

# Analyse statistique des dix derniers exercices – IFRS

## Bilan consolidé résumé

(en millions de dollars canadiens)	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
<b>ACTIF</b>								
Liquidités et autres	35 455 \$	55 156 \$	57 621 \$	45 637 \$	46 554 \$	32 164 \$	25 128 \$	24 112 \$
Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction <sup>1</sup>	262 115	254 361	211 111	188 317	168 926	188 016	199 280	171 109
Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net	4 015	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Dérivés	56 996	56 195	72 242	69 438	55 796	49 461	60 919	59 845
Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances	107 171	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Valeurs mobilières détenues jusqu'à leur échéance	s. o.	71 363	84 395	74 450	56 977	29 961	–	–
Valeurs mobilières prises en pension	127 379	134 429	86 052	97 364	82 556	64 283	69 198	56 981
Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts	646 393	612 591	585 656	544 341	478 909	444 922	408 848	377 187
Autres	95 379	94 900	79 890	84 826	70 793	53 214	47 680	46 259
<b>Total de l'actif</b>	<b>1 334 903 \$</b>	<b>1 278 995 \$</b>	<b>1 176 967 \$</b>	<b>1 104 373 \$</b>	<b>960 511 \$</b>	<b>862 021 \$</b>	<b>811 053 \$</b>	<b>735 493 \$</b>
<b>PASSIF</b>								
Dépôts détenus à des fins de transaction	114 704 \$	79 940 \$	79 786 \$	74 759 \$	59 334 \$	50 967 \$	38 774 \$	29 613 \$
Dérivés	48 270	51 214	65 425	57 218	51 209	49 471	64 997	61 715
Dépôts	851 439	832 824	773 660	695 576	600 716	541 605	487 754	449 428
Autres	231 710	230 299	172 991	201 155	185 236	160 613	160 105	139 190
Billets et débiteurs subordonnés	8 740	9 528	10 891	8 637	7 785	7 982	11 318	11 543
<b>Total du passif</b>	<b>1 254 863</b>	<b>1 203 805</b>	<b>1 102 753</b>	<b>1 037 345</b>	<b>904 280</b>	<b>810 638</b>	<b>762 948</b>	<b>691 489</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>								
<b>Capitaux propres attribuables aux actionnaires</b>								
Actions ordinaires	21 221	20 931	20 711	20 294	19 811	19 316	18 691	17 491
Actions privilégiées	5 000	4 750	4 400	2 700	2 200	3 395	3 395	3 395
Actions autodétenues	(151)	(183)	(36)	(52)	(55)	(147)	(167)	(116)
Surplus d'apport	193	214	203	214	205	170	196	212
Résultats non distribués	46 145	40 489	35 452	32 053	27 585	23 982	20 868	18 213
Cumul des autres éléments du résultat global	6 639	8 006	11 834	10 209	4 936	3 159	3 645	3 326
	79 047	74 207	72 564	65 418	54 682	49 875	46 628	42 521
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	993	983	1 650	1 610	1 549	1 508	1 477	1 483
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>80 040</b>	<b>75 190</b>	<b>74 214</b>	<b>67 028</b>	<b>56 231</b>	<b>51 383</b>	<b>48 105</b>	<b>44 004</b>
<b>Total du passif et des capitaux propres</b>	<b>1 334 903 \$</b>	<b>1 278 995 \$</b>	<b>1 176 967 \$</b>	<b>1 104 373 \$</b>	<b>960 511 \$</b>	<b>862 021 \$</b>	<b>811 053 \$</b>	<b>735 493 \$</b>

