clients																	
Passifs liés aux assurances																	
Autres passifs																	
<b>Billets et débetures subordonnés</b>																	
<b>Total du passif</b>																	
<b>CAPITAUX PROPRES</b>																	
<b>Capitaux propres attribuables aux actionnaires</b>																	
Actions ordinaires																	
Actions privilégiées																	
Actions autodétenues : Ordinaires																	
Privilégiées																	
Surplus d'apport																	
Résultats non distribués																	
Cumul des autres éléments du résultat global																	
<b>Total des capitaux propres</b>																	
<b>Total du passif et des capitaux propres</b>																	

## Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars)

À la date du bilan

### Actifs administrés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

**Total**

N° de ligne	2021		2020				2019											
	T1	T4	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1								
1	<b>33 836</b>	\$	32 557	\$	30 771	\$	29 818	\$	28 902	\$	27 575	\$	26 765	\$	27 013	\$	25 591	\$
2	<b>484 357</b>		432 567		434 152		406 128		439 232		422 213		418 870		420 721		395 864	
3	<b>518 193</b>	\$	465 124	\$	464 923	\$	435 946	\$	468 134	\$	449 788	\$	445 635	\$	447 734	\$	421 455	\$

### Actifs gérés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

**Total**

4	<b>54 533</b>	\$	51 794	\$	53 801	\$	52 683	\$	58 858	\$	57 598	\$	56 604	\$	62 578	\$	60 014	\$
5	<b>379 796</b>		357 917		366 205		345 508		365 390		352 976		350 282		348 620		331 672	
6	<b>434 329</b>	\$	409 711	\$	420 006	\$	398 191	\$	424 248	\$	410 574	\$	406 886	\$	411 198	\$	391 686	\$



## Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat<sup>1</sup>

(en millions de dollars)												Exercice complet	
Périodes closes		N° de ligne	2021	2020				2019				2020	2019
			T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1		
<b>Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global</b>													
Solde au début de la période		1	543	475	24	338	290	351	346	315	249	290	249
Variation des profits latents (pertes latentes)		2	219	69	461	(328)	55	(39)	27	59	26	257	73
Variation de la provision pour pertes sur créances attendues pour les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global		3	1	1	(5)	6	–	1	–	(2)	–	2	(1)
Reclassement en résultat de pertes (profits)		4	(17)	(2)	(5)	8	(7)	(23)	(22)	(26)	40	(6)	(31)
Variation nette pour la période		5	203	68	451	(314)	48	(61)	5	31	66	253	41
Solde à la fin de la période		6	746	543	475	24	338	290	351	346	315	543	290
<b>Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global</b>													
Solde au début de la période		7	(252)	(230)	(246)	(8)	(40)	(35)	(29)	3	55	(40)	55
Variation des profits latents (pertes latentes)		8	98	(31)	16	(242)	32	(5)	(6)	–	(35)	(225)	(46)
Reclassement dans les résultats non distribués de pertes (profits)		9	–	9	–	4	–	–	–	(32)	(17)	13	(49)
Variation nette pour la période		10	98	(22)	16	(238)	32	(5)	(6)	(32)	(52)	(212)	(95)
Solde à la fin de la période		11	(154)	(252)	(230)	(246)	(8)	(40)	(35)	(29)	3	(252)	(40)
<b>Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net</b>													
Solde au début de la période		12	(37)	(55)	(35)	(47)	14	2	(12)	(10)	–	14	–
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers		13	17	18	(20)	12	(61)	12	14	(2)	(10)	(51)	14
Variation nette pour la période		14	17	18	(20)	12	(61)	12	14	(2)	(10)	(51)	14
Solde à la fin de la période		15	(20)	(37)	(55)	(35)	(47)	14	2	(12)	(10)	(37)	14
<b>Profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture<sup>2</sup></b>													
Solde au début de la période		16	9 357	9 658	11 906	8 994	8 793	8 897	9 734	8 714	8 826	8 793	8 826
Participation dans des établissements à l'étranger		17	(3 371)	(1 972)	(3 240)	4 191	345	(103)	(1 289)	1 358	(131)	(676)	(165)
Activités de couverture		18	1 471	2 268	1 349	(1 738)	(196)	(1)	615	(460)	26	1 683	180
Recouvrement (charge) d'impôt sur le résultat		19	(386)	(597)	(357)	459	52	–	(163)	122	(7)	(443)	(48)
Variation nette pour la période		20	(2 286)	(301)	(2 248)	2 912	201	(104)	(837)	1 020	(112)	564	(33)
Solde à la fin de la période		21	7 071	9 357	9 658	11 906	8 994	8 793	8 897	9 734	8 714	9 357	8 793
<b>Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie</b>													
Solde au début de la période		22	3 826	4 373	4 237	1 797	1 497	711	(295)	(1 034)	(2 479)	1 497	(2 479)
Variation des profits (pertes)		23	(520)	(379)	(198)	3 657	485	834	(29)	1 339	1 315	3 565	3 459
Reclassement en résultat de pertes (profits)		24	259	(168)	334	(1 217)	(185)	(48)	1 035	(600)	130	(1 236)	517
Variation nette pour la période		25	(261)	(547)	136	2 440	300	786	1 006	739	1 445	2 329	3 976
Solde à la fin de la période		26	3 565	3 826	4 373	4 237	1 797	1 497	711	(295)	(1 034)	3 826	1 497
<b>Quote-part du cumul des autres éléments du résultat global de la participation dans Schwab et TD Ameritrade</b>													
		27	(56)	–	86	84	13	27	7	(1)	(5)	–	27
<b>Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période</b>		28	11 152	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	13 437	10 581

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Comprendent la libération de profits de change cumulés de 1 531 millions de dollars hors du cumul des autres éléments du résultat global liés à la participation de la Banque dans TD Ameritrade (établissement à l'étranger) à la vente de cette participation, ainsi que la libération des éléments de couverture désignés et des taxes connexes d'un montant compensatoire hors du cumul des autres éléments du résultat global liés à cette participation dans des établissements à l'étranger au quatrième trimestre de 2020.

# Analyse des variations des capitaux propres<sup>1</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020					2019				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019
<b>Actions ordinaires</b>												
Solde au début de la période	1	22 487	22 361	21 766	21 773	21 713	21 722	21 718	21 661	21 221	21 713	21 221
Émises												
Options exercées	2	46	14	12	12	41	27	45	24	28	79	124
Plan de réinvestissement des dividendes	3	112	112	583	74	69	68	92	98	99	838	357
Actions émises dans le cadre d'acquisitions	4	-	-	-	-	-	-	-	-	366	-	366
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	5	-	-	-	(93)	(50)	(104)	(133)	(65)	(53)	(143)	(355)
Solde à la fin de la période	6	22 645	22 487	22 361	21 766	21 773	21 713	21 722	21 718	21 661	22 487	21 713
<b>Actions privilégiées</b>												
Solde au début de la période	7	5 650	5 800	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	5 800	5 000
Émission d'actions	8	-	-	-	-	-	-	450	-	350	-	800
Rachat d'actions	9	-	(150)	-	-	-	-	-	-	-	(150)	-
Solde à la fin de la période	10	5 650	5 650	5 800	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 650	5 800
<b>Actions autodétenues – ordinaires</b>												
Solde au début de la période	11	(37)	(59)	(25)	(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(41)	(144)
Achat d'actions	12	(3 145)	(1 965)	(2 152)	(2 359)	(2 276)	(2 254)	(2 330)	(2 855)	(2 343)	(8 752)	(9 782)
Vente d'actions	13	3 011	1 987	2 118	2 465	2 186	2 257	2 335	2 945	2 348	8 756	9 885
Solde à la fin de la période	14	(171)	(37)	(59)	(25)	(131)	(41)	(44)	(139)	(144)	(37)	(144)
<b>Actions autodétenues – privilégiées</b>												
Solde au début de la période	15	(4)	(5)	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(6)	(7)
Achat d'actions	16	(34)	(24)	(29)	(31)	(38)	(40)	(42)	(36)	(33)	(122)	(151)
Vente d'actions	17	34	25	27	35	37	38	44	33	37	124	152
Solde à la fin de la période	18	(4)	(4)	(5)	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(4)	(6)
<b>Surplus d'apport</b>												
Solde au début de la période	19	121	128	124	161	157	157	162	158	193	157	193
Prime nette (escompte net) sur les actions autodétenues	20	(8)	-	6	(32)	(5)	3	1	6	(32)	(31)	(22)
Charge au titre des options sur actions	21	10	2	2	3	4	2	3	3	3	11	11
Options sur actions exercées	22	(6)	(2)	(2)	(2)	(5)	(4)	(7)	(4)	(4)	(11)	(19)
Divers	23	4	(7)	(2)	(6)	10	(1)	(2)	(1)	(2)	(5)	(6)
Solde à la fin de la période	24	121	121	128	124	161	157	157	162	158	121	157
<b>Résultats non distribués</b>												
Solde au début de la période	25	53 845	49 934	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	49 497	46 145
Incidence de l'adoption d'IFRS 16	26	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(553)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(553)	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 15	27	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(41)	s. o.	(41)
Résultat net	28	3 277	5 143	2 248	1 515	2 989	2 856	3 248	3 172	2 392	11 895	11 668
Dividendes												
Actions ordinaires	29	(1 433)	(1 431)	(1 423)	(1 421)	(1 339)	(1 338)	(1 347)	(1 350)	(1 227)	(5 614)	(5 262)
Actions privilégiées	30	(65)	(64)	(68)	(68)	(67)	(68)	(62)	(62)	(60)	(267)	(252)
Frais liés à l'émission d'actions et autres frais	31	-	-	-	-	-	-	(5)	-	(4)	-	(9)
Prime nette sur le rachat d'actions ordinaires et autres	32	-	(6)	-	(448)	(256)	(538)	(732)	(350)	(260)	(710)	(1 880)
Écarts actuariels sur les régimes d'avantages du personnel	33	408	278	(525)	9	(152)	(233)	(264)	(122)	(302)	(390)	(921)
Profits réalisés (pertes réalisées) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	34	-	(9)	-	(4)	-	-	-	32	17	(13)	49
Solde à la fin de la période	35	56 032	53 845	49 934	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	53 845	49 497
<b>Cumul des autres éléments du résultat global</b>												
Solde au début de la période	36	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	10 581	6 639
Variation des profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	37	219	69	461	(328)	55	(39)	27	59	26	257	73
Reclassement en résultat des variations de la provision pour pertes sur créances relative aux titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	38	1	1	(5)	6	-	1	-	(2)	-	2	(1)
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) à l'égard des titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	39	(17)	(2)	(5)	8	(7)	(23)	(22)	(26)	40	(6)	(31)
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	40	98	(22)	16	(238)	32	(5)	(6)	(32)	(52)	(212)	(95)
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	41	17	18	(20)	12	(61)	12	14	(2)	(10)	(51)	14
Variation nette des profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture	42	(2 286)	(301)	(2 248)	2 912	201	(104)	(837)	1 020	(112)	564	(33)
Variation nette des profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	43	(261)	(547)	136	2 440	300	786	1 006	739	1 445	2 329	3 976
Quote-part des autres éléments du résultat global de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	44	(56)	(86)	2	71	(14)	20	8	4	7	(27)	39
Solde à la fin de la période	45	11 152	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	13 437	10 581
<b>Total des capitaux propres</b>	46	95 425	95 499	92 466	93 334	88 802	87 701	86 382	84 898	81 670	95 499	87 701

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

## Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

### NOMBRE D'ACTIONNAIRES ORDINAIRES EN

#### CIRCULATION (en milliers)<sup>1</sup>

Solde au début de la période

Émissions

Options exercées

Plan de réinvestissement des dividendes

Acquisitions

Achat d'actions aux fins d'annulation et autres

Incidence des actions autodétenues

Solde à la fin de la période

N° de ligne	2021	2020				2019				Exercice complet	
	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019
47	<b>1 815 558</b>	1 813 028	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 811 913	1 828 276
48	838	290	225	232	788	489	796	473	561	1 535	2 319
49	1 531	1 896	9 955	1 297	939	907	1 197	1 291	1 359	14 087	4 754
50	–	–	–	–	–	–	–	–	5 031	–	5 031
51	(11)	–	–	(7 833)	(4 167)	(8 750)	(11 250)	(5 514)	(4 500)	(12 000)	(30 014)
52	(1 907)	344	(545)	1 468	(1 244)	54	56	1 382	55	23	1 547
53	<b>1 816 009</b>	1 815 558	1 813 028	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 815 558	1 811 913

<sup>1</sup> Le nombre d'actions ordinaires autodétenues a été déduit en net uniquement pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

## Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans Schwab et TD Ameritrade<sup>1</sup>

(en millions de dollars)

