

Rapport de certification du professionnel en exercice indépendant

À l'intention de la direction de La Banque Toronto-Dominion (TD)

Champ d'application

Nos services ont été retenus par La Banque Toronto-Dominion (« TD ») afin de réaliser une « mission d'assurance limitée » au sens des Normes internationales de missions d'assurance (ci-après, la « mission ») visant certains indicateurs de performance indiqués à l'annexe ci-jointe (l'« objet considéré ») et présentés dans le Rapport sur la durabilité 2024, les Données complémentaires sur le rendement et index - Rapport sur la durabilité 2024 et l'Approche de la TD en matière de rémunération équitable (collectivement, les « rapports »).

Outre les éléments figurant au paragraphe précédent, qui précise l'étendue de notre mission, aucune procédure d'assurance n'a été mise en œuvre à l'égard des autres informations contenues dans les rapports, et, par conséquent, nous n'exprimons aucune conclusion sur celles-ci.

Critères appliqués par TD

Dans le cadre de la préparation de l'objet considéré, la TD a appliqué les lignes directrices applicables contenues dans le guide intitulé *The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard* (le « protocole des GES ») et les *Lignes directrices du Champ d'application 2*, les normes de la Global Reporting Initiative (« GRI »), la norme *Partnership for Carbon Accounting Financials* (la « norme du PCAF ») 2022, et la norme *Global GHG Accounting and Reporting Standard Part A: Financed Emissions, Second Edition*, ainsi que des critères élaborés en interne lesquels sont décrits à l'annexe ci-jointe (collectivement, les « critères »). Les critères élaborés en interne ont été expressément conçus pour la préparation du rapport. Par conséquent, l'information sur l'objet considéré pourrait ne pas convenir à d'autres fins.

Responsabilités de TD

Il incombe à la direction de TD de sélectionner les critères et de présenter l'objet considéré conformément à ceux-ci, dans tous ses aspects significatifs. Cela inclut la mise en place et le maintien des contrôles internes, la tenue de documents adéquats et l'établissement d'estimations qui sont pertinentes pour la préparation de l'objet considéré, de sorte qu'il soit exempt d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.



Façonner l'avenir
en toute confiance

Responsabilités d'EY

Notre responsabilité consiste à exprimer une conclusion au sujet de la présentation de l'objet considéré en nous fondant sur les éléments probants que nous avons obtenus.

Nous avons réalisé notre mission conformément à la *Norme internationale sur les missions d'assurance autre que les audits ou les examens d'informations financières historiques* (« norme ISAE3000 ») et la *Norme internationale de missions de certification des bilans des gaz à effet de serre* (« norme ISAE3410 »). Selon ces normes, nous devons planifier et réaliser notre mission de façon à obtenir l'assurance limitée que l'objet considéré, dans tous ses aspects significatifs, est présenté conformément aux critères, en plus de délivrer un rapport. La nature, le calendrier et l'étendue des procédures choisies relèvent de notre jugement, notamment de l'évaluation des risques d'anomalies significatives que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre conclusion sous forme d'assurance limitée.

Notre indépendance et notre gestion de la qualité

Nous nous sommes conformés aux règles ou au code de déontologie pertinents applicables à l'exercice de l'expertise comptable et se rapportant aux missions de certification, qui sont publiés par les différents organismes professionnels comptables, lesquels reposent sur les principes fondamentaux d'intégrité, d'objectivité, de compétence professionnelle et de diligence, de confidentialité et de conduite professionnelle.

Notre cabinet applique la Norme canadienne de gestion de la qualité 1, Gestion de la qualité par les cabinets qui réalisent des audits ou des examens d'états financiers, ou d'autres missions de certification ou de services connexes. Cette norme exige que nous concevions, mettions en place et fassions fonctionner un système de gestion de la qualité qui comprend des politiques et des procédures en ce qui concerne la conformité aux règles de déontologie, aux normes professionnelles et aux exigences légales et réglementaires applicables.

Description des procédures mises en œuvre

Les procédures mises en œuvre dans une mission d'assurance limitée sont de nature différente et d'étendue moindre que celles mises en œuvre dans une mission d'assurance raisonnable, et elles suivent un calendrier différent. En conséquence, le niveau d'assurance obtenu dans une mission d'assurance limitée est beaucoup moins élevé que celui qui aurait été obtenu dans une mission d'assurance raisonnable. Nos procédures ont été conçues dans le but d'obtenir un niveau d'assurance limitée sur lequel fonder notre conclusion et ne fournissent pas tous les éléments probants qui seraient nécessaires à l'expression d'un niveau d'assurance raisonnable.



