



Information financière supplémentaire

Pour le premier trimestre clos le 31 janvier 2020

**Pour de plus amples renseignements,
veuillez communiquer avec :
Service des relations avec les investisseurs de la TD**

416-308-9030

www.td.com/francais/investisseurs

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs (gillian.manning@td.com)
Chris Bury, vice-président associé, Relations avec les investisseurs (chris.bury@td.com)

Table des matières

	Page		Page
Mode de présentation	1	Au bilan et hors bilan	
		Bilan	13
Aperçu financier		Actifs administrés et actifs gérés	14
Points saillants	2	Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat	15
Valeur pour les actionnaires	3	Analyse des variations des capitaux propres	16 - 17
		Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans TD Ameritrade	18
Résultats consolidés		Goodwill et autres immobilisations incorporelles	19
Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustements pour les éléments à noter	4		
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	5		
Produits autres que d'intérêts	6	Risque de crédit	
Charges autres que d'intérêts	7	Prêts gérés	20
Frais de restructuration	7	Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique	21 - 23
		Prêts douteux	24
		Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique	25 - 27
Informations sectorielles		Provision pour pertes sur créances (au bilan)	28
Services de détail au Canada		Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique	29 - 31
Services de détail aux États-Unis		Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)	32
– en dollars canadiens		Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique	33 - 35
– en dollars américains			
Services bancaires de gros	11		
Siège social	12	Acronymes	36
		Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada	A1

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la «TD» ou la «Banque»). Cette information non audité doit être utilisée en complément du rapport aux actionnaires, du communiqué de presse sur les résultats, de la présentation à l'intention des investisseurs et du document *Information réglementaire supplémentaire* du premier trimestre de 2020 de la Banque, ainsi que du rapport annuel 2019 de la Banque. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée «Acronymes» du document.

Présentation de l'information financière de la Banque

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board, qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS «comme présentés».

La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR désignées comme résultats «rajustés», pour évaluer chacun de ses secteurs et mesurer la performance globale de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les «éléments à noter» des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente. La Banque croit que les résultats rajustés permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Les éléments à noter sont présentés à la page 4 du présent document.

Comme expliqué, les résultats rajustés sont différents des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas des mesures financières conformes aux IFRS puisqu'ils ne sont pas définis dans ces dernières et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Un rapprochement entre les résultats comme présentés et les résultats rajustés de la Banque est fourni à la rubrique «Présentation de l'information financière de la Banque» du rapport de gestion et du communiqué de presse sur les résultats du premier trimestre de 2020 de la Banque.

À compter du 1^{er} novembre 2019, la Banque a adopté IFRS 16, *Contrats de location* (IFRS 16), qui remplace les lignes directrices d'IAS 17, *Contrats de location* (IAS 17). Par conséquent, les résultats pour l'exercice 2020 sont présentés selon IFRS 16. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 17.

À compter du 1^{er} novembre 2018, la Banque a adopté IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients* (IFRS 15), sur une base rétrospective modifiée, en comptabilisant l'incidence cumulée de l'application initiale de la norme comme un rajustement du solde d'ouverture des résultats non distribués sans retraiter l'information financière des périodes comparatives. Certains produits et certaines charges ont été reclassés de façon prospective en raison de changements dans leur présentation attribuables à l'adoption d'IFRS 15.

À compter du 1^{er} novembre 2017, la Banque a adopté IFRS 9, *Instruments financiers* (IFRS 9), qui a remplacé les lignes directrices d'IAS 39, *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation* (IAS 39). Par conséquent, les montants pour les exercices 2020, 2019 et 2018 sont présentés selon IFRS 9.

Information sectorielle

Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail aux États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans TD Ameritrade; et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté n'est pas une mesure financière conforme aux PCGR puisqu'il n'est pas défini selon les IFRS et, par conséquent, il pourrait ne pas être comparable à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation était fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10,5 % pour l'exercice 2020, de 10 % pour l'exercice 2019 et 9 % pour l'exercice 2018.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéfices, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Le résultat net des secteurs d'exploitation est présenté avant tout élément à noter non attribué aux secteurs d'exploitation. Les produits d'intérêts nets des Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après déduction des pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé intermédiaire de la Banque. À l'échelle des secteurs d'exploitation, la part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêt, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des pertes sur créances attribuable à la Banque en vertu des conventions.

Points saillants

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

État du résultat

N° de ligne	2020		2019					2018					Exercice complet	
	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018			
1	6 301	\$ 6 175	\$ 6 024	\$ 5 872	\$ 5 860	\$ 5 756	\$ 5 655	\$ 5 398	\$ 5 430	\$ 23 931	\$ 22 239			
2	4 308	4 165	4 475	4 356	4 138	4 380	4 244	4 084	3 945	17 134	16 653			
3	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	10 136	9 899	9 482	9 375	41 065	38 892			
4	919	891	655	633	850	670	561	556	693	3 029	2 480			
5	780	705	712	668	702	684	627	558	575	2 787	2 444			
6	5 467	5 543	5 374	5 248	5 855	5 366	5 131	4 837	4 861	22 020	20 195			
7	3 443	3 201	3 758	3 679	2 591	3 416	3 580	3 531	3 246	13 229	13 773			
8	659	646	813	773	503	691	705	746	1 040	2 735	3 182			
9	2 784	2 555	2 945	2 906	2 088	2 725	2 875	2 785	2 206	10 494	10 591			
10	205	301	303	266	322	235	230	131	147	1 192	743			
11	2 989	2 856	3 248	3 172	2 410	2 960	3 105	2 916	2 353	11 686	11 334			
12	83	90	90	94	543	88	22	146	593	817	849			
13	3 072	2 946	3 338	3 266	2 953	3 048	3 127	3 062	2 946	12 503	12 183			
14	67	68	62	62	60	51	59	52	52	252	214			
15	3 005	\$ 2 878	\$ 3 276	\$ 3 204	\$ 2 893	\$ 2 997	\$ 3 068	\$ 3 010	\$ 2 894	\$ 12 251	\$ 11 969			
16	3 005	\$ 2 878	\$ 3 276	\$ 3 204	\$ 2 875	\$ 2 979	\$ 3 050	\$ 2 992	\$ 2 876	\$ 12 233	\$ 11 897			
17	-	-	-	-	18	18	18	18	18	18	72			
18	10 609	\$ 10 340	\$ 10 499	\$ 10 228	\$ 9 998	\$ 10 136	\$ 9 899	\$ 9 482	\$ 9 464	\$ 41 065	\$ 38 981			
19	5 397	5 463	5 298	5 163	5 161	5 313	5 078	4 759	4 793	21 085	19 943			

Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté

Attribuable aux :

20	1,61	\$ 1,54	\$ 1,75	\$ 1,70	\$ 1,27	\$ 1,58	\$ 1,65	\$ 1,54	\$ 1,24	\$ 6,26	\$ 6,02
21	1,66	1,59	1,79	1,75	1,57	1,63	1,67	1,62	1,56	6,71	6,48
22	1,61	1,54	1,74	1,70	1,27	1,58	1,65	1,54	1,24	6,25	6,01
23	1,66	1,59	1,79	1,75	1,57	1,63	1,66	1,62	1,56	6,69	6,47
24	1 810,9	1 811,7	1 825,3	1 826,6	1 833,1	1 826,5	1 830,0	1 843,6	1 841,7	1 824,2	1 835,4
25	1 813,6	1 814,5	1 828,6	1 830,0	1 836,2	1 830,5	1 834,0	1 847,5	1 846,2	1 827,3	1 839,5

Bilan (en milliards de dollars)

26	1 457,4	\$ 1 415,3	\$ 1 405,4	\$ 1 356,6	\$ 1 322,5	\$ 1 334,9	\$ 1 292,5	\$ 1 283,8	\$ 1 261,3	\$ 1 415,3	\$ 1 334,9
27	88,8	87,7	86,4	84,9	81,7	80,0	77,7	76,7	73,2	87,7	80,0

Mesures du risque (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

28	476,0	\$ 456,0	\$ 454,9	\$ 452,3	\$ 439,3	\$ 435,6	\$ 428,9	\$ 417,8	\$ 441,3	\$ 456,0	\$ 435,6
29	55,7	55,0	54,5	54,3	52,7	52,4	50,1	49,5	46,8	55,0	52,4
30	11,7	% 12,1	% 12,0	% 12,0	% 12,0	% 12,0	% 11,7	% 11,8	% 10,6	% 12,1	% 12,0
31	62,3	\$ 61,7	\$ 61,1	\$ 61,0	\$ 59,4	\$ 59,7	\$ 57,0	\$ 56,4	\$ 53,4	\$ 61,7	\$ 59,7
32	13,1	% 13,5	% 13,4	% 13,5	% 13,5	% 13,7	% 13,3	% 13,5	% 12,1	% 13,5	% 13,7
33	15,7	% 16,3	% 16,1	% 15,8	% 15,9	% 16,2	% 15,4	% 15,8	% 14,2	% 16,3	% 16,2
34	4,0	4,0	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	4,0	4,2
35	137	133	132	135	131	129	127	123	122	s. o. ⁶	s. o.
36	(2 021)	\$ (1 832)	\$ s. o.	\$ (1 832)	\$ s. o.						
37	803	618	s. o.	618	s. o.						
38	909	890	s. o.	890	s. o.						
39	(1 282)	(1 231)	s. o.	(1 231)	s. o.						
40	2 336	2 298	2 237	2 522	2 754	2 468	2 275	2 285	2 336	2 298	2 468
41	0,33	% 0,33	% 0,32	% 0,37	% 0,41	% 0,37	% 0,35	% 0,36	% 0,37	% 0,33	% 0,37
42	0,52	0,51	0,38	0,39	0,50	0,41	0,35	0,36	0,45	0,45	0,39
43	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	s. o.	s. o.	s. o.	Aa3	Aa3
44	A	A	A	A	A	A	s. o.	s. o.	s. o.	A	A
45	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa2	Aa2	Aa1	Aa1
46	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-

¹ Le résultat de base par action est calculé en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le résultat dilué par action est calculé au moyen de la même méthode que celle employée pour établir le résultat de base par action, sauf que certains ajustements sont apportés au résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et au nombre moyen pondéré d'actions en circulation dans le but de tenir compte de l'effet dilutif de toutes les actions ordinaires potentielles qui seraient censées être émises par la Banque. Par conséquent, la somme du résultat de base et du résultat dilué par action trimestriels peut ne pas correspondre au résultat par action cumulé.

² Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

³ L'application progressive de l'exigence de fonds propres pour le rajustement de la valeur du crédit (RVC) a été effectuée jusqu'au premier trimestre de 2019. Pour l'exercice 2019, les facteurs scalaires d'intégration progressive du RVC pour la composante actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires, des fonds propres de catégorie 1 et du total des fonds propres sont tous de 100 % (respectivement 80 %, 83 % et 86 % pour l'exercice 2018). Avant le deuxième trimestre de 2018, en raison du plancher réglementaire selon Bâle I que devait respecter la Banque, les actifs pondérés en fonction des risques se rapportant au plancher réglementaire étaient calculés en fonction des pondérations en fonction des risques de Bâle I qui étaient les mêmes pour tous les ratios de fonds propres.

⁴ Le ratio de levier représente les fonds propres de catégorie 1, divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document *Information réglementaire supplémentaire*.

⁵ Le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) Canada exige que les banques canadiennes présentent le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 31 janvier 2020, 31 octobre 2019, 31 juillet 2019, 30 avril 2019, 31 janvier 2019, 31 octobre 2018, 31 juillet 2018, 30 avril 2018 et 31 janvier 2018 correspondait respectivement à la moyenne des 62, 60, 64, 61, 62, 63, 64, 61 et 62 données quotidiennes des trimestres.

⁶ Sans objet.

⁷ Avec prise d'effet au premier trimestre de 2020, la Banque a adopté les mesures de la sensibilité de la valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires et de la sensibilité des produits d'intérêts nets qui sont des mesures cohérentes avec la nouvelle version de la ligne directrice B-12 du BSIF. Les montants pour le quatrième trimestre de 2019 sont présentés aux fins de comparaison. Se reporter au document *Information financière supplémentaire* du quatrième trimestre clos le 31 octobre 2019 pour connaître les mesures de la valeur économique à risque et de la sensibilité des produits d'intérêts nets utilisés.

⁸ Compte non tenu des prêts dépréciés acquis.

⁹ Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

¹⁰ Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

Valeur pour les actionnaires

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020					2019				2018				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018				
Rendement de l'entreprise																
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté	1	2 922	\$ 2 788	\$ 3 186	\$ 3 110	\$ 2 350	\$ 2 909	\$ 3 046	\$ 2 864	\$ 2 301	\$ 11 434	\$ 11 120	\$			
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires	2	81 933	81 286	80 160	77 369	75 873	72 461	70 935	69 579	68 614	78 638	70 499				
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté	3	14,2	% 13,6	% 15,8	% 16,5	% 12,2	% 15,8	% 16,9	% 16,8	% 13,2	% 14,5	% 15,7	%			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	4	14,6	14,0	16,2	17,0	15,0	16,3	17,1	17,6	16,6	15,6	16,9				
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires	5	19,6	18,9	22,0	23,4	17,5	22,7	24,5	24,4	19,4	20,5	22,7				
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	6	19,7	19,1	22,2	23,6	21,0	22,9	24,2	25,0	23,7	21,5	23,9				
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – comme présenté ¹	7	2,49	2,43	2,79	2,86	2,11	2,65	2,84	2,72	2,07	2,55	2,56				
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté ¹	8	2,57	2,51	2,87	2,95	2,61	2,73	2,86	2,86	2,60	2,73	2,75				
Ratio d'efficience – comme présenté	9	51,5	53,6	51,2	51,3	58,6	52,9	51,8	51,0	51,9	53,6	51,9				
Ratio d'efficience – rajusté	10	50,9	52,8	50,5	50,5	51,6	52,4	51,3	50,2	50,6	51,3	51,2				
Taux d'imposition effectif																
Comme présenté	11	19,1	20,2	21,6	21,0	19,4	20,2	19,7	21,1	32,0	20,7	23,1				
Rajusté (équivalence fiscale)	12	19,9	21,0	22,2	21,6	21,1	20,9	22,0	21,5	21,6	21,5	21,5				
Marge d'intérêts nette ²	13	1,94	1,94	1,93	2,02	1,94	1,93	1,95	1,97	1,93	1,96	1,95				
Nombre moyen d'équivalents temps plein	14	89 630	90 049	90 044	88 445	87 568	86 588	85 258	83 060	82 581	89 031	84 383				
Rendement des actions ordinaires																
Cours de clôture (\$)	15	73,14	\$ 75,21	\$ 77,15	\$ 76,42	\$ 74,00	\$ 73,03	\$ 77,17	\$ 72,11	\$ 74,82	\$ 75,21	\$ 73,03	\$			
Valeur comptable d'une action ordinaire (\$)	16	45,91	45,20	44,30	43,51	41,69	40,50	39,34	38,26	36,58	45,20	40,50				
Ratio cours de clôture/valeur comptable	17	1,59	1,66	1,74	1,76	1,78	1,80	1,96	1,88	2,05	1,66	1,80				
Ratio cours/bénéfice																
Comme présenté	18	11,1	12,0	12,3	12,3	12,3	12,2	13,2	12,7	13,8	12,0	12,2				
Rajusté	19	10,8	11,2	11,4	11,6	11,4	11,3	12,4	11,9	13,0	11,2	11,3				
Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires ³	20	2,8	% 7,1	% 3,9	% 10,0	% 2,6	% 3,1	% 24,3	% 16,3	% 14,9	% 7,1	% 3,1	%			
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	21	1 808,2	1 811,9	1 819,2	1 828,4	1 830,8	1 828,3	1 826,1	1 844,6	1 843,7	1 811,9	1 828,3				
Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)	22	132,3	\$ 136,3	\$ 140,4	\$ 139,7	\$ 135,5	\$ 133,5	\$ 140,9	\$ 133,0	\$ 137,9	\$ 136,3	\$ 133,5	\$			
Rendement en dividendes																
Dividende par action ordinaire (\$)	23	0,74	\$ 0,74	\$ 0,74	\$ 0,74	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,60	\$ 2,89	\$ 2,61	\$			
Rendement de l'action ⁴	24	4,0	% 4,0	% 3,9	% 3,9	% 3,8	% 3,5	% 3,5	% 3,7	% 3,3	% 3,9	% 3,5	%			
Ratio de distribution sur actions ordinaires																
Comme présenté	25	45,8	48,0	42,3	43,4	52,6	42,3	40,4	43,5	48,3	46,1	43,3				
Rajusté	26	44,6	46,5	41,1	42,1	42,7	41,1	40,1	41,4	38,3	43,0	40,2				

¹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

² La marge d'intérêts nette correspond aux produits d'intérêts nets exprimés en pourcentage des actifs productifs d'intérêts moyens.

³ Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

⁴ Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire versé au cours du trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire versé depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire versé au cours de l'exercice.

Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustements pour les éléments à noter¹

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

Résultats d'exploitation – rajustés

	N° de ligne	2020					2019					Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	
Produits d'intérêts nets	1	6 301	\$ 6 175	\$ 6 024	\$ 5 872	\$ 5 860	\$ 5 756	\$ 5 655	\$ 5 398	\$ 5 430	\$ 23 931	\$ 22 239	
Produits autres que d'intérêts	2	4 308	4 165	4 475	4 356	4 138	4 380	4 244	4 084	4 034	17 134	16 742	
Total des produits	3	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	10 136	9 899	9 482	9 464	41 065	38 981	
Provision pour pertes sur créances	4	919	891	655	633	850	670	561	556	693	3 029	2 480	
Indemnités d'assurance et charges connexes	5	780	705	712	668	702	684	627	558	575	2 787	2 444	
Charges autres que d'intérêts	6	5 397	5 463	5 298	5 163	5 161	5 313	5 078	4 759	4 793	21 085	19 943	

Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade

Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	8	670	660	824	787	678	704	778	763	653	2 949	2 898
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	9	229	325	328	289	346	283	272	216	196	1 288	967

Résultat net – rajusté

Dividendes sur actions privilégiées	11	67	68	62	62	60	51	59	52	52	252	214
-------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----

Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté

Attribuable aux :	12	3 005	2 878	3 276	3 204	2 893	2 997	3 068	3 010	2 894	12 251	11 969
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales, après impôt sur le résultat	13	–	–	–	–	18	18	18	18	18	18	72

Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – rajusté

	14	3 005	\$ 2 878	\$ 3 276	\$ 3 204	\$ 2 875	\$ 2 979	\$ 3 050	\$ 2 992	\$ 2 876	\$ 12 233	\$ 11 897
--	----	-------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------

Rajustements pour les éléments à noter, avant impôt sur le résultat

Amortissement des immobilisations incorporelles ²	15	(70)	(74)	(75)	(78)	(80)	(76)	(77)	(86)	(85)	(307)	(324)
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³	16	–	–	–	–	(607)	–	–	–	–	(607)	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴	17	(24)	(30)	(26)	(30)	(31)	–	–	–	–	(117)	–
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵	18	–	–	–	–	–	(25)	(18)	(77)	(73)	–	(193)
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶	19	–	–	–	–	–	–	–	–	(48)	–	(48)
Total	20	(94)	(104)	(101)	(108)	(718)	(101)	(95)	(163)	(206)	(1 031)	(565)

Moins : Incidence de l'impôt sur le résultat

Amortissement des immobilisations incorporelles ^{2,7}	21	(11)	(12)	(11)	(12)	(13)	(13)	(12)	(13)	(17)	(48)	(55)
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³	22	–	–	–	–	(161)	–	–	–	–	(161)	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴	23	–	(2)	–	(2)	(1)	–	–	–	–	(5)	–
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵	24	–	–	–	–	–	–	–	(4)	(1)	–	(5)
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶	25	–	–	–	–	–	–	(61)	–	405	–	344
Total	26	(11)	(14)	(11)	(14)	(175)	(13)	(73)	(17)	387	(214)	284

Total des rajustements pour les éléments à noter

	27	(83)	(90)	(90)	(94)	(543)	(88)	(22)	(146)	(593)	(817)	(849)
--	----	------	------	------	------	-------	------	------	-------	-------	-------	-------

Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – comme présenté

	28	2 922	\$ 2 788	\$ 3 186	\$ 3 110	\$ 2 332	\$ 2 891	\$ 3 028	\$ 2 846	\$ 2 283	\$ 11 416	\$ 11 048
--	----	-------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------

Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt (\$) ⁸

Amortissement des immobilisations incorporelles ²	29	0,03	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,04	\$ 0,04	\$ 0,03	\$ 0,04	\$ 0,04	\$ 0,14	\$ 0,15
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³	30	–	–	–	–	0,24	–	–	–	–	0,24	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴	31	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	–	–	–	–	0,06	–
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵	32	–	–	–	–	–	0,01	0,01	0,04	0,04	–	0,10
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶	33	–	–	–	–	–	–	(0,03)	–	0,24	–	0,21
Total	34	0,05	\$ 0,05	\$ 0,05	\$ 0,05	\$ 0,30	\$ 0,05	\$ 0,01	\$ 0,08	\$ 0,32	\$ 0,44	\$ 0,46

¹ Les rajustements pour les éléments à noter sont soustraits des résultats comme présentés pour obtenir les résultats rajustés.

² L'amortissement des immobilisations incorporelles se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisition d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade. L'amortissement des logiciels et des droits de gestion d'actifs est inclus dans l'amortissement des immobilisations incorporelles; toutefois, il n'est pas inclus aux fins des éléments à noter.

³ Le 10 janvier 2019, l'entente à long terme que la Banque a conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur est entrée en vigueur conjointement avec la conclusion de l'acquisition par Air Canada d'Almia Canada Inc., qui administre le programme de fidélisation Aéroplan (la «transaction»). Dans le cadre de la transaction, la Banque a passé en charges un montant de 607 millions de dollars (446 millions de dollars après impôt) dans le secteur Services de détail au Canada.

⁴ Le 1^{er} novembre 2018, la Banque a acquis Greystone Capital Management Inc., société mère de Greystone Managed Investments Inc. («Greystone»). La Banque a engagé des frais liés à l'acquisition, y compris de la rémunération versée à des actionnaires employés sous forme d'actions ordinaires dans le cadre de l'acquisition, des coûts de transaction directs et certains autres frais liés à l'acquisition. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement du résultat net et présentés dans le secteur Services de détail au Canada.

⁵ Le 18 septembre 2017, la Banque a acquis Scottrade Bank et TD Ameritrade a acquis Scottrade Financial Services, Inc. («Scottrade»), en même temps que la Banque a procédé à l'achat d'actions de TD Ameritrade émises dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade (la «transaction de Scottrade»). Scottrade Bank a fusionné avec TD Bank, N.A. La Banque et TD Ameritrade ont engagé des frais liés à l'acquisition, y compris des indemnités de départ, des frais liés à la résiliation de contrats, des coûts de transaction directs et d'autres charges non récurrentes. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement au résultat net et comprennent les charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank et les montants après impôt relatifs à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Ces montants sont présentés dans le secteur Services de détail aux États-Unis.

⁶ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la *Tax Cuts and Jobs Act* (loi sur les réductions d'impôt et l'emploi) (la «loi sur l'impôt américaine») a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁷ Le montant présenté pour 2018 ne tient pas compte d'un rajustement non récurrent de 31 millions de dollars des soldes de passifs d'impôt différé connexes découlant la loi sur l'impôt américaine. L'élément à noter Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis comprend l'incidence de ce rajustement.

⁸ L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020		2019					2018				Exercice complet	
		T1	T4	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	
Produits d'intérêts														
Prêts	1	8 022 \$	8 117 \$	8 161 \$	7 745 \$	7 902 \$	7 519 \$	7 184 \$	6 618 \$	6 469 \$	31 925 \$	27 790 \$		
Valeurs mobilières	2	2 252	2 295	2 304	2 338	2 454	2 281	2 130	1 808	1 700	9 391	7 919		
Dépôts auprès de banques	3	120	126	179	190	188	194	197	183	139	683	713		
Total des produits d'intérêts	4	10 394	10 538	10 644	10 273	10 544	9 994	9 511	8 609	8 308	41 999	36 422		
Charges d'intérêts														
Dépôts	5	3 073	3 313	3 489	3 349	3 524	3 126	2 850	2 404	2 109	13 675	10 489		
Passifs de titrisation	6	127	121	123	129	151	155	149	143	139	524	586		
Billets et débetures subordonnés	7	107	107	100	93	95	83	82	80	92	395	337		
Divers ¹	8	786	822	908	830	914	874	775	584	538	3 474	2 771		
Total des charges d'intérêts	9	4 093	4 363	4 620	4 401	4 684	4 238	3 856	3 211	2 878	18 068	14 183		
Produits d'intérêts nets	10	6 301	6 175	6 024	5 872	5 860	5 756	5 655	5 398	5 430	23 931	22 239		
Rajustement en équivalence fiscale	11	38	36	37	33	21	28	26	17	105	127	176		
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	12	6 339 \$	6 211 \$	6 061 \$	5 905 \$	5 881 \$	5 784 \$	5 681 \$	5 415 \$	5 535 \$	24 058 \$	22 415 \$		
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)	13	1 449 \$	1 431 \$	1 405 \$	1 352 \$	1 370 \$	1 343 \$	1 308 \$	1 272 \$	1 266 \$	1 390 \$	1 298 \$		
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars)	14	1 292	1 264	1 240	1 191	1 200	1 183	1 152	1 124	1 116	1 224	1 143		
Marge d'intérêts nette	15	1,94 %	1,94 %	1,93 %	2,02 %	1,94 %	1,93 %	1,95 %	1,97 %	1,93 %	1,96 %	1,95 %		

¹ Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts.

Produits autres que d'intérêts

(en millions de dollars)		N° de ligne	2020					2019					2018					Exercice complet	
Périodes closes			T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018		
Services de placement et de valeurs mobilières																			
		1	165	\$ 157	\$ 150	\$ 155	\$ 175	\$ 157	\$ 136	\$ 134	\$ 150	\$ 150	\$ 150	\$ 150	637	\$ 577			
		2	307	309	301	297	284	284	280	264	271	271	271	271	1 191	1 099			
		3	150	140	116	174	90	134	194	115	123	123	123	123	520	566			
		4	162	158	159	157	155	132	136	137	141	141	141	141	629	546			
		5	464	452	455	434	427	448	454	436	452	452	452	452	1 768	1 790			
		6	31	30	32	32	33	34	34	34	34	34	34	127	136				
		7	1 279	1 246	1 213	1 249	1 164	1 189	1 234	1 120	1 171	1 171	1 171	1 171	4 872	4 714			
		8	335	322	333	331	303	311	325	292	282	282	282	282	1 289	1 210			
		9	10	31	23	35	(11)	34	41	33	3	3	3	78	111				
		10	316	237	398	237	175	322	125	318	287	287	287	1 047	1 052				
		11	12	6	31	73	11	22	8	5	13	13	13	121	48				
		12	29	(19)	34	49	31	(25)	7	(15)	(19)	(19)	(19)	95	(52)				
		13	48	(25)	(9)	7	3	–	–	–	–	–	–	(24)	–				
		14	(49)	(47)	(25)	(10)	5	(20)	(20)	(19)	(55)	(55)	(55)	(77)	(114)				
		15	(2)	2	8	7	(3)	(1)	–	(2)	(1)	(1)	(1)	14	(4)				
		16	735	743	736	692	714	698	695	652	671	671	671	2 885	2 716				
		17	620	578	630	614	643	608	623	550	595	595	595	2 465	2 376				
		18	1 131	1 124	1 088	1 035	1 035	1 047	1 030	1 024	944	944	944	4 282	4 045				
		19	26	94	31	41	72	35	69	40	43	43	43	238	187				
		20	(182)	(127)	(16)	(4)	(4)	160	107	86	11	11	11	(151)	364				
		21	(156)	(33)	15	37	68	195	176	126	54	54	54	87	551				
		22	4 308	\$ 4 165	\$ 4 475	\$ 4 356	\$ 4 138	\$ 4 380	\$ 4 244	\$ 4 084	\$ 3 945	\$ 3 945	\$ 3 945	17 134	\$ 16 653				

¹ Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements qui financent les obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net (JVRN) dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

² Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

Charges autres que d'intérêts

(en millions de dollars)		N° de ligne	2020					2019					Exercice complet	
Périodes closes			T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	
Salaires et avantages du personnel														
Salaires	1	1 742	\$ 1 749	\$ 1 738	\$ 1 701	\$ 1 691	\$ 1 652	\$ 1 591	\$ 1 452	\$ 1 467	\$ 6 879	\$ 6 162		
Rémunération au rendement	2	765	667	693	680	684	638	643	626	685	2 724	2 592		
Prestations de retraite et autres avantages du personnel	3	526	328	418	418	477	390	406	419	408	1 641	1 623		
Total des salaires et des avantages du personnel	4	3 033	2 744	2 849	2 799	2 852	2 680	2 640	2 497	2 560	11 244	10 377		
Charges liées à l'occupation des locaux¹														
Loyers	5	71	240	234	237	233	229	229	226	229	944	913		
Amortissement et pertes de valeur	6	238	109	103	97	96	97	93	92	89	405	371		
Divers	7	129	126	109	120	131	126	112	119	124	486	481		
Total des charges liées à l'occupation des locaux	8	438	475	446	454	460	452	434	437	442	1 835	1 765		
Charges liées au matériel et au mobilier¹														
Loyers	9	57	65	59	60	61	51	57	52	47	245	207		
Amortissement et pertes de valeur	10	53	57	47	48	48	52	57	48	48	200	205		
Divers	11	173	196	180	174	170	173	173	165	150	720	661		
Total des charges liées au matériel et au mobilier	12	283	318	286	282	279	276	287	265	245	1 165	1 073		
Amortissement d'autres immobilisations incorporelles														
Logiciels et droits de gestion d'actifs	13	156	161	145	144	139	164	133	154	133	589	584		
Divers	14	46	50	50	55	56	53	53	62	63	211	231		
Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles	15	202	211	195	199	195	217	186	216	196	800	815		
Marketing et développement des affaires														
Frais de restructuration	16	194	206	197	206	160	257	206	184	156	769	803		
Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	17	(5)	154	27	(5)	(1)	–	35	(7)	45	175	73		
Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	18	85	86	84	83	83	91	84	90	94	336	359		
Services professionnels et services-conseils	19	265	379	296	320	327	407	300	248	239	1 322	1 194		
Autres charges ^{2,3}	20	972	970	994	910	1 500	986	959	907	884	4 374	3 736		
Total des charges autres que d'intérêts	21	5 467	\$ 5 543	\$ 5 374	\$ 5 248	\$ 5 855	\$ 5 366	\$ 5 131	\$ 4 837	\$ 4 861	\$ 22 020	\$ 20 195		

¹ Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts. Les charges de loyers résiduelles reflètent les paiements exemptés en vertu d'IFRS 16.

² Comprennent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

³ Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 3 à la page 4.

Frais de restructuration

(en millions de dollars)		N° de ligne	2020					2019					Exercice complet	
Périodes closes			T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	
Solde au début de la période	1	241	\$ 104	\$ 94	\$ 105	\$ 121	\$ 127	\$ 123	\$ 146	\$ 117	\$ 121	\$ 117		
Ajouts	2	–	155	29	–	–	3	35	1	45	184	84		
Montant utilisé	3	(106)	(16)	(16)	(6)	(15)	(6)	(33)	(21)	(12)	(53)	(72)		
Reprise des montants non utilisés	4	(5)	(1)	(2)	(5)	(1)	(3)	–	(8)	–	(9)	(11)		
Écarts de conversion et autres ajustements	5	4	(1)	(1)	–	–	–	2	5	(4)	(2)	3		
Solde à la fin de la période	6	134	\$ 241	\$ 104	\$ 94	\$ 105	\$ 121	\$ 127	\$ 123	\$ 146	\$ 121	\$ 117		

Services de détail au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020		2019				2018				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	
Produits d'intérêts nets	1	3 167	\$ 3 173	\$ 3 122	\$ 3 010	\$ 3 044	\$ 3 022	\$ 2 948	\$ 2 781	\$ 2 825	\$ 12 349	\$ 11 576	\$
Produits autres que d'intérêts	2	3 088	2 960	3 024	2 949	2 944	2 830	2 851	2 731	2 725	11 877	11 137	
Total des produits	3	6 255	6 133	6 146	5 959	5 988	5 852	5 799	5 512	5 550	24 226	22 713	
Provision pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés	4	320	324	282	256	264	245	226	219	237	1 126	927	
Actifs productifs	5	71	76	34	24	46	18	20	–	33	180	71	
Total de la provision pour pertes sur créances	6	391	400	316	280	310	263	246	219	270	1 306	998	
Indemnités d'assurance et charges connexes	7	780	705	712	668	702	684	627	558	575	2 787	2 444	
Charges autres que d'intérêts ²	8	2 636	2 637	2 533	2 481	3 084	2 530	2 400	2 232	2 311	10 735	9 473	
Résultat avant impôt sur le résultat	9	2 448	2 391	2 585	2 530	1 892	2 375	2 526	2 503	2 394	9 398	9 798	
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	10	659	646	695	681	513	634	674	670	637	2 535	2 615	
Résultat net – comme présenté	11	1 789	1 745	1 890	1 849	1 379	1 741	1 852	1 833	1 757	6 863	7 183	
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ³	12	24	28	26	28	476	–	–	–	–	558	–	
Résultat net – rajusté	13	1 813	\$ 1 773	\$ 1 916	\$ 1 877	\$ 1 855	\$ 1 741	\$ 1 852	\$ 1 833	\$ 1 757	\$ 7 421	\$ 7 183	\$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	14	19,2	\$ 18,3	\$ 18,0	\$ 17,5	\$ 17,3	\$ 15,3	\$ 15,1	\$ 14,9	\$ 14,8	\$ 17,8	\$ 15,0	\$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁴	15	37,1	% 37,9	% 41,7	% 43,2	% 31,6	% 45,1	% 48,6	% 50,6	% 47,2	% 38,6	% 47,8	%
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁴	16	37,6	38,5	42,2	43,9	42,5	45,1	48,6	50,6	47,2	41,7	47,8	
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)													
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁵	17	141	\$ 118	\$ 117	\$ 115	\$ 110	\$ 109	\$ 107	\$ 105	\$ 102	\$ 118	\$ 109	\$
Prêts moyens – particuliers													
Prêts immobiliers garantis													
Prêts hypothécaires résidentiels	18	200,1	197,7	195,0	193,3	193,4	192,5	190,1	189,8	190,0	194,9	190,6	
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁶	19	56,8	55,5	53,7	52,1	51,3	49,1	45,4	42,1	40,0	53,1	44,1	
Prêts immobiliers garantis – amortissables	20	256,9	253,2	248,7	245,4	244,7	241,6	235,5	231,9	230,0	248,0	234,7	
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁶	21	33,9	34,6	34,9	34,9	35,2	35,5	35,6	35,5	35,7	34,9	35,6	
Prêts-auto indirects ⁶	22	26,1	25,8	25,2	24,7	24,7	24,5	23,7	22,9	22,8	25,1	23,5	
Autres ⁶	23	18,3	18,5	18,3	18,1	18,3	18,5	18,2	17,8	17,3	18,3	18,0	
Prêts sur cartes de crédit	24	20,0	19,9	19,9	19,3	19,7	19,3	19,2	18,8	19,6	19,7	19,2	
Total des prêts moyens – particuliers	25	355,2	352,0	347,0	342,4	342,6	339,4	332,2	326,9	325,4	346,0	331,0	
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	82,2	81,6	79,9	78,0	76,2	75,1	73,7	71,8	69,7	78,9	72,6	
Moyenne des dépôts													
Particuliers	27	208,5	203,5	199,8	196,6	194,0	191,6	190,7	189,6	189,2	198,5	190,3	
Entreprises	28	120,3	116,2	113,1	111,0	112,9	112,8	111,9	109,7	109,3	113,3	111,0	
Gestion de patrimoine	29	25,8	24,6	24,4	24,5	23,9	23,7	23,9	24,0	24,2	24,3	23,9	
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	30	2,94	% 2,96	% 2,96	% 2,99	% 2,94	% 2,94	% 2,93	% 2,91	% 2,88	% 2,96	% 2,91	%
Actifs administrés	31	439	\$ 422	\$ 419	\$ 421	\$ 396	\$ 389	\$ 403	\$ 392	\$ 397	\$ 422	\$ 389	\$
Actifs gérés	32	365	353	350	349	332	289	297	289	289	353	289	
Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	33	1 042	1 240	1 252	1 048	937	1 127	1 143	973	882	4 477	4 125	
Ratio d'efficacité – comme présenté	34	42,1	% 43,0	% 41,2	% 41,6	% 51,5	% 43,2	% 41,4	% 40,5	% 41,6	% 44,3	% 41,7	%
Ratio d'efficacité – rajusté	35	41,8	42,5	40,8	41,1	40,8	43,2	41,4	40,5	41,6	41,3	41,7	
Charges autres que d'intérêts – rajustées ³	36	2 612	\$ 2 607	\$ 2 507	\$ 2 451	\$ 2 446	\$ 2 530	\$ 2 400	\$ 2 232	\$ 2 311	\$ 10 011	\$ 9 473	\$
Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	37	1 088	1 091	1 097	1 100	1 099	1 098	1 108	1 121	1 129	1 091	1 098	
Nombre moyen d'équivalents temps plein	38	41 394	41 650	41 583	40 498	39 997	39 283	38 838	38 051	38 050	40 936	38 560	

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

² Comprennent des frais de restructuration de 12 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

³ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 3 et 4 à la page 4.

