



Information financière supplémentaire

Pour le quatrième trimestre clos le 31 octobre 2019

**Pour de plus amples renseignements,
veuillez communiquer avec :
Service des relations avec les investisseurs de la TD**

416-308-9030

www.td.com/francais/investisseurs

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs (gillian.manning@td.com)
Chris Bury, vice-président associé, Relations avec les investisseurs (chris.bury@td.com)

Mode de présentation

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la «TD» ou la «Banque»). Cette information non audité doit être utilisée en complément du communiqué de presse sur les résultats de la présentation à l'intention des investisseurs et du document *Information réglementaire supplémentaire* du quatrième trimestre de 2019 de la Banque, du rapport de gestion de 2019 et des états financiers consolidés de la Banque pour l'exercice clos le 31 octobre 2019. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée «Acronymes» du document.

Présentation de l'information financière de la Banque

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board, qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS «comme présentés».

La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR désignées comme résultats «rajustés», pour évaluer chacun de ses secteurs et mesurer la performance globale de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les «éléments à noter» des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente. La Banque croit que les résultats rajustés permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Les éléments à noter sont présentés à la page 3 du présent document.

Comme expliqué, les résultats rajustés sont différents des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas des mesures financières conformes aux IFRS puisqu'ils ne sont pas définis dans ces dernières et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Un rapprochement entre les résultats comme présentés et les résultats rajustés de la Banque est fourni à la rubrique «Présentation de l'information financière de la Banque» du rapport de gestion et du communiqué de presse sur les résultats du quatrième trimestre de 2019 de la Banque.

À compter du 1^{er} novembre 2017, la Banque a adopté IFRS 9, *Instruments financiers* (IFRS 9), qui remplace les lignes directrices d'IAS 39, *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation* (IAS 39). Par conséquent, les montants pour les exercices 2018 et 2019 sont présentés selon IFRS 9. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 39.

Information sectorielle

Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail aux États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans TD Ameritrade; et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté n'est pas une mesure financière conforme aux PCGR puisqu'il n'est pas défini selon les IFRS et, par conséquent, il pourrait ne pas être comparable à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation était fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéficiaires, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Le résultat net des secteurs d'exploitation est présenté avant tout élément à noter non attribué aux secteurs d'exploitation. Les produits d'intérêts nets des Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après déduction des pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé intermédiaire de la Banque. À l'échelle des secteurs d'exploitation, la part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêt, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des pertes sur créances attribuable à la Banque en vertu des conventions.

	Page	Page
Points saillants	1	16 - 18
Valeur pour les actionnaires	2	19
Rajustements pour les éléments à noter	3	20 - 22
Services de détail au Canada	4	23 - 24
Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens	5	25 - 27
– en dollars américains	6	28
Services bancaires de gros	7	
Siège social	8	29 - 31
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	9	32 - 33
Produits autres que d'intérêts	10	34
Charges autres que d'intérêts	11	
Bilan	12	35
Actifs administrés et actifs gérés	13	36
Goodwill, autres immobilisations incorporelles et frais de restructuration	14	A1
Prêts gérés	15	

Points saillants

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

État du résultat

	N° de ligne	2019				2018				2017	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
Produits d'intérêts nets	1	6 175	6 024	5 872	5 860	5 756	5 655	5 398	5 430	5 330	23 931	22 239	20 847
Produits autres que d'intérêts	2	4 165	4 475	4 356	4 138	4 380	4 244	4 084	3 945	3 955	17 134	16 653	15 355
Total des produits	3	10 340	10 499	10 228	9 998	10 136	9 899	9 482	9 375	9 285	41 065	38 892	36 202
Provision pour pertes sur créances	4	891	655	633	850	670	561	556	693	578	3 029	2 480	2 216
Indemnités d'assurance et charges connexes	5	705	712	668	702	684	627	558	575	615	2 787	2 444	2 246
Charges autres que d'intérêts	6	5 543	5 374	5 248	5 855	5 366	5 131	4 837	4 861	4 843	22 020	20 195	19 419
Résultat avant la charge d'impôt sur le résultat	7	3 201	3 758	3 679	2 591	3 416	3 580	3 531	3 246	3 249	13 229	13 773	12 321
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	8	646	813	773	503	691	705	746	1 040	640	2 735	3 182	2 253
Résultat avant la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	9	2 555	2 945	2 906	2 088	2 725	2 875	2 785	2 206	2 609	10 494	10 591	10 068
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	10	301	303	266	322	235	230	131	147	103	1 192	743	449
Résultat net – comme présenté	11	2 856	3 248	3 172	2 410	2 960	3 105	2 916	2 353	2 712	11 686	11 334	10 517
Rajustement pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat	12	90	90	94	543	88	22	146	593	(109)	817	849	70
Résultat net – rajusté	13	2 946	3 338	3 266	2 953	3 048	3 127	3 062	2 946	2 603	12 503	12 183	10 587
Dividendes sur actions privilégiées	14	68	62	62	60	51	59	52	52	50	252	214	193
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté	15	2 878	3 276	3 204	2 893	2 997	3 068	3 010	2 894	2 553	12 251	11 969	10 394

Attribuable aux :

Actionnaires ordinaires – rajusté	16	2 878	3 276	3 204	2 875	2 979	3 050	2 992	2 876	2 518	12 233	11 897	10 273
Participations ne donnant pas le contrôle – rajusté	17	–	–	–	18	18	18	18	18	35	18	72	121

Résultat par action (\$) et nombre moyen pondéré d'actions ordinaires

en circulation¹ (en millions)

Résultat de base :	18	1,54	1,75	1,70	1,27	1,58	1,65	1,54	1,24	1,42	6,26	6,02	5,51
Comme présenté													
Rajusté	19	1,59	1,79	1,75	1,57	1,63	1,67	1,62	1,56	1,36	6,71	6,48	5,55
Résultat dilué :	20	1,54	1,74	1,70	1,27	1,58	1,65	1,54	1,24	1,42	6,25	6,01	5,50
Comme présenté													
Rajusté	21	1,59	1,79	1,75	1,57	1,63	1,66	1,62	1,56	1,36	6,69	6,47	5,54
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation													
De base	22	1 811,7	1 825,3	1 826,6	1 833,1	1 826,5	1 830,0	1 843,6	1 841,7	1 845,8	1 824,2	1 835,4	1 850,6
Dilué	23	1 814,5	1 828,6	1 830,0	1 836,2	1 830,5	1 834,0	1 847,5	1 846,2	1 849,9	1 827,3	1 839,5	1 854,8

Bilan (en milliards de dollars)

Total de l'actif	24	1 415,3	1 405,4	1 356,6	1 322,5	1 334,9	1 292,5	1 283,8	1 261,3	1 279,0	1 415,3	1 334,9	1 279,0
Total des capitaux propres	25	87,7	86,4	84,9	81,7	80,0	77,7	76,7	73,2	75,2	87,7	80,0	75,2

Mesures du risque (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ^{2,3}	26	456,0	454,9	452,3	439,3	435,6	428,9	417,8	441,3	435,8	456,0	435,6	435,8
Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ²	27	55,0	54,5	54,3	52,7	52,4	50,1	49,5	46,8	46,6	55,0	52,4	46,6
Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ^{2,3}	28	12,1	12,0	12,0	12,0	12,0	11,7	11,8	10,6	10,7	12,1	12,0	10,7
Fonds propres de catégorie 1 ²	29	61,7	61,1	61,0	59,4	59,7	57,0	56,4	53,4	53,8	61,7	59,7	53,8
Ratio de fonds propres de catégorie 1 ^{2,3}	30	13,5	13,4	13,5	13,5	13,7	13,3	13,5	12,1	12,3	13,5	13,7	12,3
Ratio du total des fonds propres ^{2,3}	31	16,3	16,1	15,8	15,9	16,2	15,4	15,8	14,2	14,9	16,3	16,2	14,9
Ratio de levier ⁴	32	4,0	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	3,9	4,0	4,2	3,9
Ratio de liquidité à court terme (LCR) ⁵	33	133	132	135	131	129	127	123	120	120	s. o. ⁶	s. o.	s. o.
Incidence après impôt d'une augmentation de 1 % des taux d'intérêt sur :													
Valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires ⁷ (en millions de dollars)	34	(413)	(474)	(337)	(304)	(238)	(300)	(288)	(303)	(235)	(413)	(238)	(235)
Produits d'intérêts nets ⁹ (en millions de dollars)	35	(127)	(95)	(89)	(97)	(53)	(31)	(51)	53	70	(127)	(53)	70
Prêts douteux nets – prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements ⁹ (en millions de dollars)	36	2 298	2 237	2 522	2 754	2 468	2 275	2 285	2 336	2 398	2 298	2 468	2 398
En % des prêts nets et acceptations	37	0,33	0,32	0,37	0,41	0,37	0,35	0,36	0,37	0,38	0,33	0,37	0,38
Provision pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations ⁹	38	0,51	0,38	0,39	0,50	0,41	0,35	0,36	0,45	0,39	0,45	0,39	0,37
Notation de la dette de premier rang ¹⁰ :													
Moody's	39	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	Aa3	Aa3	s. o.
Standard and Poor's	40	A	A	A	A	A	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	A	A	s. o.
Notation de l'ancienne dette de premier rang ¹¹ :													
Moody's	41	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa2	Aa2	Aa2	Aa1	Aa1	Aa2
Standard and Poor's	42	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-

¹ Le résultat de base par action est calculé en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le résultat dilué par action est calculé au moyen de la même méthode que celle employée pour établir le résultat de base par action, sauf que certains ajustements sont apportés au résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et au nombre moyen pondéré d'actions en circulation dans le but de tenir compte de l'effet dilutif de toutes les actions ordinaires potentielles qui seraient censées être émises par la Banque. Par conséquent, la somme du résultat de base et du résultat dilué par action trimestriels peut ne pas correspondre au résultat par action cumulé.

² Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

³ L'application progressive de l'exigence de fonds propres pour le rajustement de la valeur du crédit (RVC) se fera jusqu'au premier trimestre de 2019. Pour l'exercice 2019, les facteurs scalaires d'intégration progressive du RVC pour la composante actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires, des fonds propres de catégorie 1 et du total des fonds propres sont tous de 100 % (respectivement 80 %, 83 % et 86 % pour l'exercice 2018; respectivement 72 %, 77 % et 81 % pour l'exercice 2017). Avant le deuxième trimestre de 2018, en raison du plancher réglementaire selon Bâle I que devait respecter la Banque, les actifs pondérés en fonction des risques se rapportant au plancher réglementaire étaient calculés selon les coefficients de pondération en fonction des risques de Bâle I qui étaient les mêmes pour tous les ratios de fonds propres.

⁴ Le ratio de levier représente les fonds propres de catégorie 1, présentés selon la méthode «tout compris», divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document *Information réglementaire supplémentaire*.

⁵ Le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) exige que les banques canadiennes présentent le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 31 octobre 2019, 31 juillet 2019, 30 avril 2019, 31 janvier 2019, 31 octobre 2018, 31 juillet 2018, 30 avril 2018, 31 janvier 2018 et 31 octobre 2017 correspondait respectivement à la moyenne des 60, 64, 61, 62, 63, 64, 61, 62 et 63 données quotidiennes des trimestres.

⁶ Sans objet.

⁷ Également appelée valeur économique à risque. Les montants correspondent à l'écart entre la variation de la valeur actualisée du portefeuille d'actifs de la Banque et la variation de la valeur actualisée du portefeuille de passifs de la Banque, compte tenu des instruments hors bilan, qui résulte d'un mouvement immédiat des taux d'intérêt.

⁸ Les montants représentent l'exposition nette à un mouvement immédiat et soutenu des taux d'intérêt sur 12 mois.

⁹ Compte non tenu des prêts dépréciés acquis et des titres de créance classés comme prêts selon IAS 39.

¹⁰ Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

¹¹ Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

Valeur pour les actionnaires

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019				2018				2017	Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017	
Rendement de l'entreprise														
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté														
1		2 788	\$ 3 186	\$ 3 110	\$ 2 350	2 909	\$ 3 046	\$ 2 864	\$ 2 301	2 662	\$ 11 434	\$ 11 120	\$ 10 324	\$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires														
2		81 286	80 160	77 369	75 873	72 461	70 935	69 579	68 614	67 859	78 638	70 499	68 349	\$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté														
3		13,6	% 15,8	% 16,5	% 12,2	15,8	% 16,9	% 16,8	% 13,2	% 15,4	14,5	% 15,7	% 14,9	%
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté														
4		14,0	16,2	17,0	15,0	16,3	17,1	17,6	16,6	14,7	15,6	16,9	15,0	
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires														
5		18,9	22,0	23,4	17,5	22,7	24,5	24,4	19,4	22,3	20,5	22,7	21,9	
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté														
6		19,1	22,2	23,6	21,0	22,9	24,2	25,0	23,7	20,9	21,5	23,9	21,6	
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – comme présenté ¹														
7		2,43	2,79	2,86	2,11	2,65	2,84	2,72	2,07	2,47	2,55	2,56	2,46	
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté ¹														
8		2,51	2,87	2,95	2,61	2,73	2,86	2,86	2,60	2,37	2,73	2,75	2,48	
Ratio d'efficacité – comme présenté														
9		53,6	51,2	51,3	58,6	52,9	51,8	51,0	51,9	52,2	53,6	51,9	53,6	
Ratio d'efficacité – rajusté														
10		52,8	50,5	50,5	51,6	52,4	51,3	50,2	50,6	52,4	51,3	51,2	53,2	
Taux d'imposition effectif														
Comme présenté														
11		20,2	21,6	21,0	19,4	20,2	19,7	21,1	32,0	19,7	20,7	23,1	18,3	
Rajusté (équivalence fiscale)														
12		21,0	22,2	21,6	21,1	20,9	22,0	21,5	21,6	22,0	21,5	21,5	22,9	
Marge d'intérêts nette ²														
13		1,94	1,93	2,02	1,94	1,93	1,95	1,97	1,93	1,96	1,96	1,95	1,96	
Nombre moyen d'équivalents temps plein														
14		90 049	90 044	88 445	87 568	86 588	85 258	83 060	82 581	82 571	89 031	84 383	83 160	
Rendement des actions ordinaires														
Cours de clôture (\$)														
15		75,21	\$ 77,15	\$ 76,42	\$ 74,00	73,03	\$ 77,17	\$ 72,11	\$ 74,82	73,34	75,21	\$ 73,03	\$ 73,34	\$
Valeur comptable d'une action ordinaire (\$)														
16		45,20	44,30	43,51	41,69	40,50	39,34	38,26	36,58	37,76	45,20	40,50	37,76	\$
Ratio cours de clôture/valeur comptable														
17		1,66	1,74	1,76	1,78	1,80	1,96	1,88	2,05	1,94	1,66	1,80	1,94	
Ratio cours/bénéfice														
Comme présenté														
18		12,0	12,3	12,3	12,3	12,2	13,2	12,7	13,8	13,3	12,0	12,2	13,3	
Rajusté														
19		11,2	11,4	11,6	11,4	11,3	12,4	11,9	13,0	13,2	11,2	11,3	13,2	
Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires ³														
20		7,1	% 3,9	% 10,0	% 2,6	3,1	% 24,3	% 16,3	% 14,9	% 24,8	7,1	% 3,1	% 24,8	%
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)														
21		1 811,9	1 819,2	1 828,4	1 830,8	1 828,3	1 826,1	1 844,6	1 843,7	1 839,6	1 811,9	1 828,3	1 839,6	
Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)														
22		136,3	\$ 140,4	\$ 139,7	\$ 135,5	133,5	\$ 140,9	\$ 133,0	\$ 137,9	\$ 134,9	136,3	\$ 133,5	\$ 134,9	\$
Rendement en dividendes														
Dividende par action ordinaire (\$)														
23		0,74	\$ 0,74	\$ 0,74	\$ 0,67	0,67	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,60	0,60	2,89	\$ 2,61	\$ 2,35	\$
Rendement de l'action ⁴														
24		4,0	% 3,9	% 3,9	% 3,8	3,5	% 3,5	% 3,7	% 3,3	% 3,5	3,9	% 3,5	% 3,6	%
Ratio de distribution sur actions ordinaires														
Comme présenté														
25		48,0	42,3	43,4	52,6	42,3	40,4	43,5	48,3	42,1	46,1	43,3	42,6	
Rajusté														
26		46,5	41,1	42,1	42,7	41,1	40,1	41,4	38,3	43,9	43,0	40,2	42,3	

¹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

² La marge d'intérêts nette correspond aux produits d'intérêts nets exprimés en pourcentage des actifs productifs d'intérêts moyens.

³ Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

⁴ Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire versé au cours du trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire versé depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire versé au cours de l'exercice.

Rajustements pour les éléments à noter¹

(en millions de dollars, sauf indication contraire)		2019		2018		2017		Exercice complet					
Périodes closes		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
Augmentation (diminution) du résultat net avant impôt													
Amortissement des immobilisations incorporelles ²	1	74	\$ 75	\$ 78	\$ 80	\$ 76	\$ 77	\$ 86	\$ 85	\$ 78	307	\$ 324	\$ 310
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³	2	-	-	-	607	-	-	-	-	-	607	-	-
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴	3	30	26	30	31	-	-	-	-	-	117	-	-
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵	4	-	-	-	-	25	18	77	73	46	-	193	46
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶	5	-	-	-	-	-	-	-	48	-	-	48	-
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade ⁷	6	-	-	-	-	-	-	-	-	(204)	-	-	(204)
Perte à la vente des services de placement direct en Europe ⁸	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente ⁹	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(41)
Total	9	104	\$ 101	\$ 108	\$ 718	\$ 101	\$ 95	\$ 163	\$ 206	\$ (80)	1 031	\$ 565	\$ 153
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat													
Amortissement des immobilisations incorporelles ^{2, 10}	10	12	\$ 11	\$ 12	\$ 13	\$ 13	\$ 12	\$ 13	\$ 17	\$ 19	48	\$ 55	\$ 78
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³	11	-	-	-	161	-	-	-	-	-	161	-	-
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴	12	2	-	2	1	-	-	-	-	-	5	-	-
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵	13	-	-	-	-	-	-	4	1	10	-	5	10
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶	14	-	-	-	-	-	61	-	(405)	-	-	(344)	-
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade ⁷	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Perte à la vente des services de placement direct en Europe ⁸	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente ⁹	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7)
Total	18	14	\$ 11	\$ 14	\$ 175	\$ 13	\$ 73	\$ 17	\$ (387)	\$ 29	214	\$ (284)	\$ 83
Total de l'augmentation (la diminution) du résultat net après impôt	19	90	\$ 90	\$ 94	\$ 543	\$ 88	\$ 22	\$ 146	\$ 593	\$ (109)	817	\$ 849	\$ 70
Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt (\$) ¹¹													
Amortissement des immobilisations incorporelles ²	20	0,03	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,04	\$ 0,04	\$ 0,03	\$ 0,04	\$ 0,04	\$ 0,03	0,14	\$ 0,15	\$ 0,13
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³	21	-	-	-	0,24	-	-	-	-	-	0,24	-	-
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴	22	0,02	0,02	0,02	0,02	-	-	-	-	-	0,06	-	-
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵	23	-	-	-	-	0,01	0,01	0,04	0,04	0,02	-	0,10	0,02
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶	24	-	-	-	-	-	(0,03)	-	0,24	-	-	0,21	-
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade ⁷	25	-	-	-	-	-	-	-	-	(0,11)	-	-	(0,11)
Perte à la vente des services de placement direct en Europe ⁸	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,02
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente ⁹	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(0,02)
Total	28	0,05	\$ 0,05	\$ 0,05	\$ 0,30	\$ 0,05	\$ 0,01	\$ 0,08	\$ 0,32	\$ (0,06)	0,44	\$ 0,46	\$ 0,04

¹ Les rajustements pour les éléments à noter sont soustraits des résultats comme présentés pour obtenir les résultats rajustés.