**Façonner l'avenir
en toute confiance**

Bien que nous ayons tenu compte de l'efficacité des contrôles internes mis en place par la direction pour déterminer la nature et l'étendue de nos procédures, notre mission de certification n'a pas été conçue pour fournir une assurance quant aux contrôles internes. Nos procédures ne comprenaient pas de test des contrôles ou la mise en œuvre de procédures de vérification de l'agrégation ou du calcul des données dans les systèmes informatiques.

Une mission d'assurance limitée consiste à demander des informations, principalement aux personnes responsables de la préparation de l'objet considéré et des informations associées, et à mettre en œuvre des procédures analytiques et autres procédures appropriées.

Nos procédures ont notamment consisté à :

- ▶ mener des entretiens auprès des membres du personnel pour comprendre le processus de collecte, de rassemblement et de présentation de l'information sur l'objet considéré;
- ▶ mettre en œuvre des procédures d'examen analytique, mener des entretiens avec du personnel pertinent en vue d'obtenir des explications sur les valeurs aberrantes repérées, comparer les données avec les informations sources sous-jacentes sur la base d'un échantillon et l'exécution des calculs;
- ▶ examiner la présentation de l'objet considéré et de l'information fournie sur celui-ci dans les rapports.

Nous avons également mis en œuvre d'autres procédures que nous avons jugées nécessaires dans les circonstances.

Limites inhérentes

L'information non financière, comme l'objet considéré, comporte plus de limites inhérentes que l'information financière, en raison de la nature plus qualitative des caractéristiques que présente l'objet considéré et des méthodes employées pour établir cette information. Comme il n'existe pas d'ensemble substantiel de pratiques établies sur lequel s'appuyer, différentes techniques de mesure acceptables peuvent être employées, ce qui peut donner lieu à des évaluations comportant des différences significatives et rendre difficile la comparaison entre les entités et au fil du temps.

Le processus de quantification des gaz à effet de serre (« GES ») est soumis à une incertitude scientifique, qui découle du fait que les connaissances scientifiques en matière d'évaluation des GES sont incomplètes. En outre, les procédures relatives aux GES font l'objet d'une incertitude d'estimation (ou de mesure), qui résulte des processus de mesure et de calcul utilisés pour quantifier les émissions dans les limites des connaissances scientifiques existantes.



Façonner l'avenir
en toute confiance

Conclusion

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre et des éléments probants que nous avons obtenus, nous n'avons rien relevé qui nous porte à croire que l'objet considéré, pour les périodes d'information indiquées dans les rapports et l'annexe ci-jointe, n'a pas été préparé, dans tous ses aspects significatifs, conformément aux critères.

Ernst & Young S.N.L./S.E.N.C.R.L.

Comptables professionnels agréés

Le 14 mars 2025
Toronto, Canada

Calendrier

Notre mission d'assurance limitée a porté sur l'objet considéré suivant :

Indicateur de performance	Critères	Unité	Valeur présentée Pour l'exercice clos le	
			31 octobre 2024 ¹	
Émissions de gaz à effet de serre des champs d'application 1 et 2				
▶ Champs d'application 1 et 2 (basées sur l'emplacement)	GRI 305-1 et 305-2, le cas échéant, et protocole des GES	Tonne d'éq. CO ₂	115 472	
▶ Champs d'application 1 et 2 (basées sur le marché)		Tonne d'éq. CO ₂	44 642	
Émissions de gaz à effet de serre des champs d'application 1 et 2 par pays (basées sur l'emplacement)				
▶ Canada		Tonne d'éq. CO ₂	46 661	
▶ États-Unis		Tonne d'éq. CO ₂	67 586	
▶ Autres pays		Tonne d'éq. CO ₂	1 225	
Consommation d'énergie				
▶ Canada	GRI 302-1	GJ	1 342 942	
▶ États-Unis		GJ	806 668	
▶ Autres pays		GJ	14 109	
▶ Consommation d'énergie totale		GJ	2 163 720	
Émissions de gaz à effet de serre du champ d'application 3				
Champ d'application 3 - Déplacements d'affaires	Protocole des GES	Tonne d'éq. CO ₂	28 807	
Champ d'application 3 - Biens de commercialisation loués		Tonne d'éq. CO ₂	412	
Champ d'application 3 - Biens loués en amont		Tonne d'éq. CO ₂	391	