⁴ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10,5 % pour l'exercice 2020, de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour l'exercice 2018.

⁵ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁶ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020		2019					2018				Exercice complet	
		T1	T4	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	
Produits d'intérêts nets	1	2 196	\$ 2 232	\$ 2 241	\$ 2 231	\$ 2 247	\$ 2 145	\$ 2 114	\$ 1 977	\$ 1 940	\$ 8 951	\$ 8 176		
Produits autres que d'intérêts ¹	2	706	717	745	677	701	713	698	654	703	2 840	2 768		
Total des produits	3	2 902	2 949	2 986	2 908	2 948	2 858	2 812	2 631	2 643	11 791	10 944		
Provision pour pertes sur créances ²														
Actifs dépréciés	4	273	268	184	199	285	205	185	199	187	936	776		
Actifs productifs	5	46	27	71	27	21	39	37	5	60	146	141		
Total de la provision pour pertes sur créances	6	319	295	255	226	306	244	222	204	247	1 082	917		
Charges autres que d'intérêts ³	7	1 593	1 669	1 604	1 527	1 611	1 637	1 528	1 488	1 447	6 411	6 100		
Résultat avant impôt sur le résultat	8	990	985	1 127	1 155	1 031	977	1 062	939	949	4 298	3 927		
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ¹	9	45	85	134	150	102	91	144	94	103	471	432		
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	10	945	900	993	1 005	929	886	918	845	846	3 827	3 495		
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁴	11	–	–	–	–	–	–	–	12	4	–	16		
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	12	945	900	993	1 005	929	886	918	857	850	3 827	3 511		
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée ^{1, 5, 6}	13	201	291	294	258	311	228	225	134	106	1 154	693		
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁷	14	–	–	–	–	–	25	18	61	68	–	172		
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée ^{1, 5}	15	201	291	294	258	311	253	243	195	174	1 154	865		
Résultat net – rajusté	16	1 146	1 191	1 287	1 263	1 240	1 139	1 161	1 052	1 024	4 981	4 376		
Résultat net – comme présenté	17	1 146	\$ 1 191	\$ 1 287	\$ 1 263	\$ 1 240	\$ 1 114	\$ 1 143	\$ 979	\$ 952	4 981	\$ 4 188		
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	18	41,1	\$ 40,1	\$ 39,7	\$ 39,2	\$ 38,9	\$ 34,7	\$ 34,7	\$ 33,9	\$ 33,8	39,5	\$ 34,3		
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁸	19	11,1	% 11,8	% 12,9	% 13,2	% 12,6	% 12,8	% 13,1	% 11,9	% 11,2	12,6	% 12,2		
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁸	20	11,1	11,8	12,9	13,2	12,6	13,0	13,3	12,7	12,0	12,6	12,8		
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1														
sous forme d'actions ordinaires ⁹	21	247	\$ 249	\$ 249	\$ 249	\$ 242	\$ 244	\$ 237	\$ 228	\$ 218	\$ 249	\$ 244		
Prêts moyens – particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	22	36,2	34,5	32,8	32,3	32,0	30,7	29,8	28,7	28,9	32,9	29,5		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	23	11,3	11,4	11,8	12,0	12,3	12,3	12,4	12,2	12,3	11,9	12,3		
Prêts-auto indirects	24	32,8	32,3	30,9	30,0	30,1	29,5	29,3	28,8	28,8	30,8	29,1		
Autres	25	1,4	1,2	1,2	1,0	0,9	0,7	0,8	0,8	0,8	1,1	0,8		
Prêts sur cartes de crédit	26	19,2	18,2	17,9	17,7	18,2	16,8	16,3	15,5	15,8	18,0	16,1		
Total des prêts moyens – particuliers	27	100,9	97,6	94,6	93,0	93,5	90,0	88,6	86,0	86,6	94,7	87,8		
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	28	116,2	116,9	116,7	115,7	113,6	108,0	107,1	104,6	104,3	115,7	106,1		
Moyenne des dépôts														
Particuliers	29	124,4	122,0	122,8	122,7	119,1	115,2	115,2	112,2	109,4	121,7	113,0		
Entreprises	30	99,5	97,1	92,7	90,9	90,5	89,3	85,3	84,6	82,2	92,8	85,4		
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	31	148,0	140,7	137,0	139,4	144,7	139,2	142,1	140,7	138,3	140,4	140,0		
Marge d'intérêts nette ¹⁰	32	3,07	% 3,18	% 3,27	% 3,38	% 3,42	% 3,33	% 3,33	% 3,23	% 3,19	% 3,31	% 3,29		
Actifs administrés	33	29	\$ 28	\$ 27	\$ 27	\$ 26	\$ 25	\$ 25	\$ 24	\$ 23	\$ 28	\$ 25		
Actifs gérés	34	59	58	57	63	60	68	76	76	80	58	68		
Ratio d'efficacité – comme présenté	35	54,9	% 56,6	% 53,7	% 52,5	% 54,6	% 57,3	% 54,3	% 56,6	% 54,8	% 54,4	% 55,7		
Ratio d'efficacité – rajusté	36	54,9	56,6	53,7	52,5	54,6	57,3	54,3	55,9	54,6	54,4	55,5		
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	37	1 593	\$ 1 669	\$ 1 604	\$ 1 527	\$ 1 611	\$ 1 637	\$ 1 528	\$ 1 472	\$ 1 442	6 411	\$ 6 079		
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹¹	38	1 220	1 241	1 238	1 238	1 240	1 257	1 246	1 244	1 244	1 241	1 257		
Nombre moyen d'équivalents temps plein	39	26 261	26 513	26 590	26 735	26 864	27 015	26 804	26 382	26 168	26 675	26 594		

¹ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

² Comprend tous les prêts assurés par la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) et les autres prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

³ Comprendent des frais de restructuration de 68 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁴ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 4.

⁵ Comprend l'incidence nette des ajustements internes effectués par la direction qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁶ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations incorporelles acquises.

⁷ Comprendent l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 4.

⁸ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10,5 % pour l'exercice 2020, de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour l'exercice 2018.

⁹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

¹⁰ La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

¹¹ Comprend les succursales bancaires de détail traditionnelles.

Services de détail aux États-Unis – en dollars américains

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019					2018				Exercice complet	
		2020 T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018
Produits d'intérêts nets	1	1 668 \$	1 687 \$	1 686 \$	1 676 \$	1 688 \$	1 646 \$	1 620 \$	1 551 \$	1 533 \$	6 737 \$	6 350 \$
Produits autres que d'intérêts ¹	2	536	543	561	507	528	547	536	513	555	2 139	2 151
Total des produits	3	2 204	2 230	2 247	2 183	2 216	2 193	2 156	2 064	2 088	8 876	8 501
Provision pour pertes sur créances ²												
Actifs dépréciés	4	208	203	138	150	214	157	142	158	148	705	605
Actifs productifs	5	35	20	53	20	16	30	28	3	47	109	108
Total de la provision pour pertes sur créances	6	243	223	191	170	230	187	170	161	195	814	713
Charges autres que d'intérêt ³	7	1 210	1 261	1 208	1 148	1 209	1 256	1 172	1 167	1 144	4 826	4 739
Résultat avant impôt sur le résultat	8	751	746	848	865	777	750	814	736	749	3 236	3 049
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ⁴	9	34	65	101	112	77	70	111	73	80	355	334
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	10	717	681	747	753	700	680	703	663	669	2 881	2 715
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁴	11	–	–	–	–	–	–	–	10	3	–	13
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	12	717	681	747	753	700	680	703	673	672	2 881	2 728
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée ^{1, 5, 6}	13	152	219	220	195	235	175	174	107	82	869	538
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁷	14	–	–	–	–	–	19	14	47	55	–	135
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée ^{1, 5}	15	152	219	220	195	235	194	188	154	137	869	673
Résultat net – rajusté	16	869	900	967	948	935	874	891	827	809	3 750	3 401
Résultat net – comme présenté	17	869 \$	900 \$	967 \$	948 \$	935 \$	855 \$	877 \$	770 \$	751 \$	3 750 \$	3 253 \$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	18	31,1 \$	30,3 \$	29,9 \$	29,4 \$	29,3 \$	26,6 \$	26,6 \$	26,6 \$	26,7 \$	29,7 \$	26,6 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁸	19	11,1 %	11,8 %	12,9 %	13,2 %	12,6 %	12,8 %	13,1 %	11,9 %	11,2 %	12,6 %	12,2 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁸	20	11,1	11,8	12,9	13,2	12,6	13,0	13,3	12,7	12,0	12,6	12,8
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars américains, sauf indication contraire)												
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁹	21	187 \$	189 \$	188 \$	186 \$	184 \$	185 \$	182 \$	178 \$	177 \$	189 \$	185 \$
Prêts moyens – particuliers												
Prêts hypothécaires résidentiels	22	27,2	26,0	24,7	24,2	23,9	23,5	22,9	22,5	22,8	24,8	22,9
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	23	8,5	8,6	8,9	9,0	9,3	9,4	9,5	9,6	9,7	9,0	9,5
Prêts-auto indirects	24	24,6	24,4	23,3	22,6	22,6	22,6	22,4	22,6	22,8	23,2	22,6
Autres	25	1,1	1,1	0,9	0,8	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,9	0,7
Prêts sur cartes de crédit	26	14,4	13,7	13,4	13,2	13,7	12,9	12,5	12,2	12,5	13,4	12,5
Total des prêts moyens – particuliers	27	75,8	73,8	71,2	69,8	70,2	69,1	67,9	67,5	68,4	71,3	68,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	28	87,3	88,3	87,9	86,8	85,3	82,9	82,1	82,0	82,4	87,1	82,4
Moyenne des dépôts												
Particuliers	29	93,5	92,1	92,4	92,2	89,5	88,4	88,4	87,9	86,5	91,5	87,8
Entreprises	30	74,7	73,4	69,8	68,2	68,0	68,6	65,4	66,3	65,0	69,9	66,3
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	31	111,2	106,3	103,2	104,7	108,6	106,8	108,9	110,3	109,3	105,7	108,8
Marge d'intérêts nette ¹⁰	32	3,07 %	3,18 %	3,27 %	3,38 %	3,42 %	3,33 %	3,33 %	3,23 %	3,19 %	3,31 %	3,29 %
Actifs administrés	33	22	21	20	20	19	19	19	19	19	21	19
Actifs gérés	34	44	44	43	47	46	52	58	59	65	44	52
Ratio d'efficacité – comme présenté	35	54,9 %	56,5 %	53,8 %	52,6 %	54,6 %	57,3 %	54,4 %	56,5 %	54,8 %	54,4 %	55,7 %
Ratio d'efficacité – rajusté	36	54,9	56,5	53,8	52,6	54,6	57,3	54,4	55,9	54,6	54,4	55,5
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	37	1 210 \$	1 261 \$	1 208 \$	1 148 \$	1 209 \$	1 256 \$	1 172 \$	1 154 \$	1 140 \$	4 826 \$	4 722 \$
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹¹	38	1 220	1 241	1 238	1 238	1 240	1 257	1 246	1 244	1 244	1 241	1 257
Nombre moyen d'équivalents temps plein	39	26 261	26 513	26 590	26 735	26 864	27 015	26 804	26 382	26 168	26 675	26 594

¹ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

² Comprend tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

³ Comprend des frais de restructuration de 52 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁴ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 4.

⁵ Comprend l'incidence nette des ajustements internes effectués par la direction qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁶ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations incorporelles acquises.

⁷ Comprend l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 4.

⁸ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10,5 % pour l'exercice 2020, de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour l'exercice 2018.

⁹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

¹⁰ La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

¹¹ Comprend les succursales bancaires de détail traditionnelles.

Services bancaires de gros

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020					2019					Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	1	357	278	198	262	173	273	276	272	329	911	1 150	
Produits autres que d'intérêts ^{1, 2}	2	689	570	716	625	409	658	533	615	561	2 320	2 367	
Total des produits	3	1 046	848	914	887	582	931	809	887	890	3 231	3 517	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ³													
Actifs dépréciés ²	4	52	8	12	–	–	–	–	(8)	–	20	(8)	
Actifs productifs	5	(35)	33	(11)	(5)	7	8	(14)	24	(7)	24	11	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	17	41	1	(5)	7	8	(14)	16	(7)	44	3	
Charges autres que d'intérêts ⁴	7	652	600	594	597	602	551	532	516	526	2 393	2 125	
Résultat avant impôt sur le résultat	8	377	207	319	295	(27)	372	291	355	371	794	1 389	
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale) ⁵	9	96	47	75	74	(10)	86	68	88	93	186	335	
Résultat net – comme présenté	10	281	160	244	221	(17)	286	223	267	278	608	1 054	
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	11	8,0	7,4	7,2	7,3	7,3	6,2	6,3	5,8	5,5	7,3	6,0	
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ^{6, 7}	12	14,0 %	8,5 %	13,4 %	12,5 %	(0,9) %	18,4 %	14,0 %	18,7 %	20,1 %	8,3 %	17,7 %	

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁸	13	79	72	73	73	73	70	70	70	61	72	70
Portefeuille de prêts bruts moyen ⁹	14	55,1	52,5	49,6	48,0	48,9	47,8	47,3	45,6	41,4	49,8	45,5
Ratio d'efficience	15	62,3 %	70,8 %	65,0 %	67,3 %	103,4 %	59,2 %	65,8 %	58,2 %	59,1 %	74,1 %	60,4 %
Nombre moyen d'équivalents temps plein	16	4 517	4 570	4 594	4 502	4 478	4 426	4 239	4 053	4 027	4 536	4 187

Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)¹⁰

Instruments de taux et de crédit	17	265	150	214	149	24	173	21	166	205	537	565
Instruments de change	18	182	157	182	158	178	164	178	153	185	675	680
Actions et autres	19	165	104	104	104	49	147	76	156	125	361	504
Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation	20	612	411	500	411	251	484	275	475	515	1 573	1 749

¹ Le total des profits et des pertes sur les dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées et classées comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (JVAERG) est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros.

² Les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, est incluse dans le secteur Siège social.

³ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁴ Comprendent des frais de restructuration de 23 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁵ Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement non récurrent des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis du secteur Services bancaires de gros selon le taux de base réduit de 21 %. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁶ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10,5 % pour l'exercice 2020, de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour l'exercice 2018.

⁷ Le RVC est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

⁸ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁹ Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires liés au secteur Services bancaires de gros, compte non tenu des lettres de crédit, sûretés sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances.

¹⁰ Comprendent les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts.

Siège social

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars)

Périodes closes

N° de ligne	2019					2018				Exercice complet		
	2020 T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	
Produits (pertes) d'intérêts nets ^{1,2}	1	581	\$ 492	\$ 463	\$ 369	\$ 396	\$ 316	\$ 317	\$ 368	\$ 336	\$ 1 720	\$ 1 337
Produits (pertes) autres que d'intérêts ^{2,3}	2	(175)	(82)	(10)	105	84	179	162	84	(44)	97	381
Total des produits	3	406	410	453	474	480	495	479	452	292	1 817	1 718
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ^{2,4}												
Actifs dépréciés	4	161	139	103	138	168	109	119	110	133	548	471
Actifs productifs	5	31	16	(20)	(6)	59	46	(12)	7	50	49	91
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	192	155	83	132	227	155	107	117	183	597	562
Charges autres que d'intérêts ⁵	7	586	637	643	643	558	648	671	601	577	2 481	2 497
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	8	(372)	(382)	(273)	(301)	(305)	(308)	(299)	(266)	(468)	(1 261)	(1 341)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ^{1,6}	9	(141)	(132)	(91)	(132)	(102)	(120)	(181)	(106)	207	(457)	(200)
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	10	4	10	9	8	11	7	5	(3)	41	38	50
Résultat net – comme présenté⁶	11	(227)	(240)	(173)	(161)	(192)	(181)	(113)	(163)	(634)	(766)	(1 091)
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁷	12	59	62	64	66	67	63	4	73	521	259	661
Résultat net – rajusté	13	(168)	(178)	(109)	(95)	(125)	(118)	(109)	(90)	(113)	(507)	(430)
Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat⁷												
Amortissement des immobilisations incorporelles	14	59	62	64	66	67	63	65	73	68	259	269
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis	15	–	–	–	–	–	–	(61)	–	453	–	392
Total des rajustements pour les éléments à noter	16	59	62	64	66	67	63	4	73	521	259	661
Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté												
Charges nettes du secteur Siège social	17	(179)	(201)	(156)	(176)	(182)	(221)	(214)	(189)	(198)	(715)	(822)
Autres	18	11	23	47	81	39	85	87	81	67	190	320
Participations ne donnant pas le contrôle	19	–	–	–	–	18	18	18	18	18	18	72
Résultat net – rajusté	20	(168)	(178)	(109)	(95)	(125)	(118)	(109)	(90)	(113)	(507)	(430)
Nombre moyen d'équivalents temps plein	21	17 458	17 316	17 277	16 710	16 229	15 864	15 377	14 574	14 336	16 884	15 042

¹ Comprennent l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

² Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

³ Le total des profits et des pertes sur les dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées et classées comme étant à la JVAERG est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros.

⁴ La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque et aux titres de créance compris dans le secteur Siège social. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁵ Comprennent des frais de restructuration de 51 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁶ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes.

⁷ Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 4.