Périodes closes

### PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES

N° de ligne	2021		2020				2019				Exercice complet					
	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019					
1	–	\$	–	\$	–	\$	–	\$	–	\$	993	\$	–	\$	993	\$
2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	18	–	–	–	18	–
3	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(1 000)	–	–	–	(1 000)	–
4	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(11)	–	–	–	(11)	–
5	–	\$	–	\$	–	\$	–	\$	–	\$	–	\$	–	\$	–	\$

### PARTICIPATION DANS SCHWAB ET TD AMERITRADE

6	12 174	\$	10 014	\$	10 175	\$	9 456	\$	9 316	\$	9 108	\$	9 027	\$	8 679	\$	8 445	\$	9 316	\$	8 445	\$
7	(60)		(96)		(102)		(96)		(96)		(93)		(94)		(93)		(93)		(390)		(373)	
8	169		353		328		247		205		301		303		266		322		1 133		1 192	
9	(56)		(86)		2		71		(14)		20		8		4		7		(27)		39	
10	–		1 953		–		–		–		–		–		–		–		1 953		–	
11	(487)		36		(389)		497		45		(20)		(136)		171		(17)		189		(2)	
12	–		–		–		–		–		–		–		–		15		–		15	
13	11 740	\$	12 174	\$	10 014	\$	10 175	\$	9 456	\$	9 316	\$	9 108	\$	9 027	\$	8 679	\$	12 174	\$	9 316	\$

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

## Goodwill et autres immobilisations incorporelles

(en millions de dollars)

Périodes closes

### Goodwill

Solde au début de la période

Ajouts (cessions)

Écarts de conversion et autres ajustements

Solde à la fin de la période

### Autres immobilisations incorporelles<sup>1</sup>

Solde au début de la période

Ajouts

Amorties au cours de la période

Écarts de conversion et autres ajustements

Solde à la fin de la période

### Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles

Solde au début de la période

Ajouts

Comptabilisés au cours de la période

Écart de conversion et autres ajustements

Solde à la fin de la période

### Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes

### Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles nettes

N° de ligne	2021		2020				2019				Exercice complet	
	T1		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019
1	17 148	\$	17 229	\$ 17 823	\$ 17 047	\$ 16 976	\$ 17 006	\$ 17 232	\$ 16 941	\$ 16 536	16 976	\$ 16 536
2	(3)		-		-	-	-	(1)		433	-	432
3	(605)		(81)	(594)	776	71	(30)	(225)	291	(28)	172	8
4	16 540	\$	17 148	\$ 17 229	\$ 17 823	\$ 17 047	\$ 16 976	\$ 17 006	\$ 17 232	\$ 16 941	17 148	\$ 16 976
5	430	\$	469	\$ 515	\$ 542	\$ 587	\$ 638	\$ 693	\$ 741	\$ 574	587	\$ 574
6	-		-		6	-	-	-		223	6	223
7	(39)		(38)	(38)	(44)	(46)	(50)	(50)	(55)	(56)	(166)	(211)
8	(5)		(1)	(8)	11	1	(1)	(5)	7	-	3	1
9	386	\$	430	\$ 469	\$ 515	\$ 542	\$ 587	\$ 638	\$ 693	\$ 741	430	\$ 587
10	(50)	\$	(55)	\$ (61)	\$ (68)	\$ (77)	\$ (88)	\$ (97)	\$ (106)	\$ (57)	(77)	\$ (57)
11	-		-		-	-	-	-		(59)	-	(59)
12	6		5	6	8	9	9	9	10	10	28	38
13	-		-		(1)	-	2	-	(1)	-	(1)	1
14	(44)	\$	(50)	\$ (55)	\$ (61)	\$ (68)	\$ (77)	\$ (88)	\$ (97)	\$ (106)	(50)	\$ (77)
15	342	\$	380	\$ 414	\$ 454	\$ 474	\$ 510	\$ 550	\$ 596	\$ 635	380	\$ 510
16	16 882	\$	17 528	\$ 17 643	\$ 18 277	\$ 17 521	\$ 17 486	\$ 17 556	\$ 17 828	\$ 17 576	17 528	\$ 17 486

<sup>1</sup> Exclut le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

# Prêts gérés<sup>1, 2, 3, 4</sup>

(en millions de dollars)

À la date du bilan

N° de ligne	2021 T1			2020 T4			2020 T3			
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	
<b>Catégories de prêts</b>										
Prêts hypothécaires résidentiels	1	262 333	\$ 785	\$ 3	260 188	\$ 825	\$ 23	253 258	\$ 832	\$ 19
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	2	184 920	953	183	185 439	988	979	182 368	1 073	824
Prêts sur cartes de crédit	3	30 740	318	216	32 334	305	1 413	32 640	416	1 111
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>6</sup>	4	247 349	1 001	117	259 242	1 039	386	272 420	1 500	141
<b>Total des prêts gérés</b>	5	<b>725 342</b>	<b>3 057</b>	<b>519</b>	<b>737 203</b>	<b>3 157</b>	<b>2 801</b>	<b>740 686</b>	<b>3 821</b>	<b>2 095</b>
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>7</sup>	6	8 582	–	–	8 117	–	–	7 279	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	7	912	–	–	1 004	–	–	1 027	–	–
<b>Total des prêts titrisés et vendus à des tiers</b>	8	<b>9 494</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>9 121</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>8 306</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés</b>	9	<b>715 848</b>	<b>\$ 3 057</b>	<b>\$ 519</b>	<b>728 082</b>	<b>\$ 3 157</b>	<b>\$ 2 801</b>	<b>732 380</b>	<b>\$ 3 821</b>	<b>\$ 2 095</b>

N° de ligne	2020 T2			2020 T1			2019 T4			
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	
<b>Catégories de prêts</b>										
Prêts hypothécaires résidentiels	10	250 250	\$ 775	\$ 14	238 384	\$ 720	\$ 6	241 444	\$ 724	\$ 30
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	11	182 641	1 132	551	180 474	1 034	263	180 303	1 037	968
Prêts sur cartes de crédit	12	34 242	495	776	37 169	516	368	36 564	478	1 402
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>6</sup>	13	297 540	1 204	79	243 683	937	30	239 664	793	182
<b>Total des prêts gérés</b>	14	<b>764 673</b>	<b>3 606</b>	<b>1 420</b>	<b>699 710</b>	<b>3 207</b>	<b>667</b>	<b>697 975</b>	<b>3 032</b>	<b>2 582</b>
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>7</sup>	15	6 974	–	–	6 426	–	–	5 991	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	16	1 050	–	–	1 072	–	–	1 118	–	–
<b>Total des prêts titrisés et vendus à des tiers</b>	17	<b>8 024</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>7 498</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>7 109</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés</b>	18	<b>756 649</b>	<b>\$ 3 606</b>	<b>\$ 1 420</b>	<b>692 212</b>	<b>\$ 3 207</b>	<b>\$ 667</b>	<b>690 866</b>	<b>\$ 3 032</b>	<b>\$ 2 582</b>

N° de ligne	2019 T3			2019 T2			2019 T1			
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	
<b>Catégories de prêts</b>										
Prêts hypothécaires résidentiels	19	236 651	\$ 659	\$ 22	232 202	\$ 719	\$ 13	230 420	\$ 714	\$ 7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	20	178 188	1 022	696	174 669	1 092	458	171 900	1 338	246
Prêts sur cartes de crédit	21	36 756	430	1 056	36 004	456	712	35 726	492	347
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>6</sup>	22	236 241	834	106	232 772	1 029	56	221 871	990	27
<b>Total des prêts gérés</b>	23	<b>687 836</b>	<b>2 945</b>	<b>1 880</b>	<b>675 647</b>	<b>3 296</b>	<b>1 239</b>	<b>659 917</b>	<b>3 534</b>	<b>627</b>
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>7</sup>	24	5 498	–	–	5 156	–	–	4 939	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	25	1 140	–	–	1 162	–	–	1 184	–	–
<b>Total des prêts titrisés et vendus à des tiers</b>	26	<b>6 638</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>6 318</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>6 123</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés</b>	27	<b>681 198</b>	<b>\$ 2 945</b>	<b>\$ 1 880</b>	<b>669 329</b>	<b>\$ 3 296</b>	<b>\$ 1 239</b>	<b>653 794</b>	<b>\$ 3 534</b>	<b>\$ 627</b>

<sup>1</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

<sup>2</sup> Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

<sup>3</sup> Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

<sup>4</sup> Comprennent les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (JVAERG).

<sup>5</sup> Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

<sup>6</sup> Comprennent des prêts commerciaux titrisés additionnels.

<sup>7</sup> Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

## Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2021				2020				2020			
	T1				T4				T3			
Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
<b>Prêts aux particuliers</b>												
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>3</sup>	216 732	\$ 37 019	\$ –	\$ 253 751	213 239	\$ 38 832	\$ –	\$ 252 071	207 703	\$ 38 276	\$ –	\$ 245 979
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	95 452	10 096	–	105 548	94 838	10 937	–	105 775	92 527	11 313	–	103 840
Prêts-auto indirects	27 225	31 948	–	59 173	27 350	33 087	–	60 437	26 690	33 110	–	59 800
Autres	19 340	849	10	20 199	18 277	943	7	19 227	17 730	989	9	18 728
Prêts sur cartes de crédit	14 537	16 198	5	30 740	15 552	16 777	5	32 334	15 859	16 776	5	32 640
Total des prêts aux particuliers	373 286	96 110	15	469 411	369 256	100 576	12	469 844	360 509	100 464	14	460 987
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>												
Immobilier												
Résidentiel	22 939	10 025	–	32 964	22 698	10 200	–	32 898	22 060	10 239	–	32 299
Non résidentiel	17 231	24 559	–	41 790	17 514	25 229	–	42 743	17 178	25 824	–	43 002
Total des prêts immobiliers	40 170	34 584	–	74 754	40 212	35 429	–	75 641	39 238	36 063	–	75 301
Agriculture	8 876	910	96	9 882	8 657	899	102	9 658	8 568	1 070	101	9 739
Automobile	5 163	5 890	–	11 053	5 176	6 580	171	11 927	5 589	8 462	372	14 423
Services financiers	13 455	13 074	2 601	29 130	14 012	13 062	3 915	30 989	13 071	12 368	4 617	30 056
Alimentation, boissons et tabac	2 177	3 462	–	5 639	2 283	3 463	–	5 746	2 550	3 774	26	6 350
Foresterie	537	567	–	1 104	529	517	–	1 046	613	618	–	1 231
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	3 425	14 600	3 187	21 212	3 564	14 726	3 084	21 374	3 775	14 421	3 283	21 479
Services de santé et services sociaux	7 740	15 054	1	22 795	7 754	16 041	–	23 795	7 631	16 434	–	24 065
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 528	3 424	–	6 952	3 550	3 613	–	7 163	3 460	3 610	–	7 070
Métaux et mines	1 458	1 744	267	3 469	1 527	1 897	270	3 694	1 743	2 159	499	4 401
Pipelines, pétrole et gaz	4 678	3 589	–	8 267	4 963	4 553	60	9 576	5 227	5 168	4	10 399
Énergie et services publics	2 213	2 455	346	5 014	1 856	2 998	358	5 212	1 772	3 549	106	5 427
Services professionnels et autres	5 177	13 404	1 018	19 599	5 305	14 315	47	19 667	5 549	15 446	47	21 042
Commerce de détail	3 471	6 909	–	10 380	3 518	7 622	–	11 140	3 548	8 198	–	11 746
Fabrication – divers et vente de gros	2 346	7 229	132	9 707	2 310	7 928	86	10 324	2 687	9 619	245	12 551
Télécommunications, câblodistribution et médias	3 237	3 751	527	7 515	3 026	3 708	452	7 186	2 766	5 737	541	9 044
Transports	2 383	8 243	152	10 778	2 618	8 961	306	11 885	2 767	9 438	401	12 606
Autres	4 810	2 718	419	7 947	4 612	2 189	355	7 156	4 600	2 987	270	7 857
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	114 844	141 607	8 746	265 197	115 472	148 501	9 206	273 179	115 154	159 121	10 512	284 787
<b>Autres prêts</b>												
Prêts dépréciés acquis	–	200	–	200	–	232	–	232	–	253	–	253
<b>Total des prêts bruts et acceptations</b>	<b>488 130</b>	<b>\$ 237 917</b>	<b>\$ 8 761</b>	<b>\$ 734 808</b>	<b>484 728</b>	<b>\$ 249 309</b>	<b>\$ 9 218</b>	<b>\$ 743 255</b>	<b>475 663</b>	<b>\$ 259 838</b>	<b>\$ 10 526</b>	<b>\$ 746 027</b>

### Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>3</sup>	29,5	%	5,0	%	–	%	34,5	%	28,7	%	5,2	%	33,9
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	13,0		1,4		–		14,4		12,4		1,5		13,9
Prêts-auto indirects	3,7		4,3		–		8,0		3,6		4,4		8,0
Autres	2,6		0,1		–		2,7		2,4		0,1		2,5
Prêts sur cartes de crédit	2,0		2,2		–		4,2		2,1		2,3		4,4
Total des prêts aux particuliers	50,8		13,0		–		63,8		49,7		13,5		61,8
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>	<b>15,7</b>		<b>19,3</b>		<b>1,2</b>		<b>36,2</b>		<b>15,6</b>		<b>20,0</b>		<b>36,8</b>
<b>Autres prêts</b>													
Prêts dépréciés acquis	–		–		–		–		–		–		–
<b>Total des prêts bruts et acceptations</b>	<b>66,5</b>	<b>%</b>	<b>32,3</b>	<b>%</b>	<b>1,2</b>	<b>%</b>	<b>100,0</b>	<b>%</b>	<b>65,3</b>	<b>%</b>	<b>33,5</b>	<b>%</b>	<b>100,0</b>

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

## Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1,2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020 T2					2020 T1					2019 T4					
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total		
<b>Par industrie</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>3</sup>	204 586	\$ 38 690	\$ –	\$ 243 276	\$	202 330	\$ 36 054	\$ –	\$ 238 384	\$	200 952	\$ 34 501	\$ –	\$ 235 453	\$	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	92 238	11 981	–	104 219		90 942	11 336	–	102 278		91 053	11 526	–	102 579		
Prêts-auto indirects	25 442	33 696	–	59 138		25 680	32 659	–	58 339		25 697	32 454	–	58 151		
Autres	18 140	1 137	7	19 284		18 687	1 158	12	19 857		18 453	1 115	5	19 573		
Prêts sur cartes de crédit	15 973	18 264	5	34 242		18 251	18 911	7	37 169		18 428	18 129	7	36 564		
Total des prêts aux particuliers	356 379	103 768	12	460 159		355 890	100 118	19	456 027		354 583	97 725	12	452 320		
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>																
Immobilier																
Résidentiel	21 659	10 313	–	31 972		20 827	9 294	–	30 121		19 801	8 880	–	28 681		
Non résidentiel	16 881	28 904	–	45 785		16 319	24 719	–	41 038		15 827	24 255	–	40 082		
Total des prêts immobiliers	38 540	39 217	–	77 757		37 146	34 013	–	71 159		35 628	33 135	–	68 763		
Agriculture	8 566	1 094	97	9 757		8 535	786	94	9 415		8 128	736	75	8 939		
Automobile	6 906	11 803	313	19 022		6 896	7 246	143	14 285		6 596	6 809	181	13 586		
Services financiers	20 506	9 979	3 340	33 825		15 228	7 690	2 137	25 055		16 635	7 215	2 289	26 139		
Alimentation, boissons et tabac	2 473	4 663	288	7 424		2 356	3 752	117	6 225		2 425	3 706	26	6 157		
Foresterie	723	876	–	1 599		672	740	–	1 412		657	699	–	1 356		
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	4 135	14 591	3 243	21 969		3 271	12 484	2 757	18 512		3 358	12 599	2 023	17 980		
Services de santé et services sociaux	7 626	15 702	1	23 329		7 328	12 430	–	19 758		7 142	13 177	–	20 319		
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 510	3 603	–	7 113		3 492	2 242	–	5 734		3 516	2 240	–	5 756		
Métaux et mines	2 022	2 472	505	4 999		1 749	1 965	252	3 966		1 677	1 887	290	3 854		
Pipelines, pétrole et gaz	5 724	6 292	192	12 208		5 176	4 232	32	9 440		4 658	4 554	3	9 215		
Énergie et services publics	1 821	4 792	81	6 694		1 823	3 509	118	5 450		1 960	3 052	88	5 100		
Services professionnels et autres	5 976	17 028	57	23 061		4 722	12 094	53	16 869		4 685	11 730	71	16 486		
Commerce de détail	3 984	8 612	–	12 596		3 714	6 094	–	9 808		3 598	5 872	–	9 470		
Fabrication – divers et vente de gros	3 337	11 258	388	14 983		2 777	8 819	127	11 723		2 701	8 889	129	11 719		
Télécommunications, câblodistribution et médias	3 761	7 082	608	11 451		2 975	5 123	207	8 305		2 858	4 756	227	7 841		
Transports	2 958	10 446	376	13 780		2 367	9 706	127	12 200		2 215	10 165	165	12 545		
Autres	4 548	4 398	372	9 318		4 803	3 386	333	8 522		4 163	2 438	214	6 815		
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	127 116	173 908	9 861	310 885		115 030	136 311	6 497	257 838		112 600	133 659	5 781	252 040		
<b>Autres prêts</b>																
Prêts dépréciés acquis	–	281	–	281		–	290	–	290		–	313	–	313		
<b>Total des prêts bruts et acceptations</b>	483 495	\$ 277 957	\$ 9 873	\$ 771 325	\$	470 920	\$ 236 719	\$ 6 516	\$ 714 155	\$	467 183	\$ 231 697	\$ 5 793	\$ 704 673	\$	
<b>Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>3</sup>	26,5	%	5,0	%	–	%	31,5	%	28,4	%	5,0	%	–	%	33,4	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	11,9		1,6		–		13,5		12,6		1,6		–		14,2	
Prêts-auto indirects	3,3		4,4		–		7,7		3,5		4,6		–		8,1	
Autres	2,4		0,1		–		2,5		2,6		0,2		–		2,8	
Prêts sur cartes de crédit	2,1		2,4		–		4,5		2,6		2,6		–		5,2	
Total des prêts aux particuliers	46,2		13,5		–		59,7		49,7		14,0		–		63,7	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>	16,5		22,5		1,3		40,3		16,3		19,1		0,9		36,3	
<b>Autres prêts</b>																
Prêts dépréciés acquis	–		–		–		–		–		–		–		–	
<b>Total des prêts bruts et acceptations</b>	62,7	%	36,0	%	1,3	%	100,0	%	66,0	%	33,1	%	0,9	%	100,0	%

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.



## Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1,2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T3				2019 T2				2019 T1							
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
<b>Par industrie</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
1	198 161	\$ 32 992	\$ –	\$ 231 153	\$ 194 692	\$ 32 354	\$ –	\$ 227 046	\$ 193 918	\$ 31 563	\$ –	\$ 225 481				
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
2	90 032	11 760	–	101 792	88 192	12 129	–	100 321	87 037	12 104	–	99 141				
3	25 209	31 633	–	56 842	24 474	30 515	–	54 989	24 109	29 615	–	53 724				
4	18 537	1 012	5	19 554	18 407	948	4	19 359	18 159	873	3	19 035				
5	18 483	18 265	8	36 756	18 322	17 675	7	36 004	17 953	17 766	7	35 726				
6	350 422	95 662	13	446 097	344 087	93 621	11	437 719	341 176	91 921	10	433 107				
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>																
Immobilier																
7	19 279	8 549	–	27 828	18 709	8 584	–	27 293	18 545	8 223	–	26 768				
8	15 729	24 608	–	40 337	15 052	24 470	–	39 522	14 693	23 608	26	38 327				
9	35 008	33 157	–	68 165	33 761	33 054	–	66 815	33 238	31 831	26	65 095				
10	8 104	736	84	8 924	7 963	801	89	8 853	7 777	787	88	8 652				
11	7 274	6 983	191	14 448	7 502	6 646	259	14 407	6 810	6 285	239	13 334				
12	13 951	8 177	2 188	24 316	14 368	7 405	2 099	23 872	12 294	7 604	2 414	22 312				
13	2 566	3 728	28	6 322	2 571	3 505	36	6 112	2 339	3 397	29	5 765				
14	703	632	–	1 335	732	783	–	1 515	559	748	–	1 307				
15	3 412	12 839	1 979	18 230	3 414	12 748	1 469	17 631	3 186	12 414	944	16 544				
16	6 929	12 888	–	19 817	6 844	12 994	–	19 838	6 796	12 435	–	19 231				
17	3 409	2 295	3	5 707	3 325	2 271	4	5 600	3 209	2 160	1	5 370				
18	1 798	1 989	271	4 058	1 723	2 102	226	4 051	1 727	1 930	207	3 864				
19	4 548	3 808	5	8 361	4 159	3 324	86	7 569	4 238	2 966	71	7 275				
20	1 803	3 264	73	5 140	1 891	3 127	92	5 110	2 246	3 067	178	5 491				
21	4 810	11 649	101	16 560	4 871	11 948	89	16 908	4 701	11 723	80	16 504				
22	3 502	5 629	–	9 131	3 428	5 610	–	9 038	3 225	5 216	–	8 441				
23	2 802	8 330	214	11 346	2 974	8 368	157	11 499	2 715	8 022	142	10 879				
24	3 264	5 221	199	8 684	2 974	5 289	147	8 410	2 937	4 962	104	8 003				
25	2 136	10 570	19	12 725	1 998	11 023	35	13 056	1 807	10 993	51	12 851				
26	4 372	2 614	65	7 051	4 115	3 130	270	7 515	4 102	3 415	133	7 650				
27	110 391	134 509	5 420	250 320	108 613	134 128	5 058	247 799	103 906	129 955	4 707	238 568				
<b>Autres prêts</b>																
28	–	340	–	340	–	382	–	382	–	401	–	401				
29	460 813	\$ 230 511	\$ 5 433	\$ 696 757	\$ 452 700	\$ 228 131	\$ 5 069	\$ 685 900	\$ 445 082	\$ 222 277	\$ 4 717	\$ 672 076				
<b>Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
30	28,4	%	4,7	%	–	%	33,1	%	28,5	%	4,7	%	–	%	33,2	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
31	12,9		1,7		–		14,6		12,8		1,8		–		14,8	
32	3,6		4,6		–		8,2		3,6		4,4		–		8,0	
33	2,7		0,1		–		2,8		2,7		0,1		–		2,8	
34	2,7		2,6		–		5,3		2,6		2,6		–		5,3	
35	50,3		13,7		–		64,0		50,2		13,6		–		63,8	
36	15,9		19,3		0,8		36,0		15,8		19,6		0,7		36,1	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>																
<b>Autres prêts</b>																
37	–		–		–		–		–		0,1		–		0,1	
38	66,2	%	33,0	%	0,8	%	100,0	%	66,0	%	33,3	%	0,7	%	100,0	%

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à JVAERG.

<sup>3</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

# Prêts douteux<sup>1, 2, 3</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

## VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

### Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

N° de ligne	2021 T1	2020				2019				Exercice complet	
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019
Prêts douteux au début de la période	3 157	\$ 3 821	\$ 3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 3 032	\$ 3 154
Classés comme douteux au cours de la période <sup>4</sup>											
Services de détail au Canada	481	501	764	748	667	669	682	581	605	2 680	2 537
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	553	444	666	592	676	633	572	571	840	2 378	2 616
– Écart de conversion	156	144	238	226	214	205	186	188	277	822	856
Services bancaires de gros	709	588	904	818	890	838	758	759	1 117	3 200	3 472
Total des prêts classés comme douteux au cours de la période	13	36	40	217	132	9	19	–	–	425	28
Total des prêts classés comme douteux au cours de la période	1 203	1 125	1 708	1 783	1 689	1 516	1 459	1 340	1 722	6 305	6 037
Transférés dans les prêts productifs au cours de la période	(246)	(296)	(297)	(288)	(257)	(248)	(335)	(489)	(200)	(1 138)	(1 272)
Remboursements nets	(301)	(566)	(278)	(289)	(420)	(389)	(374)	(358)	(371)	(1 553)	(1 492)
Cessions de prêts	(3)	(52)	–	(15)	–	–	(278)	(14)	–	(67)	(292)
Prêts nets classés comme douteux au cours de la période	653	211	1 133	1 191	1 012	879	472	479	1 151	3 547	2 981
Montants radiés	(675)	(861)	(828)	(899)	(848)	(850)	(790)	(769)	(766)	(3 436)	(3 175)
Variations des taux de change et autres	(78)	(14)	(90)	107	11	58	(33)	52	(5)	14	72
Variation au cours de la période	(100)	(664)	215	399	175	87	(351)	(238)	380	125	(122)
<b>Total des prêts douteux bruts – solde à la fin de la période</b>	<b>3 057</b>	<b>\$ 3 157</b>	<b>\$ 3 821</b>	<b>\$ 3 606</b>	<b>\$ 3 207</b>	<b>\$ 3 032</b>	<b>\$ 2 945</b>	<b>\$ 3 296</b>	<b>\$ 3 534</b>	<b>\$ 3 157</b>	<b>\$ 3 032</b>

## PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

### Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada	1 210	\$ 1 270	\$ 1 370	\$ 1 226	\$ 1 067	\$ 1 072	\$ 1 022	\$ 940	\$ 944	\$ 1 270	\$ 1 072
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	1 430	1 344	1 574	1 465	1 510	1 468	1 443	1 759	1 971	1 344	1 468
– Écart de conversion	399	446	534	574	488	465	461	597	619	446	465
Services bancaires de gros	1 829	1 790	2 108	2 039	1 998	1 933	1 904	2 356	2 590	1 790	1 933
Total des prêts douteux bruts	18	97	343	341	142	27	19	–	–	97	27
<b>Total des prêts douteux bruts</b>	<b>3 057</b>	<b>\$ 3 157</b>	<b>\$ 3 821</b>	<b>\$ 3 606</b>	<b>\$ 3 207</b>	<b>\$ 3 032</b>	<b>\$ 2 945</b>	<b>\$ 3 296</b>	<b>\$ 3 534</b>	<b>\$ 3 157</b>	<b>\$ 3 032</b>

## PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR

### Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada	773	\$ 816	\$ 862	\$ 793	\$ 695	\$ 735	\$ 722	\$ 660	\$ 671	\$ 816	\$ 735
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	1 179	1 119	1 256	1 165	1 183	1 175	1 143	1 390	1 585	1 119	1 175
– Écart de conversion	329	372	427	456	382	373	365	472	498	372	373
Services bancaires de gros	1 508	1 491	1 683	1 621	1 565	1 548	1 508	1 862	2 083	1 491	1 548
Total des prêts douteux nets	(1)	16	64	101	76	15	7	–	–	16	15
<b>Total des prêts douteux nets</b>	<b>2 280</b>	<b>\$ 2 323</b>	<b>\$ 2 609</b>	<b>\$ 2 515</b>	<b>\$ 2 336</b>	<b>\$ 2 298</b>	<b>\$ 2 237</b>	<b>\$ 2 522</b>	<b>\$ 2 754</b>	<b>\$ 2 323</b>	<b>\$ 2 298</b>
<b>Prêts douteux nets en % des prêts nets et acceptations</b>	<b>0,31</b>	<b>%</b>	<b>0,32</b>	<b>%</b>	<b>0,35</b>	<b>%</b>	<b>0,33</b>	<b>%</b>	<b>0,33</b>	<b>%</b>	<b>0,33</b>

<sup>1</sup> Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

<sup>2</sup> Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

<sup>3</sup> Incluent les prêts évalués à JVAERG.

<sup>4</sup> Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

## Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2021				2020				2020							
	T1				T4				T3							
<b>Par industrie</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
Prêts hypothécaires résidentiels	1	347	\$ 438	\$ -	\$ 785	\$	376	\$ 449	\$ -	\$ 825	\$	385	\$ 447	\$ -	\$ 832	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	2	181	397	-	578		201	430	-	631		225	453	-	678	
Prêts-auto indirects	3	73	253	-	326		60	249	-	309		59	265	-	324	
Autres	4	42	7	-	49		38	10	-	48		59	12	-	71	
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	5	99	219	-	318		103	202	-	305		158	258	-	416	
Total des prêts aux particuliers	6	742	1 314	-	2 056		778	1 340	-	2 118		886	1 435	-	2 321	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>																
<b>Immobilier</b>																
Résidentiel	7	8	50	-	58		8	50	-	58		9	43	-	52	
Non résidentiel	8	7	136	-	143		7	99	-	106		6	72	-	78	
Total des prêts immobiliers	9	15	186	-	201		15	149	-	164		15	115	-	130	
Agriculture	10	31	1	-	32		21	1	-	22		19	1	-	20	
Automobile	11	28	4	-	32		26	4	-	30		29	4	-	33	
Services financiers	12	-	13	-	13		-	14	-	14		-	14	-	14	
Alimentation, boissons et tabac	13	7	10	-	17		6	10	-	16		3	10	-	13	
Foresterie	14	-	-	-	-		-	-	-	-		-	-	-	-	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	5	-	5		-	8	-	8		-	8	-	8	
Services de santé et services sociaux	16	28	27	-	55		30	22	-	52		31	41	-	72	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	100	15	-	115		133	15	-	148		134	16	-	150	
Métaux et mines	18	17	23	-	40		17	25	-	42		17	26	-	43	
Pipelines, pétrole et gaz	19	60	1	-	61		55	52	-	107		52	284	-	336	
Énergie et services publics	20	-	14	-	14		-	16	-	16		-	19	-	19	
Services professionnels et autres	21	23	87	-	110		13	59	-	72		34	100	-	134	
Commerce de détail	22	124	43	-	167		120	44	-	164		116	53	-	169	
Fabrication – divers et vente de gros	23	17	14	-	31		24	15	-	39		20	19	-	39	
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	7	9	-	16		49	7	-	56		47	8	-	55	
Transports	25	17	40	-	57		17	35	-	52		13	211	-	224	
Autres	26	11	24	-	35		11	26	-	37		13	28	-	41	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	485	516	-	1 001		537	502	-	1 039		543	957	-	1 500	
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	28	<b>1 227</b>	<b>\$ 1 830</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3 057</b>	<b>\$</b>	<b>1 315</b>	<b>\$ 1 842</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3 157</b>	<b>\$</b>	<b>1 429</b>	<b>\$ 2 392</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3 821</b>	<b>\$</b>

### Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

<b>Prêts aux particuliers</b>																	
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,16	%	1,18	%	-	%	0,31	%	0,18	%	1,16	%	-	%	0,33	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,19		3,93		-		0,55		0,21		3,93		-		0,60	
Prêts-auto indirects	31	0,27		0,79		-		0,55		0,22		0,75		-		0,51	
Autres	32	0,22		0,81		-		0,24		0,21		1,06		-		0,25	
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	33	0,68		1,35		-		1,03		0,66		1,20		-		0,94	
Total des prêts aux particuliers	34	0,20		1,37		-		0,44		0,21		1,33		-		0,45	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	35	<b>0,38</b>		<b>0,38</b>		-		<b>0,38</b>		<b>0,42</b>		<b>0,35</b>		-		<b>0,38</b>	
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	36	<b>0,25</b>	<b>%</b>	<b>0,79</b>	<b>%</b>	<b>-</b>	<b>%</b>	<b>0,42</b>	<b>%</b>	<b>0,26</b>	<b>%</b>	<b>0,76</b>	<b>%</b>	<b>-</b>	<b>%</b>	<b>0,42</b>	<b>%</b>

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

## Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1, 2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2020				2019				
	T2		T1		T4		T4						
<b>Par industrie</b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	313	\$ 462	\$ -	\$ 775	\$ 276	\$ 444	\$ -	\$ 720	\$ 280	\$ 444	\$ -	\$ 724
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	187	469	-	656	147	459	-	606	147	492	-	639
Prêts-auto indirects	3	92	315	-	407	88	281	-	369	82	258	-	340
Autres	4	58	11	-	69	51	8	-	59	51	7	-	58
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	5	155	340	-	495	147	369	-	516	136	342	-	478
Total des prêts aux particuliers	6	805	1 597	-	2 402	709	1 561	-	2 270	696	1 543	-	2 239
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>													
<b>Immobilier</b>													
Résidentiel	7	9	55	-	64	6	54	-	60	8	25	-	33
Non résidentiel	8	6	61	-	67	5	59	-	64	2	72	-	74
Total des prêts immobiliers	9	15	116	-	131	11	113	-	124	10	97	-	107
Agriculture	10	17	1	-	18	16	1	-	17	15	1	-	16
Automobile	11	23	4	-	27	23	4	-	27	31	5	-	36
Services financiers	12	-	14	-	14	1	14	-	15	1	15	-	16
Alimentation, boissons et tabac	13	3	16	-	19	2	16	-	18	3	9	-	12
Foresterie	14	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	8	-	8	-	9	-	9	-	11	-	11
Services de santé et services sociaux	16	33	41	-	74	30	40	-	70	12	34	-	46
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	137	25	-	162	142	25	-	167	181	30	-	211
Métaux et mines	18	15	28	-	43	15	27	-	42	16	4	-	20
Pipelines, pétrole et gaz	19	55	266	-	321	31	90	-	121	37	-	-	37
Énergie et services publics	20	-	21	-	21	-	1	-	1	-	1	-	1
Services professionnels et autres	21	34	60	-	94	21	71	-	92	24	75	-	99
Commerce de détail	22	56	46	-	102	20	45	-	65	17	44	-	61
Fabrication – divers et vente de gros	23	20	15	-	35	17	22	-	39	16	15	-	31
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	57	9	-	66	53	5	-	58	12	5	-	17
Transports	25	10	18	-	28	11	25	-	36	10	27	-	37
Autres	26	11	28	-	39	9	27	-	36	9	26	-	35
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	487	717	-	1 204	402	535	-	937	394	399	-	793
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	28	1 292	\$ 2 314	\$ -	\$ 3 606	\$ 1 111	\$ 2 096	\$ -	\$ 3 207	\$ 1 090	\$ 1 942	\$ -	\$ 3 032
<b>Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations</b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,15	% 1,19	% -	% 0,32	% 0,14	% 1,23	% -	% 0,30	% 0,14	% 1,29	% -	% 0,31
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,20	3,91	-	0,63	0,16	4,05	-	0,59	0,16	4,27	-	0,62
Prêts-auto indirects	31	0,36	0,93	-	0,69	0,34	0,86	-	0,63	0,32	0,79	-	0,58
Autres	32	0,32	0,97	-	0,36	0,27	0,69	-	0,30	0,28	0,63	-	0,30
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	33	0,97	1,86	-	1,45	0,80	1,95	-	1,39	0,74	1,89	-	1,31
Total des prêts aux particuliers	34	0,23	1,54	-	0,52	0,20	1,56	-	0,50	0,20	1,58	-	0,50
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	35	0,34	0,43	-	0,39	0,31	0,42	-	0,36	0,32	0,31	-	0,31
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	36	0,26	% 0,86	% -	% 0,47	% 0,23	% 0,92	% -	% 0,45	% 0,23	% 0,86	% -	% 0,43

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

## Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1,2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019				2019				2019			
	T3				T2				T1			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
<b>Par industrie</b>												
<b>Prêts aux particuliers</b>												
Prêts hypothécaires résidentiels	254	\$ 405	\$ –	\$ 659	254	\$ 465	\$ –	\$ 719	272	\$ 442	\$ –	\$ 714
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	144	510	–	654	148	587	–	735	139	840	–	979
Prêts-auto indirects	71	243	–	314	66	237	–	303	71	234	–	305
Autres	47	7	–	54	47	7	–	54	47	7	–	54
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	127	303	–	430	133	323	–	456	133	359	–	492
Total des prêts aux particuliers	643	1 468	–	2 111	648	1 619	–	2 267	662	1 882	–	2 544
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>												
<b>Immobilier</b>												
Résidentiel	8	26	–	34	9	24	–	33	8	27	–	35
Non résidentiel	2	91	–	93	1	104	–	105	3	106	–	109
Total des prêts immobiliers	10	117	–	127	10	128	–	138	11	133	–	144
Agriculture	15	1	–	16	13	1	–	14	5	1	–	6
Automobile	30	8	–	38	1	8	–	9	–	8	–	8
Services financiers	1	14	–	15	1	15	–	16	2	29	–	31
Alimentation, boissons et tabac	5	14	–	19	2	15	–	17	1	14	–	15
Foresterie	–	–	–	–	–	1	–	1	–	1	–	1
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	–	12	–	12	–	13	–	13	–	13	–	13
Services de santé et services sociaux	14	35	–	49	12	10	–	22	13	11	–	24
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	175	21	–	196	155	22	–	177	148	22	–	170
Métaux et mines	26	4	–	30	12	4	–	16	14	3	–	17
Pipelines, pétrole et gaz	39	–	–	39	10	1	–	11	10	12	–	22
Énergie et services publics	–	4	–	4	–	301	–	301	–	310	–	310
Services professionnels et autres	21	87	–	108	12	93	–	105	10	64	–	74
Commerce de détail	15	44	–	59	15	49	–	64	14	45	–	59
Fabrication – divers et vente de gros	20	16	–	36	18	18	–	36	19	20	–	39
Télécommunications, câblodistribution et médias	7	5	–	12	9	8	–	17	3	3	–	6
Transports	10	45	–	55	5	42	–	47	4	18	–	22
Autres	10	9	–	19	16	9	–	25	15	14	–	29
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	398	436	–	834	291	738	–	1 029	269	721	–	990
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	<b>1 041</b>	<b>\$ 1 904</b>	<b>\$ –</b>	<b>\$ 2 945</b>	<b>939</b>	<b>\$ 2 357</b>	<b>\$ –</b>	<b>\$ 3 296</b>	<b>931</b>	<b>\$ 2 603</b>	<b>\$ –</b>	<b>\$ 3 534</b>
<b>Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations</b>												
<b>Prêts aux particuliers</b>												
Prêts hypothécaires résidentiels	0,13	% 1,23	% –	% 0,29	0,13	% 1,44	% –	% 0,32	0,14	% 1,40	% –	% 0,32
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	0,16	4,34	–	0,64	0,17	4,84	–	0,73	0,16	6,94	–	0,99
Prêts-auto indirects	0,28	0,77	–	0,55	0,27	0,78	–	0,55	0,29	0,79	–	0,57
Autres	0,25	0,69	–	0,28	0,26	0,74	–	0,28	0,26	0,81	–	0,28
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	0,69	1,66	–	1,17	0,72	1,83	–	1,27	0,74	2,02	–	1,38
Total des prêts aux particuliers	0,18	1,53	–	0,47	0,19	1,73	–	0,52	0,19	2,05	–	0,59
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>0,33</b>	<b>0,34</b>	<b>–</b>	<b>0,33</b>	<b>0,25</b>	<b>0,57</b>	<b>–</b>	<b>0,42</b>	<b>0,24</b>	<b>0,58</b>	<b>–</b>	<b>0,41</b>
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	<b>0,22</b>	<b>% 0,85</b>	<b>% –</b>	<b>% 0,42</b>	<b>0,20</b>	<b>% 1,06</b>	<b>% –</b>	<b>% 0,48</b>	<b>0,21</b>	<b>% 1,20</b>	<b>% –</b>	<b>% 0,53</b>