Indicateur de performance	Critères	Unité	Valeur présentée Pour l'exercice clos le
			31 octobre 2023 ²
Champ d'application 3 - Déplacements d'affaires	Protocole des GES	Tonne d'éq. CO ₂	28 147

¹ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, les données sur les émissions de GES reflètent une année complète. L'exercice financier de la TD s'étend du 1er novembre au 31 octobre; toutefois, pour certaines sources d'émissions de GES, la période pourrait ne pas correspondre à l'exercice financier de la TD en raison de la disponibilité ou de la période pertinente des données. La période pour les données relatives aux immeubles de la TD s'étend du 1er août au 31 juillet, pour les autres sources de données, la période est alignée sur l'exercice financier. Des précisions sont fournies dans les notes de bas de page des rapports.

² Tel qu'il est mentionné dans les rapports, les données sur les émissions liées aux déplacements d'affaires relevant du champ d'application 3 pour la période close le 31 octobre 2023 ont été retraitées par la TD à la suite de la découverte d'une erreur dans les données brutes. Le retraitement des données entraîne une réduction de 9 752 tonnes d'éq. CO₂ des émissions liées aux déplacements d'affaires par rapport à celles initialement présentées en 2023.

Calendrier (suite)

Détail des crédits carbone et des crédits d'énergie renouvelable retirés en 2024			
Total des émissions provenant du chauffage, de la climatisation, de sources mobiles de combustion et des déplacements d'affaires		Unité	Valeur présentée Pour l'exercice clos le 31 octobre 2024
▶ Canada	Critères élaborés en interne, comme il est décrit dans les rapports de la TD 2024 ³	Tonne d'éq. CO ₂	42 933
▶ États-Unis		Tonne d'éq. CO ₂	30 047
▶ Autres pays		Tonne d'éq. CO ₂	469
▶ Total		Tonne d'éq. CO ₂	73 450
Crédits carbone retirés			
▶ Canada	Critères élaborés en interne, comme il est décrit dans les rapports de la TD 2024 ³	Tonne d'éq. CO ₂	42 933
▶ États-Unis		Tonne d'éq. CO ₂	30 047
▶ Autres pays		Tonne d'éq. CO ₂	469
▶ Total		Tonne d'éq. CO ₂	73 450
Consommation d'électricité non renouvelable			
▶ Canada	Critères élaborés en interne, comme il est décrit dans les rapports de la TD 2024 ³	MWh	242 370
▶ États-Unis		MWh	156 570
▶ Autres pays		MWh	3 024
▶ Total		MWh	401 964
Crédits d'énergie renouvelable retirés			
▶ Canada	Critères élaborés en interne, comme il est décrit dans les rapports de la TD 2024 ³	MWh	242 370
▶ États-Unis		MWh	156 570
▶ Autres pays		MWh	3 024
▶ Total		MWh	401 964

³ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, les totaux peuvent être inexacts en raison de l'arrondissement. La TD retire volontairement chaque année des crédits carbone qui équivalent à la totalité de ses émissions des champs d'application 1 et 2 basées sur le marché et de ses émissions liées aux déplacements d'affaires du champ d'application 3. La TD retire également volontaire chaque année des crédits d'énergie renouvelable (CER) qui équivalent à la totalité de sa consommation d'énergie non renouvelable (in MWh). Une partie de ces CER (représentant 0,2 % de l'ensemble de nos CER retirés en 2024) ne pouvait pas provenir du même marché que celui où la consommation d'électricité de la TD a lieu.