² L'amortissement des immobilisations incorporelles se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisition d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade. L'amortissement des logiciels et des droits de gestion d'actifs est inclus dans l'amortissement des immobilisations incorporelles; toutefois, il n'est pas inclus aux fins des éléments à noter.

³ Le 10 janvier 2019, l'entente à long terme que la Banque a conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur est entrée en vigueur conjointement avec la conclusion de l'acquisition par Air Canada d'Aimia Canada Inc., qui administre le programme de fidélisation Aéroplan (la «transaction»). Dans le cadre de la transaction, la Banque a passé en charges un montant de 607 millions de dollars (446 millions de dollars après impôt) dans le secteur Services de détail au Canada.

⁴ Le 1^{er} novembre 2018, la Banque a acquis Greystone Capital Management Inc., société mère de Greystone Managed Investments Inc. («Greystone»). La Banque a engagé des frais liés à l'acquisition, y compris de la rémunération versée à des actionnaires employés sous forme d'actions ordinaires dans le cadre de l'acquisition, des coûts de transaction directs et certains autres frais liés à l'acquisition. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement du résultat net et présentés dans le secteur Services de détail au Canada.

⁵ Le 18 septembre 2017, la Banque a acquis Scottrade Bank et TD Ameritrade Financial Services, Inc. («Scottrade»), en même temps que la Banque a procédé à l'achat d'actions de TD Ameritrade émises dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade (la «transaction de Scottrade»). Scottrade Bank a fusionné avec TD Bank, N.A. La Banque et TD Ameritrade ont engagé des frais liés à l'acquisition, y compris des indemnités de départ, des frais liés à la résiliation de contrats, des coûts de transaction directs et d'autres charges non récurrentes. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement au résultat net et comprennent les charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank et les montants après impôt relatifs à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Ces montants sont présentés dans le secteur Services de détail aux États-Unis.

⁶ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la *Tax Cuts and Jobs Act* (loi sur les réductions d'impôt et l'emploi) (la «loi sur l'impôt américaine») a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁷ Dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade le 18 septembre 2017, TD Ameritrade a émis 38,8 millions d'actions, dont 11,1 millions ont été souscrites par la Banque conformément à ses droits préférentiels de souscription. Par suite de l'émission des actions, le pourcentage de la participation en actions ordinaires de la Banque dans TD Ameritrade a diminué et la Banque a dégagé un profit de dilution de 204 millions de dollars comptabilisés dans le secteur Siège social.

⁸ Le 2 juin 2017, la Banque a conclu la vente de ses services de placement direct en Europe à Interactive Investor PLC. Une perte de 40 millions de dollars après impôt a été comptabilisée dans le secteur Siège social, dans les autres produits (pertes). La perte n'est pas considérée comme survenue dans le cours normal des affaires pour la Banque.

⁹ La Banque a modifié sa stratégie de négociation en ce qui concerne certains titres de créance détenus à des fins de transaction et a reclassé, en date du 1^{er} août 2008, ces titres de créance détenus à des fins de transaction dans la catégorie disponibles à la vente selon IAS 39 (classés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (JVAERG) selon IFRS 9). Ces titres de créance sont couverts sur le plan économique, principalement avec des swaps sur défaillance de crédit et des contrats de swaps de taux d'intérêt qui sont comptabilisés à la juste valeur, et les variations de juste valeur sont passées en résultat de la période. Par conséquent, les dérivés ont été comptabilisés selon la méthode de la comptabilité d'engagement dans le secteur Services bancaires de gros, et les profits et les pertes sur les dérivés, en sus des montants comptabilisés selon la comptabilité d'engagement, ont été comptabilisés dans le secteur Siège social. Les résultats rajustés de la Banque des périodes antérieures excluent les profits et les pertes relatifs aux dérivés qui dépassent le montant comptabilisé selon la méthode de la comptabilité d'engagement. Depuis le 1^{er} février 2017, le total des profits et des pertes découlant des variations de la juste valeur de ces dérivés est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros.

¹⁰ Le montant présenté pour 2018 ne tient pas compte d'un rajustement non récurrent de 31 millions de dollars des soldes de passifs d'impôt différé connexes découlant de la loi sur l'impôt américaine. L'élément à noter Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis comprend l'incidence de ce rajustement.

¹¹ L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

Services de détail au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	Périodes closes	2019				2018				2017	Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017	
1	Produits d'intérêts nets	3 173	\$ 3 122	\$ 3 010	\$ 3 044	\$ 3 022	\$ 2 948	\$ 2 781	\$ 2 825	\$ 2 773	12 349	\$ 11 576	\$ 10 611	\$
2	Produits autres que d'intérêts	2 960	3 024	2 949	2 944	2 830	2 851	2 731	2 725	2 625	11 877	11 137	10 451	
3	Total des produits	6 133	6 146	5 959	5 988	5 852	5 799	5 512	5 550	5 398	24 226	22 713	21 062	
	Provision pour pertes sur créances ¹													
4	Actifs dépréciés ²	324	282	256	264	245	226	219	237	244	1 126	927	986	
5	Actifs productifs ³	76	34	24	46	18	20	–	33	–	180	71	–	
6	Total de la provision pour pertes sur créances	400	316	280	310	263	246	219	270	244	1 306	998	986	
7	Indemnisations d'assurance et charges connexes	705	712	668	702	684	627	558	575	615	2 787	2 444	2 246	
8	Charges autres que d'intérêts ⁴	2 637	2 533	2 481	3 084	2 530	2 400	2 232	2 311	2 272	10 735	9 473	8 934	
9	Résultat avant impôt sur le résultat	2 391	2 585	2 530	1 892	2 375	2 526	2 503	2 394	2 267	9 398	9 798	8 896	
10	Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	646	695	681	513	634	674	670	637	603	2 535	2 615	2 371	
11	Résultat net – comme présenté	1 745	1 890	1 849	1 379	1 741	1 852	1 833	1 757	1 664	6 863	7 183	6 525	
12	Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁵	28	26	28	476	–	–	–	–	–	558	–	–	
13	Résultat net – rajusté	1 773	1 916	1 877	1 855	1 741	1 852	1 833	1 757	1 664	7 421	7 183	6 525	\$
14	Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	18,3	\$ 18,0	\$ 17,5	\$ 17,3	15,3	\$ 15,1	\$ 14,9	\$ 14,8	\$ 14,4	17,8	\$ 15,0	\$ 14,4	\$
15	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁶	37,9	% 41,7	% 43,2	% 31,6	45,1	% 48,6	% 50,6	% 47,2	% 45,7	38,6	% 47,8	% 45,2	%
16	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁶	38,5	42,2	43,9	42,5	45,1	48,6	50,6	47,2	45,7	41,7	47,8	45,2	

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁷														
17	Prêts moyens – particuliers	118	\$ 117	\$ 115	\$ 110	109	\$ 107	\$ 105	\$ 102	\$ 100	118	\$ 109	\$ 100	\$
	Prêts immobiliers garantis													
18	Prêts hypothécaires résidentiels	197,7	195,0	193,3	193,4	192,5	190,1	189,8	190,0	189,4	194,9	190,6	188,2	
19	Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁸	55,5	53,7	52,1	51,3	49,1	45,4	42,1	40,0	37,5	53,1	44,1	33,2	
20	Prêts immobiliers garantis – amortissables	253,2	248,7	245,4	244,7	241,6	235,5	231,9	230,0	226,9	248,0	234,7	221,4	
21	Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁸	34,6	34,9	34,9	35,2	35,5	35,6	35,5	35,7	35,9	34,9	35,6	35,6	
22	Prêts-auto indirects ⁸	25,8	25,2	24,7	24,7	24,5	23,7	22,9	22,8	22,3	25,1	23,5	21,4	
23	Autres ⁸	18,5	18,3	18,1	18,3	18,5	18,2	17,8	17,3	17,1	18,3	18,0	16,7	
24	Prêts sur cartes de crédit	19,9	19,9	19,3	19,7	19,3	19,2	18,8	19,6	19,3	19,7	19,2	19,1	
25	Total des prêts moyens – particuliers	352,0	347,0	342,4	342,6	339,4	332,2	326,9	325,4	321,5	346,0	331,0	314,2	
26	Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	81,6	79,9	78,0	76,2	75,1	73,7	71,8	69,7	68,1	78,9	72,6	66,0	
	Moyenne des dépôts													
27	Particuliers	203,5	199,8	196,6	194,0	191,6	190,7	189,6	189,2	186,4	198,5	190,3	183,2	
28	Entreprises	116,2	113,1	111,0	112,9	112,8	111,9	109,7	109,3	107,4	113,3	111,0	102,8	
29	Gestion de patrimoine	24,6	24,4	24,5	23,9	23,7	23,9	24,0	24,2	23,3	24,3	23,9	24,0	
30	Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	2,96	% 2,96	% 2,99	% 2,94	2,94	% 2,93	% 2,91	% 2,88	% 2,86	2,96	% 2,91	% 2,83	%
31	Actifs administrés	422	\$ 419	\$ 421	\$ 396	389	\$ 403	\$ 392	\$ 397	\$ 387	422	\$ 389	\$ 387	\$
32	Actifs gérés	353	350	349	332	289	297	289	289	283	353	289	283	
33	Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	1 240	1 252	1 048	937	1 127	1 143	973	882	1 038	4 477	4 125	3 940	
34	Ratio d'efficience – comme présenté	43,0	% 41,2	% 41,6	% 51,5	43,2	% 41,4	% 40,5	% 41,6	% 42,1	44,3	% 41,7	% 42,4	%
35	Ratio d'efficience – rajusté	42,5	40,8	41,1	40,8	43,2	41,4	40,5	41,6	42,1	41,3	41,7	42,4	
36	Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	1 091	1 097	1 100	1 099	1 098	1 108	1 121	1 129	1 128	1 091	1 098	1 128	
37	Nombre moyen d'équivalents temps plein	41 650	41 583	40 498	39 997	39 283	38 838	38 051	38 050	38 222	40 936	38 560	38 880	

¹ Depuis le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services de détail au Canada était comptabilisée dans le secteur Siège social.

² La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

³ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁴ Comprendent des frais de restructuration de 12 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁵ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 3 et 4 à la page 3.

⁶ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

⁷ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

⁸ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019				2018				2017	Exercice complet			
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017	
Périodes closes													
Produits d'intérêts nets	1	2 232 \$	2 241 \$	2 231 \$	2 247 \$	2 145 \$	2 114 \$	1 977 \$	1 940 \$	1 872 \$	8 951 \$	8 176 \$	7 486 \$
Produits autres que d'intérêts ¹	2	717	745	677	701	713	698	654	703	669	2 840	2 768	2 735
Total des produits	3	2 949	2 986	2 908	2 948	2 858	2 812	2 631	2 643	2 541	11 791	10 944	10 221
Provision pour pertes sur créances ²													
Actifs dépréciés ³	4	268	184	199	285	205	185	199	187	199	936	776	648
Actifs productifs ⁴	5	27	71	27	21	39	37	5	60	4	146	141	144
Total de la provision pour pertes sur créances	6	295	255	226	306	244	222	204	247	203	1 082	917	792
Charges autres que d'intérêts ⁵	7	1 669	1 604	1 527	1 611	1 637	1 528	1 488	1 447	1 529	6 411	6 100	5 878
Résultat avant impôt sur le résultat	8	985	1 127	1 155	1 031	977	1 062	939	949	809	4 298	3 927	3 551
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ¹	9	85	134	150	102	91	144	94	103	138	471	432	671
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	10	900	993	1 005	929	886	918	845	846	671	3 827	3 495	2 880
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁶	11	–	–	–	–	–	–	12	4	16	–	16	16
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	12	900	993	1 005	929	886	918	857	850	687	3 827	3 511	2 896
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée ^{1, 7, 8}	13	291	294	258	311	228	225	134	106	105	1 154	693	442
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁹	14	–	–	–	–	25	18	61	68	20	–	172	20
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée ^{1, 7}	15	291	294	258	311	253	243	195	174	125	1 154	865	462
Résultat net – rajusté	16	1 191	1 287	1 263	1 240	1 139	1 161	1 052	1 024	812	4 981	4 376	3 358
Résultat net – comme présenté	17	1 191 \$	1 287 \$	1 263 \$	1 240 \$	1 114 \$	1 143 \$	979 \$	952 \$	776 \$	4 981 \$	4 188 \$	3 322 \$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	18	40,1 \$	39,7 \$	39,2 \$	38,9 \$	34,7 \$	34,7 \$	33,9 \$	33,8 \$	33,1 \$	39,5 \$	34,3 \$	34,3 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ¹⁰	19	11,8 %	12,9 %	13,2 %	12,6 %	12,8 %	13,1 %	11,9 %	11,2 %	9,3 %	12,6 %	12,2 %	9,7 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ¹⁰	20	11,8	12,9	13,2	12,6	13,0	13,3	12,7	12,0	9,7	12,6	12,8	9,8

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1

sous forme d'actions ordinaires ¹¹	21	249 \$	249 \$	249 \$	242 \$	244 \$	237 \$	228 \$	218 \$	228 \$	249 \$	244 \$	228 \$
Prêts moyens – particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	22	34,5	32,8	32,3	32,0	30,7	29,8	28,7	28,9	28,4	32,9	29,5	28,0
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	23	11,4	11,8	12,0	12,3	12,3	12,4	12,2	12,3	12,2	11,9	12,3	12,8
Prêts-auto indirects	24	32,3	30,9	30,0	30,1	29,5	29,3	28,8	28,8	27,9	30,8	29,1	28,1
Autres	25	1,2	1,2	1,0	0,9	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	1,1	0,8	0,8
Prêts sur cartes de crédit	26	18,2	17,9	17,7	18,2	16,8	16,3	15,5	15,8	14,3	18,0	16,1	14,4
Total des prêts moyens – particuliers	27	97,6	94,6	93,0	93,5	90,0	88,6	86,0	86,6	83,6	94,7	87,8	84,1
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	28	116,9	116,7	115,7	113,6	108,0	107,1	104,6	104,3	101,6	115,7	106,1	105,0
Moyenne des titres de créance classés comme prêts	29	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	0,7	s. o.	s. o.	0,9
Moyenne des dépôts													
Particuliers	30	122,0	122,8	122,7	119,1	115,2	115,2	112,2	109,4	106,5	121,7	113,0	110,0
Entreprises	31	97,1	92,7	90,9	90,5	89,3	85,3	84,6	82,2	82,4	92,8	85,4	85,6
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	32	140,7	137,0	139,4	144,7	139,2	142,1	140,7	138,3	124,0	140,4	140,0	124,1
Marge d'intérêts nette ¹²	33	3,18 %	3,27 %	3,38 %	3,42 %	3,33 %	3,33 %	3,23 %	3,19 %	3,18 %	3,31 %	3,29 %	3,11 %
Actifs administrés	34	28 \$	27 \$	27 \$	26 \$	25 \$	25 \$	24 \$	23 \$	23 \$	28 \$	25 \$	23 \$
Actifs gérés	35	58	57	63	60	68	76	76	80	81	58	68	81
Ratio d'efficacité – comme présenté	36	56,6 %	53,7 %	52,5 %	54,6 %	57,3 %	54,3 %	56,6 %	54,8 %	60,2 %	54,4 %	55,7 %	57,5 %
Ratio d'efficacité – rajusté	37	56,6	53,7	52,5	54,6	57,3	54,3	55,9	54,6	59,1	54,4	55,5	57,3
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	38	1 669 \$	1 604 \$	1 527 \$	1 611 \$	1 637 \$	1 528 \$	1 472 \$	1 442 \$	1 503 \$	6 411 \$	6 079 \$	5 852 \$
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹³	39	1 241	1 238	1 238	1 240	1 257	1 246	1 244	1 244	1 270	1 241	1 257	1 270
Nombre moyen d'équivalents temps plein	40	26 513	26 590	26 735	26 864	27 015	26 804	26 382	26 168	26 094	26 675	26 594	25 923

¹ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

² Comprend tous les prêts assurés par la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) et les autres prêts dépréciés acquis.

³ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

⁴ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁵ Comprendent des frais de restructuration de 68 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁶ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 3.

⁷ Comprend l'incidence nette des ajustements internes effectués par la direction qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁸ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations incorporelles acquises.

⁹ Comprendent l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 3.

¹⁰ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

¹¹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

¹² La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

¹³ Comprend les succursales bancaires de détail traditionnelles.

Services de détail aux États-Unis – en dollars américains

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019				2018				2017	Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1		T4	2019	2018	2017
Produits d'intérêts nets	1	1 687	\$ 1 686	\$ 1 676	\$ 1 688	\$ 1 646	\$ 1 620	\$ 1 551	\$ 1 533	\$ 1 498	6 737	\$ 6 350	\$ 5 727	\$
Produits autres que d'intérêts ¹	2	543	561	507	528	547	536	513	555	534	2 139	2 151	2 091	
Total des produits	3	2 230	2 247	2 183	2 216	2 193	2 156	2 064	2 088	2 032	8 876	8 501	7 818	
Provision pour pertes sur créances ²														
Actifs dépréciés ³	4	203	138	150	214	157	142	158	148	160	705	605	498	
Actifs productifs ⁴	5	20	53	20	16	30	28	3	47	3	109	108	109	
Total de la provision pour pertes sur créances	6	223	191	170	230	187	170	161	195	163	814	713	607	
Charges autres que d'intérêts ⁵	7	1 261	1 208	1 148	1 209	1 256	1 172	1 167	1 144	1 222	4 826	4 739	4 500	
Résultat avant impôt sur le résultat	8	746	848	865	777	750	814	736	749	647	3 236	3 049	2 711	
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ¹	9	65	101	112	77	70	111	73	80	109	355	334	511	
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	10	681	747	753	700	680	703	663	669	538	2 881	2 715	2 200	
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁶	11	–	–	–	–	–	–	10	3	13	–	13	13	
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	12	681	747	753	700	680	703	673	672	551	2 881	2 728	2 213	
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée ^{1,7,8}	13	219	220	195	235	175	174	107	82	83	869	538	336	
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁹	14	–	–	–	–	19	14	47	55	16	–	135	16	
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée ^{1,7}	15	219	220	195	235	194	188	154	137	99	869	673	352	
Résultat net – rajusté	16	900	967	948	935	874	891	827	809	650	3 750	3 401	2 565	
Résultat net – comme présenté	17	900	\$ 967	\$ 948	\$ 935	\$ 855	\$ 877	\$ 770	\$ 751	\$ 621	\$ 3 750	\$ 3 253	\$ 2 536	\$

Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires
(en milliards de dollars américains)

18	30,3	\$ 29,9	\$ 29,4	\$ 29,3	\$ 26,6	\$ 26,6	\$ 26,6	\$ 26,7	\$ 26,4	\$ 29,7	\$ 26,6	\$ 26,2	\$
----	------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	----

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars américains, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ¹⁰	19	189	\$ 188	\$ 186	\$ 184	\$ 185	\$ 182	\$ 178	\$ 177	\$ 176	\$ 189	\$ 185	\$ 176	\$
Prêts moyens – particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	20	26,0	24,7	24,2	23,9	23,5	22,9	22,5	22,8	22,7	24,8	22,9	21,4	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	21	8,6	8,9	9,0	9,3	9,4	9,5	9,6	9,7	9,7	9,0	9,5	9,8	
Prêts-auto indirects	22	24,4	23,3	22,6	22,6	22,6	22,4	22,6	22,8	22,3	23,2	22,6	21,5	
Autres	23	1,1	0,9	0,8	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,6	0,9	0,7	0,6	
Prêts sur cartes de crédit	24	13,7	13,4	13,2	13,7	12,9	12,5	12,2	12,5	11,5	13,4	12,5	11,0	
Total des prêts moyens – particuliers	25	73,8	71,2	69,8	70,2	69,1	67,9	67,5	68,4	66,8	71,3	68,2	64,3	
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	88,3	87,9	86,8	85,3	82,9	82,1	82,0	82,4	81,3	87,1	82,4	80,3	
Moyenne des titres de créance classés comme prêts	27	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	0,6	s. o.	s. o.	0,7	
Moyenne des dépôts														
Particuliers	28	92,1	92,4	92,2	89,5	88,4	88,4	87,9	86,5	85,2	91,5	87,8	84,1	
Entreprises	29	73,4	69,8	68,2	68,0	68,6	65,4	66,3	65,0	65,9	69,9	66,3	65,4	
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	30	106,3	103,2	104,7	108,6	106,8	108,9	110,3	109,3	99,2	105,7	108,8	94,9	
Actifs administrés	31	21	20	20	19	19	19	19	19	18	21	19	18	
Actifs gérés	32	44	43	47	46	52	58	59	65	63	44	52	63	
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars américains)	33	1 261	1 208	1 148	1 209	1 256	1 172	1 154	1 140	1 201	4 826	4 722	4 479	

¹ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

² Comprend tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

³ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

⁴ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁵ Comprendent des frais de restructuration de 52 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁶ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 3.