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

## Provision pour pertes sur créances (au bilan)

(en millions de dollars)													
À la date du bilan													
N° de ligne	2021 T1	2020				2019				Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019		
<b>PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)</b>													
<b>Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>													
Provision au début de la période	1	868	1 248	1 137	889	749	715	781	786	688	749	688	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Transferts à l'étape 1 <sup>1</sup>	2	(9)	(13)	(17)	(12)	(13)	(12)	(15)	(14)	(66)	(55)	(107)	
Transferts à l'étape 2	3	(40)	(67)	(42)	(37)	(33)	(30)	(35)	(32)	(29)	(179)	(126)	
Transferts à l'étape 3	4	270	234	289	201	252	207	226	248	255	976	936	
Réévaluation nette en raison des transferts <sup>2</sup>	5	1	4	7	6	12	14	10	12	18	29	54	
Octrois (remboursements) nets <sup>3</sup>	6	(46)	(5)	(22)	(4)	1	(20)	(13)	(2)	(42)	(30)	(77)	
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions et des radiations) <sup>4</sup>	7	(119)	(241)	(127)	(152)	(153)	(145)	(172)	(178)	(95)	(673)	(590)	
Modification des risques, paramètres et modèles <sup>5</sup>	8	412	451	744	968	744	727	589	562	681	2 907	2 559	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	9	469	363	832	970	810	741	590	596	722	2 975	2 649	
Radiations	10	(675)	(861)	(828)	(899)	(848)	(850)	(790)	(769)	(766)	(3 436)	(3 175)	
Recouvrements	11	156	155	153	146	181	148	149	157	139	635	593	
Cessions	12	-	(22)	-	-	-	-	-	-	-	(22)	-	
Écart de conversion et autres ajustements	13	(27)	(15)	(46)	31	(3)	(5)	(15)	11	3	(33)	(6)	
Solde à la fin de la période	14	791	868	1 248	1 137	889	749	715	781	786	868	749	
<b>PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2</b>													
<b>Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2</b>													
Provision au début de la période	15	5 574	4 662	3 637	1 931	1 856	1 800	1 815	1 783	1 694	1 856	1 694	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 2													
Transferts à l'étape 1 <sup>1</sup>	16	(757)	(740)	(522)	(214)	(280)	(298)	(349)	(279)	(273)	(1 756)	(1 199)	
Transferts à l'étape 2	17	275	615	498	445	149	144	160	154	145	1 707	603	
Transferts à l'étape 3	18	(263)	(228)	(276)	(194)	(232)	(187)	(210)	(234)	(240)	(930)	(871)	
Réévaluation nette en raison des transferts <sup>2</sup>	19	151	480	466	479	163	138	175	142	140	1 588	595	
Octrois (remboursements) nets <sup>3</sup>	20	(37)	(71)	(35)	(23)	(9)	(26)	-	(19)	(18)	(138)	(63)	
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions) <sup>4</sup>	21	(265)	(269)	(247)	(95)	(150)	(113)	(161)	(133)	(158)	(761)	(565)	
Modification des risques, paramètres et modèles <sup>5</sup>	22	743	1 131	1 226	1 257	427	399	383	381	500	4 041	1 863	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 2	23	(153)	918	1 110	1 655	68	57	(2)	12	96	3 751	163	
Cessions	24	-	-	-	-	-	-	(3)	-	-	-	(3)	
Écart de conversion et autres ajustements	25	(130)	(6)	(85)	51	7	(1)	(10)	20	(7)	(33)	2	
Solde à la fin de la période	26	5 291	5 574	4 662	3 637	1 931	1 856	1 800	1 815	1 783	5 574	1 856	
<b>PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1</b>													
<b>Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1</b>													
Provision au début de la période	27	2 925	3 300	3 132	2 466	2 415	2 325	2 271	2 213	2 178	2 415	2 178	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 1													
Transferts à l'étape 1 <sup>1</sup>	28	766	753	539	226	293	310	364	293	339	1 811	1 306	
Transferts à l'étape 2	29	(235)	(548)	(456)	(408)	(116)	(114)	(125)	(122)	(116)	(1 528)	(477)	
Transferts à l'étape 3	30	(7)	(6)	(13)	(7)	(20)	(20)	(16)	(14)	(15)	(46)	(65)	
Réévaluation nette en raison des transferts <sup>2</sup>	31	(292)	(311)	(173)	(84)	(118)	(135)	(147)	(105)	(107)	(686)	(494)	
Nouveaux montages ou acquisitions <sup>6</sup>	32	403	397	395	367	228	296	217	214	208	1 387	935	
Octrois (remboursements) nets <sup>3</sup>	33	(28)	(73)	(102)	(42)	38	(10)	8	(28)	25	(179)	(5)	
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions) <sup>4</sup>	34	(233)	(215)	(222)	(138)	(128)	(140)	(127)	(119)	(135)	(703)	(521)	
Modification des risques, paramètres et modèles <sup>5</sup>	35	(375)	(357)	284	673	(132)	(93)	(98)	(89)	(162)	468	(442)	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 1	36	(1)	(360)	252	587	45	94	76	30	37	524	237	
Cessions	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Écart de conversion et autres ajustements	38	(77)	(15)	(84)	79	6	(4)	(22)	28	(2)	(14)	-	
Solde à la fin de la période	39	2 847	2 925	3 300	3 132	2 466	2 415	2 325	2 271	2 213	2 925	2 415	
<b>Prêts dépréciés acquis</b>	40	8	10	10	10	10	12	14	16	16	10	12	
<b>Provision pour pertes sur prêts à la fin de la période</b>	41	8 937	9 377	9 220	7 916	5 296	5 032	4 854	4 883	4 798	9 377	5 032	
Composée de :													
Provision pour pertes sur prêts													
Canada	42	3 181	3 288	3 342	2 679	1 827	1 700	1 595	1 534	1 509	3 288	1 700	
États-Unis	43	4 750	4 999	4 789	4 245	2 856	2 747	2 174	2 244	2 220	4 999	2 747	
Autres pays	44	2	3	2	1	-	-	-	-	-	3	-	
Total de la provision pour pertes sur prêts	45	7 933	8 290	8 133	6 925	4 683	4 447	3 769	3 778	3 729	8 290	4 447	
Provision pour les instruments hors bilan <sup>7, 8</sup>	46	1 004	1 087	1 087	991	613	585	1 085	1 105	1 069	1 087	585	
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période</b>	47	8 937	9 377	9 220	7 916	5 296	5 032	4 854	4 883	4 798	9 377	5 032	
Provision pour les titres de créance	48	8	7	7	13	4	4	4	4	6	7	4	
<b>Total de la provision pour pertes sur créances, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période</b>	49	8 945	9 384	9 227	7 929	5 300	5 036	4 858	4 887	4 804	9 384	5 036	

<sup>1</sup> Les transferts représentent les transferts d'une étape à l'autre avant la réévaluation des pertes de crédit attendues.

<sup>2</sup> Représente la réévaluation automatique entre des pertes de crédit attendues pour les douze mois à venir (étape 1) et des pertes de crédit attendues pour la durée de vie (étape 2 ou étape 3) en raison des transferts d'une étape à l'autre nécessaires du fait de la migration du risque de crédit décrite à la rubrique «Augmentation importante du risque de crédit» de la note 2, *Sommaire des principales méthodes comptables*, et à la note 3, *Jugements, estimations et hypothèses comptables importants*, des états financiers consolidés annuels de 2020 de la Banque, tous les autres facteurs ayant une incidence sur la variation des pertes de crédit attendues demeurant constants.

<sup>3</sup> Représentent les variations de la provision liées aux variations des flux de trésorerie associées aux nouveaux octrois ou aux remboursements sur les prêts en cours.

<sup>4</sup> Représente la diminution de la provision découlant des prêts entièrement remboursés et exclut la diminution associée aux prêts qui ont été cédés ou radiés en totalité.

<sup>5</sup> Représente les variations de la provision liées aux modifications des risques (p. ex. la probabilité de défaillance) de la période considérée découlant des modifications apportées aux facteurs macroéconomiques, au niveau de risque, aux paramètres et/ou aux modèles après la migration d'une étape à l'autre. Pour plus de renseignements, se reporter aux rubriques «Évaluation des pertes de crédit attendues» et «Informations prospectives et jugement d'expert en matière de crédit» de la note 2, *Sommaire des principales méthodes comptables*, et à la note 3, *Jugements, estimations et hypothèses comptables importants*, des états financiers consolidés annuels de 2020 de la Banque.

<sup>6</sup> Représentent l'augmentation de la provision découlant des nouveaux montages de prêts, des prêts acquis ou des prêts renouvelés.

<sup>7</sup> Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

<sup>8</sup> La provision pour pertes sur prêts pour les instruments hors bilan est comptabilisée dans les autres passifs au bilan consolidé intermédiaire.

# Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

	N° de ligne	2021				2020				2020			
		T1		T3		T4		T3		T3		T3	
<b>Par industrie</b>													
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	39	\$ 22	\$ -	\$ 61	43	\$ 24	\$ -	\$ 67	45	\$ 26	\$ -	\$ 71
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	20	29	-	49	24	44	-	68	27	42	-	69
Prêts-auto indirects	3	49	45	-	94	39	39	-	78	62	48	-	110
Autres	4	31	2	-	33	38	2	-	40	50	1	-	51
Prêts sur cartes de crédit	5	64	158	-	222	73	131	-	204	96	237	-	333
Total des prêts aux particuliers	6	203	256	-	459	217	240	-	457	280	354	-	634
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>													
Immobilier													
Résidentiel	7	1	4	-	5	1	5	-	6	1	4	-	5
Non résidentiel	8	1	14	-	15	1	12	-	13	1	5	-	6
Total des prêts immobiliers	9	2	18	-	20	2	17	-	19	2	9	-	11
Agriculture	10	5	-	-	5	5	-	-	5	3	-	-	3
Automobile	11	11	-	-	11	10	-	-	10	10	-	-	10
Services financiers	12	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Alimentation, boissons et tabac	13	2	3	-	5	1	2	-	3	1	2	-	3
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Services de santé et services sociaux	16	10	1	-	11	9	2	-	11	9	13	-	22
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	58	2	-	60	62	2	-	64	60	2	-	62
Métaux et mines	18	14	5	-	19	13	6	-	19	12	6	-	18
Pipelines, pétrole et gaz	19	38	7	-	45	30	51	-	81	25	227	-	252
Énergie et services publics	20	-	5	-	5	-	3	-	3	-	5	-	5
Services professionnels et autres	21	7	8	-	15	6	7	-	13	16	13	-	29
Commerce de détail	22	67	5	-	72	66	6	-	72	65	8	-	73
Fabrication – divers et vente de gros	23	10	1	-	11	14	2	-	16	15	2	-	17
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	3	1	-	4	30	1	-	31	46	2	-	48
Transports	25	12	8	-	20	13	5	-	18	8	1	-	9
Autres	26	7	5	-	12	6	5	-	11	8	7	-	15
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	246	72	-	318	267	110	-	377	280	298	-	578
<b>Autres prêts</b>													
Prêts dépréciés acquis	28	-	8	-	8	-	10	-	10	-	10	-	10
Total des autres prêts	29	-	8	-	8	-	10	-	10	-	10	-	10
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	30	449	336	-	785	484	360	-	844	560	662	-	1 222
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs<sup>3</sup></b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>	31	1 889	2 213	-	4 102	1 920	2 498	1	4 419	1 930	2 357	-	4 287
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	32	843	2 201	2	3 046	884	2 141	2	3 027	851	1 771	2	2 624
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2<sup>4</sup></b>	33	2 732	4 414	2	7 148	2 804	4 639	3	7 446	2 781	4 128	2	6 911
<b>Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan<sup>4</sup></b>	34	3 181	4 750	2	7 933	3 288	4 999	3	8 290	3 342	4 789	2	8 133
<b>Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan<sup>4</sup></b>	35	440	559	5	1 004	432	650	5	1 087	405	680	2	1 087
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts</b>	36	3 621	5 309	7	8 937	3 720	5 649	8	9 377	3 747	5 469	4	9 220
Provision pour les titres de créance	37	4	1	3	8	2	2	3	7	3	1	3	7
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	38	3 625	\$ 5 310	\$ 10	\$ 8 945	3 722	\$ 5 651	\$ 11	\$ 9 384	3 750	\$ 5 470	\$ 7	\$ 9 227
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts<sup>5</sup></b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	11,2	% 5,0	% -	% 7,8	11,4	% 5,3	% -	% 8,1	11,7	% 5,8	% -	% 8,5
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	11,1	7,3	-	8,5	11,9	10,2	-	10,8	12,0	9,3	-	10,2
Prêts-auto indirects	41	67,1	17,8	-	28,8	65,0	15,7	-	25,2	105,1	18,1	-	34,0
Autres	42	73,8	28,6	-	67,3	100,0	20,0	-	83,3	84,7	8,3	-	71,8
Prêts sur cartes de crédit	43	64,6	72,1	-	69,8	70,9	64,9	-	66,9	60,8	91,9	-	80,0
Total des prêts aux particuliers	44	27,4	19,5	-	22,3	27,9	17,9	-	21,6	31,6	24,7	-	27,3
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	45	52,6	14,0	-	31,8	49,7	21,9	-	36,3	51,6	31,1	-	38,5
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)<sup>5</sup></b>	46	37,1	% 17,9	% -	% 25,4	36,8	% 19,0	% -	% 26,4	39,2	% 27,3	% -	% 31,7
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations<sup>5</sup></b>	47	0,7	% 2,3	% 0,2	% 1,2	0,7	% 2,3	% 0,4	% 1,3	0,8	% 2,2	% 0,2	% 1,2