Calendrier (suite)

Indicateur de performance	Critères	Unité	Valeur présentée Pour l'exercice clos le 31 octobre 2024
Progrès vers l'atteinte de notre cible de 500 milliards de dollars en matière de finance durable et de décarbonisation	Critères élaborés en interne, tels qu'ils sont décrits dans la Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD	G\$ CAD	76,4

Indicateur de performance		Critères	Valeur présentée au 1 ^{er} juin 2024
Ratio de rémunération	Montant gagné par les femmes pour chaque dollar gagné par les hommes	Critères élaborés en interne, tels qu'ils sont décrits dans l'Approche de la TD en matière de rémunération équitable ^{4, 5, 6, 7}	Plus de 99 cents
	Montant gagné par les membres des minorités visibles au Canada pour chaque dollar gagné par les collègues qui ne s'identifient pas comme faisant partie d'une minorité visible		Plus de 99 cents
	Montant gagné par les membres de minorités aux États-Unis pour chaque dollar gagné par des collègues qui ne s'identifient pas comme faisant partie d'une minorité		Un dollar

⁴ Tel qu'il est mentionné dans les rapports et aux fins de la présente analyse, au Canada, l'expression « membre d'une minorité visible » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche. Aux États-Unis, l'expression « membre d'une minorité » désigne toute personne issue des groupes suivants : Indiens de l'Amérique du Nord, Autochtones de l'Alaska, Asiatiques, Noirs ou Afro-Américains, Hispaniques ou Latino-Américains, Autochtones d'Hawaï ou d'autres îles du Pacifique, ou mixtes. Les données sur les minorités visibles, les minorités et le genre sont volontairement divulguées par les collègues et pourraient donc ne pas refléter la réalité de l'effectif.

⁵ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, l'analyse statistique utilise la technique de régression « des moindres carrés ordinaires », qui est une méthode statistique fondamentale utilisée pour modéliser le lien entre une variable dépendante et une ou plusieurs variables indépendantes. Une variable dépendante est le résultat, ou la variable d'intérêt, qu'un modèle statistique vise à expliquer ou à prédire. Dans le présent cas, la variable dépendante serait le salaire de base ou la rémunération totale, tandis que les variables indépendantes sont les inducteurs qui aident à expliquer ou à prévoir les différences dans la variable dépendante.

⁶ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, l'analyse est rajustée en fonction de facteurs influant sur la rémunération, notamment le niveau de poste, la hiérarchie fonctionnelle, le niveau de gestion, l'ancienneté, l'ancienneté dans le grade, l'embauche récente, la promotion, la rétrogradation, les congés autorisés, le type de rémunération, les tâches de supervision, l'expérience générale, le rendement, le type de poste, le lieu de travail et l'admissibilité à un programme de primes de rendement.

⁷ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, cette analyse concerne les employés à temps plein, à temps partiel et occasionnels (collègues qui n'ont pas un nombre d'heures de travail garanti) au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni et à Singapour, à l'exclusion des travailleurs temporaires, des membres de l'équipe de la haute direction, des employés qui ont des ententes de rémunération à la commission et des employés qui sont en congé de longue durée (collègues qui ne sont pas en mesure de s'acquitter des tâches liées à leur poste ou à tout poste en raison d'une maladie, d'une blessure ou d'une condition médicale pendant une période prolongée).

Calendrier (suite)

Indicateur de performance	Critères	Unité	Valeur présentée Pour les exercices clos les 31 octobre									
			2023		2022		2021		2020		2019	
			Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application	
		1 et 2	3	1 et 2	3	1 et 2	3	1 et 2	3	1 et 2	3	
Émissions financées - investissements et prêts aux entreprises utilisés	PCAF ⁸		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application	
▶ Secteur de l'agriculture		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		9,7	Non présentées	10,5	Non présentées	9,3	Non présentées	8,5	Non présentées
▶ Secteur automobile		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,8	0,6	0,7
▶ Secteur de l'aviation		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		2,5	Non présentées	3,6	Non présentées	4,5	Non présentées	5,5	Non présentées
▶ Secteur de l'énergie		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		1,7	20,6	1,6	17,1	2,8	27,8	2,7	31,0
▶ Secteur des industries		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		0,4	1,5	0,3	1,0	0,5	1,0	0,6	0,9
▶ Secteur de l'électricité et des services publics		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		1,2	Non présentées	1,0	Non présentées	1,1	Non présentées	1,4	Non présentées
▶ Immobilier commercial		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		0,2		0,2		0,2			
▶ Secteur de la livraison		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		0,3		0,2		0,2			
▶ Prêts automobiles aux consommateurs		Mt d'éq. CO ₂	5,4	Non présentées	5,5	Non présentées	5,8	Non présentées	5,8	Non présentées	6,6	Non présentées
▶ Prêts hypothécaires résidentiels		Mt d'éq. CO ₂	2,1		2,1		2,2		2,4		2,5	

⁸ Les notes complémentaires et la section *Pilier 2 : S'attaquer aux émissions financées attribuées à la TD* du Rapport sur la durabilité 2024 fournissent des renseignements contextuels importants sur la façon dont les données ont été compilées, y compris les limites et les exclusions.