⁷ Comprend l'incidence nette des ajustements internes effectués par la direction qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁸ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations incorporelles acquises.

⁹ Comprendent l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 3.

¹⁰ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

Services bancaires de gros

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019				2018				2017	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	1	278	\$ 198	\$ 262	\$ 173	\$ 273	\$ 276	\$ 272	\$ 329	\$ 277	911	\$ 1 150	\$ 1 804
Produits autres que d'intérêts ^{1, 2}	2	570	716	625	409	658	533	615	561	432	2 320	2 367	1 520
Total des produits	3	848	914	887	582	931	809	887	890	709	3 231	3 517	3 324
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ³													
Actifs dépréciés ^{2, 4}	4	8	12	—	—	—	—	(8)	—	—	20	(8)	(28)
Actifs productifs ⁵	5	33	(11)	(5)	7	8	(14)	24	(7)	—	24	11	—
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	41	1	(5)	7	8	(14)	16	(7)	—	44	3	(28)
Charges autres que d'intérêts ⁶	7	600	594	597	602	551	532	516	526	435	2 393	2 125	1 982
Résultat avant impôt sur le résultat	8	207	319	295	(27)	372	291	355	371	274	794	1 389	1 370
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale) ⁷	9	47	75	74	(10)	86	68	88	93	43	186	335	331
Résultat net – comme présenté	10	160	\$ 244	\$ 221	\$ (17)	\$ 286	\$ 223	\$ 267	\$ 278	\$ 231	\$ 608	\$ 1 054	\$ 1 039

Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires

(en milliards de dollars)	11	7,4	\$ 7,2	\$ 7,3	\$ 7,3	\$ 6,2	\$ 6,3	\$ 5,8	\$ 5,5	\$ 5,7	7,3	\$ 6,0	\$ 6,0
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ^{8, 9}	12	8,5	% 13,4	% 12,5	% (0,9)	% 18,4	% 14,0	% 18,7	% 20,1	% 16,0	% 8,3	% 17,7	% 17,4

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ¹⁰	13	72	\$ 73	\$ 73	\$ 73	\$ 70	\$ 70	\$ 70	\$ 61	\$ 62	72	\$ 70	\$ 62
Montant utilisé brut ¹¹	14	24	24	24	23	24	24	22	20	20	24	24	20
Ratio d'efficacité	15	70,8	% 65,0	% 67,3	% 103,4	% 59,2	% 65,8	% 58,2	% 59,1	% 61,4	74,1	% 60,4	% 59,6
Nombre moyen d'équivalents temps plein	16	4 570	4 594	4 502	4 478	4 426	4 239	4 053	4 027	4 043	4 536	4 187	3 989

Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)¹²

Instruments de taux et de crédit	17	150	\$ 214	\$ 149	\$ 24	\$ 173	\$ 21	\$ 166	\$ 205	\$ 121	537	\$ 565	\$ 661
Instruments de change	18	157	182	158	178	164	178	153	185	159	675	680	673
Actions et autres	19	104	104	104	49	147	76	156	125	31	361	504	380
Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation	20	411	\$ 500	\$ 411	\$ 251	\$ 484	\$ 275	\$ 475	\$ 515	\$ 311	\$ 1 573	\$ 1 749	\$ 1 714

¹ Depuis le 1^{er} février 2017, le total des profits et des pertes sur les dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées (classées comme étant à la JVAERG selon IFRS 9 et comme disponibles à la vente selon IAS 39) est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros, alors qu'il était auparavant présenté dans le secteur Siège social, et traité comme un élément à noter.

² Depuis le 1^{er} novembre 2017, les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros, qui étaient auparavant présentés comme une composante de la provision pour pertes sur créances, sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, continue d'être incluse dans le secteur Siège social.

³ Depuis le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁴ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

⁵ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁶ Compréhension des frais de restructuration de 23 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁷ Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement non récurrent des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis du secteur Services bancaires de gros selon le taux de base réduit de 21 %. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁸ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

⁹ Le RVC est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

¹⁰ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

¹¹ Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires, compte non tenu des lettres de crédit, sûretés sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances liée aux activités de prêts aux grandes entreprises.

¹² Comprend les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts.

Siège social

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars)		N° de ligne	2019				2018				2017	Exercice complet		
			T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
Périodes closes														
Produits (pertes) d'intérêts nets ^{1,2}		1	492	\$ 463	\$ 369	\$ 396	\$ 316	\$ 317	\$ 368	\$ 336	\$ 408	1 720	\$ 1 337	\$ 946
Produits (pertes) autres que d'intérêts ^{2,3}		2	(82)	(10)	105	84	179	162	84	(44)	229	97	381	649
Total des produits		3	410	453	474	480	495	479	452	292	637	1 817	1 718	1 595
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ^{2,4,5}														
Actifs dépréciés ⁵		4	139	103	138	168	109	119	110	133	104	548	471	384
Actifs productifs ⁷		5	16	(20)	(6)	59	46	(12)	7	50	27	49	91	82
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances		6	155	83	132	227	155	107	117	183	131	597	562	466
Charges autres que d'intérêts ⁸		7	637	643	643	558	648	671	601	577	607	2 481	2 497	2 625
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade		8	(382)	(273)	(301)	(305)	(308)	(299)	(266)	(468)	(101)	(1 261)	(1 341)	(1 496)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ^{1,9}		9	(132)	(91)	(132)	(102)	(120)	(181)	(106)	207	(144)	(457)	(200)	(1 120)
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade		10	10	9	8	11	7	5	(3)	41	(2)	38	50	7
Résultat net – comme présenté⁹		11	(240)	(173)	(161)	(192)	(181)	(113)	(163)	(634)	41	(766)	(1 091)	(369)
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ¹⁰		12	62	64	66	67	63	4	73	521	(145)	259	661	34
Résultat net – rajusté		13	(178)	(109)	(95)	(125)	(118)	(109)	(90)	(113)	(104)	(507)	(430)	(335)

Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat¹⁰

Amortissement des immobilisations incorporelles		14	62	\$ 64	\$ 66	\$ 67	\$ 63	\$ 65	\$ 73	\$ 68	\$ 59	259	\$ 269	\$ 232
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis		15	–	–	–	–	–	(61)	–	453	–	–	392	–
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade		16	–	–	–	–	–	–	–	–	(204)	–	–	(204)
Perte à la vente des services de placement direct en Europe		17	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	40
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente		18	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(34)
Total des rajustements pour les éléments à noter		19	62	64	66	67	63	4	73	521	(145)	259	661	34

Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté

Charges nettes du secteur Siège social		20	(201)	(156)	(176)	(182)	(221)	(214)	(189)	(198)	(182)	(715)	(822)	(767)
Autres		21	23	47	81	39	85	87	81	67	43	190	320	311
Participations ne donnant pas le contrôle		22	–	–	–	18	18	18	18	18	35	18	72	121
Résultat net – rajusté		23	(178)	(109)	(95)	(125)	(118)	(109)	(90)	(113)	(104)	(507)	(430)	(335)

Nombre moyen d'équivalents temps plein		24	17 316	17 277	16 710	16 229	15 864	15 377	14 574	14 336	14 212	16 884	15 042	14 368
--	--	----	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

¹ Comprennent l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

² Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

³ Depuis le 1^{er} février 2017, le total des profits et des pertes sur les dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées (classées comme étant à la JVAERG selon IFRS 9 et comme disponibles à la vente selon IAS 39) est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros, alors qu'il était présenté auparavant dans le secteur Siège social.

⁴ La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque et aux titres de créance compris dans le secteur Siège social.

⁵ Depuis le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits des secteurs Services de détail au Canada et Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁶ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

⁷ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁸ Comprennent des frais de restructuration de 51 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁹ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes.

¹⁰ Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 3.

Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019				2018				2017	Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017	
Produits d'intérêts														
Prêts	1	8 117	\$ 8 161	\$ 7 745	\$ 7 902	\$ 7 519	\$ 7 184	\$ 6 618	\$ 6 469	\$ 6 258	31 925	\$ 27 790	\$ 23 663	\$
Valeurs mobilières	2	2 295	2 304	2 338	2 454	2 281	2 130	1 808	1 700	1 487	9 391	7 919	5 723	
Dépôts auprès de banques	3	126	179	190	188	194	197	183	139	141	683	713	446	
Total des produits d'intérêts	4	10 538	10 644	10 273	10 544	9 994	9 511	8 609	8 308	7 886	41 999	36 422	29 832	
Charges d'intérêts														
Dépôts	5	3 313	3 489	3 349	3 524	3 126	2 850	2 404	2 109	1 858	13 675	10 489	6 615	
Passifs de titrisation	6	121	123	129	151	155	149	143	139	133	524	586	472	
Billets et débiteures subordonnés	7	107	100	93	95	83	82	80	92	103	395	337	391	
Divers	8	822	908	830	914	874	775	584	538	462	3 474	2 771	1 507	
Total des charges d'intérêts	9	4 363	4 620	4 401	4 684	4 238	3 856	3 211	2 878	2 556	18 068	14 183	8 985	
Produits d'intérêts nets	10	6 175	6 024	5 872	5 860	5 756	5 655	5 398	5 430	5 330	23 931	22 239	20 847	
Rajustement en équivalence fiscale	11	36	37	33	21	28	26	17	105	26	127	176	654	
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	12	6 211	\$ 6 061	\$ 5 905	\$ 5 881	\$ 5 784	\$ 5 681	\$ 5 415	\$ 5 535	\$ 5 356	24 058	\$ 22 415	\$ 21 501	\$
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)	13	1 431	\$ 1 405	\$ 1 352	\$ 1 370	\$ 1 343	\$ 1 308	\$ 1 272	\$ 1 266	\$ 1 230	1 390	\$ 1 298	\$ 1 224	\$
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars)	14	1 264	1 240	1 191	1 200	1 183	1 152	1 124	1 116	1 077	1 224	1 143	1 063	
Marge d'intérêts nette	15	1,94	% 1,93	% 2,02	% 1,94	% 1,93	% 1,95	% 1,97	% 1,93	% 1,96	1,96	% 1,95	% 1,96	%

Produits autres que d'intérêts

(en millions de dollars)		2019				2018				2017	Exercice complet		
Périodes closes		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
Services de placement et de valeurs mobilières													
Honoraires et commissions de courtage	1	157	150	155	175	157	136	134	150	118	637	577	493
Service de courtage traditionnel et autres services de valeurs mobilières	2	309	301	297	284	284	280	264	271	260	1 191	1 099	1 013
Honoraires de prise ferme et de consultation	3	140	116	174	90	134	194	115	123	126	520	566	589
Honoraires de gestion de placements	4	158	159	157	155	132	136	137	141	135	629	546	534
Gestion des fonds communs	5	452	455	434	427	448	454	436	452	437	1 768	1 790	1 738
Honoraires de fiducie	6	30	32	32	33	34	34	34	34	34	127	136	145
Total des services de placement et de valeurs mobilières	7	1 246	1 213	1 249	1 164	1 189	1 234	1 120	1 171	1 110	4 872	4 714	4 512
Commissions sur crédit													
Profits nets (pertes nettes) sur les valeurs mobilières	9	31	23	35	(11)	34	41	33	3	41	78	111	128
Produits (pertes) de négociation	10	237	398	237	175	322	125	318	287	141	1 047	1 052	303
Produit (perte) tiré des instruments financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net													
Produit (perte) tiré des instruments financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	11	6	31	73	11	22	8	5	13	s. o.	121	48	s. o.
Produits (pertes) liés aux filiales d'assurances¹													
Dépôts	12	(19)	34	49	31	(25)	7	(15)	(19)	(6)	95	(52)	(93)
Engagements de prêt ²	13	(25)	(9)	7	3	–	–	–	–	–	(24)	–	–
Divers	14	(47)	(25)	(10)	5	(20)	(20)	(19)	(55)	(28)	(77)	(114)	(167)
Divers	15	2	8	7	(3)	(1)	–	(2)	(1)	3	14	(4)	6
Frais de service	16	743	736	692	714	698	695	652	671	658	2 885	2 716	2 648
Services de cartes	17	578	630	614	643	608	623	550	595	560	2 465	2 376	2 388
Produits d'assurance ¹	18	1 124	1 088	1 035	1 035	1 047	1 030	1 024	944	943	4 282	4 045	3 760
Autres produits													
Monnaie étrangère – instruments détenus à des fins autres que de transaction	19	94	31	41	72	35	69	40	43	20	238	187	140
Divers ³	20	(127)	(16)	(4)	(4)	160	107	86	11	235	(151)	364	600
Total des autres produits (pertes)	21	(33)	15	37	68	195	176	126	54	255	87	551	740
Total des produits autres que d'intérêts	22	4 165	4 475	4 356	4 138	4 380	4 244	4 084	3 945	3 955	17 134	16 653	15 355

¹ Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements qui financent les obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

² Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

³ Au quatrième trimestre de 2017, comprend un profit de dilution lié à la transaction de Scottrade de 204 millions de dollars. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 7 à la page 3.

Charges autres que d'intérêts

(en millions de dollars)		2019				2018				2017	Exercice complet		
Périodes closes		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
Salaires et avantages du personnel													
1	Salaires	1 749	1 738	1 701	1 691	1 652	1 591	1 452	1 467	1 467	6 879	6 162	5 839
2	Rémunération au rendement	667	693	680	684	638	643	626	685	570	2 724	2 592	2 454
3	Prestations de retraite et autres avantages du personnel	328	418	418	477	390	406	419	408	390	1 641	1 623	1 725
4	Total des salaires et des avantages du personnel	2 744	2 849	2 799	2 852	2 680	2 640	2 497	2 560	2 427	11 244	10 377	10 018
Charges liées à l'occupation des locaux													
5	Loyers	240	234	237	233	229	229	226	229	224	944	913	917
6	Amortissement et pertes de valeur	109	103	97	96	97	93	92	89	96	405	371	402
7	Divers	126	109	120	131	126	112	119	124	122	486	481	475
8	Total des charges liées à l'occupation des locaux	475	446	454	460	452	434	437	442	442	1 835	1 765	1 794
Charges liées au matériel et au mobilier													
9	Loyers	65	59	60	61	51	57	52	47	45	245	207	184
10	Amortissement et pertes de valeur	57	47	48	48	52	57	48	48	50	200	205	201
11	Divers	196	180	174	170	173	173	165	150	157	720	661	607
12	Total des charges liées au matériel et au mobilier	318	286	282	279	276	287	265	245	252	1 165	1 073	992
Amortissement d'autres immobilisations incorporelles													
13	Logiciels et droits de gestion d'actifs	161	145	144	139	164	133	154	133	123	589	584	456
14	Divers	50	50	55	56	53	53	62	63	63	211	231	248
15	Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles	211	195	199	195	217	186	216	196	186	800	815	704
Marketing et développement des affaires													
16	Frais de restructuration	206	197	206	160	257	206	184	156	203	769	803	726
17	Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	154	27	(5)	(1)	—	35	(7)	45	(4)	175	73	2
18	Services professionnels et services-conseils	86	84	83	83	91	84	90	94	86	336	359	360
19	Autres charges ^{1,2}	379	296	320	327	407	300	248	239	312	1 322	1 194	1 119
20	Total des charges autres que d'intérêts	970	994	910	1 500	986	959	907	884	939	4 374	3 736	3 704
21	Total des charges autres que d'intérêts	5 543	5 374	5 248	5 855	5 366	5 131	4 837	4 861	4 843	22 020	20 195	19 419

¹ Comprennent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

² Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 3 à la page 3.

Bilan

(en millions de dollars) À la date du bilan		N° de ligne	2019				2018				2017
			T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4
ACTIF											
Trésorerie et montants à recevoir de banques											
Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques											
Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction											
Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net											
Dérivés											
Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net											
Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global											
Valeurs mobilières disponibles à la vente											
Valeurs mobilières détenues jusqu'à leur échéance											
Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances											
Valeurs mobilières prises en pension											
Prêts											
Prêts hypothécaires résidentiels											
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires											
Prêts-auto indirects											
Autres											
Cartes de crédit											
Entreprises et gouvernements											
Titres de créance classés comme prêts											
Provision pour pertes sur prêts											
Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts											
Divers											
Engagements de clients au titre d'acceptations											
Participation dans TD Ameritrade											
Goodwill											
Autres immobilisations incorporelles											
Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables											
Actifs d'impôt différé											
Montants à recevoir des courtiers et des clients											
Autres actifs											
Total de l'actif											
PASSIF											
Dépôts détenus à des fins de transaction											
Dérivés											
Passifs de titrisation à la juste valeur											
Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net											
Dépôts											
Particuliers : Durée indéterminée											
Durée déterminée											
Banques											
Entreprises et gouvernements											
Divers											
Acceptations											
Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert											
Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension											
Passifs de titrisation au coût amorti											
Montants à payer aux courtiers et aux clients											
Passifs liés aux assurances											
Autres passifs											
Billets et débetures subordonnés											
Total du passif											
CAPITAUX PROPRES											
Capitaux propres attribuables aux actionnaires											
Actions ordinaires											
Actions privilégiées											
Actions autodétenues : Ordinaires											
Privilégiées											
Surplus d'apport											
Résultats non distribués											
Cumul des autres éléments du résultat global											
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales											
Total des capitaux propres											
Total du passif et des capitaux propres											

Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars)

À la date du bilan

Actifs administrés¹

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

N° de ligne	2019				2018				2017
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4
1	27 575	26 765	27 013	25 591	25 460	25 004	24 277	22 933	23 349
2	422 213	418 870	420 721	395 864	388 724	403 267	392 091	396 674	387 400
3	449 788	445 635	447 734	421 455	414 184	428 271	416 368	419 607	410 749

Actifs gérés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

4	57 598	56 604	62 578	60 014	68 137	76 006	76 022	79 726	81 028
5	352 976	350 282	348 620	331 672	289 021	296 929	289 150	288 631	282 824
6	410 574	406 886	411 198	391 686	357 158	372 935	365 172	368 357	363 852

¹ Excluent les titres adossés à des créances hypothécaires dans le secteur Services de détail au Canada qui sont comptabilisés au bilan à titre de prêts hypothécaires en raison de l'application des IFRS, car ils ne correspondent plus à la définition d'actifs administrés du BSIF.