## État du résultat consolidé résumé – comme présenté

(en millions de dollars canadiens)	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Produits d'intérêts nets	22 239 \$	20 847 \$	19 923 \$	18 724 \$	17 584 \$	16 074 \$	15 026 \$	13 661 \$
Produits autres que d'intérêts	16 595	15 302	14 392	12 702	12 377	11 185	10 520	10 179
<b>Total des produits</b>	<b>38 834</b>	<b>36 149</b>	<b>34 315</b>	<b>31 426</b>	<b>29 961</b>	<b>27 259</b>	<b>25 546</b>	<b>23 840</b>
Provision pour pertes sur créances	2 480	2 216	2 330	1 683	1 557	1 631	1 795	1 490
Indemnités d'assurance et charges connexes	2 444	2 246	2 462	2 500	2 833	3 056	2 424	2 178
Charges autres que d'intérêts	20 137	19 366	18 877	18 073	16 496	15 069	14 016	13 047
<b>Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade</b>	<b>13 773</b>	<b>12 321</b>	<b>10 646</b>	<b>9 170</b>	<b>9 075</b>	<b>7 503</b>	<b>7 311</b>	<b>7 125</b>
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	3 182	2 253	2 143	1 523	1 512	1 135	1 085	1 326
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	743	449	433	377	320	272	234	246
<b>Résultat net</b>	<b>11 334</b>	<b>10 517</b>	<b>8 936</b>	<b>8 024</b>	<b>7 883</b>	<b>6 640</b>	<b>6 460</b>	<b>6 045</b>
Dividendes sur actions privilégiées	214	193	141	99	143	185	196	180
<b>Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales</b>	<b>11 120 \$</b>	<b>10 324 \$</b>	<b>8 795 \$</b>	<b>7 925 \$</b>	<b>7 740 \$</b>	<b>6 455 \$</b>	<b>6 264 \$</b>	<b>5 865 \$</b>
Attribuable aux :								
Actionnaires ordinaires	11 048 \$	10 203 \$	8 680 \$	7 813 \$	7 633 \$	6 350 \$	6 160 \$	5 761 \$
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	72	121	115	112	107	105	104	104

## État des variations des capitaux propres consolidé résumé

(en millions de dollars canadiens)	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Capitaux propres attribuables aux actionnaires</b>								
Actions ordinaires	21 221 \$	20 931 \$	20 711 \$	20 294 \$	19 811 \$	19 316 \$	18 691 \$	17 491 \$
Actions privilégiées	5 000	4 750	4 400	2 700	2 200	3 395	3 395	3 395
Actions autodétenues	(151)	(183)	(36)	(52)	(55)	(147)	(167)	(116)
Surplus d'apport	193	214	203	214	205	170	196	212
Résultats non distribués	46 145	40 489	35 452	32 053	27 585	23 982	20 868	18 213
Cumul des autres éléments du résultat global	6 639	8 006	11 834	10 209	4 936	3 159	3 645	3 326
<b>Total</b>	<b>79 047</b>	<b>74 207</b>	<b>72 564</b>	<b>65 418</b>	<b>54 682</b>	<b>49 875</b>	<b>46 628</b>	<b>42 521</b>
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	993	983	1 650	1 610	1 549	1 508	1 477	1 483
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>80 040 \$</b>	<b>75 190 \$</b>	<b>74 214 \$</b>	<b>67 028 \$</b>	<b>56 231 \$</b>	<b>51 383 \$</b>	<b>48 105 \$</b>	<b>44 004 \$</b>

<sup>1</sup> Comprend les actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net et les actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (valeurs mobilières disponibles à la vente selon IAS 39).