Calendrier (suite)

Indicateur de performance	Critères	Unité	Valeur présentée Pour les exercices clos les 31 octobre									
			2023		2022		2021		2020		2019	
			Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application	
1 et 2		3		1 et 2		3		1 et 2		3		
Émissions financées - investissements et prêts aux entreprises engagés	Critères élaborés en interne, d'après la norme du PCAF ^{9, 10}		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application	
▶ Secteur de l'agriculture		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		10,0	Non présentées	10,8	Non présentées	9,9	Non présentées	8,7	Non présentées
▶ Secteur automobile		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		0,9	5,8	0,8	4,9	0,9	5,7	1,0	6,3
▶ Secteur de l'aviation		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		2,7	Non présentées	3,9	Non présentées	4,7	Non présentées	5,8	Non présentées
▶ Secteur de l'énergie		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		6,4	68,9	6,5	67,6	9,7	101,7	7,6	85,9
▶ Secteur des industries		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		1,1	7,4	1,0	6,4	1,1	7,9	1,3	7,8
▶ Secteur de l'électricité et des services publics		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		6,4		6,6		7,0		7,6	
▶ Immobilier commercial		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		0,4		0,3		0,2		0,2	
▶ Secteur de la livraison		Mt d'éq. CO ₂	Non présentées		0,4	Non présentées	0,4	Non présentées	0,3	Non présentées	0,3	Non présentées
▶ Prêts automobiles aux consommateurs		Mt d'éq. CO ₂	5,4	Non présentées	5,5		5,8		5,8		6,6	
▶ Prêts hypothécaires résidentiels		Mt d'éq. CO ₂	2,1	Non présentées	2,1		2,2		2,4		2,5	

⁹ Les notes complémentaires et la section *Pilier 2 : S'attaquer aux émissions financées attribuées à la TD* Rapport sur la durabilité 2024 fournissent des renseignements contextuels importants sur la façon dont les données ont été compilées, y compris les limites et les exclusions.

¹⁰ L'empreinte en fonction des prêts aux entreprises engagés absolus comprend les arrangements hors bilan (p.ex. lettres de crédits, lettres de garantie et engagements non utilisés) et est fondé sur des critères internes au lieu du PCAF, qui prescrit les données en fonction des prêts aux entreprises utilisés.

Calendrier (suite)

Indicateur de performance	Critères	Valeur présentée Pour les exercices clos les 31 octobre									
		2023		2022		2021		2020		2019	
		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application		Champ d'application	
Note de la qualité des données par secteur	1 et 2	3	1 et 2	3	1 et 2	3	1 et 2	3	1 et 2	3	
► Secteur de l'agriculture	Critères élaborés en interne, d'après la norme du PCAF ^{11, 12}	Non présentées		4,7	Non présentées	4,8	Non présentées	4,8	Non présentées	4,8	Non présentées
► Secteur automobile		Non présentées		3,7	2,1	3,6	2,1	3,7	2,2	3,8	2,2
► Secteur de l'aviation		Non présentées		4,1	Non présentées	4,2	Non présentées	4,3	Non présentées	4,4	Non présentées
► Secteur de l'énergie		Non présentées		2,8	3,3	2,9	3,2	2,9	3,5	3,2	3,6
► Secteur des industries		Non présentées		3,3	3,7	3,4	3,9	3,5	4,0	3,6	4,1
► Secteur de l'électricité et des services publics		Non présentées		3,0	Non présentées	2,9	Non présentées	3,1	Non présentées	3,2	Non présentées
► Immobilier commercial		Non présentées		3,6		3,3		3,5		3,8	
► Secteur de la livraison		Non présentées		4,1		3,7		4,3		4,5	
► Prêts automobiles aux consommateurs		2,2	Non présentées	2,2	Non présentées	2,2	Non présentées	2,2	Non présentées	2,2	Non présentées
► Prêts hypothécaires résidentiels		4,3		4,4		4,4		4,5		4,5	

¹¹ Les notes complémentaires et la section *Pilier 2 : S'attaquer aux émissions financées attribuées à la TD* du Rapport sur la durabilité 2024 fournissent des renseignements contextuels importants sur la façon dont les données ont été compilées, y compris les limites et les exclusions.