Goodwill, autres immobilisations incorporelles et frais de restructuration

(en millions de dollars)													
À la date du bilan		2019				2018				2017	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
Goodwill													
1	Solde au début de la période	17 006	\$ 17 232	\$ 16 941	\$ 16 536	\$ 16 360	\$ 16 169	\$ 15 558	\$ 16 156	\$ 15 630	16 536	\$ 16 156	\$ 16 662
2	Ajouts	–	(1)	–	433	–	–	–	82	34	432	82	44
3	Écarts de conversion et autres ajustements	(30)	(225)	291	(28)	176	191	611	(680)	492	8	298	(550)
4	Solde à la fin de la période	16 976	\$ 17 006	\$ 17 232	\$ 16 941	\$ 16 536	\$ 16 360	\$ 16 169	\$ 15 558	\$ 16 156	16 976	\$ 16 536	\$ 16 156
Autres immobilisations incorporelles¹													
5	Solde au début de la période	638	\$ 693	\$ 741	\$ 574	\$ 622	\$ 670	\$ 712	\$ 798	\$ 843	574	\$ 798	\$ 1 008
6	Ajouts	–	–	–	223	–	–	–	–	–	223	–	61
7	Amorties au cours de la période	(50)	(50)	(55)	(56)	(53)	(53)	(62)	(63)	(63)	(211)	(231)	(248)
8	Écarts de conversion et autres ajustements	(1)	(5)	7	–	5	5	20	(23)	18	1	7	(23)
9	Solde à la fin de la période	587	\$ 638	\$ 693	\$ 741	\$ 574	\$ 622	\$ 670	\$ 712	\$ 798	587	\$ 574	\$ 798
Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles													
10	Solde au début de la période	(88)	\$ (97)	\$ (106)	\$ (57)	\$ (66)	\$ (74)	\$ (80)	\$ (129)	\$ (140)	(57)	\$ (129)	\$ (204)
11	Ajouts	–	–	–	(59)	–	–	–	–	–	(59)	–	–
12	Comptabilisés au cours de la période	9	9	10	10	10	9	9	44	16	38	72	67
13	Écart de conversion et autres ajustements	2	–	(1)	–	(1)	(1)	(3)	5	(5)	1	–	8
14	Solde à la fin de la période	(77)	\$ (88)	\$ (97)	\$ (106)	\$ (57)	\$ (66)	\$ (74)	\$ (80)	\$ (129)	(77)	\$ (57)	\$ (129)
15	Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes	510	\$ 550	\$ 596	\$ 635	\$ 517	\$ 556	\$ 596	\$ 632	\$ 669	510	\$ 517	\$ 669
16	Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles	17 486	\$ 17 556	\$ 17 828	\$ 17 576	\$ 17 053	\$ 16 916	\$ 16 765	\$ 16 190	\$ 16 825	17 486	\$ 17 053	\$ 16 825
Frais de restructuration													
17	Solde au début de la période	104	\$ 94	\$ 105	\$ 121	\$ 127	\$ 123	\$ 146	\$ 117	\$ 129	121	\$ 117	\$ 198
18	Ajouts	155	29	–	–	3	35	1	45	6	184	84	25
19	Montant utilisé	(16)	(16)	(6)	(15)	(6)	(33)	(21)	(12)	(11)	(53)	(72)	(79)
20	Reprise des montants non utilisés	(1)	(2)	(5)	(1)	(3)	–	(8)	–	(10)	(9)	(11)	(23)
21	Écarts de conversion et autres ajustements	(1)	(1)	–	–	–	2	5	(4)	3	(2)	3	(4)
22	Solde à la fin de la période	241	\$ 104	\$ 94	\$ 105	\$ 121	\$ 127	\$ 123	\$ 146	\$ 117	241	\$ 121	\$ 117

¹ Exclut le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

Prêts gérés^{1, 2, 3, 4}

(en millions de dollars)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T4				2019 T3				2019 T2			
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	
Catégories de prêts												
Prêts hypothécaires résidentiels	241 444	\$ 724	\$ 30	\$	236 651	\$ 659	\$ 22	\$	232 202	\$ 719	\$ 13	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	180 303	1 037	968		178 188	1 022	696		174 669	1 092	458	
Prêts sur cartes de crédit	36 564	478	1 402		36 756	430	1 056		36 004	456	712	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	239 664	793	182		236 241	834	106		232 772	1 029	56	
Total des prêts gérés	697 975	3 032	2 582		687 836	2 945	1 880		675 647	3 296	1 239	
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers												
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	5 991	–	–		5 498	–	–		5 156	–	–	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 118	–	–		1 140	–	–		1 162	–	–	
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	7 109	–	–		6 638	–	–		6 318	–	–	
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	690 866	\$ 3 032	\$ 2 582	\$	681 198	\$ 2 945	\$ 1 880	\$	669 329	\$ 3 296	\$ 1 239	\$

N° de ligne	2019 T1				2018 T4				2018 T3			
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	
Catégories de prêts												
Prêts hypothécaires résidentiels	230 420	\$ 714	\$ 7	\$	229 569	\$ 709	\$ 28	\$	226 082	\$ 710	\$ 20	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	171 900	1 338	246		172 033	1 331	825		167 699	1 303	605	
Prêts sur cartes de crédit	35 726	492	347		35 018	454	1 255		34 664	394	943	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	221 871	990	27		221 432	660	95		218 501	557	65	
Total des prêts gérés	659 917	3 534	627		658 052	3 154	2 203		646 946	2 964	1 633	
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers												
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	4 939	–	–		4 612	–	–		4 557	–	–	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 184	–	–		1 206	–	–		1 257	–	–	
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	6 123	–	–		5 818	–	–		5 814	–	–	
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	653 794	\$ 3 534	\$ 627	\$	652 234	\$ 3 154	\$ 2 203	\$	641 132	\$ 2 964	\$ 1 633	\$

N° de ligne	2018 T2				2018 T1				2017 T4			
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	
Catégories de prêts												
Prêts hypothécaires résidentiels	223 257	\$ 723	\$ 12	\$	221 655	\$ 721	\$ 6	\$	225 837	\$ 750	\$ 35	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	161 965	1 301	398		157 663	1 327	196		157 043	1 312	803	
Prêts sur cartes de crédit	33 664	415	628		33 134	431	311		33 007	424	1 120	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	214 217	554	41		205 454	569	16		202 093	599	88	
Total des prêts gérés	633 103	2 993	1 079		617 906	3 048	529		617 980	3 085	2 046	
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers												
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	4 366	–	–		4 049	–	–		4 052	–	–	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 304	–	–		1 348	–	–		1 428	–	–	
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	5 670	–	–		5 397	–	–		5 480	–	–	
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	627 433	\$ 2 993	\$ 1 079	\$	612 509	\$ 3 048	\$ 529	\$	612 500	\$ 3 085	\$ 2 046	\$

¹ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG selon IFRS 9.

³ Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

⁴ Depuis le premier trimestre de 2018, comprennent les prêts évalués à la JVAERG.

⁵ Selon IFRS 9, les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

⁶ Comprendent des prêts commerciaux titrisés additionnels.

⁷ Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019				2019				2019			
	T4				T3				T2			
Par industrie												
Prêts aux particuliers												
1	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
	200 952	\$ 34 501	\$ -	\$ 235 453	198 162	\$ 32 991	\$ -	\$ 231 153	194 692	\$ 32 354	\$ -	\$ 227 046
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
2	Lignes de crédit domiciliaires	11 526	-	102 579	90 032	11 760	-	101 792	88 192	12 129	-	100 321
3	Prêts-auto indirects	32 454	-	58 151	25 209	31 633	-	56 842	24 474	30 515	-	54 989
4	Autres	1 113	5	19 573	18 539	1 010	5	19 554	18 409	946	4	19 359
5	Prêts sur cartes de crédit	18 129	7	36 564	18 483	18 265	8	36 756	18 322	17 675	7	36 004
6	Total des prêts aux particuliers	97 723	12	452 320	350 425	95 659	13	446 097	344 089	93 619	11	437 719
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³												
Immobilier												
7	Résidentiel	8 863	-	28 681	19 297	8 531	-	27 828	18 728	8 565	-	27 293
8	Non résidentiel	24 150	-	40 082	15 826	24 511	-	40 337	15 177	24 345	-	39 522
9	Total des prêts immobiliers	33 013	-	68 763	35 123	33 042	-	68 165	33 905	32 910	-	66 815
10	Agriculture	673	75	8 939	8 167	673	84	8 924	8 021	743	89	8 853
11	Automobile	6 696	181	13 586	7 368	6 889	191	14 448	7 628	6 520	259	14 407
12	Services financiers	5 688	615	26 139	17 636	6 066	614	24 316	17 737	5 614	521	23 872
13	Alimentation, boissons et tabac	3 591	26	6 157	2 713	3 583	26	6 322	2 707	3 370	35	6 112
14	Foresterie	688	-	1 356	703	632	-	1 335	732	783	-	1 515
15	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	12 449	-	17 980	5 517	12 712	1	18 230	4 991	12 623	17	17 631
16	Services de santé et services sociaux	13 177	-	20 319	6 929	12 888	-	19 817	6 844	12 994	-	19 838
17	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	2 217	-	5 756	3 425	2 279	3	5 707	3 342	2 254	4	5 600
18	Métaux et mines	1 877	264	3 854	1 807	1 985	266	4 058	1 752	2 094	205	4 051
19	Pipelines, pétrole et gaz	4 543	-	9 215	4 560	3 801	-	8 361	4 166	3 317	86	7 569
20	Énergie et services publics	3 046	83	5 100	1 843	3 234	63	5 140	1 907	3 121	82	5 110
21	Services professionnels et autres	11 730	71	16 486	4 811	11 649	100	16 560	4 873	11 948	87	16 908
22	Commerce de détail	5 872	-	9 470	3 502	5 629	-	9 131	3 428	5 610	-	9 038
23	Fabrication – divers et vente de gros	8 733	121	11 719	2 954	8 186	206	11 346	3 121	8 229	149	11 499
24	Télécommunications, câblodistribution et médias	4 755	115	7 841	3 368	5 220	96	8 684	3 048	5 287	75	8 410
25	Transports	10 031	164	12 545	2 276	10 430	19	12 725	2 137	10 885	34	13 056
26	Autres	2 439	74	6 815	4 436	2 614	1	7 051	4 260	3 115	140	7 515
27	Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	131 218	1 789	252 040	117 138	131 512	1 670	250 320	114 599	131 417	1 783	247 799
Autres prêts												
28	Titres de créance classés comme prêts	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
29	Prêts dépréciés acquis ⁴	-	313	-	313	-	340	-	340	-	382	-
30	Total – autres prêts	-	313	-	313	-	340	-	340	-	382	-
31	Total des prêts bruts et acceptations	\$ 229 254	\$ 1 801	\$ 704 673	\$ 467 563	\$ 227 511	\$ 1 683	\$ 696 757	\$ 458 688	\$ 225 418	\$ 1 794	\$ 685 900

Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers													
32	Prêts hypothécaires résidentiels ³	28,5 %	4,9 %	- %	33,4 %	28,4 %	4,7 %	- %	33,1 %	28,4 %	4,7 %	- %	33,1 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
33	Lignes de crédit domiciliaires	12,9	1,6	-	14,5	12,9	1,7	-	14,6	12,9	1,8	-	14,7
34	Prêts-auto indirects	3,6	4,6	-	8,2	3,6	4,4	-	8,0	3,6	4,4	-	8,0
35	Autres	2,6	0,2	-	2,8	2,7	0,1	-	2,8	2,7	0,1	-	2,8
36	Prêts sur cartes de crédit	2,6	2,6	-	5,2	2,7	2,6	-	5,3	2,7	2,6	-	5,3
37	Total des prêts aux particuliers	50,2	13,9	-	64,1	50,3	13,5	-	63,8	50,3	13,6	-	63,9
38	Prêts aux entreprises et aux gouvernements³	17,0	18,6	0,3	35,9	16,9	19,0	0,2	36,1	16,7	19,1	0,2	36,0
Autres prêts													
39	Titres de créance classés comme prêts	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	
40	Prêts dépréciés acquis ⁴	-	-	-	-	-	0,1	-	0,1	-	0,1	-	
41	Total – autres prêts	-	-	-	-	-	0,1	-	0,1	-	0,1	-	
42	Total des prêts bruts et acceptations	67,2 %	32,5 %	0,3 %	100,0 %	67,2 %	32,6 %	0,2 %	100,0 %	67,0 %	32,8 %	0,2 %	100,0 %

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁴ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019					2018					2018							
	T1					T4					T3							
Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Prêts aux particuliers																		
Prêts hypothécaires résidentiels ³	193 918	\$ 31 563	\$ –	\$ 225 481	\$	193 829	\$ 31 128	\$ –	\$ 224 957	\$	191 559	\$ 29 966	\$ –	\$ 221 525	\$			
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																		
Lignes de crédit domiciliaires	87 037	12 104	–	99 141		86 159	12 334	–	98 493		83 270	12 313	–	95 583				
Prêts-auto indirects	24 109	29 615	–	53 724		24 216	29 870	–	54 086		23 753	29 242	–	52 995				
Autres	18 163	869	3	19 035		18 574	874	6	19 454		18 319	796	6	19 121				
Prêts sur cartes de crédit	17 953	17 766	7	35 726		18 046	16 964	8	35 018		17 850	16 806	8	34 664				
Total des prêts aux particuliers	341 180	91 917	10	433 107		340 824	91 170	14	432 008		334 751	89 123	14	423 888				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																		
Immobilier																		
Résidentiel	18 563	8 205	–	26 768		18 364	8 050	–	26 414		18 133	7 847	–	25 980				
Non résidentiel	14 817	23 493	17	38 327		13 635	22 426	61	36 122		13 163	22 339	62	35 564				
Total des prêts immobiliers	33 380	31 698	17	65 095		31 999	30 476	61	62 536		31 296	30 186	62	61 544				
Agriculture	7 821	743	88	8 652		7 461	705	87	8 253		7 324	706	77	8 107				
Automobile	7 005	6 090	239	13 334		6 918	5 752	219	12 889		7 102	5 062	284	12 448				
Services financiers	16 147	5 647	518	22 312		19 313	7 699	1 111	28 123		18 541	6 706	1 146	26 393				
Alimentation, boissons et tabac	2 456	3 283	26	5 765		2 331	3 417	26	5 774		2 326	3 395	34	5 755				
Foresterie	559	748	–	1 307		544	637	–	1 181		648	533	–	1 181				
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	4 231	12 281	32	16 544		4 177	12 452	–	16 629		3 936	12 541	–	16 477				
Services de santé et services sociaux	6 796	12 435	–	19 231		6 670	12 423	–	19 093		6 316	12 039	–	18 355				
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 231	2 138	1	5 370		3 173	2 060	–	5 233		3 089	2 043	–	5 132				
Métaux et mines	1 802	1 930	132	3 864		1 750	1 923	170	3 843		1 643	1 871	198	3 712				
Pipelines, pétrole et gaz	4 267	2 938	70	7 275		3 915	2 664	80	6 659		4 141	2 148	69	6 358				
Énergie et services publics	2 296	3 032	163	5 491		2 897	2 833	159	5 889		2 539	2 923	161	5 623				
Services professionnels et autres	4 701	11 723	80	16 504		4 479	10 923	61	15 463		4 423	11 533	79	16 035				
Commerce de détail	3 225	5 216	–	8 441		3 207	5 376	–	8 583		3 077	4 719	–	7 796				
Fabrication – divers et vente de gros	2 861	7 883	135	10 879		2 938	7 717	126	10 781		2 903	7 442	91	10 436				
Télécommunications, câblodistribution et médias	2 995	4 960	48	8 003		3 136	4 896	65	8 097		4 122	4 564	82	8 768				
Transports	1 956	10 845	50	12 851		1 862	9 977	30	11 869		1 797	10 014	14	11 825				
Autres	4 219	3 400	31	7 650		4 375	2 160	63	6 598		4 228	2 135	26	6 389				
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	109 948	126 990	1 630	238 568		111 145	124 090	2 258	237 493		109 451	120 560	2 323	232 334				
Autres prêts																		
Titres de créance classés comme prêts	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.		s. o.	s. o.	s. o.	s. o.		s. o.	s. o.	s. o.	s. o.				
Prêts dépréciés acquis ⁴	–	401	–	401		–	453	–	453		–	519	–	519				
Total – autres prêts	–	401	–	401		–	453	–	453		–	519	–	519				
Total des prêts bruts et acceptations	451 128	\$ 219 308	\$ 1 640	\$ 672 076	\$	451 969	\$ 215 713	\$ 2 272	\$ 669 954	\$	444 202	\$ 210 202	\$ 2 337	\$ 656 741	\$			
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																		
Prêts aux particuliers																		
Prêts hypothécaires résidentiels ³	28,9	%	4,7	%	–	%	33,6	%			29,2	%	4,6	%	–	%	33,8	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																		
Lignes de crédit domiciliaires	13,0		1,8		–		14,8				12,7		1,9		–		14,6	
Prêts-auto indirects	3,5		4,4		–		7,9				3,6		4,4		–		8,0	
Autres	2,8		0,1		–		2,9				2,8		0,1		–		2,9	
Prêts sur cartes de crédit	2,7		2,6		–		5,3				2,7		2,5		–		5,2	
Total des prêts aux particuliers	50,9		13,6		–		64,5				51,0		13,5		–		64,5	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³	16,4		18,8		0,2		35,4				16,7		18,3		0,4		35,4	
Autres prêts																		
Titres de créance classés comme prêts	s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.	
Prêts dépréciés acquis ⁴	–		0,1		–		0,1				–		0,1		–		0,1	
Total – autres prêts	–		0,1		–		0,1				–		0,1		–		0,1	
Total des prêts bruts et acceptations	67,3	%	32,5	%	0,2	%	100,0	%			67,7	%	31,9	%	0,4	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁴ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2018 T2				2018 T1				2017 T4															
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total												
Par industrie																								
Prêts aux particuliers																								
1	190 066	\$ 28 825	\$ –	\$ 218 891	\$ 190 218	\$ 27 388	\$ –	\$ 217 606	\$ 190 325	\$ 31 460	\$ –	\$ 221 785												
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																								
2	79 350	12 218	–	91 568	76 636	11 845	–	88 481	74 937	12 434	–	87 371												
3	22 794	28 837	–	51 631	22 465	28 036	–	50 501	22 282	29 182	–	51 464												
4	17 964	794	8	18 766	17 889	784	8	18 681	17 355	846	7	18 208												
5	17 983	15 674	7	33 664	17 761	15 366	7	33 134	18 028	14 972	7	33 007												
6	328 157	86 348	15	414 520	324 969	83 419	15	408 403	322 927	88 894	14	411 835												
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																								
Immobilier																								
7	17 796	7 636	–	25 432	17 661	7 276	–	24 937	17 981	7 316	–	25 297												
8	13 141	22 171	32	35 344	12 937	21 289	18	34 244	12 832	22 163	14	35 009												
9	30 937	29 807	32	60 776	30 598	28 565	18	59 181	30 813	29 479	14	60 306												
10	7 254	743	–	7 997	6 978	720	–	7 698	6 676	710	–	7 386												
11	6 412	5 134	261	11 807	6 449	4 846	251	11 546	6 657	7 335	244	14 236												
12	19 049	5 088	1 106	25 243	20 704	5 013	1 116	26 833	13 102	7 137	579	20 818												
13	2 136	3 137	37	5 310	1 991	2 849	35	4 875	1 969	3 191	48	5 208												
14	587	594	–	1 181	537	670	–	1 207	500	567	–	1 067												
15	3 731	12 416	–	16 147	3 467	12 107	–	15 574	4 251	12 429	–	16 680												
16	6 529	11 948	–	18 477	6 109	11 456	–	17 565	5 841	11 410	–	17 251												
17	2 930	2 117	–	5 047	2 891	1 818	–	4 709	2 946	1 852	–	4 798												
18	1 614	1 813	1	3 428	1 410	1 593	–	3 003	1 406	1 675	1	3 082												
19	3 953	2 189	64	6 206	3 895	1 797	48	5 740	3 998	2 078	76	6 152												
20	1 874	2 555	167	4 596	1 975	3 216	174	5 365	2 010	3 221	159	5 390												
21	4 219	11 318	94	15 631	4 041	10 770	75	14 886	3 870	10 391	90	14 351												
22	3 074	4 649	–	7 723	2 907	4 369	–	7 276	2 793	4 915	–	7 708												
23	2 872	7 226	149	10 247	2 709	6 639	72	9 420	2 755	7 023	55	9 833												
24	4 201	5 183	267	9 651	3 651	3 380	80	7 111	1 966	3 800	208	5 974												
25	1 755	10 254	33	12 042	1 707	9 867	12	11 586	1 672	9 997	18	11 687												
26	4 035	2 243	39	6 317	3 652	1 683	13	5 348	3 808	2 140	87	6 035												
27	107 162	118 414	2 250	227 826	105 671	111 358	1 894	218 923	97 033	119 350	1 579	217 962												
Autres prêts																								
28	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	2 297	703	209	3 209												
29	–	557	–	557	–	578	–	578	–	665	–	665												
30	–	557	–	557	–	578	–	578	2 297	1 368	209	3 874												
31	435 319	\$ 205 319	\$ 2 265	\$ 642 903	\$ 430 640	\$ 195 355	\$ 1 909	\$ 627 904	\$ 422 257	\$ 209 612	\$ 1 802	\$ 633 671												
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																								
Prêts aux particuliers																								
32	29,6	%	4,5	%	–	%	34,1	%	30,3	%	4,4	%	–	%	34,7	%	30,0	%	5,0	%	–	%	35,0	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																								
33	12,3		1,9		–		14,2		12,2		1,9		–		14,1		11,8		2,0		–		13,8	
34	3,6		4,4		–		8,0		3,6		4,4		–		8,0		3,5		4,6		–		8,1	
35	2,8		0,1		–		2,9		2,8		0,1		–		2,9		2,7		0,1		–		2,8	
36	2,8		2,5		–		5,3		2,8		2,5		–		5,3		2,9		2,4		–		5,3	
37	51,1		13,4		–		64,5		51,7		13,3		–		65,0		50,9		14,1		–		65,0	
38	16,7		18,4		0,3		35,4		16,9		17,7		0,3		34,9		15,3		18,8		0,3		34,4	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																								
Autres prêts																								
39	s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		0,4		0,1		–		0,5	
40	–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1	
41	–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1		0,4		0,2		–		0,6	
42	67,8	%	31,9	%	0,3	%	100,0	%	68,6	%	31,1	%	0,3	%	100,0	%	66,6	%	33,1	%	0,3	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Depuis le premier trimestre de 2018, incluent les prêts évalués à JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁴ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts douteux^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Prêts douteux au début de la période