# Analyse statistique des dix derniers exercices – PCGR du Canada

## Bilan consolidé condensé

(en millions de dollars canadiens)	2011	2010	2009
<b>ACTIF</b>			
Liquidités et autres	24 111 \$	21 710 \$	21 517 \$
Valeurs mobilières	192 538	171 612	148 823
Valeurs mobilières prises en pension	53 599	50 658	32 948
Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts	303 495	269 853	253 128
Divers	112 617	105 712	100 803
<b>Total de l'actif</b>	<b>686 360 \$</b>	<b>619 545 \$</b>	<b>557 219 \$</b>
<b>PASSIF</b>			
Dépôts	481 114 \$	429 971 \$	391 034 \$
Divers	145 209	132 691	112 078
Billets et débiteures subordonnés	11 670	12 506	12 383
Passif au titre des actions privilégiées et des titres de fiducie de capital	32	582	1 445
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	1 483	1 493	1 559
	639 508	577 243	518 499
<b>AVOIR DES ACTIONNAIRES</b>			
Actions ordinaires	18 417	16 730	15 357
Actions privilégiées	3 395	3 395	3 395
Actions autodétenues	(116)	(92)	(15)
Surplus d'apport	281	305	336
Bénéfices non répartis	24 339	20 959	18 632
Cumul des autres éléments du résultat étendu	536	1 005	1 015
	46 852	42 302	38 720
<b>Total du passif et de l'avoir des actionnaires</b>	<b>686 360 \$</b>	<b>619 545 \$</b>	<b>557 219 \$</b>

## État des résultats consolidé condensé – comme présenté

(en millions de dollars canadiens)	2011	2010	2009
Revenus d'intérêts nets	12 831 \$	11 543 \$	11 326 \$
Revenus autres que d'intérêts	8 763	8 022	6 534
<b>Total des revenus</b>	<b>21 594</b>	<b>19 565</b>	<b>17 860</b>
Provision pour pertes sur créances	1 465	1 625	2 480
Frais autres que d'intérêts	13 083	12 163	12 211
<b>Bénéfice avant impôts sur les bénéfices, participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et quote-part du bénéfice net d'une société liée</b>	<b>7 046</b>	<b>5 777</b>	<b>3 169</b>
Charge (économie) d'impôts sur les bénéfices	1 299	1 262	241
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales, déduction faite des impôts sur les bénéfices	104	106	111
Quote-part du bénéfice net d'une société liée, déduction faite des impôts sur les bénéfices	246	235	303
<b>Bénéfice net</b>	<b>5 889</b>	<b>4 644</b>	<b>3 120</b>
Dividendes sur actions privilégiées	180	194	167
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	<b>5 709 \$</b>	<b>4 450 \$</b>	<b>2 953 \$</b>

## État des modifications survenues dans l'avoir des actionnaires consolidé condensé

(en millions de dollars canadiens)	2011	2010	2009
Actions ordinaires	18 417 \$	16 730 \$	15 357 \$
Actions privilégiées	3 395	3 395	3 395
Actions autodétenues	(116)	(92)	(15)
Surplus d'apport	281	305	336
Bénéfices non répartis	24 339	20 959	18 632
Cumul des autres éléments du résultat étendu	536	1 005	1 015
<b>Total de l'avoir des actionnaires</b>	<b>46 852 \$</b>	<b>42 302 \$</b>	<b>38 720 \$</b>