¹² L'empreinte en fonction des prêts aux entreprises engagés absolus comprend les arrangements hors bilan (p.ex. lettres de crédits, lettres de garantie et engagements non utilisés) et est fondé sur des critères internes au lieu du PCAF, qui prescrit les données en fonction des prêts aux entreprises utilisés.

Calendrier (suite)

Indicateur de performance		Critères	Valeur présentée au 31 octobre 2024
Femmes	À l'échelle mondiale	Critères élaborés en interne, d'après l'alinéa 405-1a de la GRI ¹³	47 %
	▶ Femmes siégeant à des conseils d'administration (en % de tous les administrateurs)		
	À l'échelle mondiale		
	▶ Dans l'ensemble		55,0 %
	▶ Toute la direction		46,7 %
	▶ Haute direction		23,5 %
	▶ Cadres supérieurs		37,6 %
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres		45,0 %
	▶ Cadres débutants		68,5 %
	Canada		
	▶ Dans l'ensemble		53,6 %
	▶ Toute la direction		47,9 %
	▶ Cadres supérieurs		42,7 %
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres		45,7 %
	▶ Cadres débutants		68,4 %
	États-Unis		
	▶ Dans l'ensemble		58,9 %
	▶ Toute la direction		46,6 %
▶ Membres de la direction	26,8 %		
▶ Gestionnaires de premier niveau et de niveau intermédiaire	47,0 %		
Collègues noirs	Canada	Critères élaborés en interne, d'après l'alinéa 405-1b de la GRI ¹⁴	
	▶ Dans l'ensemble		6,7 %
	▶ Cadres supérieurs		3,1 %
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres		4,8 %
Minorités visibles	Canada		
	▶ Dans l'ensemble		49,2 %
	▶ Cadres supérieurs		27,6 %
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres		48,2 %
Autochtones	Canada		
	▶ Dans l'ensemble		1,1 %
	▶ Cadres supérieurs		1,5 %
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres		0,8 %
Personnes handicapées	Canada		
	▶ Dans l'ensemble		9,4 %
	▶ Cadres supérieurs		9,0 %
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres		10,1 %
2SLGBTQ+	Canada		
	▶ Dans l'ensemble		3,8 %
	▶ Cadres supérieurs		3,9 %
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres		3,5 %

¹³ Les autres critères inclus à l'alinéa 405-1a de la GRI (notamment, pourcentage de personnes au sein des instances de gouvernance de l'organisation par groupe d'âge et selon des indicateurs de diversité autres que ceux énumérés ci-dessus) ne font pas partie de l'étendue de notre mission d'assurance limitée.

¹⁴ Les autres critères inclus à l'alinéa 405-1b de la GRI (notamment, pourcentage d'employés par groupe d'âge et selon des indicateurs de diversité autres que ceux énumérés ci-dessus) ne font pas partie de l'étendue de notre mission d'assurance limitée.

Calendrier (suite)

Indicateur de performance		Critères	Valeur présentée au 31 octobre 2024
Minorités	États-Unis	Critères élaborés en interne, d'après l'alinéa 405-1b de la GRI ¹⁵	
	▶ Dans l'ensemble		40,2 %
	▶ Membres de la direction		22,1 %
	▶ Gestionnaires de premier niveau et de niveau intermédiaire		31,1 %
Roulement du personnel	Canada	Critères élaborés en interne, d'après l'alinéa 401-1b de la GRI ¹⁶	
	▶ Départs volontaires		10,1 %
	▶ Départs involontaires		2,8 %
	▶ Retraite		1,2 %
	▶ Total - Canada		14,1 %
	États-Unis		
	▶ Départs volontaires		11,4 %
	▶ Départs involontaires		5,1 %
	▶ Retraite		0,7 %
	▶ Total - États-Unis		17,2 %
Indice d'expérience légendaire (IEL) - Résultat composé de la TD		Critères élaborés en interne, tels qu'ils sont décrits dans les notes de bas de page du Rapport sur la durabilité ¹⁷	75,63
Engagement global des employés		Critères élaborés en interne, tels qu'ils sont décrits dans les notes de bas de page du Rapport sur la durabilité ¹⁸	84 %
Taux d'absentéisme (Amérique du Nord)		Critères élaborés en interne, tels qu'ils sont décrits dans les notes de bas de page du Rapport sur la durabilité ^{19, 20, 21}	2,5 %

¹⁵ Les autres critères inclus à l'alinéa 405-1b de la GRI (notamment, pourcentage d'employés par groupe d'âge et selon des indicateurs de diversité autres que ceux énumérés ci-dessus) ne font pas partie de l'étendue de notre mission d'assurance limitée.