Classés comme douteux au cours de la période⁴

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars US

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts classés comme douteux au cours de la période

Transférés dans les prêts productifs au cours de la période

Remboursements nets

Cessions de prêts

Prêts nets classés comme douteux au cours de la période

Montants radiés

Variations des taux de change et autres

Variation au cours de la période

Total des prêts douteux bruts – solde à la fin de la période

N° de ligne	2019				2018				2017	Exercice complet		
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
1	2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	\$ 2 985	3 154	\$ 3 085	\$ 3 509
2	669	682	581	605	699	541	501	539	520	2 537	2 280	2 184
3	633	572	571	840	556	492	503	570	530	2 616	2 121	1 944
4	205	186	188	277	169	149	145	148	139	856	611	596
5	838	758	759	1 117	725	641	648	718	669	3 472	2 732	2 540
6	9	19	–	–	–	–	–	–	–	28	–	–
7	1 516	1 459	1 340	1 722	1 424	1 182	1 149	1 257	1 189	6 037	5 012	4 724
8	(248)	(335)	(489)	(200)	(227)	(198)	(250)	(189)	(184)	(1 272)	(864)	(966)
9	(389)	(374)	(358)	(371)	(327)	(336)	(357)	(340)	(328)	(1 492)	(1 360)	(1 556)
10	–	(278)	(14)	–	(1)	(7)	(4)	(9)	–	(292)	(21)	–
11	879	472	479	1 151	869	641	538	719	677	2 981	2 767	2 202
12	(850)	(790)	(769)	(766)	(705)	(699)	(696)	(648)	(652)	(3 175)	(2 748)	(2 538)
13	58	(33)	52	(5)	26	29	103	(108)	75	72	50	(88)
14	87	(351)	(238)	380	190	(29)	(55)	(37)	100	(122)	69	(424)
15	3 032	\$ 2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	3 032	\$ 3 154	\$ 3 085

PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars US

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts douteux bruts

16	1 072	\$ 1 022	\$ 940	\$ 944	\$ 929	\$ 779	\$ 785	\$ 842	\$ 818	1 072	\$ 929	\$ 818
17	1 468	1 443	1 759	1 971	1 690	1 680	1 720	1 768	1 729	1 468	1 690	1 729
18	465	461	597	619	535	505	488	407	501	465	535	501
19	1 933	1 904	2 356	2 590	2 225	2 185	2 208	2 175	2 230	1 933	2 225	2 230
20	27	19	–	–	–	–	–	31	37	27	–	37
21	3 032	\$ 2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	3 032	\$ 3 154	\$ 3 085

PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars US

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts douteux nets

Prêts douteux nets en % des prêts nets et acceptations

22	735	\$ 722	\$ 660	\$ 671	\$ 664	\$ 522	\$ 514	\$ 561	\$ 555	735	\$ 664	\$ 555
23	1 175	1 143	1 390	1 585	1 370	1 348	1 379	1 430	1 415	1 175	1 370	1 415
24	373	365	472	498	434	405	392	329	411	373	434	411
25	1 548	1 508	1 862	2 083	1 804	1 753	1 771	1 759	1 826	1 548	1 804	1 826
26	15	7	–	–	–	–	–	16	17	15	–	17
27	2 298	\$ 2 237	\$ 2 522	\$ 2 754	\$ 2 468	\$ 2 275	\$ 2 285	\$ 2 336	\$ 2 398	2 298	\$ 2 468	\$ 2 398
28	0,33	% 0,32	% 0,37	% 0,41	% 0,37	% 0,35	% 0,36	% 0,37	% 0,38	0,33	% 0,37	% 0,38

¹ Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG selon IFRS 9.

³ Depuis le premier trimestre de 2018, incluent les prêts évalués à JVAERG.

⁴ Selon IFRS 9, les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T4				2019 T3				2019 T2			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie												
Prêts aux particuliers												
Prêts hypothécaires résidentiels	280	\$ 444	\$ -	\$ 724	254	\$ 405	\$ -	\$ 659	254	\$ 465	\$ -	\$ 719
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	147	492	-	639	144	510	-	654	148	587	-	735
Prêts-auto indirects	82	258	-	340	71	243	-	314	66	237	-	303
Autres	51	7	-	58	47	7	-	54	47	7	-	54
Prêts sur cartes de crédit ³	136	342	-	478	127	303	-	430	133	323	-	456
Total des prêts aux particuliers	696	1 543	-	2 239	643	1 468	-	2 111	648	1 619	-	2 267
Prêts aux entreprises et aux gouvernements												
Immobilier												
Résidentiel	8	25	-	33	8	26	-	34	9	24	-	33
Non résidentiel	2	72	-	74	2	91	-	93	1	104	-	105
Total des prêts immobiliers	10	97	-	107	10	117	-	127	10	128	-	138
Agriculture	15	1	-	16	15	1	-	16	13	1	-	14
Automobile	31	5	-	36	30	8	-	38	1	8	-	9
Services financiers	1	15	-	16	1	14	-	15	1	15	-	16
Alimentation, boissons et tabac	3	9	-	12	5	14	-	19	2	15	-	17
Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	11	-	11	-	12	-	12	-	13	-	13
Services de santé et services sociaux	12	34	-	46	14	35	-	49	12	10	-	22
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	181	30	-	211	175	21	-	196	155	22	-	177
Métaux et mines	16	4	-	20	26	4	-	30	12	4	-	16
Pipelines, pétrole et gaz	37	-	-	37	39	-	-	39	10	1	-	11
Énergie et services publics	-	1	-	1	-	4	-	4	-	301	-	301
Services professionnels et autres	24	75	-	99	21	87	-	108	12	93	-	105
Commerce de détail	17	44	-	61	15	44	-	59	15	49	-	64
Fabrication – divers et vente de gros	16	15	-	31	20	16	-	36	18	18	-	36
Télécommunications, câblodistribution et médias	12	5	-	17	7	5	-	12	9	8	-	17
Transports	10	27	-	37	10	45	-	55	5	42	-	47
Autres	9	26	-	35	10	9	-	19	16	9	-	25
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	394	399	-	793	398	436	-	834	291	738	-	1 029
Total des prêts douteux bruts⁴	1 090	\$ 1 942	\$ -	\$ 3 032	1 041	\$ 1 904	\$ -	\$ 2 945	939	\$ 2 357	\$ -	\$ 3 296

Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers																								
Prêts hypothécaires résidentiels	0,14	%	1,29	%	-	%	0,31	%	0,13	%	1,23	%	-	%	0,29	%	0,13	%	1,44	%	-	%	0,32	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																								
Lignes de crédit domiciliaires	0,16		4,27		-		0,62		0,16		4,34		-		0,64		0,17		4,84		-		0,73	
Prêts-auto indirects	0,32		0,79		-		0,58		0,28		0,77		-		0,55		0,27		0,78		-		0,55	
Autres	0,28		0,63		-		0,30		0,25		0,69		-		0,28		0,26		0,74		-		0,28	
Prêts sur cartes de crédit ³	0,74		1,89		-		1,31		0,69		1,66		-		1,17		0,72		1,83		-		1,27	
Total des prêts aux particuliers	0,20		1,58		-		0,50		0,18		1,53		-		0,47		0,19		1,73		-		0,52	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,32		0,31		-		0,31		0,33		0,34		-		0,33		0,25		0,57		-		0,42	
Total des prêts douteux bruts⁴	0,23	%	0,86	%	-	%	0,43	%	0,22	%	0,85	%	-	%	0,42	%	0,20	%	1,06	%	-	%	0,48	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019				2018				2018								
	T1				T4				T3								
Par industrie																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	1	272	\$ 442	\$ -	\$ 714	\$	264	\$ 445	\$ -	\$ 709	\$	241	\$ 469	\$ -	\$ 710	\$	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	2	139	840	-	979		130	855	-	985		124	845	-	969		
Prêts-auto indirects	3	71	234	-	305		69	223	-	292		59	223	-	282		
Autres	4	47	7	-	54		46	8	-	54		45	7	-	52		
Prêts sur cartes de crédit ³	5	133	359	-	492		132	322	-	454		119	275	-	394		
Total des prêts aux particuliers	6	662	1 882	-	2 544		641	1 853	-	2 494		588	1 819	-	2 407		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																	
Immobilier																	
Résidentiel	7	8	27	-	35		9	29	-	38		11	28	-	39		
Non résidentiel	8	3	106	-	109		4	104	-	108		6	108	-	114		
Total des prêts immobiliers	9	11	133	-	144		13	133	-	146		17	136	-	153		
Agriculture	10	5	1	-	6		6	2	-	8		5	2	-	7		
Automobile	11	-	8	-	8		9	10	-	19		1	10	-	11		
Services financiers	12	2	29	-	31		2	29	-	31		-	30	-	30		
Alimentation, boissons et tabac	13	1	14	-	15		2	12	-	14		4	14	-	18		
Foresterie	14	-	1	-	1		1	1	-	2		-	1	-	1		
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	13	-	13		-	8	-	8		1	4	-	5		
Services de santé et services sociaux	16	13	11	-	24		10	12	-	22		13	13	-	26		
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	148	22	-	170		139	21	-	160		19	21	-	40		
Métaux et mines	18	14	3	-	17		17	4	-	21		20	6	-	26		
Pipelines, pétrole et gaz	19	10	12	-	22		23	12	-	35		34	12	-	46		
Énergie et services publics	20	-	310	-	310		-	1	-	1		-	1	-	1		
Services professionnels et autres	21	10	64	-	74		10	47	-	57		10	45	-	55		
Commerce de détail	22	14	45	-	59		12	39	-	51		14	38	-	52		
Fabrication – divers et vente de gros	23	19	20	-	39		19	19	-	38		29	21	-	50		
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	3	3	-	6		3	3	-	6		-	4	-	4		
Transports	25	4	18	-	22		4	16	-	20		4	14	-	18		
Autres	26	15	14	-	29		5	16	-	21		7	7	-	14		
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	269	721	-	990		275	385	-	660		178	379	-	557		
Total des prêts douteux bruts⁴	28	931	\$ 2 603	\$ -	\$ 3 534	\$	916	\$ 2 238	\$ -	\$ 3 154	\$	766	\$ 2 198	\$ -	\$ 2 964	\$	
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,14	%	1,40	%	-	%	0,32	%	0,14	%	1,43	%	-	%	0,32	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,16		6,94		-		0,99		0,15		6,93		-		1,00	
Prêts-auto indirects	31	0,29		0,79		-		0,57		0,28		0,75		-		0,54	
Autres	32	0,26		0,81		-		0,28		0,25		0,92		-		0,28	
Prêts sur cartes de crédit ³	33	0,74		2,02		-		1,38		0,73		1,90		-		1,30	
Total des prêts aux particuliers	34	0,19		2,05		-		0,59		0,19		2,03		-		0,58	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,24		0,58		-		0,41		0,24		0,32		-		0,28	
Total des prêts douteux bruts⁴	36	0,21	%	1,20	%	-	%	0,53	%	0,20	%	1,05	%	-	%	0,47	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG selon IFRS 9.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2018					2018					2017					
	T2					T1					T4					
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	1	253	\$ 470	\$ –	\$ 723	\$	274	\$ 447	\$ –	\$ 721	\$	296	\$ 454	\$ –	\$ 750	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	2	114	851	–	965		117	816	–	933		108	847	–	955	
Prêts-auto indirects	3	60	223	–	283		79	259	–	338		48	254	–	302	
Autres	4	46	7	–	53		46	10	–	56		48	7	–	55	
Prêts sur cartes de crédit ³	5	136	279	–	415		143	288	–	431		144	280	–	424	
Total des prêts aux particuliers	6	609	1 830	–	2 439		659	1 820	–	2 479		644	1 842	–	2 486	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																
Immobilier																
Résidentiel	7	11	31	–	42		9	34	–	43		10	34	–	44	
Non résidentiel	8	5	115	–	120		6	83	–	89		5	83	–	88	
Total des prêts immobiliers	9	16	146	–	162		15	117	–	132		15	117	–	132	
Agriculture	10	6	2	–	8		8	2	–	10		7	2	–	9	
Automobile	11	2	15	–	17		3	14	–	17		2	15	–	17	
Services financiers	12	–	26	–	26		–	28	–	28		–	46	–	46	
Alimentation, boissons et tabac	13	–	13	–	13		2	10	–	12		2	11	–	13	
Foresterie	14	–	1	–	1		–	1	–	1		–	1	–	1	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	1	4	–	5		–	11	–	11		–	10	–	10	
Services de santé et services sociaux	16	15	11	–	26		13	11	–	24		15	13	–	28	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	19	22	–	41		18	24	–	42		17	26	–	43	
Métaux et mines	18	20	6	–	26		20	6	–	26		21	5	–	26	
Pipelines, pétrole et gaz	19	34	–	–	34		43	24	–	67		45	25	–	70	
Énergie et services publics	20	–	1	–	1		–	1	–	1		–	1	–	1	
Services professionnels et autres	21	9	50	–	59		11	50	–	61		11	53	–	64	
Commerce de détail	22	13	38	–	51		13	37	–	50		19	43	–	62	
Fabrication – divers et vente de gros	23	32	25	–	57		31	27	–	58		20	30	–	50	
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	–	4	–	4		–	2	–	2		–	2	–	2	
Transports	25	2	8	–	10		3	9	–	12		6	8	–	14	
Autres	26	6	7	–	13		9	6	–	15		5	6	–	11	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	175	379	–	554		189	380	–	569		185	414	–	599	
Total des prêts douteux bruts⁴	28	784	\$ 2 209	\$ –	\$ 2 993	\$	848	\$ 2 200	\$ –	\$ 3 048	\$	829	\$ 2 256	\$ –	\$ 3 085	\$
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,13	% 1,63	% –	% 0,33	%	0,14	% 1,63	% –	% 0,33	%	0,16	% 1,44	% –	% 0,34	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,14	6,96	–	1,05		0,15	6,89	–	1,05		0,14	6,81	–	1,09	
Prêts-auto indirects	31	0,26	0,77	–	0,55		0,35	0,92	–	0,67		0,22	0,87	–	0,59	
Autres	32	0,26	0,88	–	0,28		0,26	1,28	–	0,30		0,28	0,83	–	0,30	
Prêts sur cartes de crédit ³	33	0,76	1,78	–	1,23		0,80	1,88	–	1,30		0,80	1,87	–	1,28	
Total des prêts aux particuliers	34	0,19	2,12	–	0,59		0,20	2,18	–	0,61		0,20	2,07	–	0,60	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,16	0,32	–	0,24		0,18	0,35	–	0,26		0,18	0,36	–	0,27	
Total des prêts douteux bruts⁴	36	0,18	% 1,09	% –	% 0,47	%	0,20	% 1,14	% –	% 0,49	%	0,20	% 1,11	% –	% 0,49	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Depuis le premier trimestre de 2018, incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis et, avant le 1^{er} novembre 2017, les titres de créance classés comme prêts.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) (selon IFRS 9)¹