# Analyse statistique des dix derniers exercices

## Autres statistiques – IFRS – comme présentées

		2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Par action ordinaire</b>	<b>1</b> Résultat de base	<b>6,02 \$</b>	5,51 \$	4,68 \$	4,22 \$	4,15 \$	3,46 \$	3,40 \$	3,25 \$
	<b>2</b> Résultat dilué	<b>6,01</b>	5,50	4,67	4,21	4,14	3,44	3,38	3,21
	<b>3</b> Dividendes	<b>2,61</b>	2,35	2,16	2,00	1,84	1,62	1,45	1,31
	<b>4</b> Valeur comptable	<b>40,50</b>	37,76	36,71	33,81	28,45	25,33	23,60	21,72
	<b>5</b> Cours de clôture	<b>73,03</b>	73,34	60,86	53,68	55,47	47,82	40,62	37,62
	<b>6</b> Cours de clôture par rapport à la valeur comptable	<b>1,80 (0,4) %</b>	1,94	1,66	1,59	1,95	1,89	1,72	1,73
	<b>7</b> Plus-value du cours de clôture		20,5 %	13,4 %	(3,2) %	16,0 %	17,7 %	8,0 %	2,4 %
	<b>8</b> Total du rendement pour les actionnaires sur l'investissement des actionnaires ordinaires <sup>1</sup>	<b>3,1</b>	24,8	17,9	0,4	20,1	22,3	11,9	5,7
<b>Ratios de rendement</b>	<b>9</b> Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	<b>15,7 %</b>	14,9 %	13,3 %	13,4 %	15,4 %	14,2 %	15,0 %	16,2 %
	<b>10</b> Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>2,3</sup>	<b>2,56</b>	2,46	2,21	2,20	2,45	2,32	2,58	2,78
	<b>11</b> Ratio d'efficience	<b>51,9</b>	53,6	55,0	57,5	55,1	55,3	54,9	60,2
	<b>12</b> Marge d'intérêts nette	<b>1,95</b>	1,96	2,01	2,05	2,18	2,20	2,23	2,30
	<b>13</b> Ratio de distribution sur actions ordinaires	<b>43,3</b>	42,6	46,1	47,4	44,3	46,9	42,5	40,2
	<b>14</b> Rendement de l'action <sup>4</sup>	<b>3,5</b>	3,6	3,9	3,7	3,5	3,8	3,7	3,4
<b>Qualité de l'actif</b>	<b>15</b> Ratio cours/bénéfice <sup>5</sup>	<b>12,2</b>	13,3	13,0	12,8	13,4	13,9	12,0	11,7
	<b>16</b> Prêts douteux nets en % des prêts nets <sup>6,7</sup>	<b>0,37 %</b>	0,38 %	0,46 %	0,48 %	0,46 %	0,50 %	0,52 %	0,56 %
	<b>17</b> Prêts douteux nets en % des capitaux propres ordinaires <sup>6,7</sup>	<b>3,33</b>	3,45	4,09	4,24	4,28	4,83	4,86	5,27
<b>Ratios des fonds propres</b>	<b>18</b> Provision pour pertes sur prêts en % des prêts moyens nets <sup>6,7</sup>	<b>0,39</b>	0,37	0,41	0,34	0,34	0,38	0,43	0,39
	<b>19</b> Ratio des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>3,8</sup>	<b>12,0 %</b>	10,7 %	10,4 %	9,9 %	9,4 %	9,0 %	s. o. %	s. o. %
	<b>20</b> Ratio des fonds propres de catégorie 1 <sup>2,3</sup>	<b>13,7</b>	12,3	12,2	11,3	10,9	11,0	12,6	13,0
	<b>21</b> Ratio du total des fonds propres <sup>2,3</sup>	<b>16,2</b>	14,9	15,2	14,0	13,4	14,2	15,7	16,0
<b>Autres</b>	<b>22</b> Capitaux propres ordinaires par rapport au total de l'actif	<b>5,5</b>	5,4	5,8	5,7	5,5	5,4	5,3	5,3
	<b>23</b> Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	<b>1 828,3</b>	1 839,6	1 857,2	1 855,1	1 844,6	1 835,0	1 832,3	1 802,0
	<b>24</b> Capitalisation boursière (en millions de dollars canadiens)	<b>133 519 \$</b>	134 915 \$	113 028 \$	99 584 \$	102 322 \$	87 748 \$	74 417 \$	67 782 \$
	<b>25</b> Nombre moyen d'équivalents temps plein <sup>9</sup>	<b>84 383</b>	83 160	81 233	81 483	81 137	78 748	78 397	75 631
	<b>26</b> Nombre de succursales de services de détail <sup>10</sup>	<b>2 411</b>	2 446	2 476	2 514	2 534	2 547	2 535	2 483
	<b>27</b> Nombre de bureaux de courtage de détail	<b>109</b>	109	111	108	111	110	112	108
	<b>28</b> Nombre de guichets bancaires automatiques	<b>5 587</b>	5 322	5 263	5 171	4 833	4 734	4 739	4 650

<sup>1</sup> Le rendement est calculé d'après l'évolution du cours de l'action et les dividendes réinvestis au cours de la période continue de douze mois.