¹⁶ Les autres critères inclus à l'alinéa 401-1b de la GRI (notamment, nombre total d'employés et taux de roulement des employés par groupe d'âge et de sexe) ne font pas partie de l'étendue de notre mission d'assurance limitée.

¹⁷ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, l'IEL est calculé par un tiers en fonction de sondages indépendants sur l'expérience client effectués régulièrement auprès des clients des secteurs suivants : TD Canada Trust, TD Bank, Gestion de patrimoine TD, TD Assurance et Services bancaires aux entreprises TD. On demande aux clients dans quelle mesure, sur une échelle de 10 points, leur récente expérience avec la TD comme a été exceptionnelle (pondération de 70 %) et, en fonction de cette expérience quelle est la probabilité qu'ils refassent affaire avec la TD dans l'avenir (pondération de 30 %). Les pourcentages des deux meilleurs résultats (note de 9 ou 10) de chaque question sont pondérés puis additionnés pour obtenir l'IEL de chaque programme. Les résultats de chaque programme sont compilés de sorte à obtenir l'IEL composé par secteur. Les IEL composés de chaque secteur sont ensuite additionnés, en fonction de leur contribution au bénéfice net après impôts au cours des quatre derniers exercices financiers, pour déterminer l'IEL composé du Groupe Banque TD.

¹⁸ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, cet objectif traduit l'engagement global des employés mesuré au moyen du sondage Info TD, qui demande aux collègues à temps plein (à l'exception des employés contractuels et des personnes en congé à court terme) d'évaluer leur niveau d'engagement et d'attachement à la TD ainsi qu'à leur poste selon trois facteurs (intention de rester, fierté de travailler à la TD et satisfaction au travail) sur une échelle de un à cinq : Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni d'accord ni en désaccord (3), D'accord (4) et Tout à fait d'accord (5). Les pourcentages représentent la proportion moyenne des répondants qui sont d'accord (4) ou tout à fait d'accord (5) avec les trois premiers énoncés figurant dans le tableau Résultats du sondage Info TD. En 2024, le taux de participation au sondage Info TD a été de 85%.

¹⁹ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, le taux d'absentéisme en Amérique du Nord s'applique au Groupe Banque TD.

²⁰ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, représente le nombre de congés de maladie pris en raison de maladies ou d'accidents de travail mineurs, et de congés personnels, comme indiqué dans notre outil de déclaration du temps, divisé par les heures d'équivalent temps plein moyen pour chaque région. La moyenne pondérée est appliquée aux secteurs d'activités pour obtenir un taux combiné pour l'Amérique du Nord.

²¹ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, le taux d'absentéisme en Amérique du Nord tient compte des absences imprévues à court terme. Le taux d'absentéisme ne tient pas compte des absences prévues liées aux congés supplémentaires accordés aux employés (p. ex. la Journée du bien-être global TD). En outre, le taux d'absentéisme ne tient pas compte des congés autorisés, comme les vacances, les études, les congés parentaux et les congés pour raisons familiales.

Calendrier (suite)

Indicateur de performance		Critères	Valeur présentée au 31 octobre 2023
Femmes	À l'échelle mondiale	Critères élaborés en interne, d'après l'alinéa 405-1b de la GRI ²²	
	▶ Dans l'ensemble ²³		55,0 %
	▶ Toute la direction ^{23, 24}		46,3 %
	▶ Haute direction ²³		20,0 %
	▶ Cadres supérieurs ^{23, 24}		36,4 %
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres ^{23, 24}		44,4 %
	▶ Cadres débutants ^{23, 24}		69,0 %
	Canada		
	▶ Toute la direction ²⁴		47,5 %
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres ²⁴		45,0 %
	▶ Cadres débutants ²⁴		69,3 %
	États-Unis		
	▶ Dans l'ensemble ²³		59,3 %
	▶ Toute la direction ²³		46,1 %
	▶ Membres de la direction ²³		27,6 %
	▶ Gestionnaires de premier niveau et de niveau intermédiaire ²³		46,5 %
Collègues noirs	Canada		
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres ²⁴	4,9 %	
Minorités visibles	Canada		
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres ²⁴	48,1 %	
Personnes handicapées	Canada		
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres ²⁴	8,8 %	
2SLGBTQ+	Canada		
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres ²⁴	3,3 %	
Taux d'absentéisme (Amérique du Nord) ²⁵	Critères élaborés en interne, tels qu'ils sont décrits dans les notes de bas de page du Rapport sur la durabilité ^{26,27,28}	2,4 %	