Bilan

(en millions de dollars)		2019										2018									
À la date du bilan		2020		2019					2018					2017		2016					
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3					
ACTIF																					
Trésorerie et montants à recevoir de banques																					
1		5 073	4 863	5 012	5 009	4 381	4 735	5 541	4 197	3 896											
Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques																					
2		34 057	25 583	34 697	28 453	31 671	30 720	34 578	36 387	44 893											
Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction																					
3		162 475	146 000	142 161	132 805	122 070	127 897	124 061	114 017	111 875											
Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net																					
4		7 172	6 503	6 033	4 202	3 875	4 015	3 865	4 087	4 504											
Dérivés																					
5		45 604	48 894	52 555	43 624	45 094	56 996	47 567	55 098	60 557											
Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net																					
6		3 614	4 040	4 018	3 379	3 760	3 618	3 246	3 442	3 305											
Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global																					
7		107 872	111 104	116 700	125 109	126 253	130 600	130 152	134 011	135 262											
8		326 737	316 541	321 467	309 119	301 052	323 126	308 891	310 655	315 503											
Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances																					
9		134 854	130 497	116 390	111 544	107 162	107 171	99 839	90 106	81 695											
Valeurs mobilières prises en pension																					
10		165 795	165 935	162 644	149 949	132 430	127 379	129 019	140 914	124 600											
Prêts																					
Prêts hypothécaires résidentiels																					
11		238 560	235 640	231 349	227 258	225 700	225 191	221 777	219 152	217 871											
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires																					
12		102 300	102 602	101 817	100 350	99 172	98 527	95 615	91 603	88 521											
Prêts-auto indirects																					
13		58 339	58 151	56 842	54 989	53 724	54 086	52 995	51 631	50 501											
Autres																					
14		19 864	19 581	19 563	19 369	19 046	19 466	19 127	18 772	18 689											
Cartes de crédit																					
15		37 169	36 564	36 756	36 004	35 726	35 018	34 664	33 664	33 134											
Entreprises et gouvernements																					
16		241 617	236 517	233 374	229 423	218 829	217 654	214 585	210 726	201 878											
Provision pour pertes sur prêts																					
17		697 849	689 055	679 701	667 393	652 197	649 942	638 763	625 548	610 594											
Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts																					
18		(4 683)	(4 447)	(3 769)	(3 778)	(3 729)	(3 549)	(3 535)	(3 549)	(3 465)											
19		693 166	684 608	675 932	663 615	648 468	646 393	635 228	621 999	607 129											
Divers																					
Engagements de clients au titre d'acceptations																					
20		14 155	13 494	15 219	16 189	17 881	17 267	15 090	14 913	14 817											
Participation dans TD Ameritrade																					
21		9 456	9 316	9 108	9 027	8 679	8 445	8 175	7 904	7 505											
Goodwill																					
22		17 047	16 976	17 006	17 232	16 941	16 536	16 360	16 169	15 558											
Autres immobilisations incorporelles																					
23		2 422	2 503	2 565	2 623	2 647	2 459	2 483	2 509	2 521											
Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables																					
24		9 624	5 513	5 463	5 500	5 353	5 324	5 212	5 187	5 102											
Actifs d'impôt différé																					
25		1 803	1 799	1 898	2 136	2 266	2 812	2 724	2 661	2 352											
Montants à recevoir des courtiers et des clients																					
26		26 338	20 575	21 169	18 954	26 827	26 940	14 322	15 826	22 902											
Autres actifs																					
27		16 902	17 087	16 872	17 238	16 748	15 596	15 042	14 409	12 843											
28		97 747	87 263	89 300	88 899	97 342	95 379	79 408	79 578	83 600											
29		1 457 429	1 415 290	1 405 442	1 356 588	1 322 506	1 334 903	1 292 504	1 283 836	1 261 316											
PASSIF																					
Dépôts détenus à des fins de transaction																					
30		27 344	26 885	37 796	53 974	82 559	114 704	107 599	103 393	93 827											
Dérivés																					
31		45 535	50 051	53 569	42 199	42 665	48 270	42 966	47 905	58 578											
Passifs de titrisation à la juste valeur																					
32		13 082	13 058	12 749	12 738	12 294	12 618	12 018	12 240	11 840											
Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net																					
33		112 040	105 131	95 774	57 783	26 885	16	23	18	30											
34		198 001	195 125	199 888	166 694	164 403	175 608	162 606	163 556	164 275											
Dépôts																					
Particuliers : Durée indéterminée																					
35		459 391	445 424	433 923	433 532	428 040	424 580	421 161	421 387	406 914											
Durée déterminée																					
36		59 264	58 006	57 615	56 729	55 092	53 064	50 596	51 644	50 417											
Banques																					
37		17 223	16 751	16 560	19 669	16 766	16 712	19 609	22 307	22 959											
Entreprises et gouvernements																					
38		372 539	366 796	362 228	365 413	349 440	357 083	346 154	335 511	333 154											
39		908 417	886 977	870 326	875 343	849 338	851 439	838 568	829 801	813 444											
Divers																					
Acceptations																					
40		14 155	13 494	15 219	16 189	17 881	17 269	15 090	14 934	14 817											
Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert																					
41		37 488	29 656	35 299	36 365	38 890	39 478	39 354	37 405	37 167											
Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension																					
42		126 296	125 856	123 208	107 885	94 762	93 389	94 609	96 177	83 948											
Passifs de titrisation au coût amorti																					
43		14 090	14 086	14 179	14 020	13 986	14 683	15 296	15 389	15 773											
Montants à payer aux courtiers et aux clients																					
44		28 162	23 746	21 866	19 323	26 094	28 385	14 756	17 835	24 996											
Passifs liés aux assurances																					
45		6 977	6 920	6 792	6 644	6 698	6 698	6 643	6 541	6 713											
Autres passifs																					
46		24 330	21 004	21 687	20 259	19 891	19 174	20 872	17 905	19 491											
47		251 498	234 762	238 250	220 685	218 202	219 076	206 620	206 186	202 905											
Billets et débetures subordonnés																					
48		10 711	10 725	10 596	8 968	8 893	8 740	7 023	7 631	7 518											
49		1 368 627	1 327 589	1 319 060	1 271 690	1 240 836	1 254 863	1 214 817	1 207 174	1 188 142											
CAPITAUX PROPRES																					
Capitaux propres attribuables aux actionnaires																					
Actions ordinaires																					
50		21 773	21 713	21 722	21 718	21 661	21 221	21 099	21 203	21 094											
Actions privilégiées																					
51		5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750											
Actions autodétenues : Ordinaires																					
52		(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)											
Privilégiées																					
53		(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)											
Surplus d'apport																					
54		161	157	157	162	158	193	195	194	229											
Résultats non distribués																					
55		50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744											
Cumul des autres éléments du résultat global																					
56		11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472											
57		88 802	87 701	86 382	84 898	81 670	79 047	76 694	75 670	72 188											
58		-	-	-	-	-	993	993	992	986											
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales																					
59		88 802	87 701	86 382	84 898	81 670	80 040	77 687	76 662	73 174											
Total des capitaux propres																					
60		1 457 429	1 415 290	1 405 442	1 356 588	1 322 506	1 334 903	1 292 504	1 283 836	1 261 316											

Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars)

À la date du bilan

Actifs administrés¹

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

N° de ligne	2020		2019				2018											
	T1		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1								
1	28 902	\$	27 575	\$	26 765	\$	27 013	\$	25 591	\$	25 460	\$	25 004	\$	24 277	\$	22 933	\$
2	439 232		422 213		418 870		420 721		395 864		388 724		403 267		392 091		396 674	
3	468 134	\$	449 788	\$	445 635	\$	447 734	\$	421 455	\$	414 184	\$	428 271	\$	416 368	\$	419 607	\$

Actifs gérés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

4	58 858	\$	57 598	\$	56 604	\$	62 578	\$	60 014	\$	68 137	\$	76 006	\$	76 022	\$	79 726	\$
5	365 390		352 976		350 282		348 620		331 672		289 021		296 929		289 150		288 631	
6	424 248	\$	410 574	\$	406 886	\$	411 198	\$	391 686	\$	357 158	\$	372 935	\$	365 172	\$	368 357	\$

¹ Excluent les titres adossés à des créances hypothécaires dans le secteur Services de détail au Canada qui sont comptabilisés au bilan à titre de prêts hypothécaires en raison de l'application des IFRS, car ils ne correspondent plus à la définition d'actifs administrés du BSIF.

Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat

(en millions de dollars)		N° de ligne	2019					2018				Exercice complet	
Périodes closes			T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global													
Solde au début de la période		1	323	365	353	318	245	343	379	537	510	245	510
Incidence de l'adoption d'IFRS 9		2	-	-	-	-	-	-	-	-	19	-	19
Variation des profits latents (pertes latentes)		3	41	(20)	34	63	33	(81)	(19)	(167)	6	110	(261)
Variation de la provision pour pertes sur créances attendues pour les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global		4	-	1	-	(2)	-	(1)	(16)	12	4	(1)	(1)
Reclassement en résultat de pertes (profits)		5	(7)	(23)	(22)	(26)	40	(16)	(1)	(3)	(2)	(31)	(22)
Variation nette pour la période		6	34	(42)	12	35	73	(98)	(36)	(158)	8	78	(284)
Solde à la fin de la période		7	357	323	365	353	318	245	343	379	537	323	245
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global													
Solde au début de la période		8	(40)	(35)	(29)	3	55	70	45	43	113	55	113
Incidence de l'adoption d'IFRS 9		9	-	-	-	-	-	-	-	-	(96)	-	(96)
Variation des profits latents (pertes latentes)		10	32	(5)	(6)	-	(35)	(14)	25	2	27	(46)	40
Reclassement dans les résultats non distribués de pertes (profits)		11	-	-	-	(32)	(17)	(1)	-	-	(1)	(49)	(2)
Variation nette pour la période		12	32	(5)	(6)	(32)	(52)	(15)	25	2	26	(95)	38
Solde à la fin de la période		13	(8)	(40)	(35)	(29)	3	55	70	45	43	(40)	55
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net													
Solde au début de la période		14	14	2	(12)	(10)	-	-	-	-	-	-	-
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers		15	(61)	12	14	(2)	(10)	-	-	-	-	14	-
Variation nette pour la période		16	(61)	12	14	(2)	(10)	-	-	-	-	14	-
Solde à la fin de la période		17	(47)	14	2	(12)	(10)	-	-	-	-	14	-
Profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture													
Solde au début de la période		18	8 793	8 897	9 734	8 714	8 826	8 230	7 574	5 546	7 791	8 826	7 791
Participation dans des établissements à l'étranger		19	345	(103)	(1 289)	1 358	(131)	780	838	2 791	(3 086)	(165)	1 323
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les participations dans des établissements à l'étranger		20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activités de couverture		21	(196)	(1)	615	(460)	26	(251)	(248)	(1 038)	1 145	180	(392)
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les couvertures dans des établissements à l'étranger		22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recouvrement (charge) d'impôt sur le résultat		23	52	-	(163)	122	(7)	67	66	275	(304)	(48)	104
Variation nette pour la période		24	201	(104)	(837)	1 020	(112)	596	656	2 028	(2 245)	(33)	1 035
Solde à la fin de la période		25	8 994	8 793	8 897	9 734	8 714	8 826	8 230	7 574	5 546	8 793	8 826
Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie													
Solde au début de la période		26	1 491	704	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	(1 654)	(408)	(2 487)	(408)
Variation des profits (pertes)		27	485	834	(29)	1 339	1 315	(146)	524	393	(2 395)	3 459	(1 624)
Reclassement en résultat de pertes (profits)		28	(185)	(47)	1 036	(600)	130	(196)	(594)	(814)	1 149	519	(455)
Variation nette pour la période		29	300	787	1 007	739	1 445	(342)	(70)	(421)	(1 246)	3 978	(2 079)
Solde à la fin de la période		30	1 791	1 491	704	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	(1 654)	1 491	(2 487)
Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période		31	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	10 581	6 639

Analyse des variations des capitaux propres

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	N° de ligne	2020					2019				2018				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018				
Périodes closes																
Actions ordinaires																
Solde au début de la période	1	21 713	\$ 21 722	\$ 21 718	\$ 21 661	\$ 21 221	\$ 21 099	\$ 21 203	\$ 21 094	\$ 20 931	\$	21 221	\$ 20 931	\$		
Émises																
Options exercées	2	41	27	45	24	28	28	28	24	72		124	152			
Plan de réinvestissement des dividendes	3	69	68	92	98	99	94	89	92	91		357	366			
Actions émises dans le cadre d'acquisitions	4	-	-	-	-	366	-	-	-	-		366	-			
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	5	(50)	(104)	(133)	(65)	(53)	-	(221)	(7)	-		(355)	(228)			
Solde à la fin de la période	6	21 773	21 713	21 722	21 718	21 661	21 221	21 099	21 203	21 094		21 713	21 221			
Actions privilégiées																
Solde au début de la période	7	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750		5 000	4 750			
Émission d'actions	8	-	-	450	-	350	400	-	350	-		800	750			
Rachat d'actions	9	-	-	-	-	-	(250)	(250)	-	-		-	(500)			
Solde à la fin de la période	10	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750		5 800	5 000			
Actions autodétenues – ordinaires																
Solde au début de la période	11	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)	(176)		(144)	(176)			
Achat d'actions	12	(2 276)	(2 254)	(2 330)	(2 855)	(2 343)	(2 134)	(2 571)	(1 691)	(1 899)		(9 782)	(8 295)			
Vente d'actions	13	2 186	2 257	2 335	2 945	2 348	2 158	2 511	1 675	1 983		9 885	8 327			
Solde à la fin de la période	14	(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)		(41)	(144)			
Actions autodétenues – privilégiées																
Solde au début de la période	15	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)		(7)	(7)			
Achat d'actions	16	(38)	(40)	(42)	(36)	(33)	(26)	(24)	(48)	(31)		(151)	(129)			
Vente d'actions	17	37	38	44	33	37	22	26	52	29		152	129			
Solde à la fin de la période	18	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)		(6)	(7)			
Surplus d'apport																
Solde au début de la période	19	157	157	162	158	193	195	194	229	214		193	214			
Prime nette (escompte net) sur les actions autodétenues	20	(5)	3	1	6	(32)	-	8	(34)	24		(22)	(2)			
Charge au titre des options sur actions	21	4	2	3	3	3	3	3	3	3		11	12			
Options sur actions exercées	22	(5)	(4)	(7)	(4)	(4)	(4)	(5)	(4)	(11)		(19)	(24)			
Divers	23	10	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(5)	-	(1)		(6)	(7)			
Solde à la fin de la période	24	161	157	157	162	158	193	195	194	229		157	193			
Résultats non distribués																
Solde au début de la période	25	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489		46 145	40 489			
Incidence de l'adoption d'IFRS 16	26	(553)	s. o.		s. o.	s. o.										
Incidence de l'adoption d'IFRS 15	27	-	-	-	-	(41)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.		(41)	s. o.			
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	28	-	-	-	-	-	-	-	-	53		-	53			
Résultat net	29	2 989	2 856	3 248	3 172	2 392	2 942	3 087	2 898	2 335		11 668	11 262			
Dividendes																
Actions ordinaires	30	(1 339)	(1 338)	(1 347)	(1 350)	(1 227)	(1 223)	(1 222)	(1 239)	(1 102)		(5 262)	(4 786)			
Actions privilégiées	31	(67)	(68)	(62)	(62)	(60)	(51)	(59)	(52)	(52)		(252)	(214)			
Frais liés à l'émission d'actions et autres frais	32	-	-	(5)	-	(4)	(6)	-	(4)	-		(9)	(10)			
Prime nette sur le rachat d'actions ordinaires et autres	33	(256)	(538)	(732)	(350)	(260)	-	(1 236)	(37)	-		(1 880)	(1 273)			
Écarts actuariels sur les régimes d'avantages du personnel	34	(152)	(233)	(264)	(122)	(302)	259	290	53	20		(921)	622			
Profits réalisés (pertes réalisées) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	35	-	-	-	32	17	1	-	-	1		49	2			
Solde à la fin de la période	36	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744		49 497	46 145			
Cumul des autres éléments du résultat global																
Solde au début de la période	37	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006		6 639	8 006			
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(77)		-	(77)			
Variation des profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	39	41	(20)	34	63	33	(81)	(19)	(167)	6		110	(261)			
Reclassement en résultat des variations de la provision pour pertes sur créances relative aux titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	40	-	1	-	(2)	-	(1)	(16)	12	4		(1)	(1)			
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) à l'égard des titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	41	(7)	(23)	(22)	(26)	40	(16)	(1)	(3)	(2)		(31)	(22)			
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	42	32	(5)	(6)	(32)	(52)	(15)	25	2	26		(95)	38			
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	43	(61)	12	14	(2)	(10)	-	-	-	-		14	-			
Variation nette des profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture	44	201	(104)	(837)	1 020	(112)	596	656	2 028	(2 245)		(33)	1 035			
Variation nette des profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	45	300	787	1 007	739	1 445	(342)	(70)	(421)	(1 246)		3 978	(2 079)			
Solde à la fin de la période	46	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472		10 581	6 639			
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales																
	47	-	-	-	-	-	993	993	992	986		-	993			
Total des capitaux propres	48	88 802	\$ 87 701	\$ 86 382	\$ 84 898	\$ 81 670	\$ 80 040	\$ 77 687	\$ 76 662	\$ 73 174	\$	87 701	\$ 80 040	\$		

Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

NOMBRE D' ACTIONS ORDINAIRES EN

CIRCULATION (en milliers)¹

Solde au début de la période

Émises

Options exercées

Plan de réinvestissement des dividendes

Acquisitions

Achat d'actions aux fins d'annulation et autres

Incidence des actions autodétenues

Solde à la fin de la période

N° de ligne	2020	2019				2018				Exercice complet	
	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018
49	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 844 590	1 843 656	1 839 589	1 828 276	1 839 589
50	788	489	796	473	561	475	538	469	1 473	2 319	2 955
51	939	907	1 197	1 291	1 359	1 289	1 162	1 288	1 232	4 754	4 971
52	—	—	—	—	5 031	—	—	—	—	5 031	—
53	(4 167)	(8 750)	(11 250)	(5 514)	(4 500)	—	(19 400)	(600)	—	(30 014)	(20 000)
54	(1 244)	54	56	1 382	55	373	(751)	(223)	1 362	1 547	761
55	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 844 590	1 843 656	1 811 913	1 828 276

¹ Le nombre d'actions ordinaires autodétenues a été déduit en net uniquement pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans TD Ameritrade

(en millions de dollars)

Périodes closes	N° de ligne	2020	2019				2018				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018
PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES												
Solde au début de la période	1	-	-	-	-	993	993	992	986	983	993	983
Au titre de la participation au résultat	2	-	-	-	-	18	18	18	18	18	18	72
Au titre du rachat de participations ne donnant pas le contrôle	3	-	-	-	-	(1 000)	-	-	-	-	(1 000)	-
Écart de conversion et autres ajustements	4	-	-	-	-	(11)	(18)	(17)	(12)	(15)	(11)	(62)
Solde à la fin de la période	5	-	-	-	-	-	993	993	992	986	-	993
PARTICIPATION DANS TD AMERITRADE												
Solde au début de la période	6	9 316	9 108	9 027	8 679	8 445	8 175	7 904	7 505	7 784	8 445	7 784
Diminution de la participation comme présentée par les dividendes reçus	7	(96)	(93)	(94)	(93)	(93)	(64)	(63)	(62)	(63)	(373)	(252)
Quote-part du résultat net, après impôt sur le résultat	8	205	301	303	266	322	235	230	131	147	1 192	743
Écart de conversion et autres ajustements	9	31	-	(128)	175	(10)	99	104	330	(363)	37	170
Incidence de l'adoption d'une nouvelle indication comptable	10	-	-	-	-	15	-	-	-	-	15	-
Solde à la fin de la période	11	9 456	9 316	9 108	9 027	8 679	8 445	8 175	7 904	7 505	9 316	8 445

Goodwill et autres immobilisations incorporelles

(en millions de dollars)