(en millions de dollars)										Exercice complet	
À la date du bilan		2019				2018				2019	2018
N° de ligne		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1		
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)											
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)											
	Provision au début de la période	715	781	786	688	689	708	712	706	688	706
	Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)										
	Transferts à l'étape 1	(12)	(15)	(14)	(66)	(13)	(49)	(15)	(15)	(107)	(92)
	Transferts à l'étape 2	(30)	(35)	(32)	(29)	(25)	(34)	(29)	(29)	(126)	(117)
	Transferts à l'étape 3	207	226	248	255	206	187	190	194	936	777
	Réévaluation nette en raison des transferts	14	10	12	18	16	16	12	35	54	79
	Octrois (remboursements) nets	(20)	(13)	(2)	(42)	(4)	40	9	(43)	(77)	2
	Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions et des radiations)	(145)	(172)	(178)	(95)	(141)	(152)	(146)	(35)	(590)	(474)
	Modification des risques, paramètres et modèles	727	589	562	681	525	528	505	459	2 559	2 017
	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	741	590	596	722	564	536	526	566	2 649	2 192
	Radiations	(850)	(790)	(769)	(766)	(705)	(699)	(696)	(676)	(3 175)	(2 776)
	Recouvrements	148	149	157	139	135	145	146	147	593	573
	Cessions	-	-	-	-	-	(5)	(2)	(6)	-	(13)
	Écart de conversion et autres ajustements	(5)	(15)	11	3	5	4	22	(25)	(6)	6
	Solde à la fin de la période	749	715	781	786	688	689	708	712	749	688
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2											
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2											
	Provision au début de la période	1 800	1 815	1 783	1 694	1 612	1 627	1 616	1 529	1 694	1 529
	Provision pour pertes sur prêts à l'étape 2										
	Transferts à l'étape 1	(298)	(349)	(279)	(273)	(247)	(264)	(235)	(212)	(1 199)	(958)
	Transferts à l'étape 2	144	160	154	145	136	132	132	133	603	533
	Transferts à l'étape 3	(187)	(210)	(234)	(240)	(193)	(176)	(171)	(172)	(871)	(712)
	Réévaluation nette en raison des transferts	138	175	142	140	125	121	101	115	595	462
	Octrois (remboursements) nets	(26)	-	(19)	(18)	(6)	(56)	(31)	(9)	(63)	(102)
	Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)	(113)	(161)	(133)	(158)	(125)	(156)	(142)	(147)	(565)	(570)
	Modification des risques, paramètres et modèles	399	383	381	500	382	376	320	424	1 663	1 502
	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2	57	(2)	12	96	72	(23)	(26)	132	163	155
	Cessions	-	(3)	-	-	(1)	(4)	(4)	(3)	(3)	(12)
	Écart de conversion et autres ajustements	(1)	(10)	20	(7)	11	12	41	(42)	2	22
	Solde à la fin de la période	1 856	1 800	1 815	1 783	1 694	1 612	1 627	1 616	1 856	1 694
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1											
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1											
	Provision au début de la période	2 325	2 271	2 213	2 178	2 125	2 055	1 958	2 022	2 178	2 022
	Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1										
	Transferts à l'étape 1	310	364	293	339	260	313	250	227	1 306	1 050
	Transferts à l'étape 2	(114)	(125)	(122)	(116)	(111)	(98)	(103)	(104)	(477)	(416)
	Transferts à l'étape 3	(20)	(16)	(14)	(15)	(13)	(11)	(19)	(22)	(65)	(65)
	Réévaluation nette en raison des transferts	(135)	(147)	(105)	(107)	(101)	(110)	(91)	(84)	(494)	(386)
	Nouveaux montages ou acquisitions	296	217	214	208	238	271	238	227	935	974
	Octrois (remboursements) nets	(10)	8	(28)	25	6	1	(5)	69	(5)	71
	Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)	(140)	(127)	(119)	(135)	(122)	(141)	(163)	(143)	(521)	(569)
	Modification des risques, paramètres et modèles	(93)	(98)	(89)	(162)	(117)	(162)	(59)	(170)	(442)	(508)
	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1	94	76	30	37	40	63	48	-	237	151
	Cessions	-	-	-	-	(2)	(11)	(4)	(4)	-	(21)
	Écart de conversion et autres ajustements	(4)	(22)	28	(2)	15	18	53	(60)	-	26
	Solde à la fin de la période	2 415	2 325	2 271	2 213	2 178	2 125	2 055	1 958	2 415	2 178
	Prêts dépréciés acquis	12	14	16	16	18	20	24	26	12	18
	Provision pour pertes sur prêts à la fin de la période	5 032	4 854	4 883	4 798	4 578	4 446	4 414	4 312	5 032	4 578
	Composée de :										
	Provision pour pertes sur prêts										
	Canada	1 700	1 595	1 534	1 509	1 447	1 430	1 438	1 455	1 700	1 447
	États-Unis	2 747	2 174	2 244	2 220	2 102	2 105	2 111	2 010	2 747	2 102
	Total de la provision pour pertes sur prêts²	4 447	3 769	3 778	3 729	3 549	3 535	3 549	3 465	4 447	3 549
	Provision pour les instruments hors bilan ²	585	1 085	1 105	1 069	1 029	911	865	847	585	1 029
	Total de la provision pour pertes sur prêts, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	5 032	4 854	4 883	4 798	4 578	4 446	4 414	4 312	5 032	4 578
	Provision pour les titres de créance	4	4	4	6	80	103	140	146	4	80
	Total de la provision pour pertes sur créances, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	5 036	4 858	4 887	4 804	4 658	4 549	4 554	4 458	5 036	4 658

¹ Pour plus de renseignements sur les définitions et les transferts, se reporter à la note 8 des états financiers consolidés de 2019 de la Banque.

² Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) (selon IAS 39)

(en millions de dollars)

À la date du bilan

PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES RELATIVE À DES CONTREPARTIES PARTICULIÈRES

Variation de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières

Provisions pour dépréciation au début de la période	1	272	\$	399	\$
Charges comptabilisées à l'état du résultat relatives à des contreparties particulières	2	16		(25)	
Montants radiés	3	(37)		(84)	
Recouvrements des montants radiés au cours de périodes précédentes	4	7		65	
Cessions de prêts	5	–		(63)	
Variations de change et autres variations	6	5		(29)	
Solde à la fin de la période	7	263		263	

PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES ÉVALUÉES COLLECTIVEMENT

Variation de la provision pour pertes sur créances qui ne sont pas individuellement significatives

Provisions pour dépréciation au début de la période	8	547		593	
Charges comptabilisées à l'état du résultat pour les pertes sur créances qui ne sont pas individuellement significatives	9	531		2 015	
Montants radiés	10	(644)		(2 575)	
Recouvrements des montants radiés au cours de périodes précédentes	11	134		560	
Cessions de prêts	12	–		–	
Variations de change et autres variations	13	17		(8)	
Solde à la fin de la période	14	585		585	

Variation de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées

Provisions pour dépréciation au début de la période	15	3 398		3 381	
Charges comptabilisées à l'état du résultat pour les pertes sur créances subies mais non encore décelées	16	31		226	
Cessions de prêts	17	–		(20)	
Variations de change et autres variations	18	73		(85)	
Solde à la fin de la période	19	3 502		3 502	

Provision pour pertes sur créances à la fin de la période

Composée de :

Provision pour pertes sur prêts

Canada
États-Unis
Autres pays

Total de la provision pour pertes sur prêts

Provision pour pertes sur créances liée aux instruments hors bilan

Provision pour pertes sur créances à la fin de la période

N° de ligne	2017 T4	Exercice complet 2017
1	272	399
2	16	(25)
3	(37)	(84)
4	7	65
5	–	(63)
6	5	(29)
7	263	263
8	547	593
9	531	2 015
10	(644)	(2 575)
11	134	560
12	–	–
13	17	(8)
14	585	585
15	3 398	3 381
16	31	226
17	–	(20)
18	73	(85)
19	3 502	3 502
20	4 350	4 350
21	1 346	1 346
22	2 429	2 429
23	8	8
24	3 783	3 783
25	567	567
26	4 350	4 350

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

		2019				2019				2019				2019			
	N° de ligne	T4				T3				T2				T1			
Par industrie		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	1	27	\$ 26	\$ -	\$ 53	24	\$ 26	\$ -	\$ 50	20	\$ 27	\$ -	\$ 47	22	\$ 26	\$ -	\$ 48
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	2	13	37	-	50	14	34	-	48	13	53	-	66	12	53	-	65
Prêts-auto indirects	3	53	26	-	79	44	25	-	69	46	25	-	71	49	27	-	76
Autres	4	42	2	-	44	38	2	-	40	40	2	-	42	38	2	-	40
Prêts sur cartes de crédit	5	70	252	-	322	74	239	-	313	74	308	-	382	75	314	-	389
Total des prêts aux particuliers	6	205	343	-	548	194	326	-	520	193	415	-	608	196	422	-	618
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																	
Immobilier																	
Résidentiel	7	6	5	-	11	6	5	-	11	6	5	-	11	5	5	-	10
Non résidentiel	8	-	6	-	6	-	10	-	10	-	10	-	10	1	6	-	7
Total des prêts immobiliers	9	6	11	-	17	6	15	-	21	6	15	-	21	6	11	-	17
Agriculture	10	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2
Automobile	11	6	-	-	6	1	2	-	3	1	2	-	3	1	2	-	3
Services financiers	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
Alimentation, boissons et tabac	13	1	1	-	2	1	1	-	2	1	1	-	2	1	2	-	3
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	2	-	2	-	2	-	2	-	1	-	1	-	1	-	1
Services de santé et services sociaux	16	8	2	-	10	10	3	-	13	8	1	-	9	7	2	-	9
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	39	6	-	45	16	3	-	19	14	2	-	16	8	2	-	10
Métaux et mines	18	10	-	-	10	15	-	-	15	9	-	-	9	9	1	-	10
Pipelines, pétrole et gaz	19	18	-	-	18	22	-	-	22	6	1	-	7	8	1	-	9
Énergie et services publics	20	-	-	-	-	-	3	-	3	-	18	-	18	-	32	-	32
Services professionnels et autres	21	11	7	-	18	7	13	-	20	5	14	-	19	6	11	-	17
Commerce de détail	22	6	6	-	12	9	5	-	14	9	5	-	14	8	3	-	11
Fabrication – divers et vente de gros	23	16	2	-	18	13	2	-	15	13	3	-	16	12	3	-	15
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	6	1	-	7	4	1	-	5	5	-	-	5	2	-	-	2
Transports	25	6	1	-	7	6	13	-	19	3	7	-	10	3	3	-	6
Autres	26	6	6	-	12	6	7	-	13	4	10	-	14	3	10	-	13
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	141	45	-	186	118	70	-	188	86	80	-	166	76	86	-	162
Autres prêts																	
Prêts dépréciés acquis	28	-	12	-	12	-	14	-	14	-	16	-	16	-	16	-	16
Total des autres prêts	29	-	12	-	12	-	14	-	14	-	16	-	16	-	16	-	16
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	346	400	-	746	312	410	-	722	279	511	-	790	272	524	-	796
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³																	
Prêts aux particuliers	31	1 052	1 329	-	2 381	1 008	784	-	1 792	985	761	-	1 746	969	737	-	1 706
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	302	1 018	-	1 320	275	980	-	1 255	270	972	-	1 242	268	959	-	1 227
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2⁴	33	1 354	2 347	-	3 701	1 283	1 764	-	3 047	1 255	1 733	-	2 988	1 237	1 696	-	2 933
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan⁴	34	1 700	2 747	-	4 447	1 595	2 174	-	3 769	1 534	2 244	-	3 778	1 509	2 220	-	3 729
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan⁴	35	237	348	-	585	224	861	-	1 085	225	880	-	1 105	222	847	-	1 069
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	1 937	3 095	-	5 032	1 819	3 035	-	4 854	1 759	3 124	-	4 883	1 731	3 067	-	4 798
Provision pour les titres de créance	37	1	-	3	4	1	1	2	4	1	-	3	4	-	-	6	6
Total de la provision pour pertes sur créances	38	1 938	\$ 3 095	\$ 3	\$ 5 036	1 820	\$ 3 036	\$ 2	\$ 4 858	1 760	\$ 3 124	\$ 3	\$ 4 887	1 731	\$ 3 067	\$ 6	\$ 4 804
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																	
en % des prêts douteux bruts⁵																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	39	9,6	% 5,9	% -	% 7,3	9,4	% 6,4	% -	% 7,6	7,9	% 5,8	% -	% 6,5	8,1	% 5,9	% -	% 6,7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	40	8,8	7,5	-	7,8	9,7	6,7	-	7,3	8,8	9,0	-	9,0	8,6	6,3	-	6,6
Prêts-auto indirects	41	64,6	10,1	-	23,2	62,0	10,3	-	22,0	69,7	10,5	-	23,4	69,0	11,5	-	24,9
Autres	42	82,4	28,6	-	75,9	80,9	28,6	-	74,1	85,1	28,6	-	77,8	80,9	28,6	-	74,1
Prêts sur cartes de crédit	43	51,5	73,7	-	67,4	58,3	78,9	-	72,8	55,6	95,4	-	83,8	56,4	87,5	-	79,1
Total des prêts aux particuliers	44	29,5	22,2	-	24,5	30,2	22,2	-	24,6	29,8	25,6	-	26,8	29,6	22,4	-	24,3
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	35,8	11,3	-	23,5	29,6	16,1	-	22,5	29,6	10,8	-	16,1	28,3	11,9	-	16,4
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁵	46	31,7	% 20,0	% -	% 24,2	30,0	% 20,8	% -	% 24,0	29,7	% 21,0	% -	% 23,5	29,2	% 19,5	% -	% 22,1
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁵	47	0,4	% 1,4	% -	% 0,7	0,4	% 1,4	% -	% 0,7	0,4	% 1,4	% -	% 0,7	0,4	% 1,4	% -	% 0,7

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur prêts subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

⁵ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2018				2018				2018				2018						
	T4				T3				T2				T1						
Par industrie																			
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																			
Prêts aux particuliers																			
Prêts hypothécaires résidentiels	1	18	\$ 29	\$ --	\$ 47	\$ 11	\$ 30	\$ --	\$ 41	\$ 12	\$ 29	\$ --	\$ 41	\$ 14	\$ 25	\$ --	\$ 39	\$	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																			
Lignes de crédit domiciliaires	2	12	59	--	71	11	61	--	72	8	60	--	68	9	57	--	66		
Prêts-auto indirects	3	46	25	--	71	42	22	--	64	43	24	--	67	53	23	--	76		
Autres	4	34	2	--	36	30	2	--	32	33	2	--	35	35	2	--	37		
Prêts sur cartes de crédit	5	77	264	--	341	76	268	--	344	86	262	--	348	85	256	--	341		
Total des prêts aux particuliers	6	187	379	--	566	170	383	--	553	182	377	--	559	196	363	--	559		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																			
Immobilier																			
Résidentiel	7	6	5	--	11	5	5	--	10	7	6	--	13	7	6	--	13		
Non résidentiel	8	2	7	--	9	3	12	--	15	2	17	--	19	2	12	--	14		
Total des prêts immobiliers	9	8	12	--	20	8	17	--	25	9	23	--	32	9	18	--	27		
Agriculture	10	2	--	--	2	2	--	--	2	2	--	--	2	3	--	--	3		
Automobile	11	--	2	--	2	--	2	--	2	--	2	--	2	--	2	--	2		
Services financiers	12	--	1	--	1	--	1	--	1	--	4	--	4	--	6	--	6		
Alimentation, boissons et tabac	13	1	2	--	3	1	2	--	3	1	2	--	3	1	2	--	3		
Foresterie	14	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	--	1	--	1	--	1	--	1	--	1	--	1	--	1	--	1		
Services de santé et services sociaux	16	6	1	--	7	6	2	--	8	5	1	--	6	4	1	--	5		
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	3	2	--	5	15	3	--	18	15	3	--	18	14	3	--	17		
Métaux et mines	18	10	1	--	11	9	1	--	10	9	1	--	10	6	1	--	7		
Pipelines, pétrole et gaz	19	14	1	--	15	17	1	--	18	18	--	--	18	24	7	--	31		
Énergie et services publics	20	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		
Services professionnels et autres	21	5	3	--	8	5	3	--	8	6	4	--	10	7	4	--	11		
Commerce de détail	22	7	2	--	9	6	3	--	9	4	3	--	7	6	4	--	10		
Fabrication – divers et vente de gros	23	13	4	--	17	10	3	--	13	14	4	--	18	13	3	--	16		
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	2	--	--	2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		
Transports	25	2	1	--	3	2	1	--	3	2	1	--	3	2	2	--	4		
Autres	26	4	10	--	14	5	10	--	15	4	11	--	15	4	6	--	10		
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	77	43	--	120	86	50	--	136	89	60	--	149	93	60	--	153		
Autres prêts																			
Prêts dépréciés acquis	28	--	18	--	18	--	20	--	20	--	24	--	24	--	26	--	26		
Total des autres prêts	29	--	18	--	18	--	20	--	20	--	24	--	24	--	26	--	26		
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	264	440	--	704	256	453	--	709	271	461	--	732	289	449	--	738		
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³																			
Prêts aux particuliers																			
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	244	958	--	1 202	250	963	--	1 213	255	943	--	1 198	243	902	--	1 145		
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	1 183	1 662	--	2 845	1 174	1 652	--	2 826	1 167	1 650	--	2 817	1 166	1 561	--	2 727		
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan																			
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	220	809	--	1 029	207	704	--	911	208	657	--	865	215	632	--	847		
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	1 667	2 911	--	4 578	1 637	2 809	--	4 446	1 646	2 768	--	4 414	1 670	2 642	--	4 312		
Provision pour les titres de créance	37	--	75	5	80	--	96	7	103	11	115	14	140	1	137	8	146		
Total de la provision pour pertes sur créances	38	1 667	\$ 2 986	\$ 5	\$ 4 658	\$ 1 637	\$ 2 905	\$ 7	\$ 4 549	\$ 1 657	\$ 2 883	\$ 14	\$ 4 554	\$ 1 671	\$ 2 779	\$ 8	\$ 4 458	\$	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts⁴																			
Prêts aux particuliers																			
Prêts hypothécaires résidentiels	39	6,8	%	6,5	%	--	%	6,6	%	4,6	%	6,4	%	--	%	5,8	%	4,7	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																			
Lignes de crédit domiciliaires	40	9,2	6,9	--	7,2	8,9	7,2	--	7,4	7,0	7,1	--	7,0	7,7	7,0	--	7,1		
Prêts-auto indirects	41	66,7	11,2	--	24,3	71,2	9,9	--	22,7	71,7	10,8	--	23,7	67,1	8,9	--	22,5		
Autres	42	73,9	25,0	--	66,7	66,7	28,6	--	61,5	71,7	28,6	--	66,0	76,1	20,0	--	66,1		
Prêts sur cartes de crédit	43	58,3	82,0	--	75,1	63,9	97,5	--	87,3	63,2	93,9	--	83,9	59,4	88,9	--	79,1		
Total des prêts aux particuliers	44	29,2	20,5	--	22,7	28,9	21,1	--	23,0	29,9	20,6	--	22,9	29,7	19,9	--	22,5		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	28,0	11,2	--	18,2	48,3	13,2	--	24,4	50,9	15,8	--	26,9	49,2	15,8	--	26,9		
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	46	28,8	%	18,9	%	--	%	21,8	%	33,4	%	19,7	%	--	%	23,2	%	34,6	%
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	47	0,4	%	1,4	%	--	%	0,7	%	0,4	%	1,3	%	--	%	0,7	%	0,4	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IAS 39)¹