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>4</sup> Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

<sup>5</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis.

## Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique<sup>1,2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2020				2019				
	T2				T1				T4				
<b>Par industrie</b>													
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	33	\$ 25	\$ -	\$ 58	\$ 29	\$ 25	\$ -	\$ 54	\$ 27	\$ 26	\$ -	\$ 53
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	18	37	-	55	15	35	-	50	13	37	-	50
Prêts-auto indirects	3	75	39	-	114	59	28	-	87	53	26	-	79
Autres	4	43	2	-	45	43	3	-	46	42	2	-	44
Prêts sur cartes de crédit	5	82	261	-	343	79	288	-	367	70	252	-	322
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	6	251	364	-	615	225	379	-	604	205	343	-	548
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>													
<b>Immobilier</b>													
Résidentiel	7	5	9	-	14	6	9	-	15	6	5	-	11
Non résidentiel	8	1	4	-	5	-	5	-	5	-	6	-	6
<b>Total des prêts immobiliers</b>	9	6	13	-	19	6	14	-	20	6	11	-	17
Agriculture	10	4	-	-	4	4	-	-	4	2	-	-	2
Automobile	11	10	-	-	10	9	-	-	9	6	-	-	6
Services financiers	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alimentation, boissons et tabac	13	1	1	-	2	1	2	-	3	1	1	-	2
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	1	-	1	-	2	-	2	-	2	-	2
Services de santé et services sociaux	16	9	2	-	11	9	3	-	12	8	2	-	10
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	60	6	-	66	40	6	-	46	39	6	-	45
Métaux et mines	18	11	6	-	17	11	4	-	15	10	-	-	10
Pipelines, pétrole et gaz	19	21	188	-	209	10	43	-	53	18	-	-	18
Énergie et services publics	20	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Services professionnels et autres	21	17	10	-	27	12	12	-	24	11	7	-	18
Commerce de détail	22	14	8	-	22	10	5	-	15	6	6	-	12
Fabrication – divers et vente de gros	23	15	2	-	17	15	2	-	17	16	2	-	18
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	46	1	-	47	26	1	-	27	6	1	-	7
Transports	25	8	1	-	9	8	1	-	9	6	1	-	7
Autres	26	7	7	-	14	5	6	-	11	6	6	-	12
<b>Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	27	229	247	-	476	166	101	-	267	141	45	-	186
<b>Autres prêts</b>													
Prêts dépréciés acquis	28	-	10	-	10	-	10	-	10	-	12	-	12
<b>Total des autres prêts</b>	29	-	10	-	10	-	10	-	10	-	12	-	12
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	30	480	621	-	1 101	391	490	-	881	346	400	-	746
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs<sup>3</sup></b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	642	1 403	-	2 045	332	999	-	1 331	302	1 018	-	1 320
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2</b>	33	2 199	3 624	1	5 824	1 436	2 366	-	3 802	1 354	2 347	-	3 701
<b>Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan</b>													
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	348	642	1	991	219	394	-	613	237	348	-	585
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts</b>	36	3 027	4 887	2	7 916	2 046	3 250	-	5 296	1 937	3 095	-	5 032
Provision pour les titres de créance	37	4	2	7	13	1	1	2	4	1	-	3	4
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	38	3 031	\$ 4 889	\$ 9	\$ 7 929	\$ 2 047	\$ 3 251	\$ 2	\$ 5 300	\$ 1 938	\$ 3 095	\$ 3	\$ 5 036
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>													
<b>en % des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	10,5	% 5,4	% -	% 7,5	10,5	% 5,6	% -	% 7,5	9,6	% 5,9	% -	% 7,3
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	9,6	7,9	-	8,4	10,2	7,6	-	8,3	8,8	7,5	-	7,8
Prêts-auto indirects	41	81,5	12,4	-	28,0	67,0	10,0	-	23,6	64,6	10,1	-	23,2
Autres	42	74,1	18,2	-	65,2	84,3	37,5	-	78,0	82,4	28,6	-	75,9
Prêts sur cartes de crédit	43	52,9	76,8	-	69,3	53,7	78,0	-	71,1	51,5	73,7	-	67,4
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	44	31,2	22,8	-	25,6	31,7	24,3	-	26,6	29,5	22,2	-	24,5
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	45	47,0	34,4	-	39,5	41,3	18,9	-	28,5	35,8	11,3	-	23,5
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)<sup>4</sup></b>	46	37,2	% 26,4	% -	% 30,3	35,2	% 22,9	% -	% 27,2	31,7	% 20,0	% -	% 24,2
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations<sup>4</sup></b>	47	0,6	% 1,8	% 0,1	% 1,0	0,4	% 1,4	% -	% 0,7	0,4	% 1,4	% -	% 0,7

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis.



# Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique<sup>1,2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T3				2019 T2				2019 T1															
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total												
<b>Par industrie</b>																								
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>																								
<b>Prêts aux particuliers</b>																								
Prêts hypothécaires résidentiels	24	\$ 26	\$ –	\$ 50	20	\$ 27	\$ –	\$ 47	22	\$ 26	\$ –	\$ 48												
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																								
Lignes de crédit domiciliaires	14	34	–	48	13	53	–	66	12	53	–	65												
Prêts-auto indirects	44	25	–	69	46	25	–	71	49	27	–	76												
Autres	38	2	–	40	40	2	–	42	38	2	–	40												
Prêts sur cartes de crédit	74	239	–	313	74	308	–	382	75	314	–	389												
Total des prêts aux particuliers	194	326	–	520	193	415	–	608	196	422	–	618												
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>																								
<b>Immobilier</b>																								
Résidentiel	6	5	–	11	6	5	–	11	5	5	–	10												
Non résidentiel	–	10	–	10	–	10	–	10	1	6	–	7												
Total des prêts immobiliers	6	15	–	21	6	15	–	21	6	11	–	17												
Agriculture	2	–	–	2	2	–	–	2	2	–	–	2												
Automobile	1	2	–	3	1	2	–	3	1	2	–	3												
Services financiers	–	–	–	–	–	–	–	–	–	2	–	2												
Alimentation, boissons et tabac	1	1	–	2	1	1	–	2	1	2	–	3												
Foresterie	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–												
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	–	2	–	2	–	1	–	1	–	1	–	1												
Services de santé et services sociaux	10	3	–	13	8	1	–	9	7	2	–	9												
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	16	3	–	19	14	2	–	16	8	2	–	10												
Métaux et mines	15	–	–	15	9	–	–	9	9	1	–	10												
Pipelines, pétrole et gaz	22	–	–	22	6	1	–	7	8	1	–	9												
Énergie et services publics	–	3	–	3	–	18	–	18	–	32	–	32												
Services professionnels et autres	7	13	–	20	5	14	–	19	6	11	–	17												
Commerce de détail	9	5	–	14	9	5	–	14	8	3	–	11												
Fabrication – divers et vente de gros	13	2	–	15	13	3	–	16	12	3	–	15												
Télécommunications, câblodistribution et médias	4	1	–	5	5	–	–	5	2	–	–	2												
Transports	6	13	–	19	3	7	–	10	3	3	–	6												
Autres	6	7	–	13	4	10	–	14	3	10	–	13												
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	118	70	–	188	86	80	–	166	76	86	–	162												
<b>Autres prêts</b>																								
Prêts dépréciés acquis	–	14	–	14	–	16	–	16	–	16	–	16												
Total des autres prêts	–	14	–	14	–	16	–	16	–	16	–	16												
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	<b>312</b>	<b>410</b>	<b>–</b>	<b>722</b>	<b>279</b>	<b>511</b>	<b>–</b>	<b>790</b>	<b>272</b>	<b>524</b>	<b>–</b>	<b>796</b>												
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs<sup>3</sup></b>																								
<b>Prêts aux particuliers</b>																								
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	275	980	–	1 255	270	972	–	1 242	268	959	–	1 227												
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2</b>	<b>1 283</b>	<b>1 764</b>	<b>–</b>	<b>3 047</b>	<b>1 255</b>	<b>1 733</b>	<b>–</b>	<b>2 988</b>	<b>1 237</b>	<b>1 696</b>	<b>–</b>	<b>2 933</b>												
<b>Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan</b>																								
Prêts à la consommation et autres prêts – instruments hors bilan	1 595	2 174	–	3 769	1 534	2 244	–	3 778	1 509	2 220	–	3 729												
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts</b>	<b>224</b>	<b>861</b>	<b>–</b>	<b>1 085</b>	<b>225</b>	<b>880</b>	<b>–</b>	<b>1 105</b>	<b>222</b>	<b>847</b>	<b>–</b>	<b>1 069</b>												
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts</b>	<b>1 819</b>	<b>3 035</b>	<b>–</b>	<b>4 854</b>	<b>1 759</b>	<b>3 124</b>	<b>–</b>	<b>4 883</b>	<b>1 731</b>	<b>3 067</b>	<b>–</b>	<b>4 798</b>												
Provision pour les titres de créance	1	1	2	4	1	–	3	4	–	–	6	6												
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	<b>1 820</b>	<b>\$ 3 036</b>	<b>\$ 2</b>	<b>\$ 4 858</b>	<b>1 760</b>	<b>\$ 3 124</b>	<b>\$ 3</b>	<b>\$ 4 887</b>	<b>1 731</b>	<b>\$ 3 067</b>	<b>\$ 6</b>	<b>\$ 4 804</b>												
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>																								
<b>Prêts aux particuliers</b>																								
Prêts hypothécaires résidentiels	9,4	%	6,4	%	–	%	7,6	%	7,9	%	5,8	%	–	%	6,5	%	8,1	%	5,9	%	–	%	6,7	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																								
Lignes de crédit domiciliaires	9,7		6,7		–		7,3		8,8		9,0		–		9,0		8,6		6,3		–		6,6	
Prêts-auto indirects	62,0		10,3		–		22,0		69,7		10,5		–		23,4		69,0		11,5		–		24,9	
Autres	80,9		28,6		–		74,1		85,1		28,6		–		77,8		80,9		28,6		–		74,1	
Prêts sur cartes de crédit	58,3		78,9		–		72,8		55,6		95,4		–		83,8		56,4		87,5		–		79,1	
Total des prêts aux particuliers	30,2		22,2		–		24,6		29,8		25,6		–		26,8		29,6		22,4		–		24,3	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>29,6</b>		<b>16,1</b>		–		<b>22,5</b>		<b>29,6</b>		<b>10,8</b>		–		<b>16,1</b>		<b>28,3</b>		<b>11,9</b>		–		<b>16,4</b>	
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)<sup>4</sup></b>	<b>30,0</b>	<b>%</b>	<b>20,8</b>	<b>%</b>	<b>–</b>	<b>%</b>	<b>24,0</b>	<b>%</b>	<b>29,7</b>	<b>%</b>	<b>21,0</b>	<b>%</b>	<b>–</b>	<b>%</b>	<b>23,5</b>	<b>%</b>	<b>29,2</b>	<b>%</b>	<b>19,5</b>	<b>%</b>	<b>–</b>	<b>%</b>	<b>22,1</b>	<b>%</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations<sup>4</sup></b>	<b>0,4</b>	<b>%</b>	<b>1,4</b>	<b>%</b>	<b>–</b>	<b>%</b>	<b>0,7</b>	<b>%</b>	<b>0,4</b>	<b>%</b>	<b>1,4</b>	<b>%</b>	<b>–</b>	<b>%</b>	<b>0,7</b>	<b>%</b>	<b>0,4</b>	<b>%</b>	<b>1,4</b>	<b>%</b>	<b>–</b>	<b>%</b>	<b>0,7</b>	<b>%</b>

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis.

## Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars)

Périodes closes

	N° de ligne	2020					2019					Exercice complet	
		2021 T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019	
<b>PROVISION (REPRISE DE PROVISION) POUR PERTES SUR CRÉANCES</b>													
<b>Actifs dépréciés<sup>3</sup></b>													
Services de détail au Canada	1	167	199	372	365	320	324	282	256	264	1 256	1 126	
Services de détail aux États-Unis	2	190	147	290	287	273	268	184	199	285	997	936	
Services bancaires de gros	3	10	(19)	52	194	52	8	12	–	–	279	20	
Siège social	4	99	32	117	121	161	139	103	138	168	431	548	
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances – actifs dépréciés</b>	5	<b>466</b>	<b>359</b>	<b>831</b>	<b>967</b>	<b>806</b>	<b>739</b>	<b>581</b>	<b>593</b>	<b>717</b>	<b>2 963</b>	<b>2 630</b>	
<b>Actifs productifs<sup>4</sup></b>													
Services de détail au Canada	6	(25)	52	579	788	71	76	34	24	46	1 490	180	
Services de détail aux États-Unis	7	(55)	425	607	850	46	27	71	27	21	1 928	146	
Services bancaires de gros	8	10	13	71	180	(35)	33	(11)	(5)	7	229	24	
Siège social	9	(83)	68	100	433	31	16	(20)	(6)	59	632	49	
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances – actifs productifs</b>	10	<b>(153)</b>	<b>558</b>	<b>1 357</b>	<b>2 251</b>	<b>113</b>	<b>152</b>	<b>74</b>	<b>40</b>	<b>133</b>	<b>4 279</b>	<b>399</b>	
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances</b>	11	<b>313</b>	<b>917</b>	<b>2 188</b>	<b>3 218</b>	<b>919</b>	<b>891</b>	<b>655</b>	<b>633</b>	<b>850</b>	<b>7 242</b>	<b>3 029</b>	
<b>PROVISION (REPRISE DE PROVISION) POUR PERTES SUR CRÉANCES</b>													
Services de détail au Canada	12	142	251	951	1 153	391	400	316	280	310	2 746	1 306	
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	13	103	433	655	814	243	223	191	170	230	2 145	814	
– Écart de conversion	14	32	139	242	323	76	72	64	56	76	780	268	
Services bancaires de gros	15	135	572	897	1 137	319	295	255	226	306	2 925	1 082	
Siège social	16	20	(6)	123	374	17	41	1	(5)	7	508	44	
Portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis <sup>5</sup> – En dollars américains	17	11	76	159	397	146	118	62	99	170	778	449	
– Écart de conversion	18	5	24	58	157	46	37	21	33	57	285	148	
Total – Siège social	19	16	100	217	554	192	155	83	132	227	1 063	597	
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances</b>	20	<b>313</b>	<b>917</b>	<b>2 188</b>	<b>3 218</b>	<b>919</b>	<b>891</b>	<b>655</b>	<b>633</b>	<b>850</b>	<b>7 242</b>	<b>3 029</b>	

<sup>1</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

<sup>2</sup> Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.

<sup>3</sup> Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3.

<sup>4</sup> Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2.

<sup>5</sup> Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

# Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique<sup>1, 2, 3</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

Par industrie

Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

N° de ligne	2021				2020				2020			
	T1		T4		T3		T3		T3		T3	
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
<b>Prêts aux particuliers</b>												
Prêts hypothécaires résidentiels	(2)	\$ 1	\$ -	\$ (1)	(1)	\$ 1	\$ -	\$ -	16	\$ 3	\$ -	\$ 19
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>												
Lignes de crédit domiciliaires	(1)	(14)	-	(15)	(3)	-	-	(3)	12	7	-	19
Prêts-auto indirects	53	71	-	124	7	38	-	45	59	119	-	178
Autres	29	41	-	70	42	29	-	71	58	39	-	97
Prêts sur cartes de crédit	74	165	-	239	104	69	-	173	133	205	-	338
Total des prêts aux particuliers	153	264	-	417	149	137	-	286	278	373	-	651
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>												
Immobilier												
Résidentiel	-	(1)	-	(1)	-	1	-	1	(4)	(2)	-	(6)
Non résidentiel	-	1	-	1	-	17	-	17	-	1	-	1
Total des prêts immobiliers	-	-	-	-	-	18	-	18	(4)	(1)	-	(5)
Agriculture	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-
Automobile	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Services financiers	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Alimentation, boissons et tabac	2	3	-	5	-	(1)	-	(1)	-	2	-	2
Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	(1)	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-
Services de santé et services sociaux	1	1	-	2	1	9	-	10	-	12	-	12
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	2	2	-	4	14	(4)	-	10	5	1	-	6
Métaux et mines	1	-	-	1	1	-	-	1	1	(1)	-	-
Pipelines, pétrole et gaz	10	-	-	10	(1)	(6)	-	(7)	2	43	-	45
Énergie et services publics	-	2	-	2	-	2	-	2	-	4	-	4
Services professionnels et autres	2	5	-	7	3	(2)	-	1	4	7	-	11
Commerce de détail	3	2	-	5	13	3	-	16	74	1	-	75
Fabrication – divers et vente de gros	-	(1)	-	(1)	1	2	-	3	2	1	-	3
Télécommunications, câblodistribution et médias	-	-	-	-	(4)	6	-	2	7	1	-	8
Transports	1	3	-	4	6	5	-	11	3	-	-	3
Autres	2	10	-	12	2	7	-	9	5	9	2	16
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	24	28	-	52	38	39	-	77	100	79	2	181
<b>Autres prêts</b>												
Prêts dépréciés acquis	-	(3)	-	(3)	-	(4)	-	(4)	-	(1)	-	(1)
<b>Total des autres prêts</b>	-	(3)	-	(3)	-	(4)	-	(4)	-	(1)	-	(1)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	<b>177</b>	<b>\$ 289</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 466</b>	<b>187</b>	<b>\$ 172</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 359</b>	<b>378</b>	<b>\$ 451</b>	<b>\$ 2</b>	<b>\$ 831</b>
<b>Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2</b>												
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	(44)	\$ (109)	\$ (1)	\$ (154)	40	\$ 513	\$ 5	\$ 558	641	\$ 720	\$ 2	\$ 1 363
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	-	-	1	1	-	-	-	-	(1)	(1)	(4)	(6)
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances</b>	<b>133</b>	<b>\$ 180</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 313</b>	<b>227</b>	<b>\$ 685</b>	<b>\$ 5</b>	<b>\$ 917</b>	<b>1 018</b>	<b>\$ 1 170</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 2 188</b>
<b>Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>												
<b>Prêts aux particuliers</b>												
Prêts hypothécaires résidentiels	-	% 0,01	% -	% -	-	% 0,01	% -	% -	0,03	% 0,03	% -	% 0,03
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	-	(0,54)	-	(0,06)	(0,01)	0,04	-	(0,01)	0,05	0,24	-	0,07
Prêts-auto indirects	0,78	0,90	-	0,85	0,12	0,46	-	0,30	0,92	1,46	-	1,22
Autres	0,65	20,54	-	1,50	0,94	13,10	-	1,50	1,35	16,32	-	2,14
Prêts sur cartes de crédit	2,02	4,37	-	3,21	2,79	1,86	-	2,32	3,49	5,21	-	4,36
Total des prêts aux particuliers	0,16	1,11	-	0,36	0,16	0,56	-	0,25	0,31	1,50	-	0,57
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,07	0,08	-	0,08	0,09	0,12	-	0,11	0,30	0,20	0,34	0,25
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	<b>0,14</b>	<b>0,50</b>	<b>-</b>	<b>0,25</b>	<b>0,15</b>	<b>0,27</b>	<b>-</b>	<b>0,19</b>	<b>0,31</b>	<b>0,71</b>	<b>0,34</b>	<b>0,44</b>
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts</b>	<b>0,14</b>	<b>0,51</b>	<b>-</b>	<b>0,26</b>	<b>0,15</b>	<b>0,28</b>	<b>-</b>	<b>0,19</b>	<b>0,31</b>	<b>0,71</b>	<b>0,34</b>	<b>0,44</b>
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>												
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances</b>	<b>0,11</b>	<b>% 0,31</b>	<b>% -</b>	<b>% 0,17</b>	<b>0,18</b>	<b>% 1,08</b>	<b>% 0,84</b>	<b>% 0,49</b>	<b>0,83</b>	<b>% 1,83</b>	<b>% -</b>	<b>% 1,17</b>
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts</b>	<b>0,11</b>	<b>0,32</b>	<b>-</b>	<b>0,17</b>	<b>0,18</b>	<b>1,09</b>	<b>0,84</b>	<b>0,49</b>	<b>0,83</b>	<b>1,83</b>	<b>-</b>	<b>1,17</b>

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

## Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique<sup>1, 2, 3</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

Par industrie

**Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)**

N° de ligne	2020				2020				2019			
	T2		T1		T4		T1		T4		T1	
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
<b>Prêts aux particuliers</b>												
Prêts hypothécaires résidentiels	7	\$ 3	\$ -	\$ 10	5	\$ 2	\$ -	\$ 7	8	\$ 3	\$ -	\$ 11
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>												
Lignes de crédit domiciliaires	4	3	-	7	4	1	-	5	4	2	-	6
Prêts-auto indirects	81	115	-	196	74	77	-	151	71	93	-	164
Autres	64	49	-	113	62	54	-	116	59	58	-	117
Prêts sur cartes de crédit	151	217	-	368	142	270	-	412	127	230	-	357
Total des prêts aux particuliers	307	387	-	694	287	404	-	691	269	386	-	655
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>												
Immobilier												
Résidentiel	-	1	-	1	-	3	-	3	-	2	-	2
Non résidentiel	1	(1)	-	-	-	(1)	-	(1)	-	(1)	-	(1)
Total des prêts immobiliers	1	-	-	1	-	2	-	2	-	1	-	1
Agriculture	1	-	-	1	2	-	-	2	-	-	-	-
Automobile	1	-	-	1	3	-	-	3	6	-	-	6
Services financiers	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
Alimentation, boissons et tabac	-	-	-	-	-	1	-	1	3	-	-	3
Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Services de santé et services sociaux	1	1	-	2	2	2	-	4	1	-	-	1
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	25	2	-	27	8	(3)	-	5	26	10	-	36
Métaux et mines	-	3	-	3	2	3	-	5	1	-	-	1
Pipelines, pétrole et gaz	26	152	-	178	(10)	42	-	32	1	-	-	1
Énergie et services publics	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Services professionnels et autres	10	12	-	22	3	8	-	11	7	10	-	17
Commerce de détail	7	5	-	12	5	1	-	6	2	2	-	4
Fabrication – divers et vente de gros	2	1	-	3	2	2	-	4	3	2	-	5
Télécommunications, câblodistribution et médias	19	-	-	19	20	-	-	20	3	1	-	4
Transports	3	1	-	4	3	1	-	4	1	3	-	4
Autres	4	(2)	-	2	2	17	-	19	2	1	-	3
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	100	176	-	276	42	77	-	119	56	30	-	86
<b>Autres prêts</b>												
Prêts dépréciés acquis	-	(3)	-	(3)	-	(4)	-	(4)	-	(2)	-	(2)
<b>Total des autres prêts</b>	-	(3)	-	(3)	-	(4)	-	(4)	-	(2)	-	(2)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	407	\$ 560	\$ -	\$ 967	329	\$ 477	\$ -	\$ 806	325	\$ 414	\$ -	\$ 739
<b>Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2</b>												
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	875	\$ 1 367	\$ -	\$ 2 242	66	\$ 47	\$ -	\$ 113	81	\$ 70	\$ -	\$ 151
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	2	2	5	9	-	-	-	-	-	1	-	1
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances</b>	1 284	\$ 1 929	\$ 5	\$ 3 218	395	\$ 524	\$ -	\$ 919	406	\$ 485	\$ -	\$ 891
<b>Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>												
<b>Prêts aux particuliers</b>												
Prêts hypothécaires résidentiels	0,01	% 0,03	% -	% 0,02	0,01	% 0,02	% -	% 0,01	0,02	% 0,04	% -	% 0,02
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	0,02	0,10	-	0,03	0,02	0,04	-	0,02	0,02	0,07	-	0,02
Prêts-auto indirects	1,30	1,40	-	1,35	1,16	0,95	-	1,04	1,12	1,16	-	1,14
Autres	1,41	17,12	-	2,34	1,35	19,04	-	2,38	1,28	21,71	-	2,41
Prêts sur cartes de crédit	3,61	4,95	-	4,30	3,11	6,01	-	4,55	2,80	5,23	-	4,00
Total des prêts aux particuliers	0,35	1,54	-	0,62	0,32	1,64	-	0,61	0,30	1,60	-	0,58
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	0,29	0,50	-	0,39	0,13	0,24	-	0,19	0,18	0,09	-	0,14
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	0,33	0,93	-	0,53	0,27	0,84	-	0,45	0,27	0,73	-	0,42
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts</b>	0,33	0,93	-	0,53	0,27	0,85	-	0,46	0,27	0,74	-	0,42
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>												
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances</b>	1,05	% 3,19	% 1,01	% 1,76	0,33	% 0,93	% -	% 0,52	0,34	% 0,86	% -	% 0,51
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts</b>	1,05	3,20	1,01	1,76	0,33	0,93	-	0,52	0,34	0,86	-	0,51