<sup>2</sup> Depuis l'exercice 2013, les montants sont calculés conformément au dispositif sur les fonds propres de Bâle III et présentés selon la méthodologie «tout compris». Avant l'exercice 2013, les montants étaient calculés selon le dispositif sur les fonds propres de Bâle II. Avant l'exercice 2012, les montants étaient calculés selon le PCGR du Canada.

<sup>3</sup> Depuis l'exercice 2014, l'intégration du RVC se fait progressivement jusqu'au premier trimestre de 2019. À partir du troisième trimestre de 2014, les facteurs scalaires d'intégration du RVC pour la composante actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires, des fonds propres de catégorie 1 et du total des fonds propres étaient respectivement de 57 %, 65 % et 77 %. Pour les exercices 2015 et 2016, les facteurs scalaires d'intégration du RVC pour la composante actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires, des fonds propres de catégorie 1 et du total des fonds propres étaient respectivement de 64 %, 71 % et 77 %. Pour l'exercice 2017, les facteurs scalaires correspondants étaient respectivement de 72 %, 77 % et 81 %, et pour l'exercice 2018, ils sont respectivement de 80 %, 83 % et 86 %. Avant le deuxième trimestre de 2018, les actifs pondérés en fonction des risques se rapportant au plancher réglementaire étaient calculés selon les coefficients de pondération en fonction des risques de Bâle I qui sont les mêmes pour tous les ratios de fonds propres.

<sup>4</sup> Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire versé au cours de l'exercice divisé par la moyenne quotidienne du cours de clôture de l'action ordinaire pendant l'exercice.

<sup>5</sup> Le ratio cours/bénéfice est calculé à l'aide du résultat net/bénéfice net dilué par action ordinaire pour une période continue de quatre trimestres.

<sup>6</sup> Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

<sup>7</sup> Compte non tenu des prêts dépréciés acquis et, avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, de certains titres de créance classés comme prêts. Les titres de créance classés comme prêts sont désormais classés comme des titres de créance au coût amorti selon IFRS 9.

<sup>8</sup> À l'exercice 2013, la Banque a mis en œuvre le dispositif sur les fonds propres de Bâle III. Par conséquent, la Banque a commencé à présenter les fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires et le ratio des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires selon la méthodologie «tout compris». Pour cette raison, les montants des exercices antérieurs à l'exercice 2013 ne s'appliquent pas (s. o.).

<sup>9</sup> Au cours de l'exercice 2014, la Banque a harmonisé la définition d'équivalents temps plein dans tous ses secteurs. La définition inclut, notamment, les heures supplémentaires et les contractuels dans le calcul. Les chiffres correspondants des périodes antérieures à l'exercice 2014 n'ont pas été retraités.

<sup>10</sup> Comprend les succursales de services de détail, de services aux clients privés et de services successoraux et fiduciaires.