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

Par industrie

Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives – prêts au bilan

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Immobilier

Résidentiel

Non résidentiel

Total des prêts immobiliers

Agriculture

Automobile

Services financiers

Alimentation, boissons et tabac

Foresterie

Gouvernements, entités du secteur public et éducation

Services de santé et services sociaux

Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés

Métaux et mines

Pipelines, pétrole et gaz

Énergie et services publics

Services professionnels et autres

Commerce de détail

Fabrication – divers et vente de gros

Télécommunications, câblodistribution et médias

Transports

Autres

Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements

Autres prêts

Titres de créance classés comme prêts

Prêts dépréciés acquis²

Total des autres prêts

Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives

Provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées – prêts au bilan

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Autres prêts

Titres de créance classés comme prêts

Total des autres prêts

Total de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées

Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan

Provision pour pertes sur créances – instruments hors bilan

Total de la provision pour pertes sur créances

Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, en % des prêts douteux bruts³

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives³

Total de la provision pour pertes sur créances en % des prêts bruts et acceptations³

N° de ligne	2017			
	T4			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
1	17	\$ 25	\$ –	\$ 42
2	6	52	–	58
3	37	20	–	57
4	29	3	–	32
5	93	242	–	335
6	182	342	–	524
7	7	7	–	14
8	2	10	–	12
9	9	17	–	26
10	2	–	–	2
11	–	3	–	3
12	–	7	–	7
13	1	2	–	3
14	–	–	–	–
15	–	1	–	1
16	4	2	–	6
17	15	6	–	21
18	6	1	–	7
19	23	8	–	31
20	–	–	–	–
21	5	7	–	12
22	11	6	–	17
23	13	4	–	17
24	–	1	–	1
25	1	2	–	3
26	3	3	–	6
27	93	70	–	163
28	–	126	–	126
29	–	35	–	35
30	–	161	–	161
31	275	573	–	848
32	12	24	–	36
33	4	54	–	58
34	161	227	–	388
35	169	41	–	210
36	420	509	–	929
37	766	855	–	1 621
38	305	981	8	1 294
39	–	20	–	20
40	–	20	–	20
41	1 071	1 856	8	2 935
42	1 346	2 429	8	3 783
43	184	380	3	567
44	1 530	\$ 2 809	\$ 11	\$ 4 350
45	5,7	% 5,5	% –	% 5,6
46	5,6	6,1	–	6,1
47	77,1	7,9	–	18,9
48	60,4	42,9	–	58,2
49	64,6	86,4	–	79,0
50	28,3	18,6	–	21,1
51	50,3	16,9	–	27,2
52	33,2	% 18,3	% –	% 22,3
53	0,4	% 1,3	% 0,9	% 0,7

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

³ Exclut les prêts dépréciés acquis et les titres de créance classés comme prêts.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)^{1, 2, 3, 4}

(en millions de dollars)													
<i>Périodes closes</i>		2019				2018				2017	Exercice complet		
N° de ligne		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES													
Actifs dépréciés⁵													
1	Services de détail au Canada	324	\$ 282	\$ 256	\$ 264	\$ 245	\$ 226	\$ 219	\$ 237	\$ 244	1 126	\$ 927	\$ 986
2	Services de détail aux États-Unis	268	184	199	285	205	185	199	187	199	936	776	648
3	Services bancaires de gros	8	12	–	–	–	–	(8)	–	–	20	(8)	(28)
4	Siège social	139	103	138	168	109	119	110	133	104	548	471	384
5	Total de la provision pour pertes sur créances – actifs dépréciés	739	581	593	717	559	530	520	557	547	2 630	2 166	1 990
Actifs productifs⁶													
6	Services de détail au Canada	76	34	24	46	18	20	–	33	–	180	71	–
7	Services de détail aux États-Unis	27	71	27	21	39	37	5	60	4	146	141	144
8	Services bancaires de gros	33	(11)	(5)	7	8	(14)	24	(7)	–	24	11	–
9	Siège social	16	(20)	(6)	59	46	(12)	7	50	27	49	91	82
10	Total de la provision pour pertes sur créances – actifs productifs	152	74	40	133	111	31	36	136	31	399	314	226
11	Total de la provision pour pertes sur créances	891	\$ 655	\$ 633	\$ 850	\$ 670	\$ 561	\$ 556	\$ 693	\$ 578	\$ 3 029	\$ 2 480	\$ 2 216
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES PAR SECTEUR													
12	Services de détail au Canada	400	\$ 316	\$ 280	\$ 310	\$ 263	\$ 246	\$ 219	\$ 270	\$ 244	1 306	\$ 998	\$ 986
13	Services de détail aux États-Unis – En dollars US	223	191	170	230	187	170	161	195	163	814	713	607
14	– Écart de conversion	72	64	56	76	57	52	43	52	40	268	204	185
15		295	255	226	306	244	222	204	247	203	1 082	917	792
16	Services bancaires de gros ⁷	41	1	(5)	7	8	(14)	16	(7)	–	44	3	(28)
17	Siège social												
	Portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis ⁸ – En dollars US	118	62	99	170	118	83	91	145	105	449	437	361
18	– Écart de conversion	37	21	33	57	37	24	26	38	27	148	125	112
19	Services bancaires de gros – swaps sur défaillance de crédit ⁷	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(1)	s. o.	s. o.	(7)
20	Total – Siège social	155	83	132	227	155	107	117	183	131	597	562	466
21	Total de la provision pour pertes sur créances	891	\$ 655	\$ 633	\$ 850	\$ 670	\$ 561	\$ 556	\$ 693	\$ 578	\$ 3 029	\$ 2 480	\$ 2 216

¹ Depuis le 1^{er} novembre 2017, les résultats sont présentés selon IFRS 9.

² Depuis le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits des secteurs Services de détail au Canada et Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

⁴ Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.

⁵ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

⁶ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁷ Depuis le 1^{er} novembre 2017, les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros, qui étaient auparavant présentés comme une composante de la provision pour pertes sur créances, sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, continue d'être incluse dans le secteur Siège social.

⁸ Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2019 T4				2019 T3				2019 T2				2019 T1			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie																
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	8	\$ 3	\$ -	\$ 11	9	\$ 3	\$ -	\$ 12	2	\$ 3	\$ -	\$ 5	7	\$ 1	\$ -	\$ 8
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	4	2	-	6	3	(14)	-	(11)	3	1	-	4	1	(1)	-	-
Prêts-auto indirects	71	93	-	164	53	69	-	122	49	70	-	119	65	86	-	151
Autres	59	58	-	117	59	49	-	108	53	31	-	84	56	42	-	98
Prêts sur cartes de crédit	127	230	-	357	121	158	-	279	122	231	-	353	119	275	-	394
Total des prêts aux particuliers	269	386	-	655	245	265	-	510	229	336	-	565	248	403	-	651
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																
Immobilier																
Résidentiel	-	2	-	2	1	2	-	3	-	(1)	-	(1)	-	-	-	-
Non résidentiel	-	(1)	-	(1)	-	2	-	2	1	4	-	5	-	(1)	-	(1)
Total des prêts immobiliers	-	1	-	1	1	4	-	5	1	3	-	4	-	(1)	-	(1)
Agriculture	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-
Automobile	6	-	-	6	1	1	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-
Services financiers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1
Alimentation, boissons et tabac	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Services de santé et services sociaux	1	-	-	1	2	6	-	8	2	-	-	2	2	1	-	3
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	26	10	-	36	8	3	-	11	7	2	-	9	7	-	-	7
Métaux et mines	1	-	-	1	7	-	-	7	-	(1)	-	(1)	1	-	-	1
Pipelines, pétrole et gaz	1	-	-	1	15	-	-	15	(2)	-	-	(2)	(6)	-	-	(6)
Énergie et services publics	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(14)	-	(14)	-	32	-	32
Services professionnels et autres	7	10	-	17	4	3	-	7	2	5	-	7	2	9	-	11
Commerce de détail	2	2	-	4	4	3	-	7	3	2	-	5	6	1	-	7
Fabrication – divers et vente de gros	3	2	-	5	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-
Télécommunications, câblodistribution et médias	3	1	-	4	-	1	-	1	3	-	-	3	1	-	-	1
Transports	1	3	-	4	4	6	-	10	2	4	-	6	1	3	-	4
Autres	2	1	-	3	2	4	-	6	5	2	-	7	2	8	-	10
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	56	30	-	86	49	31	-	80	27	4	-	31	16	55	-	71
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	-	(2)	-	(2)	-	(9)	-	(9)	-	(3)	-	(3)	-	(5)	-	(5)
Total des autres prêts	-	(2)	-	(2)	-	(9)	-	(9)	-	(3)	-	(3)	-	(5)	-	(5)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG																
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	325	\$ 414	\$ -	\$ 739	294	\$ 287	\$ -	\$ 581	256	\$ 337	\$ -	\$ 593	264	\$ 453	\$ -	\$ 717
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2																
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements																
	81	\$ 70	\$ -	\$ 151	28	\$ 46	\$ -	\$ 74	21	\$ 21	\$ -	\$ 42	55	\$ 78	\$ -	\$ 133
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG																
	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	(2)	(2)	-	-	-	-
Total de la provision pour pertes sur créances	406	\$ 485	\$ -	\$ 891	322	\$ 333	\$ -	\$ 655	277	\$ 358	\$ (2)	\$ 633	319	\$ 531	\$ -	\$ 850
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	0,02	% 0,04	% -	% 0,02	0,02	% 0,04	% -	% 0,02	-	% 0,04	% -	% 0,01	0,01	% 0,01	% -	% 0,01
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	0,02	0,07	-	0,02	0,01	(0,47)	-	(0,04)	0,01	0,03	-	0,02	-	(0,03)	-	-
Prêts-auto indirects	1,12	1,16	-	1,14	0,86	0,90	-	0,88	0,84	0,97	-	0,91	1,08	1,15	-	1,12
Autres	1,28	21,71	-	2,41	1,29	20,36	-	2,24	1,21	14,56	-	1,82	1,23	19,11	-	2,06
Prêts sur cartes de crédit	2,80	5,23	-	4,00	2,68	3,67	-	3,16	2,87	5,63	-	4,22	2,65	6,22	-	4,42
Total des prêts aux particuliers	0,30	1,60	-	0,58	0,28	1,13	-	0,46	0,28	1,51	-	0,54	0,29	1,73	-	0,60
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,18	0,09	-	0,14	0,16	0,10	-	0,13	0,10	0,01	-	0,05	0,06	0,18	-	0,12
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	0,27	0,73	-	0,42	0,25	0,52	-	0,34	0,23	0,64	-	0,36	0,23	0,83	-	0,42
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts																
	0,27	0,74	-	0,42	0,25	0,53	-	0,34	0,23	0,64	-	0,36	0,23	0,84	-	0,43
Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																
Total de la provision pour pertes sur créances																
	0,34	% 0,86	% -	% 0,51	0,28	% 0,60	% -	% 0,38	0,25	% 0,68	% (0,71)	% 0,38	0,28	% 0,97	% -	% 0,50
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	0,34	0,86	-	0,51	0,28	0,62	-	0,38	0,25	0,68	(0,71)	0,39	0,28	0,98	-	0,50

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2018				2018				2018				2018			
	T4				T3				T2				T1			
Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	10	\$ 1	\$ -	\$ 11	2	\$ 6	\$ -	\$ 8	3	\$ 4	\$ -	\$ 7	-	\$ 2	\$ -	\$ 2
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	4	1	-	5	6	5	-	11	(1)	7	-	6	2	2	-	4
Prêts-auto indirects	58	76	-	134	48	60	-	108	42	63	-	105	57	73	-	130
Autres	47	44	-	91	46	38	-	84	40	38	-	78	45	35	-	80
Prêts sur cartes de crédit	116	190	-	306	112	200	-	312	120	193	-	313	123	222	-	345
Total des prêts aux particuliers	235	312	-	547	214	309	-	523	204	305	-	509	227	334	-	561
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																
Immobilier																
Résidentiel	1	1	-	2	(1)	(1)	-	(2)	-	-	-	-	(2)	(2)	-	(4)
Non résidentiel	-	(2)	-	(2)	1	(4)	-	(3)	1	6	-	7	1	(4)	-	(3)
Total des prêts immobiliers	1	(1)	-	-	-	(5)	-	(5)	1	6	-	7	(1)	(6)	-	(7)
Agriculture	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Automobile	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-	-	2
Services financiers	-	(1)	-	(1)	-	1	-	1	-	4	-	4	-	3	-	3
Alimentation, boissons et tabac	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)	-	1	-	1
Services de santé et services sociaux	1	(1)	-	-	1	1	-	2	-	-	-	-	1	-	-	1
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	(2)	1	-	(1)	2	1	-	3	2	1	-	3	-	(2)	-	(2)
Métaux et mines	-	1	-	1	2	1	-	3	3	-	-	3	(1)	-	-	(1)
Pipelines, pétrole et gaz	(3)	-	-	(3)	-	1	-	1	1	(7)	-	(6)	-	(1)	-	(1)
Énergie et services publics	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Services professionnels et autres	2	2	-	4	1	(2)	-	(1)	1	-	-	1	-	(1)	-	(1)
Commerce de détail	5	1	-	6	3	-	-	3	3	-	-	3	3	(1)	-	2
Fabrication – divers et vente de gros	1	1	-	2	(3)	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Télécommunications, câblodistribution et médias	2	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transports	1	-	-	1	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)	1	(3)	-	(2)
Autres	1	3	-	4	3	4	-	7	4	-	-	4	5	6	-	11
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	10	7	-	17	10	3	-	13	15	2	-	17	10	(6)	-	5
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	-	(5)	-	(5)	-	(6)	-	(6)	-	(6)	-	(6)	-	(9)	-	(9)
Total des autres prêts	-	(5)	-	(5)	-	(6)	-	(6)	-	(6)	-	(6)	-	(9)	-	(9)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	245	\$ 314	\$ -	\$ 559	224	\$ 306	\$ -	\$ 530	219	\$ 301	\$ -	\$ 520	237	\$ 320	\$ -	\$ 557
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2																
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	23	\$ 89	\$ -	\$ 112	21	\$ 19	\$ -	\$ 40	-	\$ 22	\$ -	\$ 22	32	\$ 100	\$ -	\$ 132
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	-	-	(1)	(1)	-	-	(9)	(9)	10	(2)	6	14	-	-	4	4
Total de la provision pour pertes sur créances	268	\$ 403	\$ (1)	\$ 670	245	\$ 325	\$ (9)	\$ 561	229	\$ 321	\$ 6	\$ 556	269	\$ 420	\$ 4	\$ 693
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	0,02	% 0,01	% -	% 0,02	-	% 0,08	% -	% 0,01	0,01	% 0,06	% -	% 0,01	-	% 0,03	% -	% -
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	0,02	0,03	-	0,02	0,03	0,16	-	0,05	(0,01)	0,24	-	0,03	0,01	0,07	-	0,02
Prêts-auto indirects	0,97	1,03	-	1,01	0,83	0,82	-	0,83	0,77	0,90	-	0,85	1,02	1,02	-	1,02
Autres	1,02	21,88	-	1,90	1,02	18,99	-	1,78	0,92	19,93	-	1,73	1,04	17,42	-	1,76
Prêts sur cartes de crédit	2,63	4,67	-	3,61	2,56	5,09	-	3,76	2,90	5,25	-	4,01	2,76	5,84	-	4,18
Total des prêts aux particuliers	0,28	1,40	-	0,51	0,26	1,41	-	0,50	0,26	1,47	-	0,51	0,28	1,58	-	0,55
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,04	0,02	-	0,03	0,04	0,01	-	0,02	0,06	0,01	-	0,03	0,04	(0,02)	-	0,01
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	0,22	0,60	-	0,34	0,20	0,59	-	0,33	0,21	0,62	-	0,34	0,22	0,65	-	0,36
Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																
Total de la provision pour pertes sur créances	0,24	% 0,77	% (0,20)	% 0,40	0,22	% 0,63	% (2,03)	% 0,34	0,22	% 0,66	% 1,36	% 0,36	0,25	% 0,85	% 1,10	% 0,44
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	0,24	0,78	(0,20)	0,41	0,22	0,64	(2,03)	0,35	0,22	0,67	1,36	0,36	0,25	0,87	1,10	0,45

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IAS 39)^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

	N° de ligne	2017			
		T4			
		Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie					
Provision pour pertes sur créances relatives à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives					
Prêts aux particuliers					
Prêts hypothécaires résidentiels	1	6	\$ 4	\$ -	\$ 10
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers					
Lignes de crédit domiciliaires	2	2	7	-	9
Prêts-auto indirects	3	63	60	-	123
Autres	4	43	39	-	82
Prêts sur cartes de crédit	5	121	185	-	306
Total des prêts aux particuliers	6	235	295	-	530
Prêts aux entreprises et aux gouvernements					
Immobilier					
Résidentiel	7	-	-	-	-
Non résidentiel	8	-	3	-	3
Total des prêts immobiliers	9	-	3	-	3
Agriculture	10	-	-	-	-
Automobile	11	-	-	-	-
Services financiers	12	-	15	-	15
Alimentation, boissons et tabac	13	-	-	-	-
Foresterie	14	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	-	-	-
Services de santé et services sociaux	16	1	(2)	-	(1)
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	3	-	-	3
Métaux et mines	18	-	-	-	-
Pipelines, pétrole et gaz	19	-	-	-	-
Énergie et services publics	20	-	-	-	-
Services professionnels et autres	21	-	-	-	-
Commerce de détail	22	3	-	-	3
Fabrication – divers et vente de gros	23	-	-	-	-
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	-	-	-	-
Transports	25	-	1	-	1
Autres	26	1	2	-	3
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	8	19	-	27
Autres prêts					
Titres de créance classés comme prêts	28	-	3	-	3
Prêts dépréciés acquis ³	29	-	(13)	-	(13)
Total des autres prêts	30	-	(10)	-	(10)
Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives	31	243	304	-	547
Provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées					
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	(6)	48	3	45
Autres prêts					
Titres de créance classés comme prêts	33	(1)	(13)	-	(14)
Total des autres prêts	34	(1)	(13)	-	(14)
Total de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées	35	(7)	35	3	31
Total de la provision pour pertes sur créances	36	236	\$ 339	\$ 3	\$ 578
Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations					
Prêts aux particuliers					
Prêts hypothécaires résidentiels	37	0,01	% 0,06	% -	% 0,02
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers					
Lignes de crédit domiciliaires	38	0,01	0,23	-	0,04
Prêts-auto indirects	39	1,15	0,85	-	0,98
Autres	40	1,00	19,27	-	1,83
Prêts sur cartes de crédit	41	2,75	5,39	-	3,91
Total des prêts aux particuliers	42	0,29	1,41	-	0,52
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	43	0,03	0,07	-	0,05
Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives	44	0,23	0,62	-	0,35
Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, compte non tenu des autres prêts	45	0,23	% 0,65	% -	% 0,36
Total de la provision pour pertes sur prêts en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations					
Total de la provision pour pertes sur prêts	46	0,22	% 0,69	% 0,88	% 0,37
Total de la provision pour pertes sur prêts, compte non tenu des autres prêts	47	0,22	0,75	1,04	0,39

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

³ Comprendent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Analyse des variations des capitaux propres