Périodes closes	N° de ligne	2020		2019				2018				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	
Goodwill													
Solde au début de la période	1	16 976	\$ 17 006	\$ 17 232	\$ 16 941	\$ 16 536	\$ 16 360	\$ 16 169	\$ 15 558	\$ 16 156	16 536	\$ 16 156	
Ajouts	2	–	–	(1)	–	433	–	–	–	82	432	82	
Écarts de conversion et autres ajustements	3	71	(30)	(225)	291	(28)	176	191	611	(680)	8	298	
Solde à la fin de la période	4	17 047	\$ 16 976	\$ 17 006	\$ 17 232	\$ 16 941	\$ 16 536	\$ 16 360	\$ 16 169	\$ 15 558	16 976	\$ 16 536	
Autres immobilisations incorporelles¹													
Solde au début de la période	5	587	\$ 638	\$ 693	\$ 741	\$ 574	\$ 622	\$ 670	\$ 712	\$ 798	574	\$ 798	
Ajouts	6	–	–	–	–	223	–	–	–	–	223	–	
Amorties au cours de la période	7	(46)	(50)	(50)	(55)	(56)	(53)	(53)	(62)	(63)	(211)	(231)	
Écarts de conversion et autres ajustements	8	1	(1)	(5)	7	–	5	5	20	(23)	1	7	
Solde à la fin de la période	9	542	\$ 587	\$ 638	\$ 693	\$ 741	\$ 622	\$ 670	\$ 712	\$ 798	587	\$ 574	
Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles													
Solde au début de la période	10	(77)	(88)	(97)	(106)	(57)	(66)	(74)	(80)	(129)	(57)	(129)	
Ajouts	11	–	–	–	–	(59)	–	–	–	–	(59)	–	
Comptabilisés au cours de la période	12	9	9	9	10	10	10	9	9	44	38	72	
Écart de conversion et autres ajustements	13	–	2	–	(1)	–	(1)	(1)	(3)	5	1	–	
Solde à la fin de la période	14	(68)	(77)	(88)	(97)	(106)	(57)	(66)	(74)	(80)	(77)	(57)	
Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes	15	474	510	550	596	635	517	556	596	632	510	517	
Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles	16	17 521	17 486	17 556	17 828	17 576	17 053	16 916	16 765	16 190	17 486	17 053	

¹ Exclut le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

Prêts gérés^{1, 2, 3, 4}

(en millions de dollars)

À la date du bilan

N° de ligne	2020			2019			2019		
	T1			T4			T3		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	238 384	\$ 720	\$ 6	241 444	\$ 724	\$ 30	236 651	\$ 659	\$ 22
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	180 474	1 034	263	180 303	1 037	968	178 188	1 022	696
Prêts sur cartes de crédit	37 169	516	368	36 564	478	1 402	36 756	430	1 056
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	243 683	937	30	239 664	793	182	236 241	834	106
Total des prêts gérés	699 710	3 207	667	697 975	3 032	2 582	687 836	2 945	1 880
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	6 426	–	–	5 991	–	–	5 498	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 072	–	–	1 118	–	–	1 140	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	7 498	–	–	7 109	–	–	6 638	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	692 212	\$ 3 207	\$ 667	690 866	\$ 3 032	\$ 2 582	681 198	\$ 2 945	\$ 1 880

N° de ligne	2019			2019			2018		
	T2			T1			T4		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	232 202	\$ 719	\$ 13	230 420	\$ 714	\$ 7	229 569	\$ 709	\$ 28
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	174 669	1 092	458	171 900	1 338	246	172 033	1 331	825
Prêts sur cartes de crédit	36 004	456	712	35 726	492	347	35 018	454	1 255
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	232 772	1 029	56	221 871	990	27	221 432	660	95
Total des prêts gérés	675 647	3 296	1 239	659 917	3 534	627	658 052	3 154	2 203
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	5 156	–	–	4 939	–	–	4 612	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 162	–	–	1 184	–	–	1 206	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	6 318	–	–	6 123	–	–	5 818	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	669 329	\$ 3 296	\$ 1 239	653 794	\$ 3 534	\$ 627	652 234	\$ 3 154	\$ 2 203

N° de ligne	2018			2018			2018		
	T3			T2			T1		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	226 082	\$ 710	\$ 20	223 257	\$ 723	\$ 12	221 655	\$ 721	\$ 6
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	167 699	1 303	605	161 965	1 301	398	157 663	1 327	196
Prêts sur cartes de crédit	34 664	394	943	33 664	415	628	33 134	431	311
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	218 501	557	65	214 217	554	41	205 454	569	16
Total des prêts gérés	646 946	2 964	1 633	633 103	2 993	1 079	617 906	3 048	529
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	4 557	–	–	4 366	–	–	4 049	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 257	–	–	1 304	–	–	1 348	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	5 814	–	–	5 670	–	–	5 397	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	641 132	\$ 2 964	\$ 1 633	627 433	\$ 2 993	\$ 1 079	612 509	\$ 3 048	\$ 529

¹ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

³ Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

⁴ Comprennent les prêts évalués à la JVAERG.

⁵ Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

⁶ Comprennent des prêts commerciaux titrisés additionnels.

⁷ Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2019				2019				
	T1				T4				T3				
Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels ³	202 330	\$ 36 054	\$ -	\$ 238 384	200 952	\$ 34 501	\$ -	\$ 235 453	198 162	\$ 32 991	\$ -	\$ 231 153	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	90 942	11 336	-	102 278	91 053	11 526	-	102 579	90 032	11 760	-	101 792	
Prêts-auto indirects	25 680	32 659	-	58 339	25 697	32 454	-	58 151	25 209	31 633	-	56 842	
Autres	18 689	1 156	12	19 857	18 455	1 113	5	19 573	18 539	1 010	5	19 554	
Prêts sur cartes de crédit	18 251	18 911	7	37 169	18 428	18 129	7	36 564	18 483	18 265	8	36 756	
Total des prêts aux particuliers	355 892	100 116	19	456 027	354 585	97 723	12	452 320	350 425	95 659	13	446 097	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³													
Immobilier													
Résidentiel	20 844	9 277	-	30 121	19 818	8 863	-	28 681	19 297	8 531	-	27 828	
Non résidentiel	16 405	24 633	-	41 038	15 932	24 150	-	40 082	15 826	24 511	-	40 337	
Total des prêts immobiliers	37 249	33 910	-	71 159	35 750	33 013	-	68 763	35 123	33 042	-	68 165	
Agriculture	8 594	727	94	9 415	8 191	673	75	8 939	8 167	673	84	8 924	
Automobile	7 008	7 134	143	14 285	6 709	6 696	181	13 586	7 368	6 889	191	14 448	
Services financiers	18 279	6 068	708	25 055	19 836	5 688	615	26 139	17 636	6 066	614	24 316	
Alimentation, boissons et tabac	2 473	3 635	117	6 225	2 540	3 591	26	6 157	2 713	3 583	26	6 322	
Foresterie	685	727	-	1 412	668	688	-	1 356	703	632	-	1 335	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	6 171	12 341	-	18 512	5 531	12 449	-	17 980	5 517	12 712	1	18 230	
Services de santé et services sociaux	7 328	12 430	-	19 758	7 142	13 177	-	20 319	6 929	12 888	-	19 817	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 516	2 218	-	5 734	3 539	2 217	-	5 756	3 425	2 279	3	5 707	
Métaux et mines	1 776	1 945	245	3 966	1 713	1 877	264	3 854	1 807	1 985	266	4 058	
Pipelines, pétrole et gaz	5 238	4 202	-	9 440	4 672	4 543	-	9 215	4 560	3 801	-	8 361	
Énergie et services publics	1 869	3 498	83	5 450	1 971	3 046	83	5 100	1 843	3 234	63	5 140	
Services professionnels et autres	4 745	12 071	53	16 869	4 685	11 730	71	16 486	4 811	11 649	100	16 560	
Commerce de détail	3 714	6 094	-	9 808	3 598	5 872	-	9 470	3 502	5 629	-	9 131	
Fabrication – divers et vente de gros	2 974	8 630	119	11 723	2 865	8 733	121	11 719	2 954	8 186	206	11 346	
Télécommunications, câblodistribution et médias	3 095	5 118	92	8 305	2 971	4 755	115	7 841	3 368	5 220	96	8 684	
Transports	2 387	9 686	127	12 200	2 350	10 031	164	12 545	2 276	10 430	19	12 725	
Autres	5 046	3 392	84	8 522	4 302	2 439	74	6 815	4 436	2 614	1	7 051	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	122 147	133 826	1 865	257 838	119 033	131 218	1 789	252 040	117 138	131 512	1 670	250 320	
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis ⁴	-	290	-	290	-	313	-	313	-	340	-	340	
Total des prêts bruts et acceptations	478 039	\$ 234 232	\$ 1 884	\$ 714 155	473 618	\$ 229 254	\$ 1 801	\$ 704 673	467 563	\$ 227 511	\$ 1 683	\$ 696 757	
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels ³	28,3	%	5,0	%	-	%	33,3	%	28,4	%	4,7	%	33,1
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	12,7		1,6		-		14,5		12,9		-		14,6
Prêts-auto indirects	3,6		4,6		-		8,2		3,6		4,4		8,0
Autres	2,6		0,2		-		2,8		2,7		0,1		2,8
Prêts sur cartes de crédit	2,6		2,6		-		5,2		2,7		2,6		5,3
Total des prêts aux particuliers	49,8		14,0		-		63,8		50,2		13,9		63,8
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³	17,1		18,8		0,3		36,2		17,0		18,6		35,9
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis ⁴	-		-		-		-		-		0,1		0,1
Total des prêts bruts et acceptations	66,9	%	32,8	%	0,3	%	100,0	%	67,2	%	32,6	%	100,0

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁴ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T2				2019 T1				2018 T4				
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	
Par industrie													
Prêts aux particuliers													
1	194 692	\$ 32 354	\$ –	\$ 227 046	\$ 193 918	\$ 31 563	\$ –	\$ 225 481	\$ 193 829	\$ 31 128	\$ –	\$ 224 957	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
2	88 192	12 129	–	100 321	87 037	12 104	–	99 141	86 159	12 334	–	98 493	
3	24 474	30 515	–	54 989	24 109	29 615	–	53 724	24 216	29 870	–	54 086	
4	18 409	946	4	19 359	18 163	869	3	19 035	18 574	874	6	19 454	
5	18 322	17 675	7	36 004	17 953	17 766	7	35 726	18 046	16 964	8	35 018	
6	344 089	93 619	11	437 719	341 180	91 917	10	433 107	340 824	91 170	14	432 008	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³													
Immobilier													
7	18 728	8 565	–	27 293	18 563	8 205	–	26 768	18 364	8 050	–	26 414	
8	15 177	24 345	–	39 522	14 817	23 493	17	38 327	13 635	22 426	61	36 122	
9	33 905	32 910	–	66 815	33 380	31 698	17	65 095	31 999	30 476	61	62 536	
10	8 021	743	89	8 853	7 821	743	88	8 652	7 461	705	87	8 253	
11	7 628	6 520	259	14 407	7 005	6 090	239	13 334	6 918	5 752	219	12 889	
12	17 737	5 614	521	23 872	16 147	5 647	518	22 312	19 313	7 699	1 111	28 123	
13	2 707	3 370	35	6 112	2 456	3 283	26	5 765	2 331	3 417	26	5 774	
14	732	783	–	1 515	559	748	–	1 307	544	637	–	1 181	
15	4 991	12 623	17	17 631	4 231	12 281	32	16 544	4 177	12 452	–	16 629	
16	6 844	12 994	–	19 838	6 796	12 435	–	19 231	6 670	12 423	–	19 093	
17	3 342	2 254	4	5 600	3 231	2 138	1	5 370	3 173	2 060	–	5 233	
18	1 752	2 094	205	4 051	1 802	1 930	132	3 864	1 750	1 923	170	3 843	
19	4 166	3 317	86	7 569	4 267	2 938	70	7 275	3 915	2 664	80	6 659	
20	1 907	3 121	82	5 110	2 296	3 032	163	5 491	2 897	2 833	159	5 889	
21	4 873	11 948	87	16 908	4 701	11 723	80	16 504	4 479	10 923	61	15 463	
22	3 428	5 610	–	9 038	3 225	5 216	–	8 441	3 207	5 376	–	8 583	
23	3 121	8 229	149	11 499	2 861	7 883	135	10 879	2 938	7 717	126	10 781	
24	3 048	5 287	75	8 410	2 995	4 960	48	8 003	3 136	4 896	65	8 097	
25	2 137	10 885	34	13 056	1 956	10 845	50	12 851	1 862	9 977	30	11 869	
26	4 260	3 115	140	7 515	4 219	3 400	31	7 650	4 375	2 160	63	6 598	
27	114 599	131 417	1 783	247 799	109 948	126 990	1 630	238 568	111 145	124 090	2 258	237 493	
Autres prêts													
28	–	382	–	382	–	401	–	401	–	453	–	453	
29	458 688	\$ 225 418	\$ 1 794	\$ 685 900	\$ 451 128	\$ 219 308	\$ 1 640	\$ 672 076	\$ 451 969	\$ 215 713	\$ 2 272	\$ 669 954	
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
30	28,4	%	4,7	%	–	%	33,1	%	28,9	%	4,6	%	33,5
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
31	12,9		1,8		–		14,7		13,0		1,8		14,7
32	3,6		4,4		–		8,0		3,5		4,4		8,1
33	2,7		0,1		–		2,8		2,8		0,1		3,0
34	2,7		2,6		–		5,3		2,7		2,6		5,2
35	50,3		13,6		–		63,9		50,9		13,6		64,5
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³													
36	16,7		19,1		0,2		36,0		16,4		18,8		35,4
Autres prêts													
37	–		0,1		–		0,1		–		0,1		0,1
38	67,0	%	32,8	%	0,2	%	100,0	%	67,3	%	32,5	%	100,0

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁴ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2018 T3				2018 T2				2018 T1							
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ³	191 559	\$ 29 966	\$ –	\$ 221 525	\$ 190 066	\$ 28 825	\$ –	\$ 218 891	\$ 190 218	\$ 27 388	\$ –	\$ 217 606				
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	83 270	12 313	–	95 583	79 350	12 218	–	91 568	76 636	11 845	–	88 481				
Prêts-auto indirects	23 753	29 242	–	52 995	22 794	28 837	–	51 631	22 465	28 036	–	50 501				
Autres	18 319	796	6	19 121	17 964	794	8	18 766	17 889	784	8	18 681				
Prêts sur cartes de crédit	17 850	16 806	8	34 664	17 983	15 674	7	33 664	17 761	15 366	7	33 134				
Total des prêts aux particuliers	334 751	89 123	14	423 888	328 157	86 348	15	414 520	324 969	83 419	15	408 403				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																
Immobilier																
Résidentiel	18 133	7 847	–	25 980	17 796	7 636	–	25 432	17 661	7 276	–	24 937				
Non résidentiel	13 163	22 339	62	35 564	13 141	22 171	32	35 344	12 937	21 289	18	34 244				
Total des prêts immobiliers	31 296	30 186	62	61 544	30 937	29 807	32	60 776	30 598	28 565	18	59 181				
Agriculture	7 324	706	77	8 107	7 254	743	–	7 997	6 978	720	–	7 698				
Automobile	7 102	5 062	284	12 448	6 412	5 134	261	11 807	6 449	4 846	251	11 546				
Services financiers	18 541	6 706	1 146	26 393	19 049	5 088	1 106	25 243	20 704	5 013	1 116	26 833				
Alimentation, boissons et tabac	2 326	3 395	34	5 755	2 136	3 137	37	5 310	1 991	2 849	35	4 875				
Foresterie	648	533	–	1 181	587	594	–	1 181	537	670	–	1 207				
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	3 936	12 541	–	16 477	3 731	12 416	–	16 147	3 467	12 107	–	15 574				
Services de santé et services sociaux	6 316	12 039	–	18 355	6 529	11 948	–	18 477	6 109	11 456	–	17 565				
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 089	2 043	–	5 132	2 930	2 117	–	5 047	2 891	1 818	–	4 709				
Métaux et mines	1 643	1 871	198	3 712	1 614	1 813	1	3 428	1 410	1 593	–	3 003				
Pipelines, pétrole et gaz	4 141	2 148	69	6 358	3 953	2 189	64	6 206	3 895	1 797	48	5 740				
Énergie et services publics	2 539	2 923	161	5 623	1 874	2 555	167	4 596	1 975	3 216	174	5 365				
Services professionnels et autres	4 423	11 533	79	16 035	4 219	11 318	94	15 631	4 041	10 770	75	14 886				
Commerce de détail	3 077	4 719	–	7 796	3 074	4 649	–	7 723	2 907	4 369	–	7 276				
Fabrication – divers et vente de gros	2 903	7 442	91	10 436	2 872	7 226	149	10 247	2 709	6 639	72	9 420				
Télécommunications, câblodistribution et médias	4 122	4 564	82	8 768	4 201	5 183	267	9 651	3 651	3 380	80	7 111				
Transports	1 797	10 014	14	11 825	1 755	10 254	33	12 042	1 707	9 867	12	11 586				
Autres	4 228	2 135	26	6 389	4 035	2 243	39	6 317	3 652	1 683	13	5 348				
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	109 451	120 560	2 323	232 334	107 162	118 414	2 250	227 826	105 671	111 358	1 894	218 923				
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis ⁴	–	519	–	519	–	557	–	557	–	578	–	578				
Total des prêts bruts et acceptations	444 202	\$ 210 202	\$ 2 337	\$ 656 741	\$ 435 319	\$ 205 319	\$ 2 265	\$ 642 903	\$ 430 640	\$ 195 355	\$ 1 909	\$ 627 904				
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ³	29,2	%	4,6	%	–	%	33,8	%	29,6	%	4,5	%	–	%	34,1	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	12,7		1,9		–		14,6		12,3		1,9		–		14,1	
Prêts-auto indirects	3,6		4,4		–		8,0		3,6		4,4		–		8,0	
Autres	2,8		0,1		–		2,9		2,8		0,1		–		2,9	
Prêts sur cartes de crédit	2,7		2,5		–		5,2		2,8		2,5		–		5,3	
Total des prêts aux particuliers	51,0		13,5		–		64,5		51,1		13,4		–		64,5	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³	16,7		18,3		0,4		35,4		16,7		18,4		0,3		35,4	
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis ⁴	–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1	
Total des prêts bruts et acceptations	67,7	%	31,9	%	0,4	%	100,0	%	67,8	%	31,9	%	0,3	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁴ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts douteux^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