# Analyse statistique des dix derniers exercices (suite)

## Autres statistiques – PCGR du Canada – comme présentées

		2011	2010	2009
<b>Par action ordinaire</b>	<b>1</b> Bénéfice de base	3,23 \$	2,57 \$	1,75 \$
	<b>2</b> Bénéfice dilué	3,21	2,55	1,74
	<b>3</b> Dividendes	1,31	1,22	1,22
	<b>4</b> Valeur comptable	24,12	22,15	20,57
	<b>5</b> Cours de clôture	37,62	36,73	30,84
	<b>6</b> Cours de clôture par rapport à la valeur comptable	1,56	1,66	1,50
	<b>7</b> Plus-value du cours de clôture	2,4 %	19,1 %	8,4 %
	<b>8</b> Total du rendement pour les actionnaires sur l'investissement des actionnaires ordinaires <sup>1</sup>	5,7	23,4	13,6
<b>Ratios de rendement</b>	<b>9</b> Rendement de l'avoir en actions ordinaires	14,5 %	12,1 %	8,4 %
	<b>10</b> Rendement des actifs pondérés en fonction des risques	2,78	2,33	1,47
	<b>11</b> Ratio d'efficience <sup>2</sup>	60,6	62,2	68,4
	<b>12</b> Marge d'intérêts nette	2,37	2,35	2,54
	<b>13</b> Ratio de distribution sur actions ordinaires	40,6	47,6	70,3
	<b>14</b> Rendement de l'action <sup>3</sup>	3,4	3,5	4,7
<b>Qualité de l'actif</b>	<b>15</b> Ratio cours/bénéfice <sup>4</sup>	11,7	14,4	17,8
	<b>16</b> Prêts douteux, déduction faite des provisions spécifiques, en % des prêts nets <sup>5,6</sup>	0,59 %	0,65 %	0,62 %
	<b>17</b> Prêts douteux nets en % de l'avoir en actions ordinaires <sup>5,6</sup>	4,07	4,41	4,41
<b>Ratios des fonds propres</b>	<b>18</b> Provision pour pertes sur créances en % des prêts moyens nets <sup>5,6</sup>	0,48	0,63	0,92
	<b>19</b> Ratio des fonds propres de catégorie 1	13,0 %	12,2 %	11,3 %
<b>Autres</b>	<b>20</b> Ratio du total des fonds propres	16,0	15,5	14,9
	<b>21</b> Avoir en actions ordinaires par rapport au total de l'actif	6,3	6,3	6,3
	<b>22</b> Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	1 802,0	1 757,0	1 717,6
	<b>23</b> Capitalisation boursière (en millions de dollars canadiens)	67 782 \$	64 526 \$	52 972 \$
	<b>24</b> Nombre moyen d'équivalents temps plein <sup>7</sup>	75 631	68 725	65 930
	<b>25</b> Nombre de succursales de services de détail <sup>8</sup>	2 483	2 449	2 205
	<b>26</b> Nombre de bureaux de courtage de détail	108	105	190
<b>27</b> Nombre de guichets bancaires automatiques	4 650	4 550	4 197	

<sup>1</sup> Le rendement est calculé d'après l'évolution du cours de l'action et les dividendes réinvestis au cours de la période continue de douze mois.

<sup>2</sup> Les ratios d'efficience selon les PCGR du Canada se fondent sur les produits d'assurance qui sont présentés déduction faite des indemnisations d'assurance et des charges.

<sup>3</sup> Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire versé au cours de l'exercice divisé par la moyenne quotidienne du cours de clôture de l'action ordinaire pendant l'exercice.

<sup>4</sup> Le ratio cours/bénéfice est calculé à l'aide du résultat net/bénéfice net dilué par action ordinaire pour une période continue de quatre trimestres.

<sup>5</sup> Compte non tenu des prêts dépréciés acquis et, avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, de certains titres de créance classés comme prêts. Les titres de créance classés comme prêts sont désormais classés comme des titres de créance au coût amorti selon IFRS 9.

<sup>6</sup> À l'exercice 2013, la Banque a mis en œuvre le dispositif sur les fonds propres de Bâle III. Par conséquent, la Banque a commencé à présenter les fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires et le ratio des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires selon la méthodologie «tout compris». Pour cette raison, les montants des exercices antérieurs à l'exercice 2013 ne s'appliquent pas (s. o.).

<sup>7</sup> Au cours de l'exercice 2014, la Banque a harmonisé la définition d'équivalents temps plein dans tous ses secteurs. La définition inclut, notamment, les heures supplémentaires et les contractuels dans le calcul. Les chiffres correspondants des périodes antérieures à l'exercice 2014 n'ont pas été retraités.

<sup>8</sup> Comprend les succursales de services de détail, de services aux clients privés et de services successoraux et fiduciaires.