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019				2018				2017	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
Actions ordinaires													
Solde au début de la période	1	21 722	\$ 21 718	\$ 21 661	\$ 21 221	\$ 21 099	\$ 21 203	\$ 21 094	\$ 20 931	\$ 20 912	21 221	\$ 20 931	\$ 20 711
Émises													
Options	2	27	45	24	28	28	28	24	72	27	124	152	148
Plan de réinvestissement des dividendes	3	68	92	98	99	94	89	92	91	82	357	366	329
Actions émises dans le cadre d'acquisitions	4	–	–	–	366	–	–	–	–	–	366	–	–
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	5	(104)	(133)	(65)	(53)	–	(221)	(7)	–	(90)	(355)	(228)	(257)
Solde à la fin de la période	6	21 713	21 722	21 718	21 661	21 221	21 099	21 203	21 094	20 931	21 713	21 221	20 931
Actions privilégiées													
Solde au début de la période	7	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750	4 750	5 000	4 750	4 400
Émission d'actions	8	–	450	–	350	400	–	350	–	–	800	750	350
Rachat d'actions	9	–	–	–	–	(250)	(250)	–	–	–	–	(500)	–
Solde à la fin de la période	10	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750	5 800	5 000	4 750
Actions autodétenues – ordinaires													
Solde au début de la période	11	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)	(176)	(22)	(144)	(176)	(31)
Achat d'actions	12	(2 254)	(2 330)	(2 855)	(2 343)	(2 134)	(2 571)	(1 691)	(1 899)	(2 684)	(9 782)	(8 295)	(9 654)
Vente d'actions	13	2 257	2 335	2 945	2 348	2 158	2 511	1 675	1 983	2 530	9 885	8 327	9 509
Solde à la fin de la période	14	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)	(176)	(41)	(144)	(176)
Actions autodétenues – privilégiées													
Solde au début de la période	15	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)	(8)	(7)	(7)	(5)
Achat d'actions	16	(40)	(42)	(36)	(33)	(26)	(24)	(48)	(31)	(38)	(151)	(129)	(175)
Vente d'actions	17	38	44	33	37	22	26	52	29	39	152	129	173
Solde à la fin de la période	18	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)	(6)	(7)	(7)
Surplus d'apport													
Solde au début de la période	19	157	162	158	193	195	194	229	214	207	193	214	203
Prime nette (escompte net) sur les actions autodétenues	20	3	1	6	(32)	–	8	(34)	24	6	(22)	(2)	23
Charge au titre des options sur actions	21	2	3	3	3	3	3	3	3	3	11	12	15
Options sur actions exercées	22	(4)	(7)	(4)	(4)	(4)	(5)	(4)	(11)	(3)	(19)	(24)	(23)
Divers	23	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(5)	–	(1)	1	(6)	(7)	(4)
Solde à la fin de la période	24	157	157	162	158	193	195	194	229	214	157	193	214
Résultats non distribués													
Solde au début de la période	25	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489	39 473	46 145	40 489	35 452
Incidence de l'adoption d'IFRS 15 ¹	26	–	–	–	(41)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(41)	s. o.	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	27	–	–	–	–	–	–	–	53	–	–	53	–
Résultat net	28	2 856	3 248	3 172	2 392	2 942	3 087	2 898	2 335	2 677	11 668	11 262	10 396
Dividendes													
Actions ordinaires	29	(1 338)	(1 347)	(1 350)	(1 227)	(1 223)	(1 222)	(1 239)	(1 102)	(1 105)	(5 262)	(4 786)	(4 347)
Actions privilégiées	30	(68)	(62)	(62)	(60)	(51)	(59)	(52)	(52)	(50)	(252)	(214)	(193)
Frais liés à l'émission d'actions et autres frais	31	–	(5)	–	(4)	(6)	–	(4)	–	–	(9)	(10)	(4)
Prime nette sur le rachat d'actions ordinaires et autres	32	(538)	(732)	(350)	(260)	–	(1 236)	(37)	–	(427)	(1 880)	(1 273)	(1 140)
Écarts actuariels sur les régimes d'avantages du personnel	33	(233)	(264)	(122)	(302)	259	290	53	20	(79)	(921)	622	325
Profits réalisés (pertes réalisées) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	34	–	–	32	17	1	–	–	1	s. o.	49	2	s. o.
Solde à la fin de la période	35	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489	49 497	46 145	40 489
Cumul des autres éléments du résultat global													
Solde au début de la période	36	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	6 564	6 639	8 006	11 834
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	37	–	–	–	–	–	–	–	(77)	s. o.	–	(77)	s. o.
Variation des profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	38	(20)	34	63	33	(81)	(19)	(167)	6	s. o.	110	(261)	s. o.
Reclassement en résultat des variations de la provision pour pertes sur créances relative aux titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	39	1	–	(2)	–	(1)	(16)	12	4	s. o.	(1)	(1)	s. o.
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) à l'égard des titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	40	(23)	(22)	(26)	40	(16)	(1)	(3)	(2)	s. o.	(31)	(22)	s. o.
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	41	(5)	(6)	(32)	(52)	(15)	25	2	26	s. o.	(95)	38	s. o.
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	42	12	14	(2)	(10)	–	–	–	–	s. o.	14	–	s. o.
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les valeurs mobilières disponibles à la vente	43	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	36	s. o.	s. o.	324
Variation nette des profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture	44	(104)	(837)	1 020	(112)	596	656	2 028	(2 245)	1 638	(33)	1 035	(1 888)
Variation nette des profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	45	787	1 007	739	1 445	(342)	(70)	(421)	(1 246)	(232)	3 978	(2 079)	(2 264)
Solde à la fin de la période	46	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	10 581	6 639	8 006
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	47	–	–	–	–	993	993	992	986	983	–	993	983
Total des capitaux propres	48	87 701	\$ 86 382	\$ 84 898	\$ 81 670	\$ 80 040	\$ 77 687	\$ 76 662	\$ 73 174	\$ 75 190	87 701	\$ 80 040	\$ 75 190

¹ IFRS 15, Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients (IFRS 15).

Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

NOMBRE D' ACTIONS ORDINAIRES EN

CIRCULATION (en milliers)¹

Solde au début de la période

Émissions

Options

Plan de réinvestissement des dividendes

Acquisitions

Achat d'actions aux fins d'annulation et autres

Incidence des actions autodétenues

Solde à la fin de la période

N° de ligne	2019				2018				2017	Exercice complet		
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
49	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 844 590	1 843 656	1 839 589	1 848 593	1 828 276	1 839 589	1 857 180
50	489	796	473	561	475	538	469	1 473	433	2 319	2 955	2 987
51	907	1 197	1 291	1 359	1 289	1 162	1 288	1 232	1 137	4 754	4 971	4 875
52	-	-	-	5 031	-	-	-	-	-	5 031	-	-
53	(8 750)	(11 250)	(5 514)	(4 500)	-	(19 400)	(600)	-	(7 980)	(30 014)	(20 000)	(22 980)
54	54	56	1 382	55	373	(751)	(223)	1 362	(2 594)	1 547	761	(2 473)
55	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 844 590	1 843 656	1 839 589	1 811 913	1 828 276	1 839 589

¹ Le nombre d'actions ordinaires autodétenues a été déduit en net uniquement pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat

(en millions de dollars)		2019				2018				2017	Exercice complet		
Périodes closes	N° de ligne	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global													
Solde au début de la période	1	365	353	318	245	343	379	537	510	s. o.	245	510	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	2	—	—	—	—	—	—	—	19	s. o.	—	19	s. o.
Variation des profits latents (pertes latentes)	3	(20)	34	63	33	(81)	(19)	(167)	6	s. o.	110	(261)	s. o.
Variation de la provision pour pertes sur créances attendues pour les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	4	1	—	(2)	—	(1)	(16)	12	4	s. o.	(1)	(1)	s. o.
Reclassement en résultat de pertes (profits)	5	(23)	(22)	(26)	40	(16)	(1)	(3)	(2)	s. o.	(31)	(22)	s. o.
Variation nette pour la période	6	(42)	12	35	73	(98)	(36)	(158)	8	s. o.	78	(284)	s. o.
Solde à la fin de la période	7	323	365	353	318	245	343	379	537	s. o.	323	245	s. o.
Profits latents (pertes latentes) sur les valeurs mobilières disponibles à la vente													
Solde au début de la période	8	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	587	s. o.	s. o.	299
Variation des profits latents (pertes latentes)	9	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	97	s. o.	s. o.	467
Reclassement en résultat de pertes (profits)	10	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(61)	s. o.	s. o.	(143)
Variation nette pour la période	11	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	36	s. o.	s. o.	324
Solde à la fin de la période	12	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	623	s. o.	s. o.	623
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global													
Solde au début de la période	13	(35)	(29)	3	55	70	45	43	113	s. o.	55	113	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	14	—	—	—	—	—	—	—	(96)	s. o.	—	(96)	s. o.
Variation des profits latents (pertes latentes)	15	(5)	(6)	—	(35)	(14)	25	2	27	s. o.	(46)	40	s. o.
Reclassement dans les résultats non distribués de pertes (profits)	16	—	—	(32)	(17)	(1)	—	—	(1)	s. o.	(49)	(2)	s. o.
Variation nette pour la période	17	(5)	(6)	(32)	(52)	(15)	25	2	26	s. o.	(95)	38	s. o.
Solde à la fin de la période	18	(40)	(35)	(29)	3	55	70	45	43	s. o.	(40)	55	s. o.
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net													
Solde au début de la période	19	2	(12)	(10)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers	20	12	14	(2)	(10)	—	—	—	—	—	14	—	—
Variation nette pour la période	21	12	14	(2)	(10)	—	—	—	—	—	14	—	—
Solde à la fin de la période	22	14	2	(12)	(10)	—	—	—	—	—	14	—	—
Profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture													
Solde au début de la période	23	8 897	9 734	8 714	8 826	8 230	7 574	5 546	7 791	6 153	8 826	7 791	9 679
Participation dans des établissements à l'étranger	24	(103)	(1 289)	1 358	(131)	780	838	2 791	(3 086)	2 275	(165)	1 323	(2 534)
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les participations dans des établissements à l'étranger	25	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(17)
Activités de couverture	26	(1)	615	(460)	26	(251)	(248)	(1 038)	1 145	(864)	180	(392)	896
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les couvertures dans des établissements à l'étranger	27	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	5
Recouvrement (charge) d'impôt sur le résultat	28	—	(163)	122	(7)	67	66	275	(304)	227	(48)	104	(238)
Variation nette pour la période	29	(104)	(837)	1 020	(112)	596	656	2 028	(2 245)	1 638	(33)	1 035	(1 888)
Solde à la fin de la période	30	8 793	8 897	9 734	8 714	8 826	8 230	7 574	5 546	7 791	8 793	8 826	7 791
Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie													
Solde au début de la période	31	704	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	(1 654)	(408)	(176)	(2 487)	(408)	1 856
Variation des profits (pertes)	32	834	(29)	1 339	1 315	(146)	524	393	(2 395)	888	3 459	(1 624)	(1 454)
Reclassement en résultat de pertes (profits)	33	(47)	1 036	(600)	130	(196)	(594)	(814)	1 149	(1 120)	519	(455)	(810)
Variation nette pour la période	34	787	1 007	739	1 445	(342)	(70)	(421)	(1 246)	(232)	3 978	(2 079)	(2 264)
Solde à la fin de la période	35	1 491	704	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	(1 654)	(408)	1 491	(2 487)	(408)
Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période	36	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	10 581	6 639	8 006

Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans TD Ameritrade

(en millions de dollars)		2019				2018				2017	Exercice complet		
Périodes closes	N° de ligne	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017
PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES													
Solde au début de la période	1	-	-	-	993	993	992	986	983	1 588	993	983	1 650
Au titre de la participation au résultat	2	-	-	-	18	18	18	18	18	35	18	72	121
Au titre du rachat de participations ne donnant pas le contrôle	3	-	-	-	(1 000)	-	-	-	-	(617)	(1 000)	-	(617)
Écart de conversion et autres ajustements	4	-	-	-	(11)	(18)	(17)	(12)	(15)	(23)	(11)	(62)	(171)
Solde à la fin de la période	5	-	-	-	-	993	993	992	986	983	-	993	983
PARTICIPATION DANS TD AMERITRADE													
Solde au début de la période	6	9 108	9 027	8 679	8 445	8 175	7 904	7 505	7 784	6 714	8 445	7 784	7 091
Augmentation de la participation comme présentée par la détention directe	7	-	-	-	-	-	-	-	-	487	-	-	487
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade	8	-	-	-	-	-	-	-	-	204	-	-	204
Diminution de la participation comme présentée par les dividendes reçus	9	(93)	(94)	(93)	(93)	(64)	(63)	(62)	(63)	-	(373)	(252)	(212)
Quote-part du résultat net, après impôt sur le résultat	10	301	303	266	322	235	230	131	147	103	1 192	743	449
Écart de conversion et autres ajustements	11	-	(128)	175	(10)	99	104	330	(363)	276	37	170	(235)
Incidence de l'adoption d'une nouvelle indication comptable	12	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15	-	-
Solde à la fin de la période	13	9 316	9 108	9 027	8 679	8 445	8 175	7 904	7 505	7 784	9 316	8 445	7 784

Acronymes

Acronyme	Définition	Acronyme	Définition
AA	Actifs administrés	NRE	Notation de risque-emprunteur
AG	Actifs gérés	PCGR	Principes comptables généralement reconnus
APR	Actifs pondérés en fonction des risques	PPC	Provision pour pertes sur créances
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières Canada	RCPAO	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
DA	Dépréciés acquis	RPA	Résultat par action
DV	Disponible à la vente	RVC	Rajustement de la valeur de crédit
ÉF	Équivalence fiscale	s. o.	Sans objet
FDIC	Federal Deposit Insurance Corporation	SDC	Swap sur défaillance de crédit
FPCAO	Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires	TACH	Titre adossé à des créances hypothécaires
IFRS	Normes internationales d'information financière	TCCA	Titres de créance au coût amorti
JVAERG	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	TCCP	Titres de créance classés comme prêts
LCD	Ligne de crédit domiciliaire	TCJVAERG	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global
LCR	Ratio de liquidité à court terme		

Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019				2018				2017	Exercice complet															
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2019	2018	2017													
Périodes closes																									
Produits d'intérêts nets	1	2 965	\$	2 912	\$	2 808	\$	2 840	\$	2 824	\$	2 753	\$	2 598	\$	2 645	\$	2 603	\$	11 525	\$	10 820	\$	9 943	\$
Produits autres que d'intérêts	2	912		947		934		942		922		937		872		902		857		3 735		3 633		3 466	
Total des produits	3	3 877		3 859		3 742		3 782		3 746		3 690		3 470		3 547		3 460		15 260		14 453		13 409	
Provision pour pertes sur créances ¹																									
Actifs dépréciés ²	4	324		282		256		264		245		226		219		237		244		1 126		927		986	
Actifs productifs ³	5	76		34		24		46		18		20		–		33		–		180		71		–	
Total de la provision pour pertes sur créances	6	400		316		280		310		263		246		219		270		244		1 306		998		986	
Charges autres que d'intérêts	7	1 676		1 603		1 553		2 144		1 628		1 546		1 421		1 478		1 465		6 976		6 073		5 697	
Résultat avant impôt sur le résultat	8	1 801		1 940		1 909		1 328		1 855		1 898		1 830		1 799		1 751		6 978		7 382		6 726	
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	482		518		510		355		495		506		488		480		469		1 865		1 969		1 798	
Résultat net – comme présenté	10	1 319		1 422		1 399		973		1 360		1 392		1 342		1 319		1 282		5 113		5 413		4 928	
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁴	11	–		–		–		446		–		–		–		–		–		446		–		–	
Résultat net – rajusté	12	1 319	\$	1 422	\$	1 399	\$	1 419	\$	1 360	\$	1 392	\$	1 342	\$	1 319	\$	1 282	\$	5 559	\$	5 413	\$	4 928	\$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	13	14,0	\$	13,9	\$	13,6	\$	13,6	\$	11,9	\$	11,7	\$	11,5	\$	11,3	\$	11,1	\$	13,8	\$	11,6	\$	11,1	\$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁵	14	37,3	%	40,7	%	42,3	%	28,4	%	45,5	%	47,2	%	47,8	%	46,1	%	45,9	%	37,2	%	46,6	%	44,4	%
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁵	15	37,3		40,7		42,3		41,5		45,5		47,2		47,8		46,1		45,9		40,4		46,6		44,4	

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres

N° de ligne	2019	2018	2017	2019	2018	2017																			
de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁶	16	112	\$	110	\$	108	\$	104	\$	102	\$	100	\$	98	\$	96	\$	94	\$	112	\$	102	\$	94	\$
Prêts moyens – particuliers																									
Prêts immobiliers garantis																									
Prêts hypothécaires résidentiels	17	197,7		195,0		193,3		193,4		192,5		190,1		189,8		190,0		189,4		194,9		190,6		188,2	
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁷	18	55,5		53,7		52,1		51,3		49,1		45,4		42,1		40,0		37,5		53,1		44,1		33,2	
Prêts immobiliers garantis – amortissables	19	253,2		248,7		245,4		244,7		241,6		235,5		231,9		230,0		226,9		248,0		234,7		221,4	
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁷	20	34,6		34,9		34,9		35,2		35,5		35,6		35,5		35,7		35,9		34,9		35,6		35,6	
Prêts-auto indirects ⁷	21	25,8		25,2		24,7		24,7		24,5		23,7		22,9		22,8		22,3		25,1		23,5		21,4	
Autres ⁷	22	13,8		13,5		13,3		13,2		13,1		13,0		12,9		12,7		12,8		13,5		12,9		12,6	
Prêts sur cartes de crédit	23	19,9		19,9		19,3		19,7		19,3		19,2		18,8		19,6		19,3		19,7		19,2		19,1	
Total des prêts moyens – particuliers	24	347,3		342,2		337,6		337,5		334,0		327,0		322,0		320,8		317,2		341,2		325,9		310,1	
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	25	81,6		79,9		78,0		76,2		75,1		73,7		71,8		69,7		68,1		78,9		72,6		66,0	
Moyenne des dépôts																									
Particuliers	26	203,5		199,8		196,6		194,0		191,6		190,7		189,6		189,2		186,4		198,5		190,3		183,2	
Entreprises	27	116,2		113,1		111,0		112,9		112,8		111,9		109,7		109,3		107,4		113,3		111,0		102,8	
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	28	2,84	%	2,84	%	2,87	%	2,82	%	2,84	%	2,82	%	2,80	%	2,78	%	2,77	%	2,84	%	2,81	%	2,74	%
Ratio d'efficacité – comme présenté	29	43,2		41,5		41,5		56,7		43,5		41,9		41,0		41,7		42,3		45,7		42,0		42,5	
Ratio d'efficacité – rajusté	30	43,2		41,5		41,5		40,6		43,5		41,9		41,0		41,7		42,3		41,7		42,0		42,5	
Nombre de succursales au Canada à la fin de la période	31	1 091		1 097		1 100		1 099		1 098		1 108		1 121		1 129		1 128		1 091		1 098		1 128	
Nombre moyen d'équivalents temps plein	32	28 978		28 955		28 002		27 649		27 368		27 093		26 657		26 958		27 280		28 399		27 022		27 560	

Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et

Assurance au Canada

Ventilation du total du résultat net

Gestion de patrimoine

N° de ligne	2019	2018	2017	2019	2018	2017																			
Comme présenté	33	289	\$	303	\$	274	\$	274	\$	291	\$	298	\$	293	\$	311	\$	272	\$	1 140	\$	1 193	\$	1 028	\$
Rajusté ⁸	34	317		329		302		304		291		298		293		311		272		1 252		1 193		1 028	
Assurance	35	137		165		176		132		90		162		198		127		110		610		577		569	

¹ Depuis le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services de détail au Canada était comptabilisée dans le secteur Siège social.

² La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

³ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 3 à la page 3.

⁵ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

⁶ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

⁷ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

⁸ L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 4 à la page 3.