N° de ligne	2020 T1	2019				2018				Exercice complet	
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018
Prêts douteux au début de la période	3 032	2 945	3 296	3 534	3 154	2 964	2 993	3 048	3 085	3 154	3 085
Classés comme douteux au cours de la période ⁴											
Services de détail au Canada	667	669	682	581	605	699	541	501	539	2 537	2 280
Services de détail aux États-Unis – En dollars US	676	633	572	571	840	556	492	503	570	2 616	2 121
– Écart de conversion	214	205	186	188	277	169	149	145	148	856	611
Services bancaires de gros	890	838	758	759	1 117	725	641	648	718	3 472	2 732
Total des prêts classés comme douteux au cours de la période	1 32	9	19	–	–	–	–	–	–	28	–
Transférés dans les prêts productifs au cours de la période	1 689	1 516	1 459	1 340	1 722	1 424	1 182	1 149	1 257	6 037	5 012
Remboursements nets	(257)	(248)	(335)	(489)	(200)	(227)	(198)	(250)	(189)	(1 272)	(864)
Cessions de prêts	(420)	(389)	(374)	(358)	(371)	(327)	(336)	(357)	(340)	(1 492)	(1 360)
Prêts nets classés comme douteux au cours de la période	–	–	(278)	(14)	–	(1)	(7)	(4)	(9)	(292)	(21)
Montants radiés	1 012	879	472	479	1 151	869	641	538	719	2 981	2 767
Variations des taux de change et autres	(848)	(850)	(790)	(769)	(766)	(705)	(699)	(696)	(648)	(3 175)	(2 748)
Variation au cours de la période	11	58	(33)	52	(5)	26	29	103	(108)	72	50
Total des prêts douteux bruts – solde à la fin de la période	175	87	(351)	(238)	380	190	(29)	(55)	(37)	(122)	69
	3 207	3 032	2 945	3 296	3 534	3 154	2 964	2 993	3 048	3 032	3 154

PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada	1 067	1 072	1 022	940	944	929	779	785	842	1 072	929
Services de détail aux États-Unis – En dollars US	1 510	1 468	1 443	1 759	1 971	1 690	1 680	1 720	1 768	1 468	1 690
– Écart de conversion	488	465	461	597	619	535	505	488	407	465	535
Services bancaires de gros	1 998	1 933	1 904	2 356	2 590	2 225	2 185	2 208	2 175	1 933	2 225
Total des prêts douteux bruts	142	27	19	–	–	–	–	–	31	27	–
	3 207	3 032	2 945	3 296	3 534	3 154	2 964	2 993	3 048	3 032	3 154

PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada	695	735	722	660	671	664	522	514	561	735	664
Services de détail aux États-Unis – En dollars US	1 183	1 175	1 143	1 390	1 585	1 370	1 348	1 379	1 430	1 175	1 370
– Écart de conversion	382	373	365	472	498	434	405	392	329	373	434
Services bancaires de gros	1 565	1 548	1 508	1 862	2 083	1 804	1 753	1 771	1 759	1 548	1 804
Total des prêts douteux nets	76	15	7	–	–	–	–	–	16	15	–
Prêts douteux nets en % des prêts nets et acceptations	2 336	2 298	2 237	2 522	2 754	2 468	2 275	2 285	2 336	2 298	2 468
	0,33 %	0,33 %	0,32 %	0,37 %	0,41 %	0,37 %	0,35 %	0,36 %	0,37 %	0,33 %	0,37 %

¹ Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

³ Incluent les prêts évalués à JVAERG.

⁴ Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2019				2019							
	T1				T4				T3							
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	1	276	\$ 444	\$ -	\$ 720	\$	280	\$ 444	\$ -	\$ 724	\$	254	\$ 405	\$ -	\$ 659	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	2	147	459	-	606		147	492	-	639		144	510	-	654	
Prêts-auto indirects	3	88	281	-	369		82	258	-	340		71	243	-	314	
Autres	4	51	8	-	59		51	7	-	58		47	7	-	54	
Prêts sur cartes de crédit ³	5	147	369	-	516		136	342	-	478		127	303	-	430	
Total des prêts aux particuliers	6	709	1 561	-	2 270		696	1 543	-	2 239		643	1 468	-	2 111	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																
Immobilier																
Résidentiel	7	6	54	-	60		8	25	-	33		8	26	-	34	
Non résidentiel	8	5	59	-	64		2	72	-	74		2	91	-	93	
Total des prêts immobiliers	9	11	113	-	124		10	97	-	107		10	117	-	127	
Agriculture	10	16	1	-	17		15	1	-	16		15	1	-	16	
Automobile	11	23	4	-	27		31	5	-	36		30	8	-	38	
Services financiers	12	1	14	-	15		1	15	-	16		1	14	-	15	
Alimentation, boissons et tabac	13	2	16	-	18		3	9	-	12		5	14	-	19	
Foresterie	14	-	-	-	-		-	-	-	-		-	-	-	-	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	9	-	9		-	11	-	11		-	12	-	12	
Services de santé et services sociaux	16	30	40	-	70		12	34	-	46		14	35	-	49	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	142	25	-	167		181	30	-	211		175	21	-	196	
Métaux et mines	18	15	27	-	42		16	4	-	20		26	4	-	30	
Pipelines, pétrole et gaz	19	31	90	-	121		37	-	-	37		39	-	-	39	
Énergie et services publics	20	-	1	-	1		-	1	-	1		-	4	-	4	
Services professionnels et autres	21	21	71	-	92		24	75	-	99		21	87	-	108	
Commerce de détail	22	20	45	-	65		17	44	-	61		15	44	-	59	
Fabrication – divers et vente de gros	23	17	22	-	39		16	15	-	31		20	16	-	36	
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	53	5	-	58		12	5	-	17		7	5	-	12	
Transports	25	11	25	-	36		10	27	-	37		10	45	-	55	
Autres	26	9	27	-	36		9	26	-	35		10	9	-	19	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	402	535	-	937		394	399	-	793		398	436	-	834	
Total des prêts douteux bruts⁴	28	1 111	\$ 2 096	\$ -	\$ 3 207	\$	1 090	\$ 1 942	\$ -	\$ 3 032	\$	1 041	\$ 1 904	\$ -	\$ 2 945	\$

Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,14	%	1,23	%	-	%	0,30	%	0,14	%	1,29	%	-	%	0,31	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,16		4,05		-		0,59		0,16		4,27		-		0,62	
Prêts-auto indirects	31	0,34		0,86		-		0,63		0,32		0,79		-		0,58	
Autres	32	0,27		0,69		-		0,30		0,28		0,63		-		0,30	
Prêts sur cartes de crédit ³	33	0,80		1,95		-		1,39		0,74		1,89		-		1,31	
Total des prêts aux particuliers	34	0,20		1,56		-		0,50		0,20		1,58		-		0,50	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,31		0,42		-		0,36		0,32		0,31		-		0,31	
Total des prêts douteux bruts⁴	36	0,23	%	0,92	%	-	%	0,45	%	0,23	%	0,86	%	-	%	0,43	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019					2019					2018				
	T2					T1					T4				
Par industrie															
Prêts aux particuliers															
Prêts hypothécaires résidentiels	1	254	\$ 465	\$ -	\$ 719	\$ 272	\$ 442	\$ -	\$ 714	\$ 264	\$ 445	\$ -	\$ 709	\$	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
Lignes de crédit domiciliaires	2	148	587	-	735	139	840	-	979	130	855	-	985		
Prêts-auto indirects	3	66	237	-	303	71	234	-	305	69	223	-	292		
Autres	4	47	7	-	54	47	7	-	54	46	8	-	54		
Prêts sur cartes de crédit ³	5	133	323	-	456	133	359	-	492	132	322	-	454		
Total des prêts aux particuliers	6	648	1 619	-	2 267	662	1 882	-	2 544	641	1 853	-	2 494		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements															
Immobilier															
Résidentiel	7	9	24	-	33	8	27	-	35	9	29	-	38		
Non résidentiel	8	1	104	-	105	3	106	-	109	4	104	-	108		
Total des prêts immobiliers	9	10	128	-	138	11	133	-	144	13	133	-	146		
Agriculture	10	13	1	-	14	5	1	-	6	6	2	-	8		
Automobile	11	1	8	-	9	-	8	-	8	9	10	-	19		
Services financiers	12	1	15	-	16	2	29	-	31	2	29	-	31		
Alimentation, boissons et tabac	13	2	15	-	17	1	14	-	15	2	12	-	14		
Foresterie	14	-	1	-	1	-	1	-	1	1	1	-	2		
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	13	-	13	-	13	-	13	-	8	-	8		
Services de santé et services sociaux	16	12	10	-	22	13	11	-	24	10	12	-	22		
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	155	22	-	177	148	22	-	170	139	21	-	160		
Métaux et mines	18	12	4	-	16	14	3	-	17	17	4	-	21		
Pipelines, pétrole et gaz	19	10	1	-	11	10	12	-	22	23	12	-	35		
Énergie et services publics	20	-	301	-	301	-	310	-	310	-	1	-	1		
Services professionnels et autres	21	12	93	-	105	10	64	-	74	10	47	-	57		
Commerce de détail	22	15	49	-	64	14	45	-	59	12	39	-	51		
Fabrication – divers et vente de gros	23	18	18	-	36	19	20	-	39	19	19	-	38		
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	9	8	-	17	3	3	-	6	3	3	-	6		
Transports	25	5	42	-	47	4	18	-	22	4	16	-	20		
Autres	26	16	9	-	25	15	14	-	29	5	16	-	21		
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	291	738	-	1 029	269	721	-	990	275	385	-	660		
Total des prêts douteux bruts⁴	28	939	\$ 2 357	\$ -	\$ 3 296	931	\$ 2 603	\$ -	\$ 3 534	916	\$ 2 238	\$ -	\$ 3 154	\$	
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations															
Prêts aux particuliers															
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,13	% 1,44	% -	% 0,32	% 0,14	% 1,40	% -	% 0,32	% 0,14	% 1,43	% -	% 0,32	%	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,17	4,84	-	0,73	0,16	6,94	-	0,99	0,15	6,93	-	1,00		
Prêts-auto indirects	31	0,27	0,78	-	0,55	0,29	0,79	-	0,57	0,28	0,75	-	0,54		
Autres	32	0,26	0,74	-	0,28	0,26	0,81	-	0,28	0,25	0,92	-	0,28		
Prêts sur cartes de crédit ³	33	0,72	1,83	-	1,27	0,74	2,02	-	1,38	0,73	1,90	-	1,30		
Total des prêts aux particuliers	34	0,19	1,73	-	0,52	0,19	2,05	-	0,59	0,19	2,03	-	0,58		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,25	0,57	-	0,42	0,24	0,58	-	0,41	0,24	0,32	-	0,28		
Total des prêts douteux bruts⁴	36	0,20	% 1,06	% -	% 0,48	0,21	% 1,20	% -	% 0,53	0,20	% 1,05	% -	% 0,47	%	

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2018 T3				2018 T2				2018 T1			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie												
Prêts aux particuliers												
1	241	\$ 469	\$ –	\$ 710	\$ 253	\$ 470	\$ –	\$ 723	\$ 274	\$ 447	\$ –	\$ 721
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
2	124	845	–	969	114	851	–	965	117	816	–	933
3	59	223	–	282	60	223	–	283	79	259	–	338
4	45	7	–	52	46	7	–	53	46	10	–	56
5	119	275	–	394	136	279	–	415	143	288	–	431
6	588	1 819	–	2 407	609	1 830	–	2 439	659	1 820	–	2 479
Prêts aux entreprises et aux gouvernements												
Immobilier												
7	11	28	–	39	11	31	–	42	9	34	–	43
8	6	108	–	114	5	115	–	120	6	83	–	89
9	17	136	–	153	16	146	–	162	15	117	–	132
10	5	2	–	7	6	2	–	8	8	2	–	10
11	1	10	–	11	2	15	–	17	3	14	–	17
12	–	30	–	30	–	26	–	26	–	28	–	28
13	4	14	–	18	–	13	–	13	2	10	–	12
14	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1
15	1	4	–	5	1	4	–	5	–	11	–	11
16	13	13	–	26	15	11	–	26	13	11	–	24
17	19	21	–	40	19	22	–	41	18	24	–	42
18	20	6	–	26	20	6	–	26	20	6	–	26
19	34	12	–	46	34	–	–	34	43	24	–	67
20	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1
21	10	45	–	55	9	50	–	59	11	50	–	61
22	14	38	–	52	13	38	–	51	13	37	–	50
23	29	21	–	50	32	25	–	57	31	27	–	58
24	–	4	–	4	–	4	–	4	–	2	–	2
25	4	14	–	18	2	8	–	10	3	9	–	12
26	7	7	–	14	6	7	–	13	9	6	–	15
27	178	379	–	557	175	379	–	554	189	380	–	569
28	766	\$ 2 198	\$ –	\$ 2 964	\$ 784	\$ 2 209	\$ –	\$ 2 993	\$ 848	\$ 2 200	\$ –	\$ 3 048
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations												
Prêts aux particuliers												
29	0,13	% 1,57	% –	% 0,32	% 0,13	% 1,63	% –	% 0,33	% 0,14	% 1,63	% –	% 0,33
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
30	0,15	6,86	–	1,01	0,14	6,96	–	1,05	0,15	6,89	–	1,05
31	0,25	0,76	–	0,53	0,26	0,77	–	0,55	0,35	0,92	–	0,67
32	0,25	0,88	–	0,27	0,26	0,88	–	0,28	0,26	1,28	–	0,30
33	0,67	1,64	–	1,14	0,76	1,78	–	1,23	0,80	1,88	–	1,30
34	0,18	2,04	–	0,57	0,19	2,12	–	0,59	0,20	2,18	–	0,61
Prêts aux entreprises et aux gouvernements												
35	0,16	0,32	–	0,24	0,16	0,32	–	0,24	0,18	0,35	–	0,26
36	0,17	% 1,06	% –	% 0,45	% 0,18	% 1,09	% –	% 0,47	% 0,20	% 1,14	% –	% 0,49

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Provision pour pertes sur créances (au bilan)¹

(en millions de dollars)														
À la date du bilan														
N° de ligne	2020				2019				2018				Exercice complet	
	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018			
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)														
Provision au début de la période	1	749	\$ 715	\$ 781	\$ 786	\$ 688	\$ 689	\$ 708	\$ 712	\$ 706	\$ 688	\$ 706		
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	2	(13)	(12)	(15)	(14)	(66)	(13)	(49)	(15)	(15)	(107)	(92)		
Transferts à l'étape 1	3	(33)	(30)	(35)	(32)	(29)	(25)	(34)	(29)	(29)	(126)	(117)		
Transferts à l'étape 2	4	252	207	226	248	255	206	187	190	194	936	777		
Transferts à l'étape 3	5	12	14	10	12	18	16	16	12	35	54	79		
Réévaluation nette en raison des transferts	6	1	(20)	(13)	(2)	(42)	(4)	40	9	(43)	(77)	2		
Octrois (remboursements) nets	7	(153)	(145)	(172)	(178)	(95)	(141)	(152)	(146)	(35)	(590)	(474)		
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions et des radiations)	8	744	727	589	562	681	525	528	505	459	2 559	2 017		
Modification des risques, paramètres et modèles	9	810	741	590	596	722	564	536	526	566	2 649	2 192		
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	10	(848)	(850)	(790)	(769)	(766)	(705)	(699)	(696)	(676)	(3 175)	(2 776)		
Radiations	11	181	148	149	157	139	135	145	146	147	593	573		
Recouvrements	12	-	-	-	-	-	-	(5)	(2)	(6)	-	(13)		
Cessions	13	(3)	(5)	(15)	11	3	5	4	22	(25)	(6)	6		
Écart de conversion et autres ajustements	14	889	749	715	781	786	688	689	708	712	749	688		
Solde à la fin de la période														
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2														
Provision au début de la période	15	1 856	1 800	1 815	1 783	1 694	1 612	1 627	1 616	1 529	1 694	1 529		
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 2	16	(280)	(298)	(349)	(279)	(273)	(247)	(264)	(235)	(212)	(1 199)	(958)		
Transferts à l'étape 1	17	149	144	160	154	145	136	132	132	133	603	533		
Transferts à l'étape 2	18	(232)	(187)	(210)	(234)	(240)	(193)	(176)	(171)	(172)	(871)	(712)		
Transferts à l'étape 3	19	163	138	175	142	140	125	121	101	115	595	462		
Réévaluation nette en raison des transferts	20	(9)	(26)	-	(19)	(18)	(6)	(56)	(31)	(9)	(63)	(102)		
Octrois (remboursements) nets	21	(150)	(113)	(161)	(133)	(158)	(125)	(156)	(142)	(147)	(565)	(570)		
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)	22	427	399	383	381	500	382	376	320	424	1 663	1 502		
Modification des risques, paramètres et modèles	23	68	57	(2)	12	96	72	(23)	(26)	132	163	155		
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2	24	-	-	(3)	-	-	(1)	(4)	(4)	(3)	(3)	(12)		
Cessions	25	7	(1)	(10)	20	(7)	11	12	41	(42)	2	22		
Écart de conversion et autres ajustements	26	1 931	1 856	1 800	1 815	1 783	1 694	1 612	1 627	1 616	1 856	1 694		
Solde à la fin de la période														
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1														
Provision au début de la période	27	2 415	2 325	2 271	2 213	2 178	2 125	2 055	1 958	2 022	2 178	2 022		
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1	28	293	310	364	293	339	260	313	250	227	1 306	1 050		
Transferts à l'étape 1	29	(116)	(114)	(125)	(122)	(116)	(111)	(98)	(103)	(104)	(477)	(416)		
Transferts à l'étape 2	30	(20)	(20)	(16)	(14)	(15)	(13)	(11)	(19)	(22)	(65)	(65)		
Transferts à l'étape 3	31	(118)	(135)	(147)	(105)	(107)	(101)	(110)	(91)	(84)	(494)	(386)		
Réévaluation nette en raison des transferts	32	228	296	217	214	208	238	271	238	227	935	974		
Nouveaux montages ou acquisitions	33	38	(10)	8	(28)	25	6	1	(5)	69	(5)	71		
Octrois (remboursements) nets	34	(128)	(140)	(127)	(119)	(135)	(122)	(141)	(163)	(143)	(521)	(569)		
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)	35	(132)	(93)	(98)	(89)	(162)	(117)	(162)	(59)	(170)	(442)	(508)		
Modification des risques, paramètres et modèles	36	45	94	76	30	37	40	63	48	-	237	151		
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1	37	-	-	-	-	-	(2)	(11)	(4)	(4)	-	(21)		
Cessions	38	6	(4)	(22)	28	(2)	15	18	53	(60)	-	26		
Écart de conversion et autres ajustements	39	2 466	2 415	2 325	2 271	2 213	2 178	2 125	2 055	1 958	2 415	2 178		
Solde à la fin de la période														
Prêts dépréciés acquis	40	10	12	14	16	16	18	20	24	26	12	18		
Provision pour pertes sur prêts à la fin de la période	41	5 296	5 032	4 854	4 883	4 798	4 578	4 446	4 414	4 312	5 032	4 578		
Composée de :														
Provision pour pertes sur prêts														
Canada	42	1 827	1 700	1 595	1 534	1 509	1 447	1 430	1 438	1 455	1 700	1 447		
États-Unis	43	2 856	2 747	2 174	2 244	2 220	2 102	2 105	2 111	2 010	2 747	2 102		
Total de la provision pour pertes sur prêts ²	44	4 683	4 447	3 769	3 778	3 729	3 549	3 535	3 549	3 465	4 447	3 549		
Provision pour les instruments hors bilan ²	45	613	585	1 085	1 105	1 069	1 029	911	865	847	585	1 029		
Total de la provision pour pertes sur prêts, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	46	5 296	5 032	4 854	4 883	4 798	4 578	4 446	4 414	4 312	5 032	4 578		
Provision pour les titres de créance	47	4	4	4	4	6	80	103	140	146	4	80		
Total de la provision pour pertes sur créances, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	48	5 300	5 036	4 858	4 887	4 804	4 658	4 549	4 554	4 458	5 036	4 658		

¹ Pour plus de renseignements sur les définitions et les transferts, se reporter à la note 8 des états financiers consolidés annuels de 2019 de la Banque.

² Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2019				2019				2019			
	T1				T4				T3				T2			
Par industrie																
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																
Prêts aux particuliers	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels	29	\$ 25	\$ -	\$ 54	27	\$ 26	\$ -	\$ 53	24	\$ 26	\$ -	\$ 50	20	\$ 27	\$ -	\$ 47
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	15	35	-	50	13	37	-	50	14	34	-	48	13	53	-	66
Lignes de crédit domiciliaires	59	28	-	87	53	26	-	79	44	25	-	69	46	25	-	71
Prêts-auto indirects	43	3	-	46	42	2	-	44	38	2	-	40	40	2	-	42
Autres	79	288	-	367	70	252	-	322	74	239	-	313	74	308	-	382
Prêts sur cartes de crédit	225	379	-	604	205	343	-	548	194	326	-	520	193	415	-	608
Total des prêts aux particuliers																
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																
Immobilier																
Résidentiel	6	9	-	15	6	5	-	11	6	5	-	11	6	5	-	11
Non résidentiel	-	5	-	5	-	6	-	6	-	10	-	10	-	10	-	10
Total des prêts immobiliers	6	14	-	20	6	11	-	17	6	15	-	21	6	15	-	21
Agriculture	4	-	-	4	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2
Automobile	9	-	-	9	6	-	-	6	1	2	-	3	1	2	-	3
Services financiers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alimentation, boissons et tabac	1	2	-	3	1	1	-	2	1	1	-	2	1	1	-	2
Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	1	-	1
Services de santé et services sociaux	9	3	-	12	8	2	-	10	10	3	-	13	8	1	-	9
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	40	6	-	46	39	6	-	45	16	3	-	19	14	2	-	16
Métaux et mines	11	4	-	15	10	-	-	10	15	-	-	15	9	-	-	9
Pipelines, pétrole et gaz	10	43	-	53	18	-	-	18	22	-	-	22	6	1	-	7
Énergie et services publics	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	18	-	18
Services professionnels et autres	12	12	-	24	11	7	-	18	7	13	-	20	5	14	-	19
Commerce de détail	10	5	-	15	6	6	-	12	9	5	-	14	9	5	-	14
Fabrication – divers et vente de gros	15	2	-	17	16	2	-	18	13	2	-	15	13	3	-	16
Télécommunications, câblodistribution et médias	26	1	-	27	6	1	-	7	4	1	-	5	5	-	5	
Transports	8	1	-	9	6	1	-	7	6	13	-	19	3	7	-	10
Autres	5	6	-	11	6	6	-	12	6	7	-	13	4	10	-	14
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	166	101	-	267	141	45	-	186	118	70	-	188	86	80	-	166
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	-	10	-	10	-	12	-	12	-	14	-	14	-	16	-	16
Total des autres prêts	-	10	-	10	-	12	-	12	-	14	-	14	-	16	-	16
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	391	490	-	881	346	400	-	746	312	410	-	722	279	511	-	790
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³																
Prêts aux particuliers	1 104	1 367	-	2 471	1 052	1 329	-	2 381	1 008	784	-	1 792	985	761	-	1 746
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	332	999	-	1 331	302	1 018	-	1 320	275	980	-	1 255	270	972	-	1 242
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2⁴	1 436	2 366	-	3 802	1 354	2 347	-	3 701	1 283	1 764	-	3 047	1 255	1 733	-	2 988
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan⁴	1 827	2 856	-	4 683	1 700	2 747	-	4 447	1 595	2 174	-	3 769	1 534	2 244	-	3 778
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan⁴	219	394	-	613	237	348	-	585	224	861	-	1 085	225	880	-	1 105
Total de la provision pour pertes sur prêts	2 046	3 250	-	5 296	1 937	3 095	-	5 032	1 819	3 035	-	4 854	1 759	3 124	-	4 883
Provision pour les titres de créance	1	1	2	4	1	-	3	4	1	1	2	4	1	-	3	4
Total de la provision pour pertes sur créances	2 047	\$ 3 251	\$ 2	\$ 5 300	1 938	\$ 3 095	\$ 3	\$ 5 036	1 820	\$ 3 036	\$ 2	\$ 4 858	1 760	\$ 3 124	\$ 3	\$ 4 887
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																
en % des prêts douteux bruts⁵																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	10,5	% 5,6	% -	% 7,5	9,6	% 5,9	% -	% 7,3	9,4	% 6,4	% -	% 7,6	7,9	% 5,8	% -	% 6,5
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	10,2	7,6	-	8,3	8,8	7,5	-	7,8	9,7	6,7	-	7,3	8,8	9,0	-	9,0
Prêts-auto indirects	67,0	10,0	-	23,6	64,6	10,1	-	23,2	62,0	10,3	-	22,0	69,7	10,5	-	23,4
Autres	84,3	37,5	-	78,0	82,4	28,6	-	75,9	80,9	28,6	-	74,1	85,1	28,6	-	77,8
Prêts sur cartes de crédit	53,7	78,0	-	71,1	51,5	73,7	-	67,4	58,3	78,9	-	72,8	55,6	95,4	-	83,8
Total des prêts aux particuliers	31,7	24,3	-	26,6	29,5	22,2	-	24,5	30,2	22,2	-	24,6	29,8	25,6	-	26,8
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41,3	18,9	-	28,5	35,8	11,3	-	23,5	29,6	16,1	-	22,5	29,6	10,8	-	16,1
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁵	35,2	% 22,9	% -	% 27,2	31,7	% 20,0	% -	% 24,2	30,0	% 20,8	% -	% 24,0	29,7	% 21,0	% -	% 23,5
acceptations⁵	0,4	% 1,4	% -	% 0,7	0,4	% 1,4	% -	% 0,7	0,4	% 1,4	% -	% 0,7	0,4	% 1,4	% -	% 0,7

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

⁵ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019				2018				2018				2018				
	T1				T4				T3				T2				
Par industrie																	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	1	22	\$ 26	\$ --	\$ 48	\$ 18	\$ 29	\$ --	\$ 47	\$ 11	\$ 30	\$ --	\$ 41	\$ 12	\$ 29	\$ --	\$ 41
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	2	12	53	--	65	12	59	--	71	11	61	--	72	8	60	--	68
Prêts-auto indirects	3	49	27	--	76	46	25	--	71	42	22	--	64	43	24	--	67
Autres	4	38	2	--	40	34	2	--	36	30	2	--	32	33	2	--	35
Prêts sur cartes de crédit	5	75	314	--	389	77	264	--	341	76	266	--	344	86	262	--	348
Total des prêts aux particuliers	6	196	422	--	618	187	379	--	566	170	383	--	553	182	377	--	559
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																	
Immobilier																	
Résidentiel	7	5	5	--	10	6	5	--	11	5	5	--	10	7	6	--	13
Non résidentiel	8	1	6	--	7	2	7	--	9	3	12	--	15	2	17	--	19
Total des prêts immobiliers	9	6	11	--	17	8	12	--	20	8	17	--	25	9	23	--	32
Agriculture	10	2	--	--	2	2	--	--	2	2	--	--	2	2	--	--	2
Automobile	11	1	2	--	3	--	2	--	2	--	2	--	2	--	2	--	2
Services financiers	12	--	2	--	2	--	1	--	1	--	1	--	1	--	4	--	4
Alimentation, boissons et tabac	13	1	2	--	3	1	2	--	3	1	2	--	3	1	2	--	3
Foresterie	14	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	--	1	--	1	--	1	--	1	--	1	--	1	--	1	--	1
Services de santé et services sociaux	16	7	2	--	9	6	1	--	7	6	2	--	8	5	1	--	6
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	8	2	--	10	3	2	--	5	15	3	--	18	15	3	--	18
Métaux et mines	18	9	1	--	10	10	1	--	11	9	1	--	10	9	1	--	10
Pipelines, pétrole et gaz	19	8	1	--	9	14	1	--	15	17	1	--	18	18	--	--	18
Énergie et services publics	20	--	32	--	32	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Services professionnels et autres	21	6	11	--	17	5	3	--	8	5	3	--	8	6	4	--	10
Commerce de détail	22	8	3	--	11	7	2	--	9	6	3	--	9	4	3	--	7
Fabrication – divers et vente de gros	23	12	3	--	15	13	4	--	17	10	3	--	13	14	4	--	18
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	2	--	--	2	2	--	--	2	--	--	--	--	--	--	--	--
Transports	25	3	3	--	6	2	1	--	3	2	1	--	3	2	1	--	3
Autres	26	3	10	--	13	4	10	--	14	5	10	--	15	4	11	--	15
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	76	86	--	162	77	43	--	120	86	50	--	136	89	60	--	149
Autres prêts																	
Prêts dépréciés acquis	28	--	16	--	16	--	18	--	18	--	20	--	20	--	24	--	24
Total des autres prêts	29	--	16	--	16	--	18	--	18	--	20	--	20	--	24	--	24
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	272	524	--	796	264	440	--	704	256	453	--	709	271	461	--	732
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	268	959	--	1 227	244	958	--	1 202	250	963	--	1 213	255	943	--	1 198
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	1 237	1 696	--	2 933	1 183	1 662	--	2 845	1 174	1 652	--	2 826	1 167	1 650	--	2 817
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan																	
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	222	847	--	1 069	220	809	--	1 029	207	704	--	911	208	657	--	865
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	1 731	3 067	--	4 798	1 667	2 911	--	4 578	1 637	2 809	--	4 446	1 646	2 768	--	4 414
Provision pour les titres de créance	37	--	--	6	6	--	75	5	80	--	96	7	103	11	115	14	140
Total de la provision pour pertes sur créances	38	1 731	\$ 3 067	\$ 6	\$ 4 804	\$ 1 667	\$ 2 986	\$ 5	\$ 4 658	\$ 1 637	\$ 2 905	\$ 7	\$ 4 549	\$ 1 657	\$ 2 883	\$ 14	\$ 4 554
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																	
en % des prêts douteux bruts⁴																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	39	8,1	% 5,9	% --	% 6,7	6,8	% 6,5	% --	% 6,6	4,6	% 6,4	% --	% 5,8	4,7	% 6,2	% --	% 5,7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	40	8,6	6,3	--	6,6	9,2	6,9	--	7,2	8,9	7,2	--	7,4	7,0	7,1	--	7,0
Prêts-auto indirects	41	69,0	11,5	--	24,9	66,7	11,2	--	24,3	71,2	9,9	--	22,7	71,7	10,8	--	23,7
Autres	42	80,9	28,6	--	74,1	73,9	25,0	--	66,7	66,7	28,6	--	61,5	71,7	28,6	--	66,0
Prêts sur cartes de crédit	43	56,4	87,5	--	79,1	58,3	82,0	--	75,1	63,9	97,5	--	87,3	63,2	93,9	--	83,9
Total des prêts aux particuliers	44	29,6	22,4	--	24,3	29,2	20,5	--	22,7	28,9	21,1	--	23,0	29,9	20,6	--	22,9
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	28,3	11,9	--	16,4	28,0	11,2	--	18,2	48,3	13,2	--	24,4	50,9	15,8	--	26,9
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	46	29,2	% 19,5	% --	% 22,1	28,8	% 18,9	% --	% 21,8	33,4	% 19,7	% --	% 23,2	34,6	% 19,8	% --	% 23,7
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	47	0,4	% 1,4	% --	% 0,7	0,4	% 1,4	% --	% 0,7	0,4	% 1,3	% --	% 0,7	0,4	% 1,4	% --	% 0,7

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2018	
	T1	

	N° de ligne	2018			
		Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie					
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)					
Prêts aux particuliers					
Prêts hypothécaires résidentiels	1	14	\$ 25	\$ –	\$ 39
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers					
Lignes de crédit domiciliaires	2	9	57	–	66
Prêts-auto indirects	3	53	23	–	76
Autres	4	35	2	–	37
Prêts sur cartes de crédit	5	85	256	–	341
Total des prêts aux particuliers	6	196	363	–	559
Prêts aux entreprises et aux gouvernements					
Immobilier					
Résidentiel	7	7	6	–	13
Non résidentiel	8	2	12	–	14
Total des prêts immobiliers	9	9	18	–	27
Agriculture	10	3	–	–	3
Automobile	11	–	2	–	2
Services financiers	12	–	6	–	6
Alimentation, boissons et tabac	13	1	2	–	3
Foresterie	14	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	1	–	1
Services de santé et services sociaux	16	4	1	–	5
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	14	3	–	17
Métaux et mines	18	6	1	–	7
Pipelines, pétrole et gaz	19	24	7	–	31
Énergie et services publics	20	–	–	–	–
Services professionnels et autres	21	7	4	–	11
Commerce de détail	22	6	4	–	10
Fabrication – divers et vente de gros	23	13	3	–	16
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	–	–	–	–
Transports	25	2	2	–	4
Autres	26	4	6	–	10
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	93	60	–	153
Autres prêts					
Prêts dépréciés acquis	28	–	26	–	26
Total des autres prêts	29	–	26	–	26
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	289	449	–	738
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³					
Prêts aux particuliers	31	923	659	–	1 582
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	243	902	–	1 145
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	1 166	1 561	–	2 727
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan	34	1 455	2 010	–	3 465
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	215	632	–	847
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	1 670	2 642	–	4 312
Provision pour les titres de créance	37	1	137	8	146
Total de la provision pour pertes sur créances	38	1 671	\$ 2 779	\$ 8	\$ 4 458
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)					
en % des prêts douteux bruts⁴					
Prêts aux particuliers					
Prêts hypothécaires résidentiels	39	5,1	% 5,6	– %	5,4 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers					
Lignes de crédit domiciliaires	40	7,7	7,0	–	7,1
Prêts-auto indirects	41	67,1	8,9	–	22,5
Autres	42	76,1	20,0	–	66,1
Prêts sur cartes de crédit	43	59,4	88,9	–	79,1
Total des prêts aux particuliers	44	29,7	19,9	–	22,5
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	49,2	15,8	–	26,9
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	46	34,1	% 19,2	% –	23,4 %
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	47	0,4	% 1,4	% –	0,7 %

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)^{1, 2}

(en millions de dollars)

Périodes closes

	N° de ligne	2020		2019				2018				Exercice complet		
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018		
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES														
Actifs dépréciés³														
Services de détail au Canada	1	320	\$ 324	\$ 282	\$ 256	\$ 264	\$ 245	\$ 226	\$ 219	\$ 237	\$ 1 126	\$ 927		
Services de détail aux États-Unis	2	273	268	184	199	285	205	185	199	187	936	776		
Services bancaires de gros	3	52	8	12	–	–	–	–	(8)	–	20	(8)		
Siège social	4	161	139	103	138	168	109	119	110	133	548	471		
Total de la provision pour pertes sur créances – actifs dépréciés	5	806	739	581	593	717	559	530	520	557	2 630	2 166		
Actifs productifs⁴														
Services de détail au Canada	6	71	76	34	24	46	18	20	–	33	180	71		
Services de détail aux États-Unis	7	46	27	71	27	21	39	37	5	60	146	141		
Services bancaires de gros	8	(35)	33	(11)	(5)	7	8	(14)	24	(7)	24	11		
Siège social	9	31	16	(20)	(6)	59	46	(12)	7	50	49	91		
Total de la provision pour pertes sur créances – actifs productifs	10	113	152	74	40	133	111	31	36	136	399	314		
Total de la provision pour pertes sur créances	11	919	891	655	633	850	670	561	556	693	3 029	2 480		
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES PAR SECTEUR														
Services de détail au Canada	12	391	\$ 400	\$ 316	\$ 280	\$ 310	\$ 263	\$ 246	\$ 219	\$ 270	\$ 1 306	\$ 998		
Services de détail aux États-Unis – En dollars US	13	243	223	191	170	230	187	170	161	195	814	713		
– Écart de conversion	14	76	72	64	56	76	57	52	43	52	268	204		
	15	319	295	255	226	306	244	222	204	247	1 082	917		
Services bancaires de gros	16	17	41	1	(5)	7	8	(14)	16	(7)	44	3		
Siège social														
Portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis ⁵ – En dollars US	17	146	118	62	99	170	118	83	91	145	449	437		
– Écart de conversion	18	46	37	21	33	57	37	24	26	38	148	125		
Services bancaires de gros – swaps sur défaillance de crédit	19	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.		
Total – Siège social	20	192	155	83	132	227	155	107	117	183	597	562		
Total de la provision pour pertes sur créances	21	919	891	655	633	850	670	561	556	693	3 029	2 480		

¹ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

² Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.

³ Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers.