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

## Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique<sup>1, 2, 3</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

Par industrie

Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Immobilier

Résidentiel

Non résidentiel

Total des prêts immobiliers

Agriculture

Automobile

Services financiers

Alimentation, boissons et tabac

Foresterie

Gouvernements, entités du secteur public et éducation

Services de santé et services sociaux

Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés

Métaux et mines

Pipelines, pétrole et gaz

Énergie et services publics

Services professionnels et autres

Commerce de détail

Fabrication – divers et vente de gros

Télécommunications, câblodistribution et médias

Transports

Autres

Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements

Autres prêts

Prêts dépréciés acquis

Total des autres prêts

Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances

Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances

Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

en % de la moyenne des prêts nets et acceptations

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts

N° de ligne	2019				2019				2019			
	T3		T2		T1		T3		T2		T1	
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
1	9	\$ 3	\$ –	\$ 12	2	\$ 3	\$ –	\$ 5	7	\$ 1	\$ –	\$ 8
2	3	(14)	–	(11)	3	1	–	4	1	(1)	–	–
3	53	69	–	122	49	70	–	119	65	86	–	151
4	59	49	–	108	53	31	–	84	56	42	–	98
5	121	158	–	279	122	231	–	353	119	275	–	394
6	245	265	–	510	229	336	–	565	248	403	–	651
7	1	2	–	3	–	(1)	–	(1)	–	–	–	–
8	–	2	–	2	1	4	–	5	–	(1)	–	(1)
9	1	4	–	5	1	3	–	4	–	(1)	–	(1)
10	1	–	–	1	1	–	–	1	–	–	–	–
11	1	1	–	2	1	–	–	1	–	–	–	–
12	–	–	–	–	–	1	–	1	–	1	–	1
13	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
15	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	–	1
16	2	6	–	8	2	–	–	2	2	1	–	3
17	8	3	–	11	7	2	–	9	7	–	–	7
18	7	–	–	7	–	(1)	–	(1)	1	–	–	1
19	15	–	–	15	(2)	–	–	(2)	(6)	–	–	(6)
20	–	–	–	–	–	(14)	–	(14)	–	32	–	32
21	4	3	–	7	2	5	–	7	2	9	–	11
22	4	3	–	7	3	2	–	5	6	1	–	7
23	–	–	–	–	2	–	–	2	–	–	–	–
24	–	1	–	1	3	–	–	3	1	–	–	1
25	4	6	–	10	2	4	–	6	1	3	–	4
26	2	4	–	6	5	2	–	7	2	8	–	10
27	49	31	–	80	27	4	–	31	16	55	–	71
28	–	(9)	–	(9)	–	(3)	–	(3)	–	(5)	–	(5)
29	–	(9)	–	(9)	–	(3)	–	(3)	–	(5)	–	(5)
30	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
31	294	\$ 287	\$ –	\$ 581	256	\$ 337	\$ –	\$ 593	264	\$ 453	\$ –	\$ 717
32	28	\$ 46	\$ –	\$ 74	21	\$ 21	\$ –	\$ 42	55	\$ 78	\$ –	\$ 133
33	–	–	–	–	–	–	(2)	(2)	–	–	–	–
34	322	\$ 333	\$ –	\$ 655	277	\$ 358	\$ (2)	\$ 633	319	\$ 531	\$ –	\$ 850
35	0,02	% 0,04	% –	% 0,02	–	% 0,04	% –	% 0,01	0,01	% 0,01	% –	% 0,01
36	0,01	(0,47)	–	(0,04)	0,01	0,03	–	0,02	–	(0,03)	–	–
37	0,86	0,90	–	0,88	0,84	0,97	–	0,91	1,08	1,15	–	1,12
38	1,29	20,36	–	2,24	1,21	14,56	–	1,82	1,23	19,11	–	2,06
39	2,68	3,67	–	3,16	2,87	5,63	–	4,22	2,65	6,22	–	4,42
40	0,28	1,13	–	0,46	0,28	1,51	–	0,54	0,29	1,73	–	0,60
41	0,16	0,10	–	0,13	0,10	0,01	–	0,05	0,06	0,18	–	0,12
42	0,25	0,52	–	0,34	0,23	0,64	–	0,36	0,23	0,83	–	0,42
43	0,25	0,53	–	0,34	0,23	0,64	–	0,36	0,23	0,84	–	0,43
44	0,28	% 0,60	% –	% 0,38	0,25	% 0,68	% (0,71)	% 0,38	0,28	% 0,97	% –	% 0,50
45	0,28	0,62	–	0,38	0,25	0,68	(0,71)	0,39	0,28	0,98	–	0,50

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

<b>Acronyme</b>	<b>Définition</b>	<b>Acronyme</b>	<b>Définition</b>
<b>AA</b>	Actifs administrés	<b>LCR</b>	Ratio de liquidité à court terme
<b>AG</b>	Actifs gérés	<b>NRE</b>	Notation de risque-emprunteur
<b>APR</b>	Actifs pondérés en fonction des risques	<b>PCGR</b>	Principes comptables généralement reconnus
<b>BSIF</b>	Bureau du surintendant des institutions financières (Canada)	<b>PPC</b>	Provision pour pertes sur créances
<b>DA</b>	Dépréciés acquis	<b>RCPAO</b>	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
<b>DU</b>	Droits d'utilisation	<b>RPA</b>	Résultat par action
<b>ÉF</b>	Équivalence fiscale	<b>RVC</b>	Rajustement de la valeur de crédit
<b>FPCAO</b>	Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires	<b>s. o.</b>	Sans objet
<b>IFRS</b>	Normes internationales d'information financière	<b>SDC</b>	Swap sur défaillance de crédit
<b>JVAERG</b>	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	<b>TCCA</b>	Titres de créance au coût amorti
<b>JVRN</b>	Juste valeur par le biais du résultat net	<b>TCJVAERG</b>	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global
<b>LCD</b>	Ligne de crédit domiciliaire		

## Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021		2020				2019				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2020	2019	
Produits d'intérêts nets	1	2 797	2 800	2 734	2 802	2 953	2 965	2 912	2 808	2 840	11 289	11 525	
Produits autres que d'intérêts	2	885	853	783	838	941	912	947	934	942	3 415	3 735	
Total des produits	3	3 682	3 653	3 517	3 640	3 894	3 877	3 859	3 742	3 782	14 704	15 260	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances <sup>1</sup>													
Actifs dépréciés	4	167	199	372	365	320	324	282	256	264	1 256	1 126	
Actifs productifs	5	(25)	52	579	788	71	76	34	24	46	1 490	180	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	142	251	951	1 153	391	400	316	280	310	2 746	1 306	
Charges autres que d'intérêts	7	1 621	1 658	1 578	1 608	1 655	1 676	1 603	1 553	2 144	6 499	6 976	
Résultat avant impôt sur le résultat	8	1 919	1 744	988	879	1 848	1 801	1 940	1 909	1 328	5 459	6 978	
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	510	466	267	237	493	482	518	510	355	1 463	1 865	
<b>Résultat net – comme présenté</b>	10	<b>1 409</b>	<b>1 278</b>	<b>721</b>	<b>642</b>	<b>1 355</b>	<b>1 319</b>	<b>1 422</b>	<b>1 399</b>	<b>973</b>	<b>3 996</b>	<b>5 113</b>	
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>2</sup>	11	–	–	–	–	–	–	–	–	446	–	446	
<b>Résultat net – rajusté</b>	12	<b>1 409</b>	<b>1 278</b>	<b>721</b>	<b>642</b>	<b>1 355</b>	<b>1 319</b>	<b>1 422</b>	<b>1 399</b>	<b>1 419</b>	<b>3 996</b>	<b>5 559</b>	
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	13	13,3	13,3	13,6	13,3	14,9	14,0	13,9	13,6	13,6	13,8	13,8	
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté <sup>3</sup>	14	42,0	38,2	21,2	19,6	36,1	37,3	40,7	42,3	28,4	29,0	37,2	
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté <sup>3</sup>	15	42,0	38,2	21,2	19,6	36,1	37,3	40,7	42,3	41,5	29,0	40,4	

### Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres

de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>4</sup>	16	131	132	132	134	130	112	110	108	104	132	112
Prêts moyens – particuliers												
Prêts garantis par des biens immobiliers												
Prêts hypothécaires résidentiels	17	212,5	207,5	203,1	200,9	200,1	197,7	195,0	193,3	193,4	202,9	194,9
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables <sup>5</sup>	18	62,4	59,9	58,3	57,4	56,8	55,5	53,7	52,1	51,3	58,1	53,1
Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables	19	274,9	267,4	261,4	258,3	256,9	253,2	248,7	245,4	244,7	261,0	248,0
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables <sup>5</sup>	20	32,1	32,8	33,1	33,6	33,9	34,6	34,9	34,9	35,2	33,4	34,9
Prêts-auto indirects <sup>5</sup>	21	27,7	27,5	26,2	26,0	26,1	25,8	25,2	24,7	24,7	26,4	25,1
Autres <sup>5</sup>	22	12,1	12,5	12,8	13,8	13,8	13,8	13,5	13,3	13,2	13,2	13,5
Prêts sur cartes de crédit	23	16,6	16,9	17,1	18,8	20,0	19,9	19,9	19,3	19,7	18,2	19,7
Total des prêts moyens – particuliers	24	363,4	357,1	350,6	350,5	350,7	347,3	342,2	337,6	337,5	352,2	341,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	25	85,0	84,6	85,3	85,3	82,2	81,6	79,9	78,0	76,2	84,4	78,9
Moyenne des dépôts												
Particuliers	26	240,3	234,4	227,5	213,3	208,5	203,5	199,8	196,6	194,0	221,0	198,5
Entreprises	27	150,4	143,3	135,6	121,8	120,3	116,2	113,1	111,0	112,9	130,3	113,3
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	28	2,57	2,62	2,59	2,71	2,81	2,84	2,84	2,87	2,82	2,68	2,84
Ratio d'efficacité – comme présenté	29	44,0	45,4	44,9	44,2	42,5	43,2	41,5	41,5	56,7	44,2	45,7
Ratio d'efficacité – rajusté	30	44,0	45,4	44,9	44,2	42,5	43,2	41,5	41,5	40,6	44,2	41,7
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	31	1 621	1 658	1 578	1 608	1 655	1 676	1 603	1 553	1 537	6 499	6 369
Nombre de succursales au Canada à la fin de la période	32	1 087	1 085	1 087	1 087	1 088	1 091	1 097	1 100	1 099	1 085	1 091
Nombre moyen d'équivalents temps plein	33	27 679	27 749	27 628	27 848	28 608	28 978	28 955	28 002	27 649	27 958	28 399

### Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et Assurance au Canada

#### Ventilation du total du résultat net

Gestion de patrimoine												
Comme présenté	34	464	345	361	341	300	289	303	274	274	1 347	1 140
Rajusté <sup>6</sup>	35	464	369	386	366	324	317	329	302	304	1 445	1 252
Assurance	36	164	179	181	189	134	137	165	176	132	683	610

<sup>1</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>2</sup> L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 6 à la page 4.

<sup>3</sup> Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

<sup>4</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

<sup>5</sup> Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

<sup>6</sup> L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 7 à la page 4.