²² Les autres critères inclus à l'alinéa 405-1b de la GRI (notamment, pourcentage d'employés par groupe d'âge et selon des indicateurs de diversité autres que ceux énumérés ci-dessus) ne font pas partie de l'étendue de notre mission d'assurance limitée.

²³ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, la TD a retraité les indicateurs de performance sociale pour la période close le 31 octobre 2023, puisqu'en 2024, la TD a commencé à présenter les indicateurs américains et mondiaux en fonction du sexe plutôt que du genre. Par conséquent, les résultats de 2023 des indicateurs américains et mondiaux ont été retraités pour refléter cette modification. Les indicateurs canadiens ont continué d'être présentés en fonction du genre.

²⁴ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, la TD a retraité les indicateurs de performance sociale pour la période close le 31 octobre 2023, pour refléter les changements apportés aux catégories de niveau de postes.

²⁵ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, le taux d'absentéisme en Amérique du Nord s'applique au Groupe Banque TD.

²⁶ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, le taux d'absentéisme en Amérique du Nord s'applique au Groupe Banque TD.

²⁷ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, représente le nombre de congés de maladie pris en raison de maladies ou d'accidents de travail mineurs, et de congés personnels, comme indiqué dans notre outil de déclaration du temps, divisé par les heures d'équivalent temps plein moyen pour chaque région. La moyenne pondérée est appliquée aux secteurs d'activités pour obtenir un taux combiné pour l'Amérique du Nord.

²⁸ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, le taux d'absentéisme en Amérique du Nord tient compte des absences imprévues à court terme. Le taux d'absentéisme ne tient pas compte des absences prévues liées aux congés supplémentaires accordés aux employés (p. ex. la Journée du bien-être global TD). En outre, le taux d'absentéisme ne tient pas compte des congés autorisés, comme les vacances, les études, les congés parentaux et les congés pour raisons familiales.

Calendrier (suite)

Indicateur de performance		Critères	Valeur présentée au 31 octobre 2022
Femmes	À l'échelle mondiale	Critères élaborés en interne, d'après l'alinéa 405-1b de la GRI ²⁹	
	▶ Dans l'ensemble ³⁰		56,0 %
	▶ Toute la direction ^{30,31}		46,8 %
	▶ Haute direction ³⁰		17,2 %
	▶ Cadres supérieurs ^{30,31}		35,3 %
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres ^{30,31}		44,9 %
	▶ Cadres débutants ^{30,31}		68,9 %
	Canada		
	▶ Toute la direction ³¹		47,7 %
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres ³¹		45,0 %
▶ Cadres débutants ³¹	69,3 %		
Minorités visibles	Canada		
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres ³¹		44,2 %
Personnes handicapées	Canada		
	▶ Cadres intermédiaires et autres cadres ³¹	8,4 %	

²⁹ Les autres critères inclus à l'alinéa 405-1b de la GRI (notamment, pourcentage d'employés par groupe d'âge et selon des indicateurs de diversité autres que ceux énumérés ci-dessus) ne font pas partie de l'étendue de notre mission d'assurance limitée.

³⁰ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, la TD a retraité les indicateurs de performance sociale pour la période close le 31 octobre 2022, puisqu'en 2024, la TD a commencé à présenter les indicateurs américains et mondiaux en fonction du sexe plutôt que du genre. Par conséquent, les résultats de 2022 des indicateurs américains et mondiaux ont été retraités pour refléter cette modification. Les indicateurs canadiens ont continué d'être présentés en fonction du genre.

³¹ Tel qu'il est mentionné dans les rapports, la TD a retraité les indicateurs de performance sociale pour la période close le 31 octobre 2022, pour refléter les changements apportés aux catégories de niveau de postes.