⁴ Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁵ Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020				2019				2019				2019			
		T1				T4				T3				T2			
Par industrie		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)																	
Prêts aux particuliers																	
	1	5	\$ 2	\$ -	\$ 7	8	\$ 3	\$ -	\$ 11	9	\$ 3	\$ -	\$ 12	2	\$ 3	\$ -	\$ 5
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
	2	4	1	-	5	4	2	-	6	3	(14)	-	(11)	3	1	-	4
	3	74	77	-	151	71	93	-	164	53	69	-	122	49	70	-	119
	4	62	54	-	116	59	58	-	117	59	49	-	108	53	31	-	84
	5	142	270	-	412	127	230	-	357	121	158	-	279	122	231	-	353
	6	287	404	-	691	269	386	-	655	245	265	-	510	229	336	-	565
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																	
Immobilier																	
	7	-	3	-	3	-	2	-	2	1	2	-	3	-	(1)	-	(1)
	8	-	(1)	-	(1)	-	(1)	-	(1)	-	2	-	2	1	4	-	5
	9	-	2	-	2	-	1	-	1	1	4	-	5	1	3	-	4
	10	2	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1
	11	3	-	-	3	6	-	-	6	1	1	-	2	1	-	-	1
	12	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
	13	-	1	-	1	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	16	2	2	-	4	1	-	-	1	2	6	-	8	2	-	-	2
	17	8	(3)	-	5	26	10	-	36	8	3	-	11	7	2	-	9
	18	2	3	-	5	1	-	-	1	7	-	-	7	-	(1)	-	(1)
	19	(10)	42	-	32	1	-	-	1	15	-	-	15	(2)	-	-	(2)
	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(14)	-	(14)
	21	3	8	-	11	7	10	-	17	4	3	-	7	2	5	-	7
	22	5	1	-	6	2	2	-	4	4	3	-	7	3	2	-	5
	23	2	2	-	4	3	2	-	5	-	-	-	-	2	-	-	2
	24	20	-	-	20	3	1	-	4	-	1	-	1	3	-	-	3
	25	3	1	-	4	1	3	-	4	4	6	-	10	2	4	-	6
	26	2	17	-	19	2	1	-	3	2	4	-	6	5	2	-	7
	27	42	77	-	119	56	30	-	86	49	31	-	80	27	4	-	31
Autres prêts																	
	28	-	(4)	-	(4)	-	(2)	-	(2)	-	(9)	-	(9)	-	(3)	-	(3)
	29	-	(4)	-	(4)	-	(2)	-	(2)	-	(9)	-	(9)	-	(3)	-	(3)
	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	31	329	\$ 477	\$ -	\$ 806	325	\$ 414	\$ -	\$ 739	294	\$ 287	\$ -	\$ 581	256	\$ 337	\$ -	\$ 593
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2																	
	32	66	\$ 47	\$ -	\$ 113	81	\$ 70	\$ -	\$ 151	28	\$ 46	\$ -	\$ 74	21	\$ 21	\$ -	\$ 42
	33	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	(2)	(2)
	34	395	\$ 524	\$ -	\$ 919	406	\$ 485	\$ -	\$ 891	322	\$ 333	\$ -	\$ 655	277	\$ 358	\$ (2)	\$ 633
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																	
Prêts aux particuliers																	
	35	0,01	% 0,02	% -	% 0,01	0,02	% 0,04	% -	% 0,02	0,02	% 0,04	% -	% 0,02	-	% 0,04	% -	% 0,01
	36	0,02	0,04	-	0,02	0,02	0,07	-	0,02	0,01	(0,47)	-	(0,04)	0,01	0,03	-	0,02
	37	1,16	0,95	-	1,04	1,12	1,16	-	1,14	0,86	0,90	-	0,88	0,84	0,97	-	0,91
	38	1,35	19,04	-	2,38	1,28	21,71	-	2,41	1,29	20,36	-	2,24	1,21	14,56	-	1,82
	39	3,11	6,01	-	4,55	2,80	5,23	-	4,00	2,68	3,67	-	3,16	2,87	5,63	-	4,22
	40	0,32	1,64	-	0,61	0,30	1,60	-	0,58	0,28	1,13	-	0,46	0,28	1,51	-	0,54
	41	0,13	0,24	-	0,19	0,18	0,09	-	0,14	0,16	0,10	-	0,13	0,10	0,01	-	0,05
	42	0,27	0,84	-	0,45	0,27	0,73	-	0,42	0,25	0,52	-	0,34	0,23	0,64	-	0,36
	43	0,27	0,85	-	0,46	0,27	0,74	-	0,42	0,25	0,53	-	0,34	0,23	0,64	-	0,36
Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																	
	44	0,33	% 0,93	% -	% 0,52	0,34	% 0,86	% -	% 0,51	0,28	% 0,60	% -	% 0,38	0,25	% 0,68	% (0,71)	% 0,38
	45	0,33	0,93	-	0,52	0,34	0,86	-	0,51	0,28	0,62	-	0,38	0,25	0,68	(0,71)	0,39

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019				2018				2018				2018																			
	T1				T4				T3				T2																			
Par industrie																																
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)																																
Prêts aux particuliers																																
Prêts hypothécaires résidentiels																																
1	7	\$	1	\$	–	\$	8	\$	10	\$	1	\$	–	\$	11	\$	2	\$	6	\$	–	\$	8	\$	3	\$	4	\$	–	\$	7	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																																
Lignes de crédit domiciliaires																																
2	1		(1)		–		–		4		1		–		5		6		5		–		11		(1)		7		–		6	
Prêts-auto indirects																																
3	65		86		–		151		58		76		–		134		48		60		–		108		42		63		–		105	
Autres																																
4	56		42		–		98		47		44		–		91		46		38		–		84		40		38		–		78	
Prêts sur cartes de crédit																																
5	119		275		–		394		116		190		–		306		112		200		–		312		120		193		–		313	
Total des prêts aux particuliers																																
6	248		403		–		651		235		312		–		547		214		309		–		523		204		305		–		509	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																																
Immobilier																																
Résidentiel																																
7	–		–		–		–		1		1		–		2		(1)		(1)		–		(2)		–		–		–		–	
Non résidentiel																																
8	–		(1)		–		(1)		–		(2)		–		(2)		1		(4)		–		(3)		1		6		–		7	
Total des prêts immobiliers																																
9	–		(1)		–		(1)		1		(1)		–		–		–		(5)		–		(5)		1		6		–		7	
Agriculture																																
10	–		–		–		–		–		–		–		–		1		–		–		1		–		–		–		–	
Automobile																																
11	–		–		–		–		1		–		–		1		–		1		–		1		–		–		–		–	
Services financiers																																
12	–		1		–		1		–		(1)		–		(1)		–		1		–		1		–		4		–		4	
Alimentation, boissons et tabac																																
13	–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–	
Foresterie																																
14	–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation																																
15	–		1		–		1		–		–		–		–		–		–		–		–		–		(1)		–		(1)	
Services de santé et services sociaux																																
16	2		1		–		3		1		(1)		–		–		1		1		–		2		–		–		–		–	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés																																
17	7		–		–		7		(2)		1		–		(1)		2		1		–		3		2		1		–		3	
Métaux et mines																																
18	1		–		–		1		–		1		–		1		2		1		–		3		3		–		–		3	
Pipelines, pétrole et gaz																																
19	(6)		–		–		(6)		(3)		–		–		(3)		–		1		–		1		1		(7)		–		(6)	
Énergie et services publics																																
20	–		32		–		32		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–	
Services professionnels et autres																																
21	2		9		–		11		2		2		–		4		1		(2)		–		(1)		1		–		–		1	
Commerce de détail																																
22	6		1		–		7		5		1		–		6		3		–		–		3		3		–		–		3	
Fabrication – divers et vente de gros																																
23	–		–		–		–		1		1		–		2		(3)		–		–		(3)		–		–		–		–	
Télécommunications, câblodistribution et médias																																
24	1		–		–		1		2		1		–		3		–		–		–		–		–		–		–		–	
Transports																																
25	1		3		–		4		1		–		–		1		–		–		–		–		–		(1)		–		(1)	
Autres																																
26	2		8		–		10		1		3		–		4		3		4		–		7		4		–		–		4	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements																																
27	16		55		–		71		10		7		–		17		10		3		–		13		15		2		–		17	
Autres prêts																																
Prêts dépréciés acquis																																
28	–		(5)		–		(5)		–		(5)		–		(5)		–		(6)		–		(6)		–		(6)		–		(6)	
Total des autres prêts																																
29	–		(5)		–		(5)		–		(5)		–		(5)		–		(6)		–		(6)		–		(6)		–		(6)	
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG																																
30	–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–	
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)																																
31	264	\$	453	\$	–	\$	717	\$	245	\$	314	\$	–	\$	559	\$	224	\$	306	\$	–	\$	530	\$	219	\$	301	\$	–	\$	520	\$
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2																																
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements																																
32	55	\$	78	\$	–	\$	133	\$	23	\$	89	\$	–	\$	112	\$	21	\$	19	\$	–	\$	40	\$	–	\$	22	\$	–	\$	22	\$
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG																																
33	–		–		–		–		–		–		(1)		(1)		–		–		(9)		(9)		10		(2)		6		14	
Total de la provision pour pertes sur créances																																
34	319	\$	531	\$	–	\$	850	\$	268	\$	403	\$	(1)	\$	670	\$	245	\$	325	\$	(9)	\$	561	\$	229	\$	321	\$	6	\$	556	\$
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																																
Prêts aux particuliers																																
Prêts hypothécaires résidentiels																																
35	0,01	%	0,01	%	–	%	0,01	%	0,02	%	0,01	%	–	%	0,02	%	–	%	0,08	%	–	%	0,01	%	0,01	%	0,06	%	–	%	0,01	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																																
Lignes de crédit domiciliaires																																
36	–		(0,03)		–		–		0,02		0,03		–		0,02		0,03		0,16		–		0,05		(0,01)		0,24		–		0,03	
Prêts-auto indirects																																
37	1,08		1,15		–		1,12		0,97		1,03		–		1,01		0,83		0,82		–		0,83		0,77		0,90		–		0,85	
Autres																																
38	1,23		19,11		–		2,06		1,02		21,88		–		1,90		1,02		18,99		–		1,78		0,92		19,93		–		1,73	
Prêts sur cartes de crédit																																
39	2,65		6,22		–		4,42		2,63		4,67		–		3,61		2,66		5,09		–		3,76		2,90		5,25		–		4,01	
Total des prêts aux particuliers																																
40	0,29		1,73		–		0,60		0,28		1,40		–		0,51		0,26		1,41		–		0,50		0,26		1,47		–		0,51	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																																
41	0,06		0,18		–		0,12		0,04		0,02		–		0,03		0,04		0,01		–		0,02		0,06		0,01		–		0,03	
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)																																
42	0,23		0,83		–		0,42		0,22		0,60		–		0,34		0,20		0,59		–		0,33		0,21		0,62		–		0,34	
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts																																
43	0,23		0,84		–		0,43		0,22		0,61		–		0,34		0,20		0,61		–		0,33		0,21		0,63		–		0,34	
Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																																
Total de la provision pour pertes sur créances																																
44	0,28	%	0,97	%	–	%	0,50	%	0,24	%	0,77	%	(0,20)	%	0,40	%	0,22	%	0,63	%	(2,03)	%	0,34	%	0,22	%	0,66	%	1,36	%	0,36	%
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts																																
45	0,28	%	0,98	%	–	%	0,50	%	0,24	%	0,78	%	(0,20)	%	0,41	%	0,22	%	0,64	%	(2,03)	%	0,35	%	0,22	%	0,67	%	1,36	%	0,36	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

Par industrie

Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Immobilier

Résidentiel

Non résidentiel

Total des prêts immobiliers

Agriculture

Automobile

Services financiers

Alimentation, boissons et tabac

Foresterie

Gouvernements, entités du secteur public et éducation

Services de santé et services sociaux

Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés

Métaux et mines

Pipelines, pétrole et gaz

Énergie et services publics

Services professionnels et autres

Commerce de détail

Fabrication – divers et vente de gros

Télécommunications, câblodistribution et médias

Transports

Autres

Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements

Autres prêts

Prêts dépréciés acquis

Total des autres prêts

Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG

Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG

Total de la provision pour pertes sur créances

Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés),

compte non tenu des autres prêts

Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage

de la moyenne des prêts nets et acceptations

Total de la provision pour pertes sur créances

Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts

N° de ligne	2018			
	T1			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
1	–	\$ 2	\$ –	\$ 2
2	2	2	–	4
3	57	73	–	130
4	45	35	–	80
5	123	222	–	345
6	227	334	–	561
7	(2)	(2)	–	(4)
8	1	(4)	–	(3)
9	(1)	(6)	–	(7)
10	–	–	–	–
11	2	–	–	2
12	–	3	–	3
13	–	(1)	–	(1)
14	–	–	–	–
15	–	1	–	1
16	1	–	–	1
17	–	(2)	–	(2)
18	(1)	–	–	(1)
19	–	(1)	–	(1)
20	–	–	–	–
21	–	(1)	–	(1)
22	3	(1)	–	2
23	–	–	–	–
24	–	–	–	–
25	1	(3)	–	(2)
26	5	6	–	11
27	10	(5)	–	5
28	–	(9)	–	(9)
29	–	(9)	–	(9)
30	–	–	–	–
31	237	\$ 320	\$ –	\$ 557
32	32	\$ 100	\$ –	\$ 132
33	–	–	4	4
34	269	\$ 420	\$ 4	\$ 693
35	–	% 0,03	% –	% –
36	0,01	0,07	–	0,02
37	1,02	1,02	–	1,02
38	1,04	17,42	–	1,76
39	2,76	5,84	–	4,18
40	0,28	1,58	–	0,55
41	0,04	(0,02)	–	0,01
42	0,22	0,65	–	0,36
43	0,22	0,67	–	0,36
44	0,25	% 0,85	% 1,10	% 0,44
45	0,25	0,87	1,10	0,45

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Acronymes

Acronyme	Définition	Acronyme	Définition
AA	Actifs administrés	LCR	Ratio de liquidité à court terme
AG	Actifs gérés	NRE	Notation de risque-emprunteur
APR	Actifs pondérés en fonction des risques	PCGR	Principes comptables généralement reconnus
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières	PPC	Provision pour pertes sur créances
DA	Dépréciés acquis	RCPAO	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
DU	Droits d'utilisation	RPA	Résultat par action
ÉF	Équivalence fiscale	RVC	Rajustement de la valeur de crédit
FDIC	Federal Deposit Insurance Corporation	s. o.	Sans objet
FPCAO	Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires	SDC	Swap sur défaillance de crédit
IFRS	Normes internationales d'information financière	TACH	Titre adossé à des créances hypothécaires
JVAERG	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	TCCA	Titres de créance au coût amorti
JVRN	Juste valeur par le biais du résultat net	TCJVAERG	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global
LCD	Ligne de crédit domiciliaire		

Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	Périodes closes	2020					2019					Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	
1	Produits d'intérêts nets	2 953	2 965	2 912	2 808	2 840	2 824	2 753	2 598	2 645	11 525	10 820	
2	Produits autres que d'intérêts	941	912	947	934	942	922	937	872	902	3 735	3 633	
3	Total des produits	3 894	3 877	3 859	3 742	3 782	3 746	3 690	3 470	3 547	15 260	14 453	
	Provision pour pertes sur créances ¹												
4	Actifs dépréciés	320	324	282	256	264	245	226	219	237	1 126	927	
5	Actifs productifs	71	76	34	24	46	18	20	–	33	180	71	
6	Total de la provision pour pertes sur créances	391	400	316	280	310	263	246	219	270	1 306	998	
7	Charges autres que d'intérêts	1 655	1 676	1 603	1 553	2 144	1 628	1 546	1 421	1 478	6 976	6 073	
8	Résultat avant impôt sur le résultat	1 848	1 801	1 940	1 909	1 328	1 855	1 898	1 830	1 799	6 978	7 382	
9	Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	493	482	518	510	355	495	506	488	480	1 865	1 969	
10	Résultat net – comme présenté	1 355	1 319	1 422	1 399	973	1 360	1 392	1 342	1 319	5 113	5 413	
11	Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ²	–	–	–	–	446	–	–	–	–	446	–	
12	Résultat net – rajusté	1 355	1 319	1 422	1 399	1 419	1 360	1 392	1 342	1 319	5 559	5 413	

Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires
(en milliards de dollars)

13	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ³	14,9	14,0	13,9	13,6	13,6	11,9	11,7	11,5	11,3	13,8	11,6
14	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ³	36,1	37,3	40,7	42,3	28,4	45,5	47,2	47,8	46,1	37,2	46,6
15		36,1	37,3	40,7	42,3	41,5	45,5	47,2	47,8	46,1	40,4	46,6

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars,
sauf indication contraire)

N° de ligne	Description	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
16	Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁴	130	112	110	108	104	102	100	98	96	112	102
	Prêts moyens – particuliers											
	Prêts immobiliers garantis											
17	Prêts hypothécaires résidentiels	200,1	197,7	195,0	193,3	193,4	192,5	190,1	189,8	190,0	194,9	190,6
18	Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁵	56,8	55,5	53,7	52,1	51,3	49,1	45,4	42,1	40,0	53,1	44,1
19	Prêts immobiliers garantis – amortissables	256,9	253,2	248,7	245,4	244,7	241,6	235,5	231,9	230,0	248,0	234,7
20	Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁵	33,9	34,6	34,9	34,9	35,2	35,5	35,6	35,5	35,7	34,9	35,6
21	Prêts-auto indirects ⁵	26,1	25,8	25,2	24,7	24,7	24,5	23,7	22,9	22,8	25,1	23,5
22	Autres ⁵	13,8	13,8	13,5	13,3	13,2	13,1	13,0	12,9	12,7	13,5	12,9
23	Prêts sur cartes de crédit	20,0	19,9	19,9	19,3	19,7	19,3	19,2	18,8	19,6	19,7	19,2
24	Total des prêts moyens – particuliers	350,7	347,3	342,2	337,6	337,5	334,0	327,0	322,0	320,8	341,2	325,9
25	Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	82,2	81,6	79,9	78,0	76,2	75,1	73,7	71,8	69,7	78,9	72,6
	Moyenne des dépôts											
26	Particuliers	208,5	203,5	199,8	196,6	194,0	191,6	190,7	189,6	189,2	198,5	190,3
27	Entreprises	120,3	116,2	113,1	111,0	112,9	112,8	111,9	109,7	109,3	113,3	111,0
28	Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	2,81	2,84	2,84	2,87	2,82	2,84	2,82	2,80	2,78	2,84	2,81
29	Ratio d'efficience – comme présenté	42,5	43,2	41,5	41,5	56,7	43,5	41,9	41,0	41,7	45,7	42,0
30	Ratio d'efficience – rajusté	42,5	43,2	41,5	41,5	40,6	43,5	41,9	41,0	41,7	41,7	42,0
31	Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	1 655	1 676	1 603	1 553	1 537	1 628	1 546	1 421	1 478	6 369	6 073
32	Nombre de succursales au Canada à la fin de la période	1 088	1 091	1 097	1 100	1 099	1 098	1 108	1 121	1 129	1 091	1 098
33	Nombre moyen d'équivalents temps plein	28 608	28 978	28 955	28 002	27 649	27 368	27 093	26 657	26 958	28 399	27 022

Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et Assurance au Canada

Ventilation du total du résultat net

34	Gestion de patrimoine	300	289	303	274	274	291	298	293	311	1 140	1 193
35	Comme présenté	324	317	329	302	304	291	298	293	311	1 252	1 193
36	Rajusté ⁶	134	137	165	176	132	90	162	198	127	610	577

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

² L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 3 à la page 4.

³ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10,5 % pour l'exercice 2020, de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour l'exercice 2018.

⁴ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁵ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

⁶ L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 4 à la